2015 第5版

二级

所有考试要点精心总结梳理
2014年最新真题完整收录及解析

心理咨询师

国家职业资格考试复习指南与真题详解·新教材新思路

◎ 纪宇 主编

著名心理治疗专家许又新倾情作序推荐

传承经典★连续4年销量领先

更多真题解析和视频讲解
免费在线观看请点击 www.xin8.org

机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

心理咨询师国家职业资格考试复习指南与真题详解·新教材新思路（二级）

第 5 版

主　编　纪　宇
副主编　单学娴　杨静美
参　编　宋吉敏　苏秋晓　褚晓铮

机 械 工 业 出 版 社

本书是人力资源和社会保障部国家心理咨询师职业资格认证考试的辅导书。本书分为上、中、下三篇，上篇为心理咨询师考试的基本情况、鉴定方案的分析和学习的策略；中篇为心理咨询师考试理论和技能的框架梳理，并包含了职业道德的内容；下篇为 2012～2014 年心理咨询师考试试题及详解。

本书适用于参加心理咨询师考试的考生，也可供参加心理学其他考试的考生使用。

图书在版编目（CIP）数据

心理咨询师国家职业资格考试复习指南与真题详解·新教材新思路．二级/纪宇主编．—5 版．—北京：机械工业出版社，2015.4

ISBN 978-7-111-49661-8

Ⅰ.①心… Ⅱ.①纪… Ⅲ.①心理咨询-咨询服务-资格考试-自学参考资料 Ⅳ.①R395.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2015）第 052990 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）
策划编辑：马 晋 责任编辑：马 晋
责任印制：刘 岚 责任校对：张莉娟 任秀丽
北京京丰印刷厂印刷
2015 年 4 月第 5 版·第 1 次印刷
184mm×260mm·26.5 印张·652 千字
标准书号：ISBN 978-7-111-49661-8
定价：59.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务	网络服务
服务咨询热线：010-88361066	机 工 官 网：www.cmpbook.com
读者购书热线：010-68326294	机 工 官 博：weibo.com/cmp1952
010-88379203	金 书 网：www.golden-book.com
封面无防伪标均为盗版	教育服务网：www.cmpedu.com

推荐序：心理咨询入门精要——如何成为合格的心理咨询师[一]

纪宇老师这本学习和考试的辅导书自2011年至今已多次再版重印，内容不断更新，紧扣最新考试的重点和难点，使学习与备考事半功倍，全国受益学员不计其数。在新版出版之际，我以一篇学习心理咨询的要旨欣然以之代序，以飨广大读者。

基本理论、基本态度和基本技术（简称“三基”），是搭建心理咨询师课程框架密不可分的三大版块，既是国家心理咨询师认证考试的重点，也是每个学员未来从事心理咨询工作的“饭碗”。要想把咨询做好，使咨客满意，就非苦练以下基本功不可。

基本理论

心理学和精神病学的基本理论构成了心理咨询的基本知识。光是这两门学问我们一辈子也学不完。“以有涯逐无涯”善哉，有了这种思想就可以了。具体到心理治疗的理论，大致可以分为四类：一、精神分析；二、人本主义；三、行为科学；四、其他，所有难以归入为上述三类的理论方法都包括在此。选择或相信任何一种理论（或取折衷的态度），是每一位心理咨询师的权利，但我们对其他理论也应有所了解。

基本态度

心理咨询的奠基人C·罗杰斯提出的“无条件的积极关注”应该成为每一位咨询师的座右铭。所谓无条件，指不论咨客是一位什么样的人，不论他有什么问题或当时处于什么样的状态，也不论他对待咨询师的态度和言语举止如何，我们都要给予积极的（即有利于心理健康的）关注。我们平常说的尊重，友好和宽容、平等对待，营造轻松自在的晤谈气氛，以及努力与咨客建立和发展良好的咨询关系等，都包括在内。

基本技术

1. 以现在为中心。心理咨询是以现在为中心的（present-centered）技术。咨客往往喜欢诉述历史或往事，咨询师必须耐心、专心和关心地倾听，但不宜过度卷入。因为一旦卷入过度，就会把咨询时程拖得过长。孔子曾说：“成事不说，遂事不谏，既往不咎。”（《论语·八佾》）大意是，已经完成的事不用解释了，已经做过的事情不用劝阻了，已经过去了的事不用追究了。这就是以现在为中心的思想。

2. 对焦。晤谈要围绕一个主题展开，避免东拉西扯，漫无中心。对于什么是焦点问题（focus），一开始，咨客和咨询师往往看法不一致，所以需要对焦（focusing），即确定会谈主题和目标。对焦既是解决焦点问题的前提，它本身也是一个帮助咨客的过程，它可以加深咨客对自己的理解。在对上焦的那一刻，咨客很可能有终于被人理解和遇上知心人的感受。

3. 澄清与引导。澄清（clarification）就是弄清楚事件中的情感体验、动机和目的，以及几件事之间有意义的联系。搜集求助者的资料要求六何俱全：何时、何地、何人、

㊀ 本文原文可在www.xin8.org阅读。

何事、如何、为何。为了全面了解，就得鼓励咨客“继续往下说”，能挑起话题，能乘机转换话题（控制会谈方向的技术），善于提问（提问的技术），等等。这些都属于引导技术（leading）的范畴。

4. 共情。要了解咨客的内心世界离不开投情地理解（empathic understanding），这既是一项技术，也是咨询师必须不断磨练的态度。共情是设身处地、将心比心地进入到咨客的内心里去，尽可能如实地了解各种意识现象以及它们之间的联系。我们平常说的“善解人意”就是这样的理解。

最后，预祝大家借助纪宇老师这套书顺利通过考试，成为合格的心理咨询师！

前　　言

心理咨询师是运用心理咨询技术，帮助求助者解除心理问题的专业人员。自2002年心理咨询师国家职业资格认证全国统一考试首次开考至今，我国心理咨询师的队伍正在快速壮大，且人员素质不断提高。2008年，心理咨询师在汶川地震的救援工作中表现优秀，使得社会公众对心理咨询的熟悉程度和认可程度得到了进一步提高。如今，越来越多的人对心理咨询产生了浓厚兴趣，同时，更多的人立志要成为专职或兼职的心理咨询师。

2005版心理咨询师《国家职业资格培训教程》已经使用多年，现已修订为2012版。因此，学员们特别需要一本与新教材同步的辅导书用于辅助学习，值此之际，我们凭借多年来的教学经验和教学成果为广大考生奉献这套辅导书。

本书遵循下面三个理念编写。

一、让考生用最短的时间取得最佳的学习效果。随着心理咨询师考试报名人数的增加，试题难度越来越大，通过率不断降低，考生希望有高质量的辅导书能帮助他们在有限的时间里取得理想的成绩，这也正是本书的编写目的。凡考试都有其复习的策略和方法，心理咨询师考试也不例外，本书对其进行了详细阐述。

二、理论知识条理化，技能实战化。理论知识和技能的学习方法差异很大。本书把各章理论知识的框架提取出来，条理清晰，让考生能够在头脑中形成各章节的脉络，把各章节知识有机地联系在一起，起到把书读薄、提炼出重点的作用。针对技能部分，本书注重理解和应用，理论结合实际，知识结合考题，让考生一目了然。

三、通过学习历年真题，使考生知己知彼。历年真题是最接近本次考试难度的。学习历年真题有助于考生了解考试动向，熟悉考试题型、考试难度，掌握知识点，理清答题思路，明确复习方向。

本书还配有相关视频教学和网络资源，详情可登录网站 www. jiyu. tv 查询。

本书由纪宇主编，单学娴、杨静美任副主编，参加编写的有宋吉敏、苏秋晓、褚晓铮。具体编写分工如下：上篇由纪宇、单学娴编写；中篇由纪宇编写；下篇的2012年真题与解析由纪宇、单学娴、褚晓铮、苏秋晓和杨静美编写，2013年的真题与解析由纪宇、宋吉敏编写，2014年的真题与解析由纪宇编写。

限于本书编写人员水平，书中难免有不足之处，真诚希望广大读者提出宝贵意见，相关意见和建议请发送至邮箱 yuji@ vip. 163. com（纪宇邮箱），对您的意见和建议，我们表示由衷的感谢。

编　者

目　　录

推荐序：心理咨询入门精要——如何成为合格的心理咨询师
前言
上篇　心理咨询师考试学习和应试指南 …… *1*
第一章　心理咨询师职业概述和鉴定方案分析 …… *1*
第二章　复习策略和备考指导 …… *5*
中篇　心理咨询师考试理论和技能的框架梳理 …… *6*
第三章　职业道德 …… *6*
第四章　基础心理学知识 …… *10*
第五章　社会心理学知识 …… *21*
第六章　发展心理学知识 …… *29*
第七章　变态心理学知识 …… *37*
第八章　测量心理学知识 …… *48*
第九章　咨询心理学知识 …… *54*
第十章　三级心理诊断技能 …… *60*
第十一章　三级心理咨询技能 …… *71*
第十二章　三级心理测验技能 …… *88*
第十三章　二级心理诊断技能 …… *94*
第十四章　二级心理咨询技能 …… *103*
第十五章　二级心理测验技能 …… *115*
下篇　心理咨询师考试试题详解 …… *119*
2012 年 5 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… *119*
第一部分　职业道德（*119*）答案与解析（*144*）
第二部分　理论知识（*122*）答案与解析（*145*）
2012 年 5 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… *131*
第一部分　技能选择题（*131*）答案与解析（*156*）
第二部分　案例问答题（*143*）答案与解析（*164*）
2012 年 11 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… *166*
第一部分　职业道德（*166*）答案与解析（*194*）
第二部分　理论知识（*169*）答案与解析（*195*）
2012 年 11 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… *178*
第一部分　技能选择题（*178*）答案与解析（*206*）
第二部分　案例问答题（*192*）答案与解析（*214*）
2013 年 5 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… *216*
第一部分　职业道德（*216*）答案与解析（*243*）
第二部分　理论知识（*219*）答案与解析（*245*）
2013 年 5 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… *228*
第一部分　技能选择题（*228*）答案与解析（*255*）
第二部分　案例问答题（*241*）答案与解析（*264*）

2013 年 11 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识） …… 266
第一部分　职业道德（266）答案与解析（293）
第二部分　理论知识（269）答案与解析（294）
2013 年 11 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题） …… 278
第一部分　技能选择题（278）答案与解析（305）
第二部分　案例问答题（291）答案与解析（313）
2014 年 5 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识）…… 316
第一部分　职业道德（316）答案与解析（340）
第二部分　理论知识（318）答案与解析（341）
2014 年 5 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题）…… 326
第一部分　技能选择题（326）答案与解析（353）
第二部分　案例问答题（338）答案与解析（363）
2014 年 11 月心理咨询师二级真题（职业道德、理论知识） …… 366
第一部分　职业道德（366）答案与解析（389）
第二部分　理论知识（368）答案与解析（390）
2014 年 11 月心理咨询师二级真题（技能选择题、案例问答题） …… 376
第一部分　技能选择题（376）答案与解析（401）
第二部分　案例问答题（387）答案与解析（409）
参考文献 …… 411

上篇　心理咨询师考试学习和应试指南

第一章　心理咨询师职业概述和鉴定方案分析

第一节　心理咨询师职业介绍

一、职业定义

心理咨询师是运用心理学以及相关学科的专业知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员。

二、职业鉴定

已经或准备从事心理咨询师职业的人员，必须通过由人力资源和社会保障部组织的全国统一考试，获得全国统一的心理咨询师《中华人民共和国职业资格证书》后方可从事相应心理咨询活动。

三、职业等级

本职业共设三个等级，分别为心理咨询师三级（国家职业资格三级）、心理咨询师二级（国家职业资格二级）和心理咨询师一级（国家职业资格一级），目前一级尚未开考。

四、职业道德

尊重求助者的意愿；促进求助者的身心健康；对求助者的个人隐私及所提供的资料保密；与求助者建立平等的咨询关系，不得产生和建立咨询以外的任何关系。

五、基础知识

基础心理学、社会心理学、发展心理学、变态心理学、心理测量学、咨询心理学。

六、专业技能

心理诊断技能、心理咨询技能、心理测验技能（包括三级和二级）。

七、职业能力

具备观察能力、逻辑思维能力、表达能力、人际沟通能力、自我控制能力。

八、申报条件

心理咨询师二级（具备以下条件之一者）：

①具有心理学、教育学、医学专业博士学位者。

②具有心理学、教育学、医学专业硕士学位，经心理咨询师二级培训。

③取得心理咨询师三级职业资格证书，连续从事心理咨询满 3 年，经心理咨询师二级培训。

④具有心理学、教育学、医学中级或以上专业技术职业任职资格，经心理咨询师培训，连续从事心理咨询满3年者。

成为心理咨询师的三大益处

一个人成为心理咨询师有三大好处：第一，能帮助自己调整好心态，并妥善处理好婚恋、家庭，亲子、事业以及人际交往当中的各种困惑，当然你也可以用所学到的心理技能帮助朋友和亲人；第二，辅助自己现有的事业，如果你是从事教育、营销、法律、医疗、设计等和人打交道的行业，那么心理学的知识会给你带来极大的助力；第三，做兼职或专职的心理咨询师，帮助他人解除心理问题，获得高收入，赢得他人的尊敬，实现人生的价值。在我国，心理咨询行业属于朝阳产业，潜力巨大。希望更多的有志之士加入到我们的行列中来，为中国的心理事业贡献力量！

——纪宇

第二节　国家心理咨询师鉴定方案

一、时间安排

全国统一鉴定考试每年举办两次，分别是5月和11月，通常是第3个或第4个星期六。准确时间参见当年人力资源和社会保障部下发的《国家职业资格全国统一鉴定时间安排》，具体时间见表1-1。

表1-1　二级心理咨询师考试时间安排

职业名称	等级	考　试　日　期	考　试　时　间
心理咨询师	2级	每年5月和11月 通常是第3个或第4个星期六	08:30～10:00　理论知识考试 10:30～12:30　专业能力考核 二级综合评审时间由省级鉴定中心确定

二、鉴定方案

二级分为理论知识考试（90分钟）和专业能力考试（120分钟），均采用闭卷笔试，实行百分制，每门成绩达60分以上者为合格。心理咨询师二级还须通过综合评审。鉴定合格者按照有关规定统一核发相应等级的《中华人民共和国职业资格证书》，此证书全国通用。单科考试合格成绩有效期为1年，可补考2次。具体鉴定方案见表1-2。

表1-2　二级心理咨询师考试鉴定方案

职业	等级	鉴定内容	题型	题量	答题方式	分值	权重
心理咨询师	2级	职业道德	选择题	125	题卡作答	25	10%
		理论知识				100	90%
		专业能力	技能选择题	100	题卡作答	100	60%
			案例问答题	8	纸笔作答	100	40%
		综合评审	论文撰写		口头答辩	100	100%

理论知识考试：职业道德部分一共25道题，占理论知识考试的10分，分为三种题型：单项选择题8道，多项选择题8道，个人表现题7道。理论知识部分只有选择题，一共100道题，卷面标识每题1分，实际只占理论知识考试的90分，分两种题型。单项选择题60道，多项选择题40道。单项选择题的答案有且只有一个。多项选择题的答案可以是2个、3个或者4个。

专业能力考试：分为技能选择题和案例问答题。技能选择题有十几个案例，共100个选择题，单项选择题和多项选择题混合编排，卷面标识为100分，实际占二级专业能力考试的60分。案例问答题有一个案例，二级有八个问题，占专业能力考试的40分。

综合评审：全国大部分省市综合评审方式为考生撰写两篇论文（通常是个人成长报告和案例报告）和现场答辩。少部分省市采用文件筐形式。

三、考试报名

一般在考前1个月到1个半月截止报名。上半年报名在3、4月份，下半年报名在9、10月份。报名时填写国家职业资格鉴定申请表，同时提交照片，身份证明、学历证明、工作年限证明等材料原件或复印件。

四、成绩查询

心理咨询师考试成绩查询时间大概在考试之后两个月，各地速度不同，有些省市还可以电话查分和网上查分。

第三节　专业能力考试的技巧

技巧一：掌握时间分布

专业能力考试虽然是两个小时，比理论知识考试还要多出半个小时，但实际上考生的答题时间是非常紧张的，因为专业能力考试的题量很大。专业能力考试分为案例问答题和技能选择题。建议写字慢的同学先做案例问答题，因为案例问答题更容易得分。案例问答题的答题时间考试，三级要控制在30分钟之内，二级要控制在35分钟之内。技能选择题每个案例要控制在8～9分钟以内。这个时间分配必须严格执行，才能保证答完所有的题目，还必须为填涂答题卡留出5分钟时间。

技巧二：熟悉出题范围

专业能力考试的出题范围是教材基础知识中变态心理学加上技能部分。二级还要考查三级技能，二级专业能力考试当中三级技能占40%～50%，如果有的学员认为二级不考三级技能，就大错特错了。有很多考生认为三级不考神经症，这也是严重的误区，三级一样要考神经症，只是考得比较少罢了。有学员觉得测验技能太琐碎，想放弃这部分，这是千万要不得的想法，测验技能无论是在理论知识考试还是专业能力考试中都占有很大比重。

技巧三：掌握答题思路

学员必须掌握教材中出现的基本概念，比如八种影响性技术和九种参与性技术。每次考试中，这16个概念大致会考查13～14个；三级测验的量表一共12个，每次考试也要考到10个以上，所以全面复习是必须的，有的学员正是受害在划重点上。

技巧四：先理解再记忆

千万不要以为在考试之前背背重点就能考过。心理咨询师考试理论和技能并重，理解和记忆并重，应该说考试有相当的难度。对考试的题目不要死背答案，要先理解再记忆，才能

做到举一反三。

技巧五：必做历年真题

学习往年的真题对于提高考试分数具有重要意义。首先，历年真题有一定复现率，你做题越多，复现的也就越多。而且做真题能让学生掌握考试的题型、难度、范围、出题思路等。学生必须要做最近三年的真题。只有多加练习，达到熟能生巧，才能很好地掌握以上我跟大家说的这些要点。

第四节　考场上的注意事项

注意一：一定仔细审题

由于考生审题不仔细，每次考试都有考生把反选题（选错误的答案）错看成了正选题（选正确的答案）。反选题举例：

性格的静态特征不包括（　　）。

（A）态度特征　　（B）情绪特征　　（C）意志特征　　（D）内容特征

注意二：避免过分紧张

案例选择题当中，单项选择题和多项选择题混编，每次考试都有考生由于过分紧张，把技能选择题的单项选择题选了多个答案，或把多项选择题只选了一个答案。

注意三：熟悉考试程序

案例问答题的答案应该写在答题纸上，写在卷子上是没有分数的。有些考生不懂得答题纸为何物，将问答题写在卷子上，造成遗憾。

注意四：妥善分配时间

考试时要懂得分配好的时间。专业能力考试的题量大，尤其是二级，每次都有考生并非不会做，而是没有时间做完。

第二章　复习策略和备考指导

第一节　备考心态的调整

总有学员说自己没有时间学习，到了考前就特别焦虑。心理学上有个“齐加尼克效应”，即一个人在接受一项工作时，就会产生一定的紧张心理，只有任务完成，紧张才会解除。如果任务没有完成，则紧张持续不变。一般而言，考生复习得越早、准备得越充分，考前紧张焦虑的情绪越低，反之越高。其实很多考生并非没有时间，只是没有安排好自己的时间，没有把考试放到一个重要的位置。要想通过考试，必然要为复习拿出充分的时间，“一分耕耘，一分收获”，现实证明，存有侥幸心理的学员大多是通不过考试的。考生务必拿出毅力，认真备考。

第二节　复习策略的选择

下策：走马观花地看书，对知识点囫囵吞枣，对考试轻视。

中策：以无法为有法，采用傻瓜式的复习方法，即通读每章的内容，但是抓不住重点。采用这种方法的考生还算是认真复习的学生，但是费时费力，效果未必好。

上策：用最少的时间、最低的投入取得最大的效果和最高的效率。纪宇老师总结了两段口诀供学员参考：

复习方法口诀（一）

时间紧迫分先后，取证提高不矛盾。
打好地基盖高楼，基础知识要学牢。
识记理解要兼顾，看书做题两不误。
考前冲刺做真题，掌握技巧得高分。

复习方法口诀（二）

考点全在教材中，看你会读不会读。
各章框架心中记，思路清晰好回忆。
十指不能一样长，不同章节法不同。
调好准星再射击，事半功倍好复习。

中篇　心理咨询师考试理论和技能的框架梳理

初学心理咨询的学员应该在头脑中对关键的理论和技能形成知识框架，这样才能对内容有一个清晰的理解和把握，这也是把书读薄的关键。本篇整理了各章节的框架和思路，辅助学员进行高效率的复习。

第三章　职 业 道 德

职业道德是每一位参加职业考试的考生都要考的内容，而非心理咨询师国家认证考试独有的考试内容。国家心理咨询师认证考试中职业道德部分的考题也并非只是心理咨询师职业道德的考题，而是考查通用的职业道德规律和知识。心理咨询师职业道德的内容并非不考，而是放在基础知识和技能部分中考。

按照现有的考核方案，职业道德考题有 25 道题，占理论知识考核的 10%。由于职业道德所占分数不多，有的培训机构又缺少对职业道德考题有研究的教师，所以当前很多培训机构并不专门开设职业道德的课程，使得很多学生对职业道德的学习内容摸不着头脑，为此我们专门录制了一套关于职业道德的网络课程（www. xin8. org），方便大家学习。

学员复习职业道德时要重视历年真题，同时我们整理出一套职业道德的复习提纲，给学员提供复习的思路以供参考。另外，想深入阅读职业道德的同学请参考《职业道德国家职业资格培训教程》。

第一节　概　　述

职业道德概述见表 3-1。

表 3-1　职业道德概述

道德和法律的关系	道德规范与法律规范的联系	道德和法律都是国家和社会健康发展的重要保障
		道德和法律相辅相成、相互促进、共同发展
		道德和法律在内容上存在部分重叠
	道德能够弥补法律调节的不足	道德适用范围比法律广
		道德调节的主体比法律广泛
		道德具有明显的自觉性、事前性
职业道德特征	鲜明的行业性	
	适用范围上的有限性	
	表现形式的多样性	
	一定的强制性	
	相对稳定性	
	利益相关性	

（续）

职业道德具体功能	导向功能
	规范功能
	整合功能
	激励功能
我国传统职业道德的精华	公忠为国
	恪尽职守
	自强不息、勇于革新
	以礼待人
	诚实守信
	见利思义、以义取利
	“仁”是儒家道德思想的核心，是最高道德原则
西方发达国家职业道德法典	1978 年，美国国会通过《从政职业法》，作为规范政府官员的职业准则。英国颁布的《荣誉法典》也是一部典型的职业道德法典
社会主义职业道德主要内容	社会主义职业道德确立了以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容，以社会主义荣辱观为基本行为准则
社会主义职业道德的基本特征	继承性与创造性的统一
	阶级性和人民性的统一
	先进性和广泛性的统一

第二节　职业道德建设

职业道德建设见表 3-2。

表 3-2　职业道德建设

社会主义核心价值体系	马克思主义指导思想，中国特色社会主义共同理想，以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，社会主义荣辱观，共同构成社会主义核心价值体系的基本内容
	在社会主义核心价值体系里，包含着以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神
职业道德的“五个要求”	爱岗敬业
	诚实守信
	办事公道
	服务群众
	奉献社会
坚持社会主义集体主义原则	在社会主义市场经济条件下，集体主义作为公民道德建设的原则，是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求。在处理各种不同利益关系中，都应当坚持集体主义原则
	集体主义是指一切从集体出发，把集体利益放在个人利益之上，在二者发生冲突时，坚持集体利益高于个人利益的价值观念和行为准则
	具体内容包括：坚持集体利益和个人利益的统一，坚持维护集体利益的原则，集体利益要通过对个人利益的满足来实现
职业活动内在的道德准则	忠诚、审慎、勤勉

（续）

职业化	职业化就是一种按照职业道德要求的工作状态的标准化、规范化、制度化，即以严格的职业道德标准，在合适的时间和地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事，并圆满完成自己所承担的工作职责
	核心层是职业化素养，中间层是职业化技能，最外层是职业化行为规范
职业化管理	注重以整体的标准而不是根据从业人员各自的聪明才智来建立人力资源管理与开发的体系，以职业经理人制度为主导而不是以企业家精神为主导，强调过程管理
职业技能特点	时代性
	专业性
	层次性
	综合性

第三节　职业道德的践行规范

职业道德的践行规范见表 3-3。

表 3-3　职业道德的践行规范

敬业	敬业的重要性	敬业是从业人员在职场立足的基础
		敬业是从业人员事业成功的保证
		敬业是企业发展壮大的根本
	践行敬业的要求	强化职业责任
		坚守工作岗位
		提高职业技能
诚信	诚信的重要性	诚信关系着企业的兴衰
		诚信是个人职业生涯的生存力和发展力
	诚信的内涵	诚信是我国传统道德的重要范畴。“诚”有三层意义：一是指自然万物的客观实在性，二是指对“天道”的真实反映，三是指尊重事实和忠实本心的待人对物的态度
		诚是信的基础。许诺需要发自内心，承诺的力度要量力而为。要做到有承必践，有约必履
	诚实的特征	通识性
		智慧性
		止损性
		资质性
	践行诚信的要求	尊重事实
		真诚不欺
		讲求信用
		信誉至上
公道	公道的重要性	公道是企业发展的重要保证
		公道是员工和谐相处，实现团队目标的保证
		公道是确定员工薪酬的一项指标
		公道与否影响到员工职业发展的前景

（续）

公道	践行公道的要求	平等待人
		公私分明
		坚持原则
		追求真理
纪律	纪律的重要性	职业纪律影响到企业的形象
		职业纪律关系到企业的成败
	纪律的特征	社会性
		强制性
		普遍适用性
		变动性
	践行纪律的要求	学习岗位规则
		执行操作规程
		遵守行业规范
		严守法律法规
节约	节约的重要性	节约是企业兴盛的重要保证
		节约是从业人员立足企业应具有的品质
		节约是从业人员事业成功的法宝
	节约的内涵	“取之有度”、“用之有节”，以满足人类正常需要为标准
	节约的特征	时代表征性
		社会规定性
		价值差异性
	践行节约的要求	爱护公物
		节约资源
		艰苦奋斗
合作	合作的重要性	合作是企业生产经营顺利实施的内在要求
		合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段
		合作是打造优秀团队的有效途径
	践行合作的要求	求同存异
		互助协作
		公平竞争
奉献	奉献的重要性	奉献是企业健康发展的保障，是企业立足社会的道德资本
		奉献是从业人员履行职业责任的必由之路
		奉献有助于创造良好的工作环境
		奉献是从业人员实现职业理想的途径
	奉献的特征	非功利性
		普遍性
		可为性
	践行奉献的要求	尽职尽责
		尊重集体
		为人民服务

第四章　基础心理学知识

第一节　概　　述

一、基础心理学的研究对象及内容

普通心理学是研究正常成人心理现象的心理学基础学科。基础心理学的内容见表 4-1。

表 4-1　基础心理学的内容

分　类				概　念
心理现象	心理过程	认知	感觉	直接作用于感觉器官的客观事物个别属性在人脑中的反映
			知觉	直接作用于感觉器官的客观物体整体属性在人脑中的反映
			记忆	过去经验在人脑中的反映
			表象	感知过的形象在头脑中再现的过程及形象
			思维	人脑对客观事物本质和事物之间内在联系的认识
			言语	人运用语言交际的过程
			想象	对已有表象进行加工并创造新形象的过程
		情绪情感		对客观外界事物的态度的体验
		意志		有意识地确立目的，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程
	心理特性	动力	需要	有机体对内外环境条件的欲求的不平衡状态
			动机	激发并维持个体朝着目标活动的内部动力
		适宜性	能力	顺利有效地完成某种活动所必须具备的心理条件
		人格	气质	在强度、速度、稳定性和灵活性方面动力的特征
			性格	对现实的稳定态度和习惯化的行为方式

二、人的心理的本质

动物神经系统的演化见表 4-2。

表 4-2　动物神经系统的演化

演变阶段名称	感觉阶段	知觉阶段	思维萌芽阶段	思维阶段（意识阶段）
具体生物名称	无脊椎动物	脊椎动物	灵长类动物	人类

三、心理学发展简史

心理学的流派见表 4-3。

表 4-3　心理学的流派

阶段	名称	代表人物	基 本 观 点
学派纷争	构造心理学	冯特 铁钦纳	科学心理学诞生标志：冯特于 1879 年建立第一个心理学实验室；采用实验内省的方法，分析意识的内容，并找出意识的组成部分
	机能主义心理学	杜威 安吉尔	进化论是其理论基础，主张意识是一个整体；强调心理的适应功能；重视心理学的实际应用

（续）

阶段	名称	代表人物	基 本 观 点
学派纷争	行为主义心理学	华生 巴甫洛夫 斯金纳	抛开意识，直接去研究行为 只要确定 S—R 之间的关系就可以预测行为 典型的环境决定论的观点
	格式塔心理学	克勒等	主张从整体上来研究心理现象，又称完形心理学
	精神分析学派	弗洛伊德	潜意识和性本能在人的心理活动中有重要作用
当代研究取向	人本主义心理学	罗杰斯 马斯洛	重视人的自身价值，提倡充分发挥潜能 心理学的“第三势力”
	认知心理学	—	研究人脑信息的输入、编码、转换、储存和提取
	生理心理学	—	探讨心理活动的生理基础和脑的机制

第二节　心理活动的生理基础

组成神经系统的神经细胞叫神经元。神经元由细胞体、树突、轴突三部分组成。神经元分为感觉神经元(传入神经元)、运动神经元(传出神经元)和中间神经元(联络神经元)。

神经系统的构造及功能见表 4-4。

表 4-4　神经系统的构造及功能

神经系统（组成单位是神经元）	外周神经系统	解剖学分类	12 对脑神经和 31 对脊神经		
		按功能分类	躯体神经系统		
			自主神经系统		交感神经
					副交感神经
	中枢神经系统	脊髓			
		脑（单侧化优势半球）	脑干	脑桥	脑最古老部位，维持生命基本活动的中枢 脑干网状结构调节睡眠和觉醒
				中脑	
				延脑（呼吸中枢和心跳中枢）	
			间脑	丘脑	除嗅觉外所有感觉的中枢
				上丘脑	参与嗅觉和某些激素调节
				下丘脑	调节内脏系统活动
				底丘脑	调节肌张力
			小脑	保持身体平衡，实现随意和不随意运动	
			大脑（端脑）	额叶	躯体运动
				顶叶	躯体感觉
				颞叶	听觉功能
				枕叶	视觉功能

反射的概念、反射弧的结构、反馈的概念。

知 识 补 充

植物神经系统又称自主神经系统，这个概念和后面的诸多章节有密切联系，所以学员必须搞清楚。植物神经系统是外周传出神经系统的一部分，能调节内脏和血管平滑肌、心肌和腺体的活动。它受大脑的支配，但有较多的独立性，特别是具有不受意志支配的自主活动，主要分布在内脏、心血管和腺体中。

第三节　感觉和知觉

一、感觉

感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物个别属性的反映。感觉的相关知识见表4-5。

表 4-5　感觉的相关知识

术　　语	概　　念
感受性	感觉器官对适宜刺激的感觉能力
感觉阈限	刚刚能引起感觉的最小刺激强度
	感受性的高低是用感觉阈限来度量的
	感受性与感觉阈限成反比，即感觉阈限值低则感受性高，感觉阈限值高则感受性低
绝对感觉阈限	刚刚能引起感觉的最小刺激强度
差别感觉阈限	刚刚能引起差别感觉的刺激的最小变化量
韦伯定律	差别感觉阈限和原来刺激强度的比例是一个常数，$\Delta I/I = K$
费希纳定律	感觉的强度和刺激强度的对数成正比，$S = K\lg R$（R 是物理量，S 是心理量）

二、感觉现象

感觉现象的相关知识见表4-6。

表 4-6　感觉现象的相关知识

感觉适应	在外界刺激持续作用下，人的感受性发生变化的现象（感受性升高或降低）
感觉后像	外界刺激停止作用后，还能暂时保留一段时间的感觉形象，包括正后像和负后像。彩色的负后像是刺激色的补色
感觉对比	不同刺激物作用于同一感觉器官，使感受性发生变化的现象
联觉	一个刺激不仅引起一种感觉，同时还引起另一种感觉的现象

三、各种感觉

各种感觉的适宜刺激、感受器官和相关知识见表4-7。

表 4-7　各种感觉的适宜刺激、感受器官和相关知识

分　类		适宜刺激	感受器官	相关知识
外部感觉	视觉	380～780nm 的电磁波	锥体细胞：明视觉 杆体细胞：暗视觉	彩色有色调、明度和饱和度三个特性。颜色混合有色光混合和颜料混合两种 色觉异常包括色弱、部分色盲和全色盲。色觉缺陷者靠明度“辨认”颜色
	听觉	16～20 000Hz 的空气振动	听觉器官（耳廓、外耳道、鼓膜、听小耳和内耳）	声音有音调、响度和音色三个特性。音调由声波的频率决定，响度由声波的振幅决定，音色由声波的波形决定。老年人首先丧失高频声音听觉
	嗅觉	能挥发有气味的物质	鼻腔上膜的嗅细胞	嗅觉是最古老的感觉
	味觉	溶于水有味道的物质	舌面、上颚上面的味蕾	基本味觉包括甜、酸、苦、咸
	皮肤感觉	触觉、压觉、振动觉、温觉、冷觉和皮肤痛觉	触感受器或压感受器等	痛觉最难以适应

（续）

分类		适宜刺激	感受器官	相关知识
内部感觉	平衡觉（静觉）	身体运动时速度和方向的变化以及旋转、震颤等	内耳中的前庭	晕船是平衡器官过于敏锐造成的
	运动觉（动觉）	肌肉伸缩、关节角度的变化	肌梭、腱梭、关节小体	动觉在心理发展中具有重要作用
	内脏感觉（机体觉）	脏器本身的活动及其病理状态	内脏器官的壁上	内脏痛不同于皮肤痛，内脏痛性质不清、定位不准且有放射现象

易错考点

痛觉既是内部感觉也是外部感觉。痛觉最难以适应，但对机体具有保护作用。

四、知觉概述

知觉的四个特性见表4-8。

表4-8　知觉的四个特性

特性	概念
整体性	把物体的各部分和各种属性结合起来成为一个整体。
选择性	被选为知觉内容的事物称为对象，其他衬托对象的事物称为背景。某事物一旦被选为知觉对象，便知觉得格外清晰，而背景则知觉得比较模糊
恒常性	知觉的条件发生变化，但知觉的映像却保持相对稳定不变
理解性	用过去的经验对知觉到的外在物体进行解释，并用词揭示出来

五、知觉的种类

知觉的种类见表4-9。

表4-9　知觉的种类

知觉的分类		定义、判断线索和特性
空间知觉	大小知觉	大小知觉是头脑对物体的长度、面积、体积在量方面变化的反映
	形状知觉	物体形状特性在人们头脑中的反映
	方位知觉	人们对自身或客体在空间的方向和位置关系的知觉
	距离知觉（深度知觉）	判断距离远近的知觉。判断距离远近的线索包括肌肉运动线索、单眼线索、双眼线索。其中双眼线索有双眼视轴辐合和双眼视差，双眼视差是形成深度知觉的主要线索
时间知觉		对物质现象的延续性和顺序性的反映。人们判断时间的依据包括计时器提供的信息，自然界昼夜交替，四季周期性变化，人体生理、心理活动的周期性
运动知觉		运动知觉是对物体在空间中位移产生的知觉
错觉		在特定条件下产生的对客观事物歪曲的知觉。错觉产生的歪曲带有固定的倾向性。只要具备了错觉产生的条件，错觉必然产生。错觉是无法通过主观努力来克服的

六、记忆及记忆进程

记忆及记忆进程的相关知识见表4-10。

表 4-10　记忆及记忆进程的相关知识

记忆的概念	过去的经验在头脑中的反映	
记忆种类	按内容分类	形象记忆、情景记忆、情绪记忆、语义记忆（语词-逻辑记忆）、动作记忆
	按是否意识到分类	外显记忆、内隐记忆（个体没意识到，但影响当前行为的过去的记忆）
	按能否加以陈述分类	陈述性记忆、程序性记忆
记忆的过程（三环节）	识记，保持，再现（回忆）或再认	
遗忘的概念	对识记过的材料既不能回忆也不能再认，或出现错误的回忆或再认	
遗忘规律	艾宾浩斯用无意义音节研究遗忘规律，后人则绘制出保持曲线（遗忘曲线）。遗忘进程是先快后慢的	
表象的双重含义	含义一：过去感知过的事物的形象在头脑中再现的过程（形象记忆）	
	含义二：头脑中所出现事物的形象	
表象的作用	从感知向思维过渡的中间环节	
三个记忆系统	按照信息的编码、储存和提取方式的不同，以及信息储存时间长短的不同，将记忆划分为瞬时记忆、短时记忆和长时记忆	
长时记忆遗忘的原因	衰退或干扰。干扰分为前摄抑制（先学的知识干扰后学的知识）和倒摄抑制（后学的知识干扰先学的知识） 系列位置效应，即系列两头比系列中间的材料记忆的效果好 首因效应和近因效应	

概念辨析：再认和再现

再认和再现只是提取程度上的不同而已。我们做问答题时要求考生具有再现能力，而选择题要求考生具有再认能力即可。

七、记忆系统的区分

三个记忆系统的区分见表 4-11。

表 4-11　三个记忆系统的区分

三个记忆系统	保持时间	保持形式	容量	是否注意或意识
瞬时记忆（感觉登记）	<1 s	感觉后像（形象编码）	9 ~ 20 bit	否
短时记忆（工作记忆）	<1 min	听觉编码、形象编码	7 ± 2 个组块	是
长时记忆	>1 min	语义编码、形象编码	无限	否

第四节　思维、言语及想象

一、思维、言语及想象概念

思维、言语及想象的概念及相关知识见表 4-12。

表 4-12　思维、言语和想象的概念及相关知识

思维的概念	人脑对客观事物的本质和事物之间的内在联系的认识
思维最主要的特征	间接性、概括性
思维的智力操作过程	分析、综合、抽象、概括

（续）

思维的种类	按思维形态分为动作思维、形象思维、抽象思维（最本质的特征）
	按探索问题答案的方向分为辐合思维（求同思维）、发散思维（求异思维）
	按是否有创造性分为再造性思维和创造性思维
概念的定义	人脑对客观事物本质特性的反映，并以词来标示和记载
	思维活动借以进行的单元
	每一个概念都有内涵和外延，且两者是相反的关系
	可分为自然概念和人工概念
问题解决的影响因素	迁移的作用，原型启发的作用，定势的作用
语言和言语的区别	语言是以语音或文字为物质外壳，以词为单位，以语法为构造规则的符号系统 语言是人们用以思维和交际的工具，是社会现象
	言语是人们运用语言进行交际的过程，是心理现象
	言语离不开语言，语言离不开言语
想象的分类	无意想象（梦和幻觉）和有意想象（创造想象、再造想象和幻想）

二、言语活动的中枢机制

言语活动的中枢机制见表 4-13。

表 4-13　言语活动的中枢机制

功　　能	中 枢 名 称	位置（优势半球）	受　　损	受 损 表 现
说	运动性言语中枢（布洛卡区）	额下回	表达性失语症	能听不能说
听	听觉性言语中枢（威尔尼克区）	颞上回	接受性失语症	能说听不懂
读	视觉性言语中枢	角回	失读症	能看但不能理解词义
写	书写中枢	额中回	失写症	能运动不能写字绘画

概念辨析：幻想和幻觉

幻觉是无意想象，而幻想属于有意想象。幻觉是异常精神状态下产生的无意想象，而幻想是与指向未来并与一个人愿望相联系的想象。幻想分为理想（积极的）和空想（消极的）。

第五节　意识与注意

一、意识概述

意识和注意的概述见表 4-14。

表 4-14　意识和注意的概述

意识的概念	指在觉醒状态下的觉知。睡眠和梦是两种特殊的意识状态
无意识的概念	个体没有觉察到的心理活动和心理过程
睡眠的阶段	睡眠有四个阶段
	梦发生在快速眼动睡眠阶段
	生物节律
梦的特点	睡眠中人人都会做梦。梦境有不连续性、不协调性、认知的不确定性
	梦是正常的生理和心理现象，做梦不妨碍人的休息。梦剥夺者会产生不适感
	弗洛伊德《梦的解析》中讲到梦是愿望的达成
注意的特性	指向性、集中性
	注意不是一种心理过程，而是一种心理状态
注意的分类	有意注意（随意注意）和无意注意（不随意注意）
	二者可以相互转化，有意后注意（随意后注意）

二、注意概述

注意的分类和注意的特征分别见表 4-15 和表 4-16。

表 4-15　注意的分类

注 意 分 类	有无目的	是否需要意志努力	举　　例	注　　释
无意注意（不随意注意）	无	否	分心	有意后注意不是单独的一个分类，是有意注意向无意注意的转换
有意注意（随意注意）	有	是	初学骑车	
有意后注意（随意后注意）	有	否	熟练骑车	

表 4-16　注意的特征

注 意 特 征	概　　念	相 关 内 容
注意广度（注意范围）	在同一时间内，意识所能清楚地把握对象的数量	简单任务下注意广度范围：7 ±2 个项目
注意稳定性	对选择的对象，注意能稳定地保持多长时间的特性。注意也有起伏	注意分散（分心）是指注意离开了心理活动所要指向的对象，而被无关对象吸引去
注意转移	由于任务的变化，注意由一种对象转移到另一种对象上去的现象	注意转移是根据任务的要求，而注意分散则是心理活动离开了当前的任务
注意分配	在同一时间内，把注意指向于不同的对象，同时从事几种不同活动的现象	注意分配的条件是，必须有一些活动是熟练的；几种活动之间有内在联系，并且在不同感觉通道之内

概念辨析：注意分散、注意转移和注意分配

举例来说，某学生看书时发现一个英文单词不会，然后去查字典，查完后继续看书，这是两次注意转移，而非注意分散，因为每个活动都是围绕任务进行的。注意转移是相继的，注意分配则是同时的。

第六节　需要与动机

一、需要与动机概述

需要与动机的概述见表 4-17。

表 4-17　需要和动机的概述

需要的概念	有机体内部的不平衡状态，表现为有机体对内外环境条件的欲求
需要的种类	自然需要（生理需要或生物需要）：人和动物都有生理需要，但有本质区别
	社会需要（获得性需要）：只有人才有
	物质需要和精神需要
动机的概念	动机是激发个体朝着一定目标活动，并维持这种活动的一种内在的心理活动或内部动力。动机不能直接观察，需要根据外部行为推断。需要、内驱力、诱因和情绪可以激发活动的动机
动机的种类	生理性动机和社会性动机
	有意识动机和无意识动机
	内在动机和外在动机
内驱力	由生理需要引起来的，推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态
诱因	引起有机体的定向活动，并能满足某种需要的外部条件
动机和行为之间的关系	每个行为都可能有多种动机，多种动机可以产生同一个行为。动机和结果可以一致，也可能不一致
兴趣	人认识某种事物或从事某种活动的心理倾向。兴趣的品质
定势	指人的一种心理活动的预先准备状态，它往往是一种无意识动机

心理学故事：孩子在为谁而玩

一群孩子在一位老人家门前嬉闹，叫声连天。几天过去，老人难以忍受。于是，他出来给了每个孩子 25 美分，对他们说："你们让这儿变得很热闹，我觉得自己年轻了不少，这点钱表示谢意。"孩子们很高兴，第二天仍然来了，一如既往地嬉闹。老人再出来，给了每个孩子 15 美分，并解释说，自己没有收入，只能少给一些。15 美分也还可以吧，孩子仍然兴高采烈地走了。第三天，老人只给了每个孩子 5 美分。孩子们勃然大怒："一天才 5 美分，知不知道我们多辛苦！"他们向老人发誓，他们再也不会为他玩了！

纪宇老师解读：外在动机是靠外部奖励推动的，如果奖励不足的话，行为的积极性会下降，还有可能毁掉行动的内部动机。

二、马斯洛需要层次理论

马斯洛的需要层次理论见表 4-18。

表 4-18　马斯洛的需要层次理论

分　类	层　次	内　容	特　点
缺失性需要	生理需要	食物、空气、水、性、休息	由低到高逐级满足，出现早则力量强。该理论具有假设性，还需要科学验证
	安全的需要	秩序、稳定、无威胁	
生长需要	爱和归属的需要	友情、爱情	
	尊重的需要	有地位	
	自我实现的需要	实现理想	

第七节　情绪、情感和意志

一、情绪、情感概述

情绪、情感的概念和分类见表 4-19。

表 4-19　情绪情感的概念和分类

<table>
<tr><td>情绪和情感的概念</td><td colspan="3">情绪和情感是人对客观外界事物的态度的体验</td></tr>
<tr><td rowspan="3">情绪和情感的区别</td><td colspan="3">情绪是过程，可用于动物和人类，较为低级</td></tr>
<tr><td colspan="3">情感指内容，则较为高级，只能用于人类</td></tr>
<tr><td colspan="3">和情绪相比，情感具有更大的稳定性、深刻性和持久性</td></tr>
<tr><td>情绪和情感的功能</td><td colspan="3">适应功能、动机功能、组织功能、信号功能</td></tr>
<tr><td>情绪和情感的变化</td><td colspan="3">动力性（增力—减力）、激动度（激动—平静）、强度（强—弱）、紧张度（紧张—轻松）</td></tr>
<tr><td rowspan="5">情绪的分类</td><td rowspan="2">生物进化角度</td><td>基本情绪（原始情绪）</td><td>快乐、愤怒、悲哀、恐惧</td></tr>
<tr><td>复合情绪</td><td>敌意、焦虑等</td></tr>
<tr><td rowspan="3">情绪发生强度和持续时间角度</td><td>心境（心情）</td><td>微弱、持久、弥漫</td></tr>
<tr><td>激情</td><td>强烈的、爆发式的，持续时间较短</td></tr>
<tr><td>应激</td><td>在出现意外事件或遇到危险情景时出现的高度紧张的情绪状态</td></tr>
</table>

二、意志

意志的相关知识和品质分别见表 4-20、表 4-21。

表 4-20　意志的相关知识

<table>
<tr><td>意志的概念</td><td>有意识地确立目的，调节和支配行动，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程。受意志支配的行动叫意志行动</td></tr>
<tr><td rowspan="2">意志行动基本阶段</td><td>第一阶段（准备阶段）：有意识地确立目的，选择行动方案并决策。动机冲突的四种形式：双趋式冲突、双避式冲突、趋避式冲突、双重趋避式冲突</td></tr>
<tr><td>第二阶段（执行决定阶段）：坚定地执行既定计划，又要克制妨碍达到目标的动机和行动</td></tr>
<tr><td>意志的品质</td><td>自觉性、果断性、坚韧性、自制性（自制力）</td></tr>
</table>

表 4-21　意志的品质

意志品质	概　　念	相反品质
自觉性	对行动目的有深刻认识自觉行动	受暗示性，武断从事
果断性	迅速决定当机立断	优柔寡断，鲁莽从事
坚韧性	克服困难永不退缩	虎头蛇尾，执拗
自制性	管理和控制自己的情绪和行动	怯懦，任性

第八节　能力与人格

一、能力和人格

能力、人格、气质和性格的概念见表 4-22。

表 4-22　能力、人格、气质和性格的概念

能力	能力是顺利有效地完成某种活动所必须具备的心理条件
能力的分类	一般能力和特殊能力
	液体能力和晶体能力
	认知能力、操作能力和社会交往能力
	模仿能力、再造能力和创造能力
能力结构理论	斯皮尔曼的二因素论（一般因素 G 和特殊因素 S）
	塞斯顿的群因素论
	吉尔福特的三维智力结构理论
能力发展个体差异	能力发展水平的差异
	能力发展类型的差异
	能力发展早晚的差异
人格的概念	人格是各种心理特性的总和
人格的特性	独特性、整体性、稳定性、功能性、自然性和社会性的统一
气质的概念	气质（脾气、秉性、性情）是心理活动表现在强度、速度、稳定性和灵活性等方面动力性质的心理特征
气质类型学说	体液说、体型说、血型说、激素说、巴甫洛夫高级神经活动类型学说
气质的特性	感受性、耐受性、敏捷性、可塑性、兴奋性、指向性
气质类型外在表现	胆汁质、多血质、黏液质、抑郁质
正确看待气质类型	气质的稳定性与可塑性
	气质类型没有好坏之分
	气质类型不决定一个人成就的高低，但能影响工作效率
	气质类型影响性格形成的难易，影响对环境适应的难易
	气质类型能影响健康
性格的概念	一个人在对现实的稳定的态度和习惯化了的行为方式中所表现出来的人格特征
性格的结构	静态结构（态度特征、意志特征、情绪特征、理智特征）和动态结构

概念辨析：气质和性格

气质是先天的，无所谓好坏，可塑性极小。性格主要是后天的，有明显的好坏之分，可塑性较大。

二、高级神经活动类型学说

高级神经活动类型学说见表 4-23。

表 4-23　高级神经活动类型学说

基本名词	相关知识	
兴奋和抑制	神经系统活动的基本过程	
反射、反射弧、反馈	反射弧组成：感受器、传入神经、反射中枢、传出神经、效应器	
经典条件反射 应答条件反射	巴甫洛夫	巴甫洛夫用狗做实验，当狗吃食物时会引起唾液分泌（无条件反射）。如果每次给狗吃食物同时出现铃声，这样结合多次之后，铃声一响，狗就会出现唾液分泌。铃声本来与唾液分泌无关，由于多次与食物结合，铃声已具有引起唾液分泌的作用，即铃声已成为进食的信号了。所以这时，铃声已转化成信号刺激（条件刺激）
操作条件发射 工具条件反射	斯金纳	把一只饥饿的白鼠放到箱子里，箱子里有个杠杆，按压杠杆就会出现一粒食物。开始，白鼠偶尔跳到杠杆上，压出一粒食物，反复多次，白鼠就会明白杠杆和实物之间的关系。操作条件反射和经典条件反射最大的区别在于：操作条件反射要先有一个行为，而经典操作反射没有
高级神经活动类型学说	高级神经活动基本特性（强度、平衡性、灵活性）和神经活动类型、气质类型的对应关系	

三、人格理论

人格理论的相关知识见表 4-24。

表 4-24　人格理论的相关知识

人格结构理论	代表人物	理论内容
动力理论	弗洛伊德	人格结构分三层，即本我、自我、超我
类型理论	荣格	内向、外向
特质理论（特质是构成人格的基本元素，每个特质具有两个相反特性）	奥尔波特	共同特质与个人特质（首要特质、中心特质和次要特质）
	卡特尔	表面特质与 16 种根源特质
	艾森克	神经质、精神质和内、外倾
	科斯塔、麦克雷	五因素模型：神经质、外倾性、经验开放性、宜人性、认真性

心理学名言

The same fire that melts the butter hardens the egg.

——Gordon Allport

翻译：火能够融化黄油，火也能够凝固鸡蛋。

——奥尔波特

纪宇老师解读：在同样的环境下，不同的人格特质会形成不同的行为模式。

第五章　社会心理学知识

第一节　概　　述

一、研究对象和范围

社会心理学的研究对象和范围见表 5-1。

表 5-1　社会心理学的研究对象和范围

社会心理学定义	心理学	F. H. 奥尔波特	研究个体的社会行为和社会意识
		G. W. 奥尔波特	个体心理怎样受他人现实的、想象的和隐含的影响
	社会学	艾尔乌德	社会心理学是关于社会互动的科学
	综合	—	社会情境中人的心理现象及其行为规律的科学
社会行为	人对社会因素引起的并对社会产生影响的反应系统 勒温公式：B = f（P，E），B 代表行为，P 代表个体，E 代表情境 社会行为及其发展取决于个体与其所处情境的状况		
社会心理定义	社会刺激和社会行为之间的中介过程		
社会心理学的研究范围	个体层面、人际层面、群体层面和社会层面		

二、社会心理学简史

社会心理学发展历程见表 5-2。

表 5-2　社会心理学发展历程

分　　期	时　　间	特　　点
哲学思辨期（启蒙期）	古希腊到 19 世纪上半叶	对人性的争论
经验描述期（形成期）	19 世纪中叶到 20 世纪初	在观察基础上客观描述和分析
实证分析期（确立期）	始自 20 世纪 20 年代	实证、定量、应用

三、社会心理学的主要理论流派

社会心理学的主要理论流派见表 5-3。

表 5-3　社会心理学的主要理论流派

理论流派	代表人物	基 本 观 点
社会学习论	班杜拉	联想（经典的条件发射）、强化、模仿和观察学习
社会交换论	霍曼斯	人们之间的互动是物质与非物质的一种交换。人在交换中按照趋利避害的原则获取最大收益，减少代价。共有五个命题
	布劳	社会关系是建立在互惠基础上人们自愿的活动
符号互动论	詹姆斯 米德	通过符号互动，人们形成社会关系 符号：语言、文字、记号等

（续）

理论流派	代表人物	基 本 观 点
精神分析论	弗洛伊德	意识与潜意识
		“力比多”
		快乐原则与现实原则
		生本能与死本能
		人格结构
	荣格	集体无意识
	霍妮	文化因素论
	沙利文	人际关系学说

第二节　社会化与自我

一、社会化

社会化的相关知识见表5-4。

表5-4　社会化的相关知识

社会化的概念	个体由自然人成长、发展为社会人的过程
再社会化的概念	由于社会急剧变化，对个体重新进行社会化的过程
社会化的基本内容	教导社会成员掌握生活与生产的基本知识和技能，遵守社会规范，树立生活目标，确定人生理想，培养社会角色
社会化的基本条件	人类有较长的生活依附期，人类的遗传素质（复杂的神经系统）
社会化载体	家庭、学校、大众传播媒介、参照群体
社会化的分类	语言的社会化：社会化是以语言社会化为前提的
	性别角色社会化：性（生物）、性别（人格）、性别角色（态度和行为）
	道德的社会化和政治的社会化

二、社会角色及其理论

社会角色及其理论见表5-5。

表5-5　社会角色及其理论

社会角色的概念	个体与其社会地位、身份相一致的行为方式及相应的心理状态
社会角色的分类	按角色获得方式分为先赋角色，如父母；成就角色，如老师
	按角色行为的规范化程度分为规定型角色，如公务员；开放型角色，如朋友
	按角色的功能分为功利型角色，如企业家；表现型角色，如教授
	按角色承担者的心理状态分为自觉角色，如演员；不自觉角色，如性别角色
角色扮演三要素	角色期待、角色领悟和角色实践
角色失调	角色冲突、角色不清、角色中断和角色失败（最严重）

三、自我、身份与自尊

自我、身份与自尊的相关知识见表5-6。

表 5-6　自我、身份与自尊的相关知识

自我的概念（古老课题）	自我，亦称自我意识或自我概念，是个体对自己存在状态的认知
	主我是认识的主体，观察者；客我是认识的对象，即被观察者
	镜我是由他人的判断所反映的自我概念
	罗杰斯认为自我概念比真实自我更重要
自我的结构	物质自我、心理自我、社会自我、理想自我、反思自我
自我概念的功能	保持个体内在的一致性，解释经验，决定期待
自我概念的形成与发展	从生理自我到社会自我，最后是心理自我（易错）
身份的概念	由个体的社会地位及处境地位决定的自我认同
身份的特点	客观性、主观性、多重性、稳定性、契约性
自尊的概念	个体对其社会角色进行自我评价的结果
	自尊水平是个体对每一角色进行单独评价的总和
自尊需要	对成就、优势与自信等的欲望
	对名誉、支配地位、赞赏的欲望
自尊公式	自尊 = 成功/抱负
影响自尊的因素	亲子关系，即慈爱、要求一致、尊重、给予自由等；成功行为的反馈；选择优势活动，扬长避短；和相近似的人比较

第三节　社会知觉与归因

一、社会知觉

社会知觉的相关知识见表 5-7。

表 5-7　社会知觉的相关知识

社会知觉的概念	个体对他人、群体以及对自己的知觉	
影响社会知觉的主观因素	认知者的经验	图式即人脑中已有的知识经验的网络
		图式的作用
	认知者的动机与兴趣	
	认知者的情绪	

二、印象形成与印象管理

印象形成的效应与印象管理见表 5-8。

表 5-8　印象形成的效应与印象管理

概　念	解　释	知　识　点
首因效应	最初获得的信息影响比后来获得的信息影响更大的现象	首因效应第一印象的机制。不熟悉或者少见的人之间容易出现首因效应
近因效应	最新获得的信息影响比原来获得的信息影响更大的现象	一般来说，熟悉的人，特别是亲密的人之间容易出现近因效应
光环效应（晕轮效应）	个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象，就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质	光环效应是一种以偏概全的现象，是在没有意识到的情况下起作用的

（续）

概　　念	解　　释	知　识　点
刻板印象	人们通过自己的经验形成对人或事较为固定的看法	具有社会适应的意义
		简化社会知觉过程
		有限经验的刻板印象有消极作用
总体印象	人在把各种具体信息综合后，按照情感和逻辑的一致性形成的印象。总体印象包括加法模式、平均模式、加权平均模式、中心品质模式	
印象管理	个体以一定方式去影响他人对自己的印象。常用的印象管理策略有四点	

三、归因

归因及其理论见表5-9，凯利的三维归因理论见表5-10。

表5-9　归因及其理论

归因的概念	指个体根据有关信息、线索对自己和他人的行为原因进行推测与判断的过程，即归纳行为的原因
行为原因的分类	内因与外因
	稳定性原因与易变性原因
	可控性原因与不可控性原因：可控因素——变化的预测，不可控因素——准确的预测
控制点理论	由罗特提出的。内控者和外控者，内控者的态度和行为是符合社会期待的
归因原则	不变性原则、折扣原则、协变原则
影响归因的因素	社会视角、自我价值保护、观察位置、时间因素

表5-10　凯利的三维归因理论

归因	一致性	共同性	特异性
刺激客体	高	高	高
行为主体	高	低	低
背景	低	低	高

心理学小笑话

晚饭后，母亲和女儿一块儿洗碗盘，父亲和儿子在客厅看电视。突然，厨房里传来打破盘子的响声，然后一片沉寂。儿子望着他父亲，说："一定是妈妈打破的。""你怎么知道？"爸爸问。"她没有骂人。"儿子答。

纪宇老师解读：人都有自我价值保护，故而造成对人对己的双重标准。

第四节　社会动机与社交情绪

一、主要的社会动机

五种社会动机见表5-11。

表 5-11　五种社会动机

社会动机的分类	知　识　点
亲和动机	越恐惧越亲和，越焦虑越不亲和；长子长女更容易合群
成就动机	影响因素：目标的吸引力、风险与成败的主观概率、个体施展才干的机会
权力动机	引发因素：社会控制的需要、对无能的恐惧
侵犯动机	侵犯的构成：伤害行为、侵犯动机、社会评价
	侵犯的原因：侵犯是一种本能，侵犯是挫折的一种后果，侵犯行为是习得的
利他动机	他人的在场对利他行为有负面影响
	利他者的心理特征：心境、内疚、人格、利他技能

重点难点解析：动机强度与活动效率的关系

动机强度与活动效率之间的关系大致呈倒 U 形曲线，即中等强度的动机，活动效率最高。在比较简单的任务中，活动效率随动机的提高而上升，而随着任务难度的增加，最佳动机水平有逐渐下降的趋势。

二、社交情绪

四种社交情绪概念见表 5-12。

表 5-12　四种社交情绪概念

社交情绪的分类	概　　念
社交焦虑	与人交往的时候，觉得不舒服、不自然、紧张，甚至恐惧
妒忌	与他人比较，发现自己在才能、名誉、地位或境遇方面不如别人而产生的一种羞愧、愤怒、怨恨的情绪。妒忌具有针对性、持续性、对抗性、普遍性
羞耻	个体因为在人格、能力、外貌等方面的缺憾，或思想行为与社会常态不一致，而产生的一种痛苦的情绪
内疚	个体因为自己对实际或者想象的罪行或过失负有责任，而产生强烈的不安、羞愧和负罪的情绪

心理学小笑话

父子二人经过五星级饭店门口，看到一辆十分豪华的进口轿车。父亲不屑地对他的儿子说："坐这种车的人，肚子里一定没有学问！"儿子则轻描淡写地回答："说这种话的人，口袋里一定没有钱！"

纪宇老师解读：妒忌是一种常见的社交情绪。考生要学会区分妒忌、羞耻和内疚。羞耻和内疚都是指向自己的情绪。妒忌和羞耻都是拿自己和别人比较，但是妒忌是指向他人的，而羞耻是指向自己的。在考试中，考生经常混淆妒忌和羞耻的概念。

第五节　态　　度

一、态度形成

关于态度的知识点见表 5-13。

表 5-13　关于态度的知识点

态度的概念	个体对某一特定对象的总的评价和稳定性的反应倾向
态度的特点	内在性、对象性、稳定性
态度的成分	ABC 模型：认知成分 C、情感成分（主导地位）A、行为倾向成分 B
态度的功能	工具性功能、自我防御功能、价值表现功能、认知功能
态度的属性	方向、强度、深度、向中度、外显度
态度的形成	经服从、认同、内化三个阶段

易错考点：态度成分的 ABC 模型

态度成分的 ABC 模型中的 B 是行为倾向，而非行为。态度只含有行为的倾向。

真题：（多选）态度的成分包括：（A）认知　（B）情感　（C）行为倾向　（D）行为　答案：ABC

二、态度转变

霍夫兰德的态度转变模型见表 5-14，态度转变理论见表 5-15。

表 5-14　霍夫兰德的态度转变模型

要素	影响因素	内　　容
传递者	威信	威信越高，与接受者的相似性越大，说服的效果越好
	立场	传递者如果站在自己的立场会让人怀疑其说服动机
	意图	如接受者认为传递者刻意影响他们，则不易转变态度
	吸引力	高吸引力的传递者容易说服别人
沟通信息	信息差异	差异越大越不容易转变
	畏惧	中等强度的畏惧能达到较好的说服效果
	信息倾向性	对一般公众，单一倾向信息说服效果好
		对文化水平高的信息接受者，提供正反两方面的信息，说服效果好
	信息的提供方式	口头比书面好，面对面效果较好
接受者或目标	原有态度与信念的特性	内化了的态度，已成为既定事实的态度，与个体需要密切相关的态度不易转变
	人格因素	依赖性较强、低自尊、低自我评价者以及社会赞许动机强时容易被改变
	个体的心理倾向	逆反心理、心理惯性、保留面子等心理倾向和自我防卫策略（笼统拒绝、贬损来源、歪曲信息、论点辩驳）会使其拒绝他人的影响
情境	预先警告	有双重作用。如接受者原有态度不够坚定，预先警告可促进其态度改变，但预告也可能起抵制说服的作用
	分心	有双重作用。如果分心使接受者分散了对沟通信息的注意，将会减弱他对说服者的防御和阻抗，从而促进态度转变；如果分心干扰了说服过程本身，使接受者得不到沟通信息，则会削弱说服效果
	重复	沟通信息重复频率与说服效果呈倒 U 形曲线关系

表 5-15　态度转变理论

理论名称	内　　容
海德的平衡理论（POX 模型）	态度改变遵循“费力最小原则”原则 平衡状态，即 P、O、X 都是肯定，或其中一种肯定，两种否定
认知失调论	当各种认知因素出现“非配合性”的关系时，个体就会产生认知失调，进而造成不愉快的紧张状态
社会交换论	态度是肯定因素和否定因素的代数和

易错考点：态度测量的方法

常用的态度测量方法有量表法、投射法、行为反应测量法。

第六节　沟通和人际关系

一、沟通的结构与功能

沟通的结构与沟通网络见表 5-16。

表 5-16　沟通的结构与沟通网络

沟通的概念	指信息的传递和交流的过程
沟通的结构	信息源、信息、通道、信息接受者、反馈、障碍、背景
沟通网络	正式沟通网络：链式、轮式、全信息式等
	非正式沟通网络：流言式、集束式和偶然式

记忆窍门：沟通网络

正式沟通的形式太多了，不易记住，但我们只要把三种非正式沟通网络的名称记住即可，然后考试时使用排除法。

二、体语沟通

体语沟通的分类见表 5-17。

表 5-17　体语沟通的分类

体语（身体语言）	知　识　点
目光	眼睛是最有效的显露个体内心世界的途径。但人对目光很难做到随意控制。人的态度、情绪和情感变化都可以从眼睛中反映出来
面部表情	目光和面部表情是精细信息沟通的体语形式。经过训练，人能较为自如地控制自己的表情肌，因而面部表情表达的情感状态有可能与实际情况不一致
身体运动和触摸	人在触摸和身体接触时情感体验最为深刻
姿势和装饰	个体运用身体或肢体的姿态表达情感及态度的体语
人际距离	可分为公众距离、社交距离、个人距离和亲密距离

三、人际关系、人际吸引、人际互动和社会影响

人际关系、人际吸引、人际互动和社会影响的相关知识见表 5-18。

表 5-18　人际关系、人际吸引、人际互动和社会影响的相关知识

人际关系的原则	相互性、交换性、自我价值保护原则和平等原则
人际吸引	亲和是较低层次的人际吸引，喜欢是中等程度的吸引，爱情是最强烈的人际吸引形式
影响人际吸引的因素	熟悉与邻近、相似性、互补、外貌、才能、人格品质（真诚是人际吸引最重要的品质）
人际互动主要形式	合作与竞争
从众	从众是在群体压力下，个体在认知、判断、信念与行为等方面自愿与群体中多数人保持一致
从众的类型	真从众、权宜从众和反从众
从众行为的原因	寻求行为参照，对偏离的恐惧，群体凝聚力
社会促进	他人在场，提高绩效，反之称为社会抑制
社会懈怠（社会逍遥）	群体在完成任务时，个体所付出的努力比单独完成时偏少
模仿的概念	指在没有外在压力的条件下，个体受他人的影响仿照他人，使自己的行为与他人相同或相似的现象
模仿的意义	模仿是学习的基础
	适应作用
	促进群体形成
塔尔德模仿律的主要内容	模仿是基本的社会现象。一切事物不是发明就是模仿
	下降率：社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向
	几何级数率：模仿以几何级数增长
	先内后外率：优先模仿本土文化
暗示的概念	指在非对抗条件下，通过语言、表情、姿势等对他人的心理与行为发生影响，使之接受暗示者的意见和观点，或者按所暗示的方式去活动
社会感染的概念	一种较大范围内的信息与情绪的传递过程，即通过语言、表情、动作及其他方式引起众人相同的情绪和行为。其特点有双向性、爆发性、接受的迅速性

心理学与生活：我们该不该从众？

我们该不该从众？这是让很多人困扰的问题。比较好的做法是从众但不盲从，考虑社会规范，但也要发展自己的个性。“事当从众亦当异众，人恐不明犹恐太明。”

四、爱情、婚姻与家庭

爱情、婚姻与家庭的相关知识见表 5-19。

表 5-19　爱情、婚姻与家庭的相关知识

爱情与喜欢的区别点	依恋、利他、亲密
爱情的三角形理论	亲密、激情、承诺组成的三角
婚姻的动机	现代社会：爱情第一、繁衍其次、经济第三
夫妻之间的心理冲突	需求不满、价值观念不一致、远离的“自我”和夫妻的性差异
古普塔的研究	由爱情而结婚的夫妻，结婚 5 年后情感会减少

第六章　发展心理学知识

第一节　概　　述

一、心理发展的研究对象和方法

发展心理学的研究对象和研究任务见表6-1。

表6-1　发展心理学的研究对象和研究任务

发展心理学定义	心理发展（狭义）：个体从出生到衰亡整个全程的心理发展规律
心理发展的性质	整体性、社会性、活动性和规律性（普遍性和特殊性、方向性和顺序性、不平衡性）
发展心理学的研究内容	各年龄阶段的特征
	心理发展的基本理论
研究方法	横断研究、纵向研究、纵横交叉研究

记忆窍门：横断研究和纵向研究的优缺点

横断研究的优点就是纵向研究的缺点，纵向研究的优点就是横断研究的缺点。

二、心理发展的动因

心理发展的动因见表6-2。

表6-2　心理发展的动因

理　　论	代表人物	观　　点
遗传决定论	高尔顿	心理发展是由遗传因素决定的
		心理发展的过程是遗传素质的自然显现过程
		环境作用只能促进或延缓遗传素质的自我显现
环境决定论	华生	心理发展是由环境因素决定的
		片面强调和机械地看待环境或教育在心理发展中的作用
		否认遗传在心理发展中的作用
遗传环境共同决定	—	主张遗传与环境共同决定心理的发展，但把两者视为相互孤立存在的因素，关注各因素在心理发展中发挥作用的程度
社会学习理论	班杜拉	观察学习和替代性强化
社会文化因素决定（文化学习理论）	维果茨基	低级心理机能的发展受个体的生物成熟所制约 高级心理机能的发展则受社会文化和历史所制约
		社会文化活动是智力发展的源泉 以语言为中介使心理活动发生质变
		最近发展区：儿童独立解决问题的水平和有成人指导下解决问题水平之间的差距

（续）

理　　论	代表人物	观　　点
社会文化因素决定（文化学习理论）	维果茨基	教学应走在发展的前面
		学习的最佳期限：在个体发育成熟的前提下，心理特征处在开始又尚未形成的时候
主体客体相互作用	皮亚杰	儿童心理发展是主体和客体相互作用的结果
		智力的本质是适应。图式、同化、顺应和平衡
		心理起源于动作，动作是心理发展的源泉
		影响心理发展的因素：成熟、经验、社会环境、平衡性

三、心理发展的年龄阶段

心理发展的年龄阶段见表 6-3、表 6-4 和表 6-5。

表 6-3　年龄阶段的划分和主要特点

年龄阶段	年 龄 范 围	最主要特点
婴儿期	0 ~ 3 岁	动作的发展
幼儿期	3 ~ 6 岁	以游戏为主要活动
童年期	6 ~ 11 岁、12 岁（小学阶段）	以学习为主要活动
青春期	十一二岁至十五六岁（初中阶段）	生理发育与心理发育的矛盾性
青年期	十七八岁至三十五岁	身心成熟、进入社会、恋爱结婚
中年期	35 ~ 60 岁	生理成熟、心理稳定
老年期	60 岁以后	衰退与毕生发展

表 6-4　皮亚杰的心理发展阶段

阶　　段	特　　点
感知运动阶段（0 ~ 2 岁）	感知运动图式
前运算阶段（2 ~ 6 岁、7 岁）	泛灵论、自我中心、不能理顺整体和部分的关系、思维不可逆、缺乏守恒
具体运算阶段(六七岁至十一二岁)	守恒性、摆脱自我中心性、思维可逆性
形式运算阶段（十一二岁至十四五岁）	思维形式摆脱思维内容
	进行假设和演绎推理

表 6-5　艾里克森人格发展八个阶段的发展任务和所形成的良好人格品质

阶　　段	年　　龄	主要发展任务	克　　服	良好人格品质
婴儿前期	0 ~ 2 岁	信任感	怀疑感	希望
婴儿后期	2 ~ 4 岁	自主感	羞耻感	意志
幼儿期	4 ~ 7 岁	主动感（初创感）	内疚感	目标
童年期	7 ~ 12 岁	勤奋感	自卑感	能力
青少年期	12 ~ 18 岁	角色同一性	角色混乱	诚实
成年早期	18 ~ 25 岁	亲密感	孤独感	爱
成年中期	25 ~ 50 岁	繁衍感	停滞感	关心
成年后期	50 岁以后	完善感	失望感	智慧、贤明

第二节　婴儿期的心理发展

婴儿期的心理发展见表6-6。

表6-6　婴儿期的（0～3岁）心理发展

新生儿反射行为	第一类无条件反射行为（有生存意义）和第二类反射行为（无生物学意义）	
新生儿生活模式	睡眠-觉醒时的活动-啼哭	
主要动作	手的抓握动作（重点是五指分化和手眼协调），独立行走	
动作发展	方向和顺序：头尾原则、近远原则、大小原则	
学习	模仿，条件反射学习，偏好新颖刺激	
感知觉发展	最早发生，最早成熟，最早衰退	
	深度知觉：吉布森-视崖实验说明6个月的婴儿已经具有深度知觉	
言语发展	语音的发展，词汇的发展，句法的发展	
气质类型	巴斯等分类：情绪性、活动性、冲动性、社交性	
	托马斯和切斯的分类：容易抚养型、抚养困难型和发展缓慢型	
情绪的发展	兴趣发展	三个阶段
	笑的发展	自发性微笑、无选择的社会性微笑、有选择的社会性微笑
	哭的发展	哭声是表达需要的唯一方式
	分离焦虑	最初阶段、第二阶段、第三阶段
社会性依恋	依恋定义	婴儿与主要抚养者（通常是母亲）之间的最初的社会性联结
	婴儿依恋发展阶段（鲍尔比）	第一阶段：无差别的社会反应阶段
		第二阶段：有差别的社会反应阶段
		第三阶段：特殊情感联结阶段（对母亲产生特别依恋）
		第四阶段：互惠关系形成阶段
	母婴依恋类型（艾斯沃斯）	安全型依恋、回避型依恋、反抗型依恋（矛盾型依恋、焦虑性依恋）。后两者属于不安全型依恋（消极依恋）
自我意识的发展	主体我的自我意识（1岁前后出现）	
	客体我自我意识的出现（两岁左右出现）是自我意识发展的第一个飞跃	

第三节　幼儿期的心理发展

幼儿期的心理发展见表6-7。

表6-7　幼儿期（3～6岁）的心理发展

项　　目	内　　容	具体内容
幼儿的游戏	游戏的作用	游戏是幼儿期儿童的主导活动
	游戏的理论	古典游戏理论和现代游戏理论
	游戏发展	机能游戏、象征性游戏、规则性游戏
	幼儿游戏特点	象征性游戏的五个特点
	游戏社会性发展	非社会性游戏、平行游戏、社会性游戏（协同游戏、合作游戏）

（续）

项　　目	内　　容	具 体 内 容
记忆的发展	发展特点	以无意识记忆为主，有意识记忆发展迅速
		以形象记忆为主，词语记忆发展迅速
		机械记忆和意义记忆同时发展并相互作用
	幼儿的记忆策略	视觉“复述”策略、复述策略、特征定位策略
思维的发展	具体形象思维的特点	可塑性、动态性、趋向性、自我中心（三山实验）、计划性和预见性
	逻辑思维初步发展	幼儿提问类型的变化：“是什么”变成“为什么”
		幼儿概括能力（实物概念、类概念）和推理能力的发展
想象的发展	发展特点	无意想象经常出现，有意想象日益丰富
		再造想象占主导地位，创造想象开始发展
		良好的教育和训练会使想象得到显著发展
言语的发展	词汇的发展	词汇量增加，词汇范围扩大，词义的深化
	句法结构发展	从简单句发展到复合句
		从陈述句发展到多种形式的句子
		从无修饰句发展到修饰句
		从词数少的短句到词汇多的短句
	口语表达能力的发展	幼儿期是口头言语发展的关键时期
		从对话语向独白语发展
		从情境语向连贯语发展
	语用技能的发展	早期沟通的手势，听的语用技能，说的语用技能
个性和社会性发展	个性初步形成	明显的气质，兴趣爱好差异，能力差异，最初的性格
	自我情绪体验的发展	自尊增长，自尊可预测以后情绪发展和适应性，影响因素（父母教养、同伴关系）
	认同的发展	意义和对象
	第一逆反期	大约在幼儿三四岁时出现
		要求行为活动自由和实现自我意志，反抗父母控制
		发展中的正常现象

第四节　童年期的心理发展

童年期的心理发展见表6-8。

表6-8　童年期（7～12岁、小学阶段）**的心理发展**

项　　目	内　　容	具 体 内 容
学习发展	小学生学习一般特点	学习是小学生的主导活动
		教和学是师生双向积极主动的互动过程
		以学习间接经验为主
		学会学习是最基本的学习任务
		学习促进心理积极发展

（续）

项　　目	内　　容	具体内容		
认知发展	记忆策略	复诵策略、组织策略、系统化策略、巧妙加工策略		
思维发展	基本特征	基本特征：具体运算阶段		
		从具体形象思维向抽象逻辑思维过渡		
		转折年龄：9～10 岁		
	概括能力的发展	直观形象水平		
		形象抽象水平		
		初步本质抽象水平		
	词语概念的发展、推理能力的发展、新的思维结构形成、自我中心表现、脱自我中心化			
自我意识	自我评价能力的特点	多个方面		
		父母和同学的评价很重要		
		评价与情感密切联系		
		与学业成绩、同伴交往、自信心有密切关系		
	自我控制能力	延迟满足、自我控制能力的影响因素		
道德发展	道德情感发展	日益丰富		
	道德认知发展（皮亚杰对偶故事法）	前道德判断阶段	四五岁	不能判断，直接接受行为结果
		他律道德判断阶段	五岁至八九岁	判断受自身以外标准支配，重结果不看动机
		自律道德判断阶段	八九岁以后	判断受自己的主观价值标准支配
	道德行为发展	亲社会行为和攻击行为		
同伴交往	人气特点	受欢迎儿童、不受欢迎儿童、受忽视儿童		
友谊发展	对友谊认知的发展	三个阶段		
	影响选择朋友因素	相互接近		
		行为、品质、学习成绩和兴趣相近		
		人格尊重心理和谐并相互敬慕		
家庭关系	亲子关系的发展变化	直接交往时间减少		
		教养关注重点转移		
		父母对儿童控制和儿童自主管理的消长变化		
	亲子关系的特点	父母和儿童对其行为的共同调节		
	亲子关系质量的决定因素	家长的素质		
人际交往	与父母交往下降，与同龄伙伴交往上升			

第五节　青春期的心理发展

青春期的心理发展见表 6-9。

表 6-9　青春期的心理发展

项　　目	内　　容	具 体 内 容
生理发育与心理发展的矛盾性	生理发育加速	身体加速成长
		生理机能发育加速
		性的发育和成熟加速
	容易出现的身心危机	心理生物性紊乱，并且容易出现心理和行为偏差
	心理发展的矛盾性特点	心理上的成人感与半成熟现状之间的矛盾
		心理断乳与精神依赖之间的矛盾
		心理闭锁性与开放性之间的矛盾
		成就感与挫折感的交替
记忆的发展	记忆容量发展	记忆广度达到一生的顶峰
		对各种材料记忆的成绩都达到高峰
思维的发展	形式运算阶段的特点	思维形式摆脱了具体内容的束缚
		假设演绎推理能力的发展
	抽象逻辑推理能力显著发展	青少年逻辑推理能力的发展趋势
		掌握逻辑法则发展的特点
自我意识的发展	自我意识的第二次飞跃	
	发展特点	强烈关注自己的外貌和风度
		深切重视自己的学习能力和学业成绩
		强烈关心自己的个性成长
		有很强的自尊心
情绪变化	特点	烦恼增多，孤独感、压抑感增强
自我中心性	特点	独特自我、假想观众
第二反抗期	主要表现	因独立自主意识受阻而抗争
		为社会地位平等的欲求不满而抗争
		观念上的碰撞
	反抗的对象	父母
	形式	激烈抵抗和冷漠相对
	第一、第二两个逆反期	年龄阶段、共同点和不同点
心理社会问题	网络游戏成瘾、青春期精神分裂、自杀倾向、反社会行为与青少年犯罪	

概 念 比 较

从出生到幼儿期（主要指 0 ~ 1 岁）属于第一发展加速期，青春发育期为第二个发展加速期。第一反抗期在大约在幼儿三四岁时出现，第二反抗期在青春期出现。自我意识发展的第一个飞跃在 18 ~ 24 个月出现，自我意识的第二次飞跃在青春期出现。

第六节　青年期的心理发展

青年期的心理发展见表 6-10。

表 6-10　青年期（17、18～35 岁）的心理发展

青年期的一般特征	生理发育和心理发展达到成熟水平	
	进入成人社会，承担社会义务	
	生活空间扩大	
	开始恋爱、结婚	
思维的发展	思维发展阶段性：二元论阶段、相对性阶段、约定性阶段	
	辩证逻辑思维的发展：趋势和影响因素	
	思维监控能力的发展	
自我概念的发展	特点：自我概念抽象性日益增强，更具组织性和整合性，结构更加分化	
	自我概念认知水平提高的三个途径	
	确认自我认同感是青年期的重要发展任务	
人生观和价值观	形成和稳定	
道德推理的发展	前习俗水平	惩罚和服从取向
		功利取向
	习俗水平	“好孩子”取向
		“好公民”取向
	后习俗水平	社会契约取向
		普遍道德原则取向

第七节　中年期的心理发展

中年期的心理发展见表 6-11。

表 6-11　中年期（35～60 岁）的心理发展

中年期生理变化	男性更年期、女性更年期
心理发展的理解和认识	中年转换期、人生特殊时期、在家庭中的角色、充满挑战
思维发展的一般特点	现实性、灵活性和智慧性
	辩证逻辑思维的进一步发展
智力发展	早期学说，特殊智力学说，流体智力和晶体智力
自我意识的发展	自我的概念、自我发展水平的四个阶段、影响因素
人格结构的稳定性	两重基本含义
人格的成熟性	内省日趋明显
	心理防御机制日趋成熟
	为人处世日趋圆通
	性别角色日趋整合——“男女同化”

第八节　老年期的心理发展

老年期的心理发展见表6-12。

表6-12　老年期（60岁以后）的心理发展

项　　目	内　　容
老年丧失期观	全面衰退：身心健康、经济基础、社会角色、生活价值
毕生发展观	衰老持续一生
	不同心理机能发展的方向、形式和速率各有不同
	心理发展是增长和衰退的对立统一
	多重因素共同决定心理发展，各因素对不同时期的影响强度不同
感知觉退行性变化明显	认知活动的退行性变化是老年期的心理发展总趋势的一个特征
	60岁以后感知觉的退行性变化明显
记忆减退	记忆衰退的年龄趋势
	记忆衰退的特点
	主要记忆障碍
	记忆减退的解释
智力减退	智力水平的衰退、变化的不平衡性
人格的变化	不安全感，孤独感，适应性差，拘泥刻板，速度减退，趋于保守，回忆往事
心理适应	心理准备、转换角色、体现价值、幸福和谐、深化友谊、避免逃避

第七章　变态心理学知识

第一节　概　　述

变态心理学的定义和对异常心理的解释见表 7-1。

表 7-1　变态心理学的定义和对异常心理的解释

研 究 对 象	异常的心理与行为
与精神病学的联系和区别	相同点：具有共同的研究对象
	不同点：变态心理学侧重研究和说明异常心理的基本性质与特点，个体差异以及生存环境对异常心理发生、发展的影响。精神病学着重对异常心理的诊断、治疗、转归和预后，以及精神病的预防与康复
精神分析对精神异常的解释	心理过程是潜意识的（命题一）
	性的冲动是神经病和精神病的重要起因（命题二）
	不合理地度过性心理发展的每个阶段（固着）
	自我处理本我和超我的矛盾时产生焦虑，后被压抑
行为主义对精神异常的解释	由于兴奋和抑制的冲突造成的
存在或人本主义的解释	存在焦虑：存在和责任的冲突

第二节　正常心理与异常心理及其区分

正常心理与异常心理及其区分见表 7-2。

表 7-2　正常心理和异常心理及其区分

正常心理的功能	能保障人作为生物体顺利地适应环境，健康地生存发展	
	能保障人作为社会实体正常地进行人际交往，正常地肩负责任	
	能使人类正常地、正确地反映、认识和改造世界	
心理正常与异常区分的方法	标准化的区分（李心天）	从医学标准、统计学标准、内省经验标准、社会适应标准来区分
	病与非病三原则（郭念锋）	主观世界与客观世界的统一性原则（包含有无自知力）
		心理活动的内在协调性原则
		人格的相对稳定性原则

第三节　常见异常心理的症状

有关常见的异常心理的症状见表 7-3 ~ 表 7-8。

表 7-3　精神障碍症状学总表

认知障碍	感知障碍	感觉障碍	感觉过敏	
			感觉减退	
			内感性不适	
		知觉障碍	错觉	
			幻觉	
		感知综合障碍		
	思维障碍	思维形式障碍	思维奔逸、思维迟缓、思维贫乏、思维松弛、破裂性思维、思维不连贯、思维中断、思维插入、思维被夺、思维云集、病理性赘述、病理性象征性思维、语词新作、逻辑倒错性思维	
		思维内容障碍	妄想	关系妄想、被害妄想、特殊意义妄想、物理影响妄想、夸大妄想、自罪妄想、疑病妄想、嫉妒妄想、钟情妄想、内心被揭露感
			强迫观念	
			超价观念	
	注意障碍	注意减弱、注意狭窄		
	记忆障碍	记忆增强、记忆减退、遗忘、错构、虚构		
	智能障碍	精神发育迟滞、痴呆		
	自知力障碍			
情感障碍	以程度变化为主的情感障碍		情感高涨、情感低落、焦虑、恐怖	
	以性质改变为主的情感障碍		情感迟钝、情感淡漠、情感倒错	
	脑器质性损害的情感障碍		情感脆弱、易激惹、强制性哭笑、欣快	
意志行为障碍	意志增强、意志缺乏、意志减退			
	精神运动性兴奋			
	精神运动性抑制	木僵、违拗、蜡样屈曲、缄默、被动性服从、刻板动作、模仿动作、意向倒错、作态、强迫动作		

表 7-4　感知障碍的分类

感知障碍	感觉障碍	感觉过敏	感觉阈限降低而对外界低强度刺激的过强反应		
		感觉减退	感觉阈限增高而对外界强度刺激的感受迟钝		
		内感性不适	躯体内性质不明确且部位不具体的不舒适感		
	知觉障碍	错觉	精神疾病的患者不能接受现实检验		
			在谵妄状态时，错觉常带有恐怖性质		
		幻觉（无对象性知觉）	根据感受器官分类	幻听	是最常见的幻觉。有非言语性幻听和言语性幻听（命令性、评论性和争论性）
				幻视	
				幻嗅	
				幻味	
				幻触	
				内脏性幻觉	性质明确，部位具体

（续）

感知障碍	知觉障碍	幻觉 （无对象性知觉）	按体验来源分类	真性幻觉	形象清晰、生动，位置精确
				假性幻觉	幻觉形象不够鲜明生动，幻觉不是通过感觉器官而获得，而是产生于患者的主观空间，如脑内、体内
			按产生特殊条件分类	功能性幻觉	与正常知觉同时出现或同时消失
				思维鸣响	听到自己所思考的内容
				心因性幻觉	强烈精神刺激引发的幻觉
	感知综合障碍	视物变形症	视物显大症或视物显小症		
		非真实感	“水中月”、“镜中花”，周围事物像布景、没有生机		
		窥镜症	认为自己的面孔或体形改变了形状		

概念辨析：错觉和幻觉

错觉有生理性和病理性之分，幻觉一般都是病理性的。错觉是有对象性的知觉，只不过知觉发生了错误，而幻觉是无对象性的知觉。

概念辨析：内感性不适和内脏性幻觉

内感性不适是感觉障碍，而内脏性幻觉是知觉障碍。内感性不适的性质不明确，部位不具体，而内脏性幻觉性质明确，部位具体。请同学们思考一个问题，内感性不适和内脏性幻觉哪个更严重？答案是内脏性幻觉，因为内脏的痛觉（见基础心理学）本身就具有性质不明确和放射性的特点，所以内感性不适更接近于内脏的生理感受，也更接近于正常。

概念辨析：思维鸣响是思维障碍吗？

思维鸣响在有的教科书里放到思维障碍中，有的教科书放到知觉障碍中，笔者认为思维鸣响虽然有“思维”二字，但从定义上讲还是一种特殊的幻觉。

表 7-5　思维障碍的分类

思维形式障碍	联想障碍	思维奔逸	思维活动量增加和联想速度加快（音联、意联、随境转移）
		思维迟缓	思维活动显著减慢，联想困难，思考问题吃力，反应迟钝
		思维贫乏	思维内容空虚贫乏，对一般性询问无回答或简单应答
		思维松弛或思维散漫	联想松弛，内容散漫，答非所问
		破裂性思维	谈话内容缺乏意义上的连贯性和应有的逻辑性。严重者语词杂拌
		思维不连贯	器质性疾病造成的，类似破裂性思维的表现
		思维中断	思维过程在短时间内突然中断、言语在不应停顿处停顿
		思维插入	患者在思考时突然出现于别人强加给他、不属于自己且与主题无关的联想内容
		思维被夺	在思考时，自己的思想被外力夺走

（续）

<table>
<tr><td rowspan="5">思维形式障碍</td><td rowspan="2">联想障碍</td><td colspan="3">思维云集</td><td colspan="2">又称强制性思维。不受意愿支配的思潮，强制性地大量涌现在脑内，内容多变且无意义。一般是突然出现，迅速消失</td></tr>
<tr><td colspan="3">病理性赘述</td><td colspan="2">谈话过程中夹杂了很多不必要的细节</td></tr>
<tr><td rowspan="3">思维逻辑障碍</td><td colspan="3">病理性象征性思维</td><td colspan="2">患者主动地以一些普通的概念、词句或动作表示某些特殊的、不经患者解释别人无法理解的含义</td></tr>
<tr><td colspan="3">语词新作</td><td colspan="2">患者自创一些文字符号并赋予意义</td></tr>
<tr><td colspan="3">逻辑倒错性思维</td><td colspan="2">推理十分荒谬，既无前提，又缺乏逻辑根据，且不能被说服</td></tr>
<tr><td rowspan="15">思维内容障碍</td><td rowspan="13">妄想
（歪曲、荒唐且坚信不疑）</td><td rowspan="10" colspan="2">按内容划分</td><td>关系妄想</td><td colspan="2">把无关的事情认为与自己有关</td></tr>
<tr><td>被害妄想</td><td colspan="2">坚信周围有人谋害自己，比如下毒、监视等</td></tr>
<tr><td>特殊意义妄想</td><td colspan="2">别人的言行与自己有关且有特定的含义</td></tr>
<tr><td>物理影响妄想</td><td colspan="2">认为自己受外界某种力量操控</td></tr>
<tr><td>夸大妄想</td><td colspan="2">夸大自己的财富、地位、能力、权利等</td></tr>
<tr><td>自罪妄想</td><td colspan="2">毫无根据地认为自己犯有严重错误和罪行</td></tr>
<tr><td>疑病妄想</td><td colspan="2">毫无根据地坚信自己患了某种严重疾病</td></tr>
<tr><td>嫉妒妄想</td><td colspan="2">坚信配偶不忠、有外遇</td></tr>
<tr><td>钟情妄想</td><td colspan="2">坚信某异性对自己产生了爱情</td></tr>
<tr><td>内心被揭露感
（被洞悉感）</td><td colspan="2">认为未经表达别人就知道了自己的隐私</td></tr>
<tr><td rowspan="5" colspan="2">按起源划分</td><td rowspan="4">原发性妄想</td><td>突发性妄想</td><td>突然产生</td></tr>
<tr><td>妄想知觉</td><td>突然对正常知觉体验赋予妄想意义</td></tr>
<tr><td>妄想心境</td><td>对熟悉的环境突然感到危险</td></tr>
<tr><td>继发性妄想</td><td colspan="2">以精神异常为基础所产生的妄想</td></tr>
<tr><td>强迫观念</td><td colspan="6">又称强迫性思维，指反复出现的观念，明知没有必要，但无法摆脱</td></tr>
<tr><td>超价观念</td><td colspan="6">某种观念有一定的事实基础，但片面，与实际情况有出入</td></tr>
</table>

概念辨析：思维迟缓和思维贫乏

思维迟缓和思维贫乏的思维活动都减少，但后者语速不减慢。

概念辨析：强制性思维和强迫性思维

两个概念虽然一字之差，但是强制性思维见于精神分裂症，强迫性思维见于强迫症。

概念辨析：思维插入、思维被夺和思维云集

思维插入和思维被夺的思维中还有属于患者自己的思维，受患者自己支配；而思维云集的思维活动完全不受患者本人支配，没有属于自己的思维内容。

概念辨析：关系妄想和其他妄想

其他类型的妄想也都含有关系妄想的成分，比如被害妄想的实质也是关系妄想，特殊意义妄想的实质也是关系妄想，但是如果符合典型的被害妄想的表现就不再诊断为关系妄想，而是诊断为被害妄想。

表 7-6　注意障碍、记忆障碍和智能障碍的分类

注意障碍	注意减弱、注意狭窄		
记忆障碍	记忆增强	病理的记忆增强，能回忆不重要的细节	
	记忆减退	远记忆力和近记忆力减退	
	遗忘	顺行性遗忘	遗忘疾病发生以后的事情
		逆行性遗忘	遗忘疾病发生以前的事情
		心因性遗忘	心理因素引起的遗忘
	错构	回忆错误并坚信不疑	
	虚构	把过去从未发生的事情说成确有其事	
智能障碍	精神发育迟滞	先天或发育成熟以前大脑发育不良或受阻，以致智能发育停滞	
	痴呆	大多属于脑器质性的，后天获得的，由心理应激（精神创伤）引起的，是假性痴呆	

概念辨析：精神发育迟滞和痴呆

精神发育迟滞的人，智力从未达到过正常成人的水平，而痴呆患者则是曾经有过正常的智力水平后又衰退的结果，比如老年性痴呆。

表 7-7　情感障碍的分类

以程度变化为主分类	情感高涨	病人的情感活动显著增强，总是表现得欢欣喜悦、自我感觉极佳，对自我才能估价过高，讲话时喜笑颜开，表情丰富生动。自负自信，盛气凌人。病人也易被激惹，往往对困难估价过低，稍有不遂则勃然大怒，遇悲哀事也可伤心流泪，但转瞬即逝。若强烈程度与现实环境明显不相称，则表现出躁狂或轻躁狂的主要症状
	情感低落	情绪低落、抑郁沮丧、悲观绝望、自卑自罪，常伴有思维迟缓、动作减少，多见于抑郁状态
	焦虑	焦虑是指一种缺乏明显客观原因的内心不安或无根据的恐惧。表现为持续性精神紧张或发作性惊恐状态，常伴有自主神经功能失调的表现
	恐怖	在某些特定环境里明知没必要但也无法摆脱的恐惧心理
以性质改变为主的分类	情感迟钝	对本来能引起鲜明情感反应的刺激表现较平淡，并缺乏与之相应的内心体验。多指细微情感逐渐丧失
	情感淡漠	内心情感体验贫乏，对切身有关的事件均可表现无动于衷
	情感倒错	情感反应与现实刺激的性质不相称
以脑器质性损害障碍分类	情感脆弱	常因为一些细小无关的事伤心落泪或兴奋激动，无法克制
	易激惹	很容易因为一些细小无关的事情而引起强烈的情感反应
	强制性哭笑	无外界影响下突然出现不能控制的哭笑
	欣快	在痴呆基础上的一种“情感高涨”

概念辨析：情感迟钝和情感淡漠

情感迟钝，比如对亲属变得不体贴，对朋友不关心，对工作不认真，情感反应不鲜明且不生动。此种症状多见于精神分裂症和某些器质性精神病的早期。情感迟钝继续发展，则变成情感淡漠，患者对外界任何刺激均缺乏相应的情感反应，即使生死离别、久别相逢也若无其事，无动于衷。平时面部表情平淡呆板，冷漠无情，内心体验日渐贫乏，对周围环境变化反应迟钝。这是精神分裂症晚期和严重器质性痴呆症患者的症状。

表 7-8　意志行为障碍分类表

意志增强	意志活动的增多，且有始无终	
意志缺乏	缺乏行为主动性，生活懒散等	
意志减退	意志活动的减少	
精神运动性兴奋	协调性	患者动作和行为的增加与思维、情感活动协调一致，并且和环境协调一致。患者的动作和行为是有目的的，可理解的
	不协调性	患者的动作和行为的增加与思维及情感不相协调。患者动作杂乱无章，动机和目的不明确，使人难以理解
精神运动性抑制	木僵	保持一个固定姿势，不语也不动，不进饮食，不自动排便，对任何刺激均不起反应
	违拗	对指令拒绝或做出相反的表现
	蜡样屈曲	木僵且肢体任人摆布，在不舒服位置也可长时间维持
	缄默	不语，也不回答问题
	被动性服从	被动地绝对服从
	刻板动作	机械刻板地重复某一单调动作
	模仿动作	无目的地模仿别人的动作
	意向倒错	意向活动与一般常情相违背，行为活动无法被他人理解
	作态	做出幼稚愚蠢、古怪、做作的姿势和动作
	强迫动作	违背本人意愿，反复出现一种动作（洗手或检查）

概念辨析：精神分裂的意志减退和抑郁状态的意志减退

两类患者的意志活动，比他们正常时都有明显的减少，这是两者的相同点。但是前者缺乏内心体验。

第四节　常见精神障碍

常见的精神障碍症状见表 7-9。

表 7-9　常见的精神障碍症状

名　　称		常 见 症 状
精神分裂症及妄想障碍	精神分裂症	精神活动脱离客观世界
		有幻觉、妄想等阳性症状和意志减退等阴性症状
		自知力缺失
	偏执性精神障碍	妄想持久存在，内容有现实性，人格有的完整
	急性短暂性精神障碍	两周内急性起病，2～3 个月内痊愈。以精神病性症状为主，起病前有相应的心理因素
心境障碍	又称情感性精神障碍，以明显持久的心境高涨和低落为主的一组精神障碍	
	躁狂发作	情绪高涨
		思维奔逸
		精神运动性兴奋
	抑郁发作	情绪低落
		思维缓慢
		语言动作减少或迟缓
	双相障碍	躁狂和抑郁交替发作
	持续性心境障碍	环性心境障碍，恶劣心境（抑郁性神经症）
神经症	定义为一组非精神病性功能性障碍。心因性障碍：人格因素、心理社会因素是主要致病因素；非人格障碍：各亚型有其特征性的临床相；社会功能尚好；自知力基本完整；可逆，外力大加重，外力小减弱	
	五个特点	意识的心理冲突
		精神痛苦
		持久性
		妨碍病人的心理功能和社会功能
		没有器质性病变
	恐惧性神经症	场所恐怖
		社交恐怖
		特定恐怖
	焦虑性神经症	急性焦虑发作（惊恐障碍）、广泛性焦虑发作（慢性）
	强迫性神经症	强迫思维：强迫性穷思竭虑、强迫性怀疑、强迫性观念对立
		强迫行为：强迫性仪式动作、强迫性洗涤、强迫性计数、强迫性询问
	疑病性神经症	以担心或相信患严重躯体疾病的持久性优势观念为主，各种体检的阴性结果和医生解释均不能消除其疑虑
	神经衰弱	患者有易烦恼、易激惹、入睡困难、多梦易醒、注意力难以集中、精神疲乏和效率低的症状
应激相关障碍	反应性精神障碍或心因性精神障碍，由心理、社会（环境）因素引起心理反应而导致精神障碍	
	急性应激障碍	急剧严重的心理打击，刺激数分钟或数小时后发作，可以有意识障碍
	创伤后应激障碍	遭受强烈或灾难性精神创伤事件后数月至半年内出现精神障碍。症状：创伤性体验反复重现，选择性遗忘，麻木、情感迟钝和疏离，过度警觉等
	适应障碍	在易感个性基础上，遭遇应激性生活事件后一个月起病，病程不超过六个月

（续）

名　　称		常 见 症 状
人格障碍	人格偏离正常，形成一贯反应个人生活风格和人际关系的异常行为模式，影响社会功能和职业功能，造成对社会环境的适应不良，感到痛苦	
	偏执性	猜疑且偏执
	分裂性	观念、行为、外貌装饰奇特
		情感冷漠、人际关系明显缺陷
	反社会性	行为不符合社会规范，具有违法乱纪，对人冷酷无情
	冲动性	攻击性人格障碍与阵发性情感爆发
	表演性	以过分感情用事或夸张言行吸引他人注意
	强迫性	苛求完美与严格要求
	焦虑性	持续感到紧张、提心吊胆、不安全和自卑，对拒绝和批评过分敏感，习惯性夸大日常生活潜在危险
	依赖性	依赖、不独立、怕被遗弃等
心理生理障碍		进食障碍、睡眠障碍
癔症		没有器质性病变，以解离症状（精神）和转换症状为主（躯体）的精神障碍。以人格倾向为基础

案例一：双相情感障碍

一般资料：求助者，男性，18 岁，某职业高中学生。

案例介绍：求助者初中时就常有自杀的想法，但没采取过行动。上职高后，曾有一次走在桥上想往河里跳，被同伴拉住。半年前，求助者交了一个女网友，后来放弃学业，跟女网友一起到城里打工。家人辗转找到他，带他前来咨询。

家属反映：求助者大部分时间情绪低落，喜欢独处，生活懒散，有时几天不洗脸、不刷牙。时而沉默寡言，时而口若悬河，经常因为小事对他人发脾气，曾与同学发生口角和身体冲突。经常因小事摔手机、书本等。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格偏执内向，父母做生意，很少有时间照顾他。与父母交流极少，不愿回家见父母，甚至母亲做手术都未曾回家看望。自幼身体健康，无重大躯体疾病。

案例分析：躁狂抑郁症是一种以情感的异常高涨或低落为特征的精神障碍性疾病，其病因尚不明确，兼有躁狂状态和抑郁状态两种主要表现，可在同一病人间歇交替反复发作，也可以一种状态为主反复发作，具有周期性和可缓解性，间歇期病人精神活动完全正常。

第五节　心理健康与心理不健康

心理健康与心理不健康的相关内容见表 7-10 ~ 表 7-13。

表 7-10　评估心理健康的标准

标　　准	提出者	内　　容
三标准	许又新	体验标准、操作标准、发展标准
十标准	郭念锋	心理活动的强度、耐受力、周期节律性、意识水平、暗示性、康复能力、心理自控力、自信心、社会交往、环境适应能力

表 7-11　心理正常、心理异常、心理健康和心理不健康的关系

<table>
<tr><td rowspan="4">心理活动</td><td colspan="4">心理不正常 = 心理异常 = 精神障碍 = “病”</td></tr>
<tr><td rowspan="3">心理正常</td><td rowspan="2">心理不健康</td><td>一般心理问题</td><td rowspan="2">区分见表 7-14</td></tr>
<tr><td>严重心理问题</td></tr>
<tr><td colspan="2">神经症性心理问题/可疑神经症：变形冲突，时间不足 3 个月</td></tr>
<tr><td colspan="4">心理健康</td></tr>
</table>

表 7-12　许又新的神经症定性评定法

心理冲突的类型	生活事件的性质	有无道德色彩	常见的问题
常形心理冲突	生活中重要事件	有道德色彩	一般心理问题或严重心理问题
变形心理冲突	生活中小事	无道德色彩	神经症

表 7-13　许又新的神经症定量评定法

<table>
<tr><th>分　　类</th><th>评 1 分</th><th>评 2 分</th><th>评 3 分</th><th>诊　　断</th></tr>
<tr><td>病程</td><td>短程：小于 3 个月</td><td>中程：3 个月至 1 年</td><td>长程：大于 1 年</td><td rowspan="3">小于 3 分，不够诊断为神经症；4 ~ 5 分，可怀疑为神经症大于或等于 6 分，确诊为神经症</td></tr>
<tr><td>精神痛苦程度</td><td>轻度：病人自己可以主动摆脱</td><td>中度：病人自己摆脱不了，须靠别人的帮助或处境的改变才能摆脱</td><td>重度：病人完全无法摆脱</td></tr>
<tr><td>社会功能</td><td>轻度：能照常工作、学习，人际交往中只有轻微妨碍</td><td>中度：工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，再或者只能承担部分工作，并且不得不尽量避免某些社交场合</td><td>重度：完全不能工作和学习，不得不休病假或推卸，或完全回避某些必要的社会交往</td></tr>
</table>

易 错 考 点

区分心理冲突是常形还是变形的意义是为了帮助区分神经症和心理问题（一般、严重），而不是帮助区分一般心理问题和严重心理问题。

第六节　心理不健康状态的分类

一般心理问题与严重心理问题的区分见表 7-14。

表 7-14　一般心理问题和严重心理问题的区分

项　　目	一般心理问题	严重心理问题
内心冲突	由现实事件引起，有道德色彩，思维合乎逻辑，人格无明显异常	
痛苦程度	不良情绪不太强烈	不良情绪强烈
持续时间	持续 1 个月或间断 2 个月以下	2 ~ 6 个月
泛化程度	未泛化，仅限于最初事件	泛化到生活的其他方面
社会功能	轻、中度受损	中、重度受损

真 题 精 选

案例二：严重心理问题

一般资料：求助者，女性，32 岁，已婚，大学毕业，会计。

案例介绍：求助者在 3 个月前突然发现丈夫有外遇，她认为自己的生活全完了，从此每天痛哭流涕，白天吃不下饭，晚上睡不好觉。尽管丈夫认了错，但她仍想离婚。她离过婚的姐姐极力劝阻，说为了孩子，也为了父母免受刺激，就凑合过吧，再说就算离婚也找不到真正可靠的男人。求助者听了姐姐的话，放弃了离婚念头，但从此认为男人没有一个是好东西。现在，如果丈夫回家晚了，她就再三审问，朝他发火，脾气越来越大。白天上班打不起精神，做事心不在焉。最近工作上出了差错，又受到领导的批评，心里更加烦躁不安。为了摆脱苦恼前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣着整齐，但愁眉苦脸，坐立不安。求助者说话时条理清晰，说到伤心处情绪激动，多次哭泣。求助者出生于干部家庭，妈妈脾气大，动辄向她发火。她从小就小心谨慎，好朋友不多。

问题特点：严重心理问题的病程在 2 ~ 6 个月之间，是现实重大问题引起的，自觉痛苦程度高，有泛化和回避，社会功能影响严重。

案例三：一般心理问题

一般资料：求助者，男性，26 岁，研究生毕业。

案例介绍：求助者毕业后被一家合资公司录用，工资待遇较高。但是部门主管对下属要求十分严格，动辄发火训人。求助者由于对业务不熟悉，在上班不到两个月的时间里出过几次差错，被主管多次训斥。于是心情不好，想辞职，但又觉得找到这份工作不容易，所以心里很忧郁。无奈之下，前来求助。

问题特点：一般心理问题的病程会持续 1 个月，间断 2 个月以下，是现实一般问题引起的，自觉痛苦程度轻，无泛化，社会功能影响不重。

第七节　压力与健康

压力的相关知识见表 7-15。

表 7-15　压力的相关知识

项　　目	内　　容
压力的定义	压力是压力源和压力反应共同构成的一种认知和行为体验
压力源的种类	生物性压力源
	精神性压力源
	社会环境性压力源：纯社会性的，由自身状况造成的人际适应问题
压力源的测评	社会再适应量表：测量重大生活事件
	日常生活中小困扰的测量
	知觉压力的测评：知觉压力是对某种“超个人能力事件”的体验
压力的种类	一般单一性生活压力：其后效不完全是负面的
	叠加性压力：同时叠加压力，继时叠加压力
	破坏性压力

（续）

<table>
<tr><th>项　　目</th><th colspan="4">内　　容</th></tr>
<tr><td rowspan="2">灾难征候群</td><td colspan="4">强大自然灾害后的心理反应</td></tr>
<tr><td colspan="4">惊吓期表现为“失魂落魄”，恢复期表现为“后怕”，康复期表现为心理重新平衡</td></tr>
<tr><td>压力的适应</td><td colspan="4">塞利一般适应症候群：警觉阶段、搏斗阶段、衰竭阶段</td></tr>
<tr><td rowspan="2">压力理论</td><td colspan="4">体质压力论</td></tr>
<tr><td colspan="4">器官敏感论</td></tr>
<tr><td rowspan="10">压力过程</td><td colspan="4">对压力的响应</td></tr>
<tr><td rowspan="8">中介系统的增益或消解过程</td><td rowspan="6">认知系统</td><td colspan="2">认知评估作用</td></tr>
<tr><td rowspan="3">调节控制作用</td><td>行为的自我控制</td></tr>
<tr><td>认知的控制</td></tr>
<tr><td>环境的控制</td></tr>
<tr><td rowspan="2">人格的影响作用</td><td>外控型人格</td></tr>
<tr><td>内控型人格（压力低）</td></tr>
<tr><td colspan="3">社会支持系统</td></tr>
<tr><td colspan="3">免疫系统</td></tr>
<tr><td colspan="4">临床相阶段：及时型和滞后型</td></tr>
</table>

真 题 精 选

案例四：灾难症候群

一般资料：求助者，男性，34 岁，外企高级职员。

案例介绍：求助者办公室位于写字楼的 22 层。2008 年 5 月 12 日他正在电脑前处理文件，突然觉得屏幕有些晃动，后来桌子椅子都剧烈摆动。此时，有人大喊：“地震了！”求助者不顾一切地随着慌乱的人群往楼下跑，很长时间才跑出大楼、随后觉得心慌、双腿发软，不知道自己是怎么跑下来的，后怕不已。后来听到四川地震的消息，更是心有余悸。虽然知道余震不会比主震强烈，但求助者上班后，一坐到电脑桌边就觉得心慌，烦躁不安，总觉得会发生危险，会被困在这个大楼里，担心自己无时间逃生，越想越难受，必须马上找人说话心里才踏实。上班只能勉强处理一些联络协调等事务性工作，以致需要处理的文件越压越多。开始还能找别人帮忙，时间长了也不好总麻烦别人。非常苦恼，非常着急，因而前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者敏感胆小。四年前曾晕倒过一次，事后并未查明原因，为此担心害怕，觉得自己有一天会突然死去，近期经常借故不到办公室。

案例分析：灾难征候群是强大自然灾害后的心理反应，分为三个时期。惊吓期表现为“失魂落魄”，恢复期表现为“后怕”，康复期时表现为心理重新平衡。

第八章　测量心理学知识

第一节　概　　述

测量与心理测验的相关知识见表 8-1，四种测量量表的特点见表 8-2。

表 8-1　测量与心理测验的相关知识

测量的定义	依据一定的法则用数字对事物加以确定	
测量三元素	事物	
	数字	
	法则	
测量两要素	起点（参照点）：绝对零点、相对零点	
	单位	
测量四量表	命名量表	
	顺序量表	
	等距量表	
	等比量表	
心理量表	心理测量是在顺序量表上测量的 通过统计方法，变换为等距数据来处理	
心理测量的定义	依据心理学理论，按照标准化程序，通过观察少数有代表性的行为，与常模对比，得到解释	
心理测验的性质	间接性	
	相对性	
	客观性	
心理测验的分类	按测验的功能分	智力测验
		特殊能力测验
		人格测验
	按测验材料的性质分	文字测验
		操作测验
	按测验材料严谨程度分	客观测验
		投射测验
	按测验的方式分	个别测验
		团体测验
	按测验的要求分	最高行为测验
		典型行为测验
错误的测验观	测验万能论	
	测验无用论	
	心理测验即智力测验	

（续）

正确的测验观	心理测验是诊断和决策的辅助工具
	心理测验尚不完善
心理咨询中常用测验	智力测验
	人格测验
	心理评定量表

表 8-2　四种测量量表的特点

四 种 量 表	有无绝对零点	有无相等单位	加　减　法	乘　除　法
命名量表	无	无	不能	不能
顺序量表	无	无	不能	不能
等距量表	无	有	能	不能
等比量表	有	有	能	能

第二节　测验的常模

常模的相关知识见表 8-3，常模的类型见表 8-4。

表 8-3　常模的相关知识

常模团体的定义	由具有某种共同特征的人所组成的一个群体，或是该群体一个样本
常模团体的条件	群体的构成必须明确界定
	常模团体必须是所测群体的代表性样本
	样本的大小要适当。一般最低不小于 30 个或 100 个，全国性常模应有 2000 ~ 3000 人为宜
	要选择新近常模
取样的方法	简单随机抽样
	系统抽样
	分组抽样
	分层抽样
常模分数的定义	测验原始分数按一定规则转化出来的导出分数
常模的定义	常模分数构成的分布，有一般常模和特殊常模之分
常模分数表示方法	转换表（常模表）
	剖面图

表 8-4　常模的类型

分　　类			相 关 知 识
常模类型	发展常模	发展顺序量表	又称年龄量表，是最直观的发展常模
			葛塞尔发展程序表
		智力年龄（智龄）	智龄计算：基础年龄与在较高年龄水平的题目上获得的附加月份之和
		年级当量	年级量表
		比率智商	心理年龄与实足年龄之比

（续）

分类			相关知识
常模类型	百分位常模	百分等级（PR）	一个测验分数的百分等级是指在常模样本中低于这个分数的人数百分比
		百分点	相对于某一百分等级的分数点
		四分位数	相当于25%、50%、75%对应的三个百分点分成的四段
		十分位数	将量表分成十等份，1%～10%为第一段，以后以此类推
	标准分常模	概念	将原始分数与平均数的距离以标准差为单位表示出来的量表，分为线性转换、非线性转换（常态化）
		Z分数	平均数为0，标准差为1
		T分数	平均数为50，标准差为10，应用于MMPI、EPQ
		标准九分	平均数为5，标准差为2
		标准十分	平均数为5.5，标准差为1.5，应用于16PF
		标准二十分	平均数为10，标准差为3，应用于WAIS-RC的分测验
		离差智商（IQ）	个体智力在年龄组中所处的位置 平均数为100，标准差为15或16（应用范围不同） 应用于WAIS-RC、CRT、比内测验中，标准差为16

第三节　测验的信度

测验信度的相关知识见表8-5。

表8-5　测验信度的相关知识

信度的概念	指同一被试者在不同时间内用同一测验重复测量，所得结果的一致程度。也就是一致性和稳定性。信度受随机误差的影响
信度的指标	信度系数
	信度指数
	测量标准
重测信度（稳定性系数）	用同一测验对同一组被试者前后施测两次测验 一般2～4周为宜，最好不超过6个月
复本信度（等值性系数）	两个等值但题目不同的测验来测量同一群体
重测复本信度（稳定与等值系数）	用两个复本相隔一段时间后施测
内部一致性信度	分半信度
	同质性信度：代表测验内部所有题目间的一致性
评分者信度	根据两个评分者对若干问卷的评分而计算出的相关性
	肯德尔和谐系数大于0.9
信度与分数的解释	解释真实分数与实得分数的相关
	确定信度可接受的水平：当$r_{xx}<0.70$时，测验不能用；当$0.70\leqslant r_{xx}<0.85$时，可用于团体；当$r_{xx}\geqslant 0.85$时，才能用于个体
	解释个人分数意义：估计真实分数范围，了解分数再测时可能的变化
	比较不同测验分数的差异

（续）

影响信度因素	样本特征：样本团体异质，高估信度；样本团体平均能力水平
	测验长度：增加同质题目，提高信度
	测验难度：理论上理想难度水平 0.5
	时间间隔：两次间隔时间越短，信度越大

第四节　测验的效度

测验效度的相关知识见表 8-6。

表 8-6　测验效度的相关知识

效度的概念	效度是指所测量的与所要测量的心理特点之间符合的程度，或简单地说是心理测验的准确性、真实性 效度受随机误差和系统误差的影响
信度与效度的关系	信度是效度的必要而非充分条件，效度是受信度制约的。信度高，不一定效度高；效度高，信度一定高
内容效度	测验题目对有关内容或行为取样的适用性
	评估：专家判断法，统计分析法，经验推测法
	内容效度和表面效度的区别（略）
构想效度	也叫构思效度、结构效度。它是指测验能够测量到理论上的构想或特质的程度
	评估：对测验本身的分析；测验间的相互比较：相容效度、区分效度、因素分析法；效标效度的研究证明：实验法和观察法证实
效标效度	又称实证效度，被预测的行为是检验效度的标准，简称效标。分为同时效度和预测效度两类。评估：相关法、区分法、命中率法
效度的功能	预测误差
	预测效标指数
	预测效率指数
影响效度的因素	测验本身的因素
	实施中的干扰因素（主试因素，被试因素）
	样本团体的性质：异质性越高，效度越高；干涉变量
	效标的性质

第五节　项 目 分 析

项目的难度与区分度见表 8-7。

表 8-7　项目的难度与区分度

难度的概念	难度指项目的难易程度，通常以通过率表示
	P 值越接近于 0.50，区别力越高
区分度定义	也叫鉴别力，是指测验项目对被试的心理特性的区分能力
区分度的计算	鉴别指数
	相关法：点列相关、列相关和 Φ 相关法

第六节　测验编制的一般程序

测验编制程序见表 8-8。

表 8-8　测验编制程序

测验的目标分析	测验的对象
	测验的用途：显示性测验、预测性测验
	测验的目标
测题的编写	搜集资料：已出版的标准测验、理论和专家的经验、临床观察和记录
	命题原则：内容方面、文字方面、理解方面、社会敏感性方面
	编制要领：选择题、是非题、简答题、操作题
测验的编排和组织	合成测验中测题的编排：并列直进式、混合螺旋式。难度排列宜逐步上升，同类型测题组合在一起，还应据测题本身的特点进行排列
	预测与项目分析
	信度和效度考察
	常模制订
	编写指导手册

第七节　心理测验的使用

心理测验的使用内容见表 8-9。

表 8-9　心理测验的使用内容

主试的资格	知识结构
	专业理论知识
	专业技能
	职业道德
测验的选择	适合测量目的与符合测量要求
测验前的准备和注意事项	准备：预告测验、准备测验材料、熟悉测验指导语、熟悉测验具体程序
	职责：按照指导语实施，不带任何暗示；不讲无关的话；不做出任何暗示性反应；对特殊问题要有心理准备
	协调：主试与被试之间一种友好的、合作的、能促使被试最大限度地做好测验的一种关系
测验实施的程序和要素	指导语：对被试的指导语，对主试的指导语
	时限：多数典型行为测验不受时间限制，在最高行为测验中，有时限的严格规定；速度测验中，不得随意延长或缩短
	测验的环境条件
被试误差及控制方法	应试技巧：提高分数
	练习效应：提高分数

（续）

被试误差及控制方法	应试动机：正确的应试动机有助于提高分数
	测验焦虑：适度的焦虑可使成绩最好
	反应定势：求“快”与求“精确”，喜好正面叙述，喜好特殊位置，喜好较长选项，猜测
测验的评分	原始分数的获得
	原始分数的转换
测验结果的报告	测验分数的综合分析：把测验分数视为一个范围而不是一个点；不能仅凭一次测验结果轻易下结论；除了常模资料外，还应了解测验的信度、效度资料；来自不同测验的分数不能直接比较
	报告分数的具体建议：报告分数的同时，也要报告分数的解释；避免使用专业术语；要保证当事人知道这个测验测量什么；要使当事人知道他（她）是和什么团体进行比较；要使当事人知道如何运用分数；要考虑测验分数将给当事人带来的心理影响；要让当事人积极参与测验分数的解释

第九章　咨询心理学知识

第一节　概　　述

一、心理咨询基本概念

心理咨询的基本概念见表 9-1。

表 9-1　心理咨询的基本概念

心理咨询师职业定义和内涵	心理咨询师是运用心理学以及相关知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员	
	咨询关系是“求”和“帮”的关系	
	只帮求助者解除心理问题，或由心理问题引发的行为问题	
	不帮助求助者解决任何生活中的具体问题	
心理咨询的操作性定义	罗杰斯	通过与个体持续、直接的接触，向其提供心理帮助并力图促使其行为、态度发生变化的过程
	威尔森	A、B 两人在面对面的情况下，受过心理咨询专门训练的 A（咨询师），向在心理适应方面出现问题并企求解决问题的 B 提供援助的过程
	陈仲庚	是帮助人们去探索和研究问题，使他们能决定自己应做些什么。心理咨询应明确三个问题，一是待解决问题的性质，二是咨询师的技术，三是所要达到的目标
	心理咨询是心理咨询师协助求助者解决心理问题的过程	

二、心理咨询师的基本条件

心理咨询师的基本条件见表 9-2。

表 9-2　心理咨询师的基本条件

观点和态度	辨证唯物主义观点	
	普遍联系的观点	心身一体的观点
		心理、生理和社会因素交互作用的观点
		整体性观点
	限制性观点	咨询师的职责限制
		时间上的限制
		感情限制
		咨询目标限制
	历史、逻辑、现实相统一的发展观	
	中立性态度	
应具备条件	品格	做一个有利于社会和他人的人
	自我修复和觉察能力	不因个人问题影响咨询
		能排解工作中的负面信息
	善于容纳他人	接纳各种求助者及其各类问题
	有强烈的责任心	对求助者负责
	自知之明	清楚自己的优缺点，知道自己的能力限度

心理学小笑话：自知之明

昨天向暗恋已久的一个漂亮女生表白，该女生对我说："你是个好人，你有很多的优点，我对你印象很好，你对大家也都很好，你真的是一个很优秀的人，你这么好的条件，我相信你绝对可以找一个更好的！"我听了太高兴了！"我本来以为自己条件很差的，没想到她说我条件很好，还可以找一个更好的，昨晚我因为这些赞美兴奋得一晚没睡好。我现在是世界上最幸福的人！"

第二节　历史上的几种理论观点

各流派的心理咨询理论观点见表9-3。

表9-3　各流派的心理咨询理论观点

流　派	项　目	内　容	
弗洛伊德精神分析学说（深层心理学）	分区观点	潜意识	
		前意识	
		意识	
	结构观点	本我快乐原则	
		自我现实原则	
		超我道德原则	
	心理动力	性本能	"力比多"是人的性本能，但不是心理发展的唯一动力
		营养本能	是自我保存的本能，也是自我发展的动力
	发展观点	口欲期	
		肛欲期	
		生殖器期	
		潜伏期	
		生殖期	
	适应观点	变相宣泄	本我不惜改变存在或表达自己的模式，以求得到满足
		自我保存	焦虑：现实性焦虑，神经症性焦虑，道德性焦虑
			防御机制：对焦虑的不自觉的反应
行为主义的理论观点	行为治疗的定义	沃尔普认为，行为治疗是使用实验确立的行为学习原则和方式，克服不良行为习惯的过程	
	行为治疗的七个步骤	靶行为的功能性分析	
		靶行为严重程度的标定	
		靶行为矫正目标的制订	
		制订并实施干预计划	
		监控实施过程并调整	
		一旦达到目标，即可逐步结束	
		如有复发，给予辅助性处理	

（续）

流　派	项　目	内　容
行为主义的理论观点	行为治疗的主要方法	系统脱敏法
		模仿学习
		自我管理技术
		角色扮演
		自信心训练
		厌恶疗法
		强化法
		认知-行为疗法等
	行为治疗的六个特点	注重问题的现实原因
		评价指标可观察
		依据实验
		过程客观可复制
		靶行为改变可测量
		选择方法个性化
认知心理学观点	认知活动的流程	首先是刺激物经感觉器官成为感觉材料，再经过以往经验和价格结构的折射，赋予感觉材料具体意义，构成一个知觉过程，通过这一知觉过程，个体可以对过去事件作出评价，对当前事件加以解释，或对未来事件作出预期。这些评价、解释和预期进一步激活了情绪系统和运动系统，产生各种情绪和行为动机
人本主义的理论观点	两大重要理论	马斯洛：以需要层次为基础的自我实现论
		罗杰斯：以自我观念为基础的自我论 来访者中心疗法
	人本治疗法	人本治疗法是以人本主义心理学为基础发展起来的，以接受治疗的当事人为中心的一种治疗方法

第三节　心理咨询的对象、目的、任务、分类和一般程序

心理咨询的对象、目的、任务、分类和一般程序见表9-4。

表9-4　心理咨询的对象、目的、任务、分类和一般程序

对象	精神正常者，但遇到与心理有关的问题并请求帮助的人群——发展性咨询
	精神正常，但心理健康出现问题并请求帮助的人群——心理健康咨询
	特殊对象，即临床治愈的精神病患者
目的	提高个人心理素质，使人健康、愉快，有意义地生活下去
任务	认识自己的内外世界
	纠正不合理的欲望和错误观念
	学会面对现实和应对现实
	使求助者学会理解他人
	使求助者增强自知之明
	协助求助者构建合理的行为模式

（续）

分类	按性质分类	发展心理咨询
		健康心理咨询
	按咨询的规模分类	个体咨询
		团体咨询
	按咨询时程分类	短程心理咨询
		中程心理咨询
		长期心理咨询
	按咨询形式分类	门诊心理咨询（面询）
		电话咨询
		互联网咨询
一般程序	资料的搜集	可通过摄入性会谈与记录，观察与记录，访谈与记录，心理测量，问卷调查，实验室记录（心理、生理）进行资料的搜集，资料的内容（略）
	资料的分析	运用排序、筛选、比较、分析方法
	综合评估	对因果关系、问题的由来、性质、严重程度等进行分析
	诊断	依据综合评估结果，形成诊断
	鉴别诊断	和相似的问题进行鉴别
	咨询方案的制订	参见三级技能部分

第四节　不同年龄阶段的心理问题特点

不同年龄阶段的心理问题特点见表9-5。

表9-5　不同年龄阶段的心理问题特点

时期	心理发展的危险和心理、行为障碍表现形式
幼儿、儿童的心理咨询	3岁以前的婴幼儿：安全感得不到满足，恐惧情绪容易泛化
	0～5岁：“有条件的爱”造成的问题
	4～6岁：自尊心、自信的建立
	多以行为障碍为主，如多动、缄默、多余动作、攻击或退缩行为等
少年时期	入学后被错误地对待
青年时期	为进取而处在不间断的焦虑之中
	社会需要成为压力
	个性稳定性较差
中年时期	在社会、家庭和自我需求的重压下产生心理问题
老年时期	孤独失落

第五节　婚恋、家庭心理咨询

恋爱、婚姻、家庭、亲子关系问题的相关知识见表9-6。

表 9-6　恋爱、婚姻、家庭、亲子关系问题的相关知识

恋爱问题	爱情定义	爱情是男女双方相互依存和性、情互相给予，并彼此理解接纳的过程
	特点	爱情是对人类非理性体验的描述，“趋避冲突”
婚姻问题	特点	比恋爱问题更复杂
		三个要点：情爱、理解和相互依附
	咨询原则	必须遵守与婚恋相关的法律和道德规范
		首先判断爱情的性质和程度
		分析非理性的恋爱生活
		改变不合理的思维方式
	影响夫妻关系的因素	结婚动机
		恋爱过度情绪化
		角色适应
		性格相容问题
家庭问题	家庭定义	在现代社会里，家庭是个体合情、合理、合法地满足三种基本需求的特殊社会功能组织
	咨询原则	问题具体化、客观化
		以求助者的看法为核心展开讨论
		不替求助者进行选择
		必须为求助者绝对保密
		尽量坚持夫妻双方同时参加咨询
亲子关系问题	本质	自然的血缘关系
		人伦道德关系
		法定的养育、监护关系和法定的赡养关系
	构建良好的亲子关系的条件	亲、子双方对亲子关系有全面、正确的理解
		对人伦道德有端正的态度
		用发展变化的眼光看待对方，对亲子关系的年龄阶段性有正确认识

第六节　性心理咨询

性心理咨询的相关知识见表 9-7。

表 9-7　性心理咨询的相关知识

人类性科学	概念	外延	性道德、性法律、性生理、性医学、性心理学
		内涵	生物因素、心理因素、社会因素
	特征	普遍性	
		功能多样性	
		选择性、排他性	
		责任性	
		文化—社会制约性	

（续）

人类性科学	性道德	性道德具有控制功能和调节功能	
		性道德的特点：多样性、一致性、继承性、双重性	
		现代性道德特点：严肃、平等、科学	
	性态度	由性认知、性情感和性行为倾向三种因素交错构成	
性心理咨询原则		坚持性道德、性法律、性心理、性医学五位一体的结合	
不同时期的性心理咨询	儿童期	性别认同	
		性冲动的困惑	
		性好奇	
	少年期	性科学教育（道德、法律、生理和心理知识），防止性过失	
		性行为后要及时心理辅导而不是盲目惩罚	
	青年期和成年期	关于恋爱的咨询 关于性生活的咨询	
	更年期和老年期	更年期心理咨询 老年性行为咨询	
性行为问题分类	性角色问题		
	性欲望问题		
	性动机问题		
	性对象选择问题		
	性能力问题		
	性交操作问题		
	性交体验问题		
	性后果的责任问题		
性问题严重程度	性行为失调		
	性行为障碍		
	性行为变态		
常见性心理问题	性角色问题		
	性动机偏离		
	性对象偏离		
	性能力问题		

第十章　三级心理诊断技能

第一节　初诊接待与资料整理

一、初诊接待的程序

初诊接待的程序和内容见表 10-1。

表 10-1　初诊接待的程序和内容

程　　序	内　　容	
咨询开始前的准备工作	咨询室的硬件配置	专业、私密、宽敞安静（10 平方米为宜）、座椅舒适、不起干扰副作用的咨询必需品
	咨询师的仪态	服装整齐、坐姿端正、表情平和、与求助者保持社交距离
礼貌地接待	平和诚恳、礼貌用语，应间接询问，不可直接逼问	
申明保密原则	时机：初诊接待及其他必要的时候，内容：暴露内容与接待过程	
	七种保密例外的情况，如来访者有危害自己和他人的行为倾向等	
向来访者说明心理咨询的性质，并表明态度	咨询师向来访者说明心理咨询师能协助求助者解决的是心理问题和相关的行为问题，不解决具体问题	
	求助者要主动参与	
	心理咨询需要一个过程	
	不涉及药物治疗	
	明确表示是否可以提供帮助	
	咨询师应分清谁是来访者。咨询师一般不出诊	
说明求助者的权利义务，确定咨询方式	咨询能否得到最好效果取决于咨询师和来访者双方的努力	
	面询的效果是最好的	
注意事项	避免紧张	
	语言表达，少用术语，不说方言	
	反复说明保密原则	
	心理测验功能有限	
	仪态方面要注意	

真 题 精 选

案例一

求助者是第一次作心理咨询，他看到咨询室大约十五六平方米，室内摆设只有两张沙发，中间有一茶几。上面有录音机、鲜花和纸巾盒。在沙发的对面墙上有“告别痛苦，迎来快乐”、“幸福是自己创造的”、“摆脱烦恼，塑造欢乐”等横幅。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

因为你是第一次作咨询，所以我先给你介绍一下心理咨询是怎么回事。心理咨询是我帮助你解决心理问题的过程，就是我把心理学的理论和方法融合在我的语言里来帮助你，通过促进你的心理成长，你自己探索、解决自己的心理问题。当然。必要时我也会给你开一些很有效的药物。请注意，是我帮助你而不是替你解决问题。在心理咨询中，我作为心理咨询师

将遵循价值中立的原则，并会绝对遵守，不把自己的价值观强加给你。我还将遵守保密原则，在咨询时你所谈到的任何内容无论是否涉及你的个人隐私，我都绝对为你保密，请你放心。心理咨询是一个过程，需要时间，你每次来咨询前都需要预约，每次咨询的时间可以灵活掌握。心理咨询按规定是要收费的，我们没有其他收费项目。

多选：1. 该心理咨询室的设置呈现出的特点是（　　）。

（A）简洁　　（B）面积过大

（C）简陋　　（D）面积过小

单选：2. 该心理咨询室内的横幅最可能对求助者产生的作用是（　　）。

（A）影响观察力　　（B）分散注意力

（C）干扰记忆力　　（D）降低想象力

单选：3. 对使用录音机录音的问题，正确理解是（　　）。

（A）任何情况都不能录音　　（B）都应该录音

（C）不必征得求助者同意　　（D）一般不录音

多选：4. 心理咨询师的谈话表明其（　　）。

（A）理解心理咨询的性质　　（B）正确掌握相关原则

（C）理解心理咨询的过程　　（D）正确掌握相关技术

多选：5. 对价值中立原则的正确理解是（　　）。

（A）价值中立是绝对的　　（B）不会有例外情况

（C）价值中立是相对的　　（D）可能有例外情况

多选：6. 对保密原则正确的理解是（　　）。

（A）维护咨询师的身心健康　　（B）涉及隐私问题应当保密

（C）维护求助者的身心健康　　（D）任何问题都需严格保密

单选：7. 在心理咨询时对药物使用问题正确的理解是（　　）。

（A）可以酌情使用　　（B）赋予权利后使用

（C）征得同意使用　　（D）不涉及药物使用

单选：8. 心理咨询师明确声明不替求助者解决问题，最能表明其（　　）。

（A）理解助人自助　　（B）启发求助者独立思考

（C）实施助人自助　　（D）帮助求助者自我探索

单选：9. 每次心理咨询的时间（　　）。

（A）双方灵活掌握　　（B）控制在 1 小时以上

（C）在 2 小时左右　　（D）一般 1 小时左右

单选：10. 心理咨询师在介绍谈话中忽略的收费项目是（　　）。

（A）心理咨询收费　　（B）心理治疗收费

（C）心理测验收费　　（D）药物治疗收费

答案：1. AB　2. B　3. D　4. AC　5. CD　6. BC　7. D　8. A　9. D　10. C

案例二

一般资料：一对夫妇，均是机关公务员，儿子 15 岁，初中三年级，为儿子前来咨询。

案例介绍：儿子从小比较听话，遵守纪律，聪明，平时学习成绩优秀。但上初三后迷上网络游戏，经常偷偷到网吧玩游戏。孩子也明明知道面临中考，应该好好学习，曾多次发誓

要坚决改掉玩游戏的坏毛病，但仍抵制不住游戏的诱惑。为此情绪低落，烦躁不安，经常发脾气，晚上多梦，看不进去书，自称记不住，学习成绩明显下降。夫妇两人对此非常着急，采用了各种手段，都没有使孩子改掉玩游戏的坏毛病。夫妇现在感到力不从心，疲惫不堪，常常失眠，晚上睡不着觉时总在讨论如何教育孩子，没有心思做其他事。听从他人建议，夫妇二人从单位请假来向咨询师求助，解决儿子的问题。

心理咨询师观察了解到的情况：该夫妇在自己的工作岗位上都有所成就,是单位的顶梁柱。对儿子期望很高,要求很严。他们与孩子的老师有很好的沟通,希望能共同把孩子培养成才。

单选：1. 心理咨询师应首先解决的是（　　）。

（A）学习的问题　　（B）儿子的问题

（C）游戏的问题　　（D）父母的问题

多选：2. 对于该案例中儿子的心理问题，心理咨询师妥当的做法包括（　　）。

（A）与父母探讨解决方案　　（B）指导父母降低要求

（C）促成儿子来心理咨询　　（D）指导父母接受现实

多选：3. 对于该案例中的父母，心理咨询师妥当的做法包括（　　）。

（A）将其转化为求助者　　（B）帮助其调整对儿子的期望

（C）引导其对儿子客观评价　　（D）通过咨询解决儿子的问题

单选：4. 本案例中，若儿子前来咨询，心理咨询师适当的做法是（　　）。

（A）批评其做法　　（B）指导其放弃

（C）接纳其做法　　（D）支持其做法

单选：5. 本案例中，该对夫妇诚恳请求心理咨询师至其家中对其儿子进行帮助，心理咨询师适当的做法是（　　）。

（A）请示上级咨询师　　（B）应邀前往

（C）与咨询师同行讨论　　（D）婉言谢绝

答案：1. D　2. AC　3. ABC　4. C　5. D

二、摄入性会谈（收集资料的会谈）

摄入性会谈的程序见表 10-2。

表 10-2　摄入性会谈的程序

如何开始会谈	很多初学者都不知道该如何讲好第一句话
	咨询师态度应诚恳平和，使用礼貌用语
	使用间接询问，不使用直接逼问
	间接询问：“你好，请问我有什么可以帮助你的?”
	直接逼问：“你出了什么问题?”
	咨询师在咨询过程中应避免使用方言
	使用术语时要作必要的解释
会谈目标的选择（可出问答题）	求助者提出的问题
	咨询师发现的问题
	心理测验提示的问题
	上级咨询师下达的咨询目标
	问题过多时应逐一进行

（续）

会谈中如何听	会谈中应该多听少说
	不打断、不评论、多思考
	适当参与（不是积极参与，以倾听为主）
	区分来访者叙述问题中的真假轻重
会谈中如何说	会谈中一般不讲题外话
	会谈中咨询师应持中性态度，即非批判性态度
	通常表达中性态度时会使用“理解”一词，即理解求助者问题发生的必然性，并不是肯定，也不是否定
	使用开放式问题，少用封闭式问题或半封闭式问题
	会谈类型：摄入性，鉴别性，治疗性，咨询性，危机性
	选择会谈内容的原则：可接受、有效、积极
	控制会谈方向的方法：释义、中断、激将（情感的反射）、引导
	不把精神分裂症的症状作为会谈内容
	会谈中不宜提问过多，消极作用
	不恰当的提问方式：“为什么……”的问题，多重选择性问题，多重问题，修饰性反问，责备性问题，解释性问题
注意事项（可出问答题）	态度中性
	避免提问失误
	不讲题外话
	不指责批判
	不给绝对性结论，结束时态度诚恳客气

真 题 精 选

案例三

一般资料：求助者，女性，32 岁，教师，因恋爱问题心情不好，主动来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：在你的恋爱问题上，你需要我提供什么心理帮助？

求助者：我过去谈过几次恋爱但都没有成功，也不知道是哪里的问题，有苦说不出来，朋友们说我应该来心理咨询，所以我就来了。

心理咨询师：你能详细谈谈前几次恋爱的情况吗？

求助者：我大学毕业后到一所重点中学当老师，工作上比较顺利。有个同事从见我那天起就开始追我，我当时年龄小，想考研究生，就没有同意。后来考上了，我对一个同学很有好感，但他的爸爸是省委副书记，而我出生于知识分子家庭，我觉得家庭背景差异太大，没有进一步发展两人间的感情。后来和另一同学交往，谈了半年，感情发展很顺利。但我偶然知道他在大学期间谈过恋爱，已经准备毕业后结婚了，那个女孩甚至还怀过孕，因没有分到一起最后才分手。我很恨这种不忠于感情的人，就毅然与他分手了。毕业后回到学校继续当老师，亲朋好友都催我找男朋友，我当时尽管 27 岁了，觉得自己还小，就按照自己的意愿找。可能是我没运气吧，不是这个条件差，就是那个学历低，反正找一个合适的男朋友太难了。我今年 32 岁，应该说恋爱史有十年了吧，十年间谈了几次但都没成功，我也不得不认命了。最近我有意降低条件，就打算找个差不多的算了，但和自己不满意的人约会，真是太难受了。爸妈整天催我，我也想快点解决，但月下老人像专门跟我作对，真的很烦，不知该

向谁发脾气。最近半年，我经常头痛、失眠，越来越憔悴，您说我这是怎么回事？

心理咨询师：我很能理解你的心情，也为你的事情着急。我恋爱时的情况和你差不多，但最终还是遇到了一个如意的。什么事都得慢慢来，你这样急也解决不了问题。你现在最想解决什么问题，我们来仔细讨论一下。

求助者：我最想解决的是恋爱问题，我争取35岁前结婚，还想让自己别这么烦。

心理咨询师：那咱们就针对你这个问题来制订一个咨询方案吧。咨询方案就是咨询的计划，包括咨询目标，实现咨询目标所用的心理学方法或技术的原理、过程，时间和次数的安排。

求助者：好吧。

多选：1. 该求助者心理方面的主要症状包括（　　）。

（A）后悔　　（B）焦虑

（C）苦闷　　（D）憔悴

多选：2. 该求助者没有找到男朋友的主要原因包括（　　）。

（A）自我要求高　　（B）存在性格缺陷

（C）对人要求高　　（D）缺乏交往技巧

单选：3. 心理咨询师说："什么事……你这样急也解决不了问题"的目的是（　　）。

（A）指导　　（B）启发

（C）引导　　（D）教育

单选：4. 求助者想早点结婚，心理咨询师最需要解决的问题是（　　）。

（A）技巧问题　　（B）降低择偶标准

（C）恋爱问题　　（D）解决内心烦恼

多选：5. 本案例咨询中，心理咨询师对倾听正确的理解包括（　　）。

（A）积极地听　　（B）积极参与

（C）认真地听　　（D）适当参与

答案：1. BC　2. AC　3. C　4. D　5. ACD

三、正确使用心理测验

心理测验是咨询师客观判断来访者问题的有效辅助工具，但并非每一个来访者都需要进行心理测验。使用测验需征得来访者同意，并作恰当选择，不可以随意滥用。如果测验结果和咨询师判断不一致，不可轻信任何一方，必须重新会谈和测评。心理测验只能辅助诊断，不能靠测验结果直接下诊断。

真 题 精 选

案例四

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：欢迎你来咨询，你需要解决哪些心理问题？

求助者：今天来就是想请您帮助我弄清我到底哪里出问题了？

心理咨询师：要想弄清你的问题，可以先进行心理测验。

求助者：心理测验？我听说过。但没有做过，您能给我讲讲什么是心理测验吗？

心理咨询师：心理测验就像医院的各种化验一样，它能帮助弄清你的问题。

求助者：我能理解，当年我知道自己怀孕就是作了化验。

心理咨询师：对的，心理测验可准了，有什么问题都能测验出来。

求助者：好的，那我都做什么测验呀？

心理咨询师：根据你的情况，我觉得可以做 EPQ、SCL-90、WAIS-RC、LES 等。

求助者：真不好意思，我不知道您说的是什么测验。

心理咨询师：这些都是心理测验，其实你知道不知道没有关系。你去做就是了。

求助者：好吧，做这些需要收钱吗？

心理咨询师：要收钱，不过没有多少钱，你是外企的，不会在意这点钱的。

求助者：好，我做完后给您看结果。

心理咨询师：不看，我也能估计到你的结果。

求助者：您不看了？能行吗？

心理咨询师：那就看一下吧，你放心，我都做了二十多年的咨询了，通过心理测验一定能搞清你的问题。

多选：1. 心理咨询师提出先进行心理测验表明其（　　）。

（A）重视心理测验　　（B）缺乏初步理解判断

（C）清楚测验过程　　（D）忽视了摄入性谈话

单选：2. 心理咨询师说："它能帮助弄清你的问题"表明其对心理测验的理解是（　　）。

（A）夸大其作用　　（B）心理测验有助于诊断

（C）缩小其作用　　（D）心理测验无助于诊断

单选：3. 心理咨询师说："有什么问题都能测验出来"表明其对心理测验的理解是（　　）。

（A）夸大其作用　　（B）正确理解

（C）缩小其作用　　（D）错误理解

多选：4. 心理咨询师推荐的几种心理测验表明其（　　）。

（A）选择测验准确　　（B）合理使用测验

（C）盲目选择测验　　（D）滥用心理测验

多选：5. 对该求助者有针对性的心理测验是（　　）。

（A）EPQ　　（B）SCL-90

（C）LES　　（D）WAIS-RC

多选：6. 对求助者进行心理测验（　　）。

（A）应征得求助者同意　　（B）应说明测验的意义

（C）无需求助者同意　　（D）须使用多种测验

单选：7. "你是外企的，不会在意这点钱的"，这句话表明心理咨询师（　　）。

（A）个性豁达　　（B）鼓励求助者接受测验

（C）错误收费　　（D）对求助者主观臆测

单选：8. 心理咨询师说"我能估计到你的结果"提示其（　　）。

（A）预计结果的可靠性　　（B）估计测验的意义

（C）评估结果的真实性　　（D）推测测验的分数

多选：9. "通过心理测验一定能搞清你的问题"，这句话表明该心理咨询师（　　）。

（A）相信测验结果　　（B）未考虑其他方法的一致性

（C）夸大测验结果　　（D）已考虑其他方法的一致性

答案：1. ABD　2. B　3. A　4. CD　5. AB　6. AB　7. D　8. D　9. BC

四、临床资料的整理和评估

临床资料的整理和评估见表 10-3。

表 10-3　临床资料的整理和评估

如何记录	在未征得来访者同意的情况下，不能进行记录、录音和录像
病史采集	使用桑德伯格提纲
心理问题产生的原因	从生理、心理和社会三个层面进行
搜集求助者目前精神、身体和社会工作与社会交往状态（考试中可出问答题的知识点）	精神状态包括认知、情感、意志和人格
	身体状态包括自我感觉和体检报告
	社会工作与交往包括工作和学习等活动完成的情况
求助者的既往史	需要了解求助者去过哪些咨询机构和医疗机构
资料来源可靠性的评估	一般情况资料来源于三个途径，即求助者、家属或同事、其他咨询师。必须对得到信息的途径进行评估，判断其可靠程度，即使其他咨询师给出了初步结论，也应重新核实
对临床资料的解释	建立因果关系
	抓住偏离正常的行为
	抓住突出的问题
验证资料可靠性的三个途径	补充提问、借助心理测验、比较同一资料的不同来源
给临床资料赋予意义	就事论事
	相关分析
	分析迹象
影响资料可靠性的因素	暗示
	早期印象
	求助者的处境和人格特点
职业倾向对理解资料的影响	非专业角度
	医疗角度
	教育角度
	生物学角度
	生态学角度

真 题 精 选

案例五

一般资料：求助者，男性，20 岁，大学二年级学生。

案例介绍：求助者从小学到高中，一直学习努力。成绩名列前茅，是多年的三好学生和班干部，经常得到父母和老师的表扬。高考时以优异成绩考入某名牌大学，班里同学都是各地来的尖子生，他的成绩只排在中下等行列里，心里很失落，暗下决心要把名次提上来。但事与愿违，在第一学期的期末考试中他的名次没升反而下降了，甚至还出现了不及格。为此父母极为严厉地批评了他，他也觉得自己很没用，感到自己很没面子，老师不重视他，同学

们也都看不起他。因此情绪低落，内心苦恼、焦虑。他觉得父母不再像以前那样爱他、关心他了。班长是一位女同学，对他学习、生活等很关心，他也愿意和班长讲讲自己的心里话，自己感觉喜欢上了班长，于是鼓足了勇气，表达了爱慕之情，但班长明确告诉他自己有男友，不能接受他的感情。初次恋爱就失败，他感受到了失恋的痛苦。兴趣明显下降，慢慢地不愿与人交往，经常独来独往，整日没精打采、闷闷不乐。近半年随着课程难度的加大，他的压力也越来越大，经常头昏、头痛，晚上入睡困难，全身疲惫不堪。记忆力大不如从前，上课注意力不集中，学习效率下降。现在学习成绩已排到班里的倒数几名，父母、老师和同学注意到了他的问题，多次帮助他。但他觉得很无助，自己觉得没什么希望，这学期已无法上学。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者的父母是大学教授，对他要求严格，非常重视他的学习成绩，希望他能考上名牌大学，将来继承他们的事业。求助者初二时，因课间和同学在讲台上打乒乓球被老师严厉批评并一同被罚站，当时觉得很丢人，留下心理阴影。求助者性格内向，从小争强好胜，追求完美，但心理承受能力差。

请对该求助者目前的精神状态、身体和社会功能状态进行整理。

参考答案：

精神状态：情绪低落、内心苦恼、焦虑，整日没精打采、闷闷不乐，觉得自己没有希望，记忆力已大不如前。

身体状态：头昏、头疼，晚上入睡困难，全身疲惫不堪。

社会功能状态：学习效率下降，已无法上学。

第二节　初步诊断

一、确定心理与行为问题的关键点

关键点的含义见表 10-4。

表 10-4　关键点的含义

横向角度	该因素是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系
纵向角度	随着生活环境的变化改变自身的形式，但无论形式如何改变其本身性质不变

二、确定求助者的问题是否属于心理咨询范畴

判断精神问题的四种方法见表 10-5。

表 10-5　判断精神问题的四种方法

根据有无自知力判断	自知力，又称病觉力。自知力即求助者能否认识到自己的心理行为异常，及对自己的异常怎样解释
	精神病患者急性期通常没有自知力
	神经症患者很痛苦，是有自知力的表现
	孩子对疾病感知太善于通过言语表达，常自述难受
根据求医行为判断	分为主动求医和被动求医。精神病患者由于没有自知力，所以常常是由家人或同事等强制来咨询，而有自知力的人往往积极主动地寻求治疗

（续）

根据典型症状判断	精神分裂症有幻觉和妄想等典型症状
根据三原则判断	主、客观世界内在统一性
	精神活动协调一致性
	人格相对稳定性
	三条中只要符合任意一条就可以判断来访者是精神病范畴

真 题 精 选

案例六

一般资料：求助者，男性，18 岁，高中二年级学生，目前休学 1 年。

案例介绍：求助者自小少语寡言，交往少，脾气暴躁。1 年前因父亲意外身亡和失恋，开始失眠、呆滞、郁郁不乐，说："我活不了几天了，我有罪。"听到火车鸣响就害怕，听到鸡鸣狗叫也恐慌，见到警察就称"我有罪"，回家后就问家人："警察和你们谈过话吗？为什么我想的事别人都知道？"认为自己脑子里想的事别人知道了。"监视器就是邻居家的录音机和自己的手表"，还不时侧耳倾听"地球的隆隆响声"。一次，突然对电扇下跪，说听到电风扇有一男声责骂他是"坏人"。求助者时常自言自语，对母亲不像以前那么关心了，生活极端懒散，整天不刷牙洗脸甚至不主动摄食。求助者不认为自己有病，在母亲的反复劝说下，才勉强被带到心理门诊。

纪宇老师的分析：患者有幻觉和妄想等典型症状，属于精神分裂的范畴。

心理学小笑话：原来如此

甲：新搬来的邻居好可恶，昨天晚上三更半夜、夜深人静之时居然跑来猛按我家的门铃。

乙：的确可恶！你有没有马上报警？

甲：没有。我当他们是疯子，继续吹我的小喇叭。

纪宇老师的解读：甲没有自知力。

三、如何区分神经症和心理问题

神经症又称神经官能症、精神症，是一组非精神病功能性障碍。其共同特征是：一组心因性障碍，人格因素、心理社会因素是致病的主要因素。但非应激障碍是一组机能障碍，障碍性质属功能性非器质性，具有精神和躯体两方面症状，还具有一定的人格特质基础但非人格障碍，各亚型有其特征性的临床相。神经症是可逆的，外因压力大时加重，反之症状减轻或消失，另外社会功能相对良好，自知力充分。

按照许又新教授的观点，神经症的心理冲突是变形的，即不是生活中重要的生活事件引起的，不带有道德色彩，同时不被大部分人理解，比如强迫性的检查和清洁。而心理问题（包括一般心理问题和严重心理问题）的心理冲突则是常形的，即生活中重要的事件，往往带有道德色彩，能被大多数人理解，比如离婚、失业、失恋造成的心理困扰（见表 7-12 和表 7-13）。

真 题 精 选

案例七

一般资料：求助者，男性，16 岁，高一学生。

案例介绍：求助者家在偏远山区，排行老大，有两妹一弟。从小懂事，知道父母种地辛苦，养成了勤俭节约的好品质。成绩一直在班上名列前茅。初一开始当班干部，深得老师喜欢。中考时以全县第一名的成绩考入市重点中学。为学英语，父母省吃俭用给他买了一台八十多元的小型录音机作为奖励。求助者非常爱惜，总担心会将录音机丢了，但不幸地是，有一天真的不慎弄丢了。当时非常着急，到处寻找也没结果，也没敢告诉父母。他不甘心，幻想着有一天能找到，常常有意识地到处找，无论走到哪都不忘。几个月过去了，知道已经找不到了，但还是控制不住自己的行为，反复寻找。为此耽误了时间，同学们也不理解。受此影响，求助者心情烦躁，情绪较为低落，经常失眠，吃饭不香，成绩也有所下降。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者家境贫寒，家庭负担重，还有爷爷和奶奶需要照料。求助者性格内向，从小懂事，聪明好学，吃苦耐劳，是全村公认的好孩子。

纪宇老师的分析：该求助者的心理冲突从常性变为变形冲突，故属于神经症范畴。

四、一般心理问题和严重心理问题的诊断

心理问题有轻重之分，可以分为一般心理问题和严重心理问题，鉴别和诊断的依据可参见表 7-14。

概念辨析：泛化和社会功能受损

社会功能受损是各流派通用的术语，而泛化是行为主义流派的术语。当某一反应与某种刺激形成条件联系后，这一反应也会与其他类似的刺激形成某种程度的条件联系，这一过程称为泛化。泛化和社会功能受损的关系比较复杂，两者从不同的角度分析问题，没有必然的关系，但是又可能相关。一般心理问题可以引起社会功能受损，此时没有泛化；严重心理问题有泛化，同时也有社会功能受损。也就是说，初始刺激可以引起社会功能受损，泛化之后的问题可能更容易造成进一步社会功能受损。

真 题 精 选

案例八

一般资料：求助者，男性，20 岁，大学生。

案例介绍：两个多月前，求助者在睡眠中朦胧感到一种无法抑制的冲动袭扰着全身，他下意识地抚摸自己的生殖器，进行了自慰，短暂的快感后，他陷入了深深的懊悔之中。此后又出现几次，每次他都非常后悔，又无法控制自己的行为。后来他还听人说自慰会损耗精气，损害性功能，引起不孕症。近两个月来他经常感到体力下降，头昏、气短、注意力不集中，记忆力下降，逐渐出现不安、恐惧，担心自己的身体出问题。到医院检查，医生告诉他没有问题，他仍不放心，内心痛苦。

初步诊断：一般心理问题。

诊断依据：根据病与非病三原则，排除求助者患精神病的可能。心理问题是由现实刺激引起，反应不太强烈（或者属于常形冲突，反应不太强烈）。病程时间短，在两个月以下，

社会功能轻度受损，情绪反应没有泛化。

案例九

一般资料：求助者，女性，35 岁，博士，医生。

案例介绍：求助者因母亲体弱多病，立志长大后要当一名出色的医生。在学校期间，学习刻苦努力，以优异的成绩获得博士学位。毕业后应邀到一家大医院工作，医院领导曾许诺将来一定重用她。她在工作中勤奋好学，并取得了一些科研成果，发表了多篇很有影响的论文，得到了周围同事的认可。求助者认为周围同事，包括自己的科室主任水平较低，无法与自己相比，因此瞧不起其他同事，平时也不愿与他们多交流。半年前，她所在的科室的老主任退休，她满以为科室主任的位置非她莫属，但令她感到非常意外的是，科里另一位资历较浅的同志当上了主任，这件事对她打击很大，她觉得那人一定是找了关系，走了后门才当上主任的。她觉得医院领导不重视自己，觉得自己在这里没有希望了，非常沮丧。三个多月来，求助者经常晚上睡不着觉，茶不思饭不想，体重明显下降，不愿出门，无心工作，也不主动和朋友们来往了，注意力不集中，工作效率明显下降。遂前来心理门诊求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者争强好胜，追求完美，从上学到参加工作以来一直一帆风顺，没有受到过什么挫折。求助者为了事业至今未婚，为职务问题苦恼。

初步诊断：严重性心理问题。

诊断依据：心理问题并非由躯体疾病引起；根据病与非病的三原则，排除求助者患精神病的可能。求助者的内心冲突属于道德性质，有现实意义，为常形冲突；有泛化，回避出现；心理问题持续三个多月。

第十一章　三级心理咨询技能

第一节　建立咨询关系

咨询关系又称咨访关系，是指心理咨询师与求助者之间以心理咨询活动为纽带所建立起来的关系。建立良好的咨询关系是心理咨询的核心内容。正确的咨询态度是建立良好咨询关系的重要基础。建立良好关系的途径与方法是：尊重、热情、真诚、共情、积极关注（见表 11-1）。咨询关系的建立受咨询师（理念、态度、个性特征）和来访者（咨询动机、合作态度、期望程度、悟性水平、自我觉察水平、行为方式、对咨询师的反应）的双重影响。

表 11-1　建立良好咨询关系的五种态度

概念		知识点
尊重	尊重就是心理咨询师在价值、尊严、人格上与求助者平等。把求助者作为有思想感情、内心体验、生活追求和独特性与自主性的活生生的人去看待 罗杰斯提出“无条件尊重”	尊重的意义：营造安全、温暖的气氛，使求助者无顾虑地最大程度地表达自己的感受，并获得一种自我价值感
		要点：尊重意味着无条件接纳、平等、礼貌、信任、保护隐私和真诚
		表达尊重的七点注意事项
热情	尊重带有理性色彩，与来访者的距离远些；热情感性，与来访者距离近	初诊接待打好热情基础，通过倾听和非言语行为表达热情，认真、耐心、不厌其烦，温暖地结束咨询
		表达热情的五点注意事项
真诚	咨询师没有防御和伪装，不把自己藏在专业角色后面，表里一致	真诚的两点意义（略）
		要点：真诚不等于说实话，应实事求是，不是自我发泄，应适度，还体现在非言语交流上，应考虑时间因素，咨询师应坦诚相待
		表达真诚的六点注意事项
共情	对求助者内心的体验和理解是最关键的咨询特质。又称投情、神入、同感心、同理心、通情达理、设身处地	三个含义：深入对方内心，把握求助者的体验和其人格间的联系，把自己的共情传达给对方
		共情的重要性和缺乏共情的后果
		要点：从求助者角度看待其问题；没有相似经历也要设身处地地理解；应因人而异；把握时机，且适度；把握角色（共情的真谛是“如同”体验求助者内心，并非“就是”）；善于使用躯体语言；考虑求助者的特点和文化特征；验证是否产生共情
		把握共情的八点注意事项
积极关注	关注求助者言语或行为的积极、光明、正直的一面	相信求助者是可以改变的
		要点：辩证而客观地看待求助者，帮助求助者辩证而客观地看待自己，避免盲目乐观，反对过分消极，立足实事求是
		积极关注时的六点注意事项

心理小故事：积极关注

同样是小学三年级的学生，在作文中说他们将来的志愿是当小丑。中国的老师斥之为："胸无大志，孺子不可教也！"而外国的老师则会说："愿你把欢笑带给全世界！"

第二节　制订个体心理咨询方案

一、确定咨询目标

确定咨询目标的相关内容见表 11-2。

表 11-2　确定咨询目标的相关内容

围绕七个问题搜集资料		七个"W"：Who（最重要），what，when，where，why，which，how
会谈时应考虑的因素		年龄特征
		性格特征
		问题特征
		文化特征
深入了解求助者的思路		四个步骤：①明确要解决的问题，②了解来龙去脉，③澄清真实想法，④探讨深层原因
商定咨询目标（有效咨询目标七个要素）		咨询目标共同商定
		咨询目标应该是属于心理学范畴的，积极的，具体或量化的，可行的，可评估的，双方接受的，多层次统一的
		咨询目标确定后，经双方商定也可以进行修改，以求助者的目标为主
不同学派的咨询目标	人本主义学派	把自我实现作为咨询的目标
	行为主义学派	期望帮助求助者学习建立新的行为，消除适应不良的行为
	精神分析学派	将潜意识意识化
	完形学派	目标帮助求助者觉察此时此刻的经验
	理性情绪学派	过有理性的生活
	交互分析学派	创作自由、策划自由，成为自主性的人等
	现实治疗学派	学习真实与负责任的行为等

二、制订咨询方案

咨询方案的相关内容见表 11-3。

表 11-3　咨询方案的相关内容

咨询阶段的划分		诊断阶段、咨询阶段（最核心、最重要）、巩固阶段
咨询方案的商定		咨询方案应由双方在相互尊重、平等的气氛中共同商定。商定的心理咨询方案不是不变的，它可以随着咨询的进程而有所调整，但应该经双方商议
咨询方案的内容	咨询目标（符合有效咨询目标的七要素）	近期目标：调节情绪，改变认知 远期目标：促进心理健康和人格改善
	咨询的具体心理学方法或技术的原理和过程	三级心理咨询师主要掌握放松疗法、阳性强化法和合理情绪疗法 二级心理咨询师还应掌握包括多种行为疗法、认知疗法和求助者中心疗法
	咨询效果及评估手段	评估的时间和维度见表 11-12

（续）

咨询方案的内容	双方的责任、权利和义务	略
	次数与时间安排	一般每周 1 ~2 次，每次 50 分钟左右
	咨询费用	按国家规定
	其他问题和有关说明	一般不商定咨询地点

真 题 精 选

案例一

一般资料：求助者，女性，18 岁，高三学生。

案例介绍：求助者是重点中学学生，学习成绩优秀，以考上北大或清华为目标，学习非常刻苦，但感觉高考压力非常大。从高三下学期开始，规定自己每天只睡 5 个小时一个多月来开始变得憔悴，脸色苍白、头晕、注意力不集中、记忆力下降，学习成绩也受到影响，求助者为此非常着急，经常睡不着。老师、家长建议她调整心态、改善睡眠，求助者试图改变，但无明显效果。经老师建议，主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小做事追求完美，争强好胜，不达目的不罢休，靠自己的努力考上重点高中，前两年学习成绩一直排在年级前十名以内。

心理咨询师与求助者共同商定的咨询目标：①改善焦虑情绪，争取 SAS 测验标准分减至 30 分。②从不能正常学习到能够正常学习。③睡眠时间从目前每晚 5 个小时增加到每晚 7 个小时。

多选：1. 引发该求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）成绩较差　　（B）面临高考

（C）性格好强　　（D）目标远大

多选：2. 该案例中第一个咨询目标的特征是（　　）。

（A）具体的　　（B）可评估的

（C）积极的　　（D）心理学的

单选：3. 该案例中第二个咨询目标的特征是（　　）。

（A）具体的　　（B）积极的

（C）量化的　　（D）心理学的

多选：4. 该案例中第三个咨询目标的特征是（　　）。

（A）具体的　　（B）可评估的

（C）量化的　　（D）心理学的

答案：1. BC　2. ABCD　3. B　4. ABC

案例二

一般资料：求助者，女性，29 岁，公司职员，已婚，有一子。

案例介绍：求助者出生在农村，曾因家庭负担过重被送亲戚家抚养。一直觉得自己是没人要的孩子，很自卑。求助者学习成绩优异，考上省城的大学。上学后，由于人生地不熟，经常到学校附近的网吧，并认识了现在的丈夫，两人经常一起聊天，产生了依恋感。毕业后，求助者又与他偶遇，觉得很有缘分，便很快结婚。丈夫比她大十三岁，因无稳定工作，婚后生活比较拮据。后来为生活琐事经常发生争执。丈夫脾气暴躁难以沟通，还经常打骂

她，甚至怀疑她与别人有暧昧关系，认为儿子也不是自己的，常常半夜两三点才回来，还经常发火。他还总认为求助者看不起他，并限制她的活动。求助者除了去公司就是回家，每晚丈夫半夜回来还要吵闹，最近三周睡眠质量差，白天还要继续工作，这使她极度痛苦，经常胃疼，已经无心与丈夫共同生活下去，但又觉得孩子还小，担心孩子今后的成长。为此，度日如年，有时甚至觉得还不如死了。不知该怎么办，便前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格柔弱，内心焦虑，情绪低落。通过谈话，发现其思想单纯，心理活动与实际年龄不符。

多选：1. 在影响咨询关系的因素中，求助者方面的因素包括（　　）。

（A）咨询动机　　（B）职业特征

（C）合作态度　　（D）文化特征

多选：2. 在本案例中商定咨询方案内容应该包括（　　）。

（A）咨询目标　　（B）咨询地点

（C）咨询方法　　（D）咨询时间

单选：3. 本案例近期咨询目标可以是（　　）。

（A）增加睡眠　　（B）完善性格

（C）减轻痛苦　　（D）心理成长

多选：4. 本案例远期咨询目标可以包括（　　）。

（A）增加睡眠　　（B）完善性格

（C）减轻痛苦　　（D）心理成长

答案：1. AC　2. ACD　3. C　4. BD

第三节　个体心理咨询方案的实施

一、参与性技术与影响性技术

参与性技术与影响性技术见表 11-4。

表 11-4　参与性技术与影响性技术

参与性技术		影响性技术	
倾听	在接纳基础上，用心、认真、关注、机警、共情、设身处地地听，表示理解，不带偏见，不作价值判断，适当参与、鼓励 倾听的错误：打断、作不适当的道德或正确性的评价，急于下结论，轻视求助者问题，干扰、转移求助者话题，不适当地运用咨询技巧包括询问过多、概述过多、不适当情感反应	面质（又称质疑、对质、对峙、对抗、正视现实）	咨询师指出求助者身上存在的矛盾，包括理想与现实不一致、言行不一致、前后言语不一致、咨访意见不一致
			注意事项：以事实为根据，避免无情攻击，避免个人发泄，要以良好咨询关系为基础，可用尝试性面质
开放式询问和封闭式询问	开放式询问使用“什么”、“如何”、“为什么”等词来提问，开放式询问可以获得更多资料，咨询中常用这种提问方式 封闭式询问通常使用“是不是”、“有没有”等词，而回答也是“是”、“否”简单答案。常用来澄清事实，获得重点，条理化，缩小谈论范围，避免偏离正题	解释	运用心理学理论来描述求助者的问题 举例：“是你的非理性观念在影响你的情绪。”“睡眠是正常的生理现象，是兴奋向抑制的转换过程，你这个过程没有转换好，所以会失眠。”

（续）

参与性技术		影响性技术	
鼓励技术	言语鼓励，如“讲下去”、“还有吗”等，来促进会谈继续和深入或选择性关注	指导	咨询师直接地指示求助者如何做
重复技术	重复求助者的话，让其重视和注意，以明确要表达的内容		指导是影响力最明显的技巧
内容反应（释义）	指咨询师把求助者的言谈、思想加以整理，再反馈给求助者	情感表达	即咨询师告诉自己的情绪、情感状况，让求助者明白
情感反应	咨询师把求助者的情绪状态反馈给求助者。和释义同时针对现在的情感，捕捉瞬间感受	内容表达	是指咨询师传递信息、提出建议、进行褒贬和反馈
具体化	指咨询师协助求助者清楚而准确地表达他们的观点、所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事件。使用情况：来访者问题模糊、过分概括、概念不清	自我开放（也称自我暴露）	指咨询师提出自己的思想情感、经验与求助者分享，包括：咨询师把自己的体验感受告诉求助者，咨询师暴露与求助者所谈内容有关的个人经验
参与性概述	咨询师把求助者言语和非言语行为包括情感综合整理后，以提纲的方式对求助者表达出来	影响性概述	咨询师将自己叙述的主题、意见等经组织整理后，以简明扼要的形式表达出来
非言语行为的理解	更全面地了解求助者的心理活动	非言语行为的运用	作用：加强言语、配合言语、实现反馈、传达感情

二、放松训练

放松疗法见表 11-5。

表 11-5　放 松 疗 法

放松训练的概念	训练有意识地控制身体的心理生理活动，降低唤醒水平，改善机体紊乱功能
放松疗法的原理	改变生理反应，主观体验也会随之改变。通过随意地放松肌肉，达到心理放松的目的
放松疗法的操作步骤	心理咨询师介绍原理
	心理咨询师进行示范和指导
	强化求助者练习：呼吸放松、肌肉放松、想象放松；每月 1 ~ 2 次，每次 5 分钟
	指导求助者用掌握的放松方法代替紧张焦虑
放松训练的注意事项	共七点，放松疗法的关键是放松

三、简易行为矫治——阳性强化法

阳性强化法的相关内容见表 11-6。

表 11-6　阳性强化法的相关内容

工作程序	明确目标行为
	监控目标行为
	设计干预方案，明确阳性强化物
	实施强化
	追踪评估

（续）

基本原理	行为是后天习得的，一个习得行为如果得以持续，一定是在被它的结果所强化
	如果想建立或保持某种行为，必须对其施加奖励
	以阳性强化为主，及时奖励正常行为，漠视或淡化异常行为
注意事项	目标行为要单一而具体，不能对多个目标行为同时进行阳性强化
	阳性刺激适时适当，对目标行为的阳性强化，应该在行为出现时进行，不可提前或错后
	目标行为成为习惯后可以将阳性刺激物质精神强化直至取消
应用	成人的不良行为、矫正神经性厌食、降低焦虑、治疗性变态、儿童多动、遗尿、孤独和学习困难等
其他技术	行为矫正：增强法（正强化、负强化）、惩罚法、消退法、代币管制法。注意区分负强化和惩罚法
	建立新行为的常用技术：行为塑造技术、行为渐隐技术
行为疗法的理论基础	巴甫洛夫的经典条件反射理论、桑代克和斯金纳等人的操作条件反射强化学说，班杜拉的模仿学习理论

真 题 精 选

案例三

案例介绍：一位32岁的妈妈为儿子的问题前来咨询。下面是一段咨询谈话：

心理咨询师：请坐，你需要哪方面的帮助？

孩子妈妈：大夫，你一定要管管这个孩子，这孩子太不听话了。

心理咨询师：你根据什么说他不听话呢？

孩子妈妈：在学校里，每当老师要求他完成作业时，他就用拳头砸桌子，还在座位上摇晃。家里人要是让他做作业，他也是大闹，搞得全家不安宁。

心理咨询师：一般遇到这种情况，你们会怎么办呢？

孩子妈妈：老师往往会不再要求他写作业了，在家里也只好这样。可是他总是不写作业，这样下去怎么行呢，我真是愁死了。

心理咨询师：我知道了你的焦虑，也体会到了你做妈妈的心情。其实，孩子的这种表现是有原因的。心理学告诉我们，当孩子从某种行为中得到了好处，这种行为就会被强化。由于孩子只要一闹，就可以不写作业，所以这种乱折腾的行为就得到了强化。

孩子妈妈：喔，原来孩子不听话与我们有关。你讲得很有道理，那么今后我们该怎么办呢？

心理咨询师：孩子再闹时，不能让他逃避作业，而是等他安静下来后，仍然要求他必须完成作业。注意，只要有一点进步就要马上给予鼓励。能做到吗？

单选：1. 该案例的求助者是（　　）。

（A）孩子　　（B）家长

（C）老师　　（D）学校

多选：2. 心理咨询师说“你根据什么说他不听话呢？”使用了（　　）。

（A）封闭式提问　　（B）影响性技术

（C）开放式提问　　（D）参与性技术

多选：3. 心理咨询师说“我知道了你的焦虑，也体会到了你做妈妈的心情。”使用了

(　　)。

(A) 情感反应　　(B) 通情达理

(C) 情感表达　　(D) 设身处地

单选：4. 心理咨询师说“当孩子从某种行为中得到了好处，……行为就得到了强化。”使用的咨询技术是(　　)。

(A) 解释　　(B) 面质

(C) 释义　　(D) 鼓励

单选：5. “孩子再闹时，不能让他逃避作业，而是等他安静下来后，仍然要求他必须完成作业。”心理咨询师这个建议的理论基础是(　　)。

(A) 精神分析　　(B) 行为主义

(C) 人本主义　　(D) 认知科学

多选：6. “注意，只要有一点进步就要马上给予鼓励。”这属于(　　)

(A) 奖励惩罚法　　(B) 行为矫治法

(C) 行为消退法　　(D) 阳性强化法

多选：7. 阳性强化法的基本原理包括(　　)。

(A) 只奖不罚　　(B) 奖励正常行为

(C) 又奖又罚　　(D) 漠视异常行为

多选：8. 阳性强化法的工作程序，包括(　　)。

(A) 明确靶目标　　(B) 监控靶行为

(C) 设计新结果　　(D) 及时给强化

答案：1. B　2. CD　3. ABD　4. A　5. B　6. BD　7. ABD　8. ABCD

四、合理情绪疗法

合理情绪疗法的原理和知识见表 11-7。

表 11-7　合理情绪疗法的原理和知识

基本原理	创始人:埃利斯(A. Eills)
	核心理论是 ABC 理论。A 是诱发事件,B 是信念,C 是情绪反应、行为结果。A 不是 C 的直接原因;B 是不合理的、不现实的信念,B 导致情绪困扰和神经症;治疗核心是通过理性分析和逻辑思辨,改变不合理的信念,从而改变、控制情绪及行为结果
人性观	人既是理性的,也是非理性的
合理信念	基于事实 使自己愉快 达到目标 不介入麻烦 消除内心冲突
不合理信念	基于臆测 使自己困扰 远离目标 陷入麻烦中 造成内心冲突

（续）

不合理信念的特征	绝对化要求	反黄金规则（不合理）：我对别人怎样，别人必须对我怎样 黄金规则（理性的）：像你希望别人如何对待你那样去对待别人
	过分概括	“丈夫一点也不关心我”
	糟糕至极	“我的生活一团糟”，“我的将来毫无希望”
工作程序	诊断阶段	寻找求助者的不合理信念，向来访者说明 ABC 理论
	领悟阶段（三点领悟）	是信念而不是诱发事件本身引起了情绪及行为后果
		求助者对自己的情绪和行为反应负有责任
		只有改变了 B，才能减轻消除症状
	修通阶段	与不合理信念辩论（苏格拉底产婆术式辩论），最常用和最有特色，按照来访者观点推理出谬误使来访者认识到自身信念的不合理之处
		合理情绪想象技术
		家庭作业：RET 自助表和合理自我分析报告（RSA）
		其他方法：自我管理程序、“停留于此”、放松训练、系统脱敏
	再教育阶段	重建心理与行为模式
目标		自我关怀、自我指导、宽容、接受不确定性、变通性、参与、敢于尝试、自我接受
心理咨询师角色		指导者、说服者、分析者、信息提供者、辩论者
适用范围		合理情绪疗法是一种着重认知取向的方法，对那些年轻、智力和文化水平较高的人更有效；对偏执、拒绝改变、领悟困难者难以奏效；对自闭症、急性精神分裂症等病症的人帮助也是有限的

案例四

一般资料：求助者，女性，27 岁，公司职员。

案例介绍：求助者不合群，经常和父母、同事、客户发生矛盾，人际关系紧张。最近又因琐事与同事发生矛盾，很生气，也为此痛苦，主动来心理咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你认为你生气的原因是什么？

求助者：主要是和同事搞不好关系，有些人总爱挑我的毛病，我比较能干，在公司的业绩不错，别人嫉妒我，就常常因为一些小事和我过不去。

心理咨询师：是别人挑你的毛病造成你生气吗？

求助者：那当然是，如果别人不挑我的毛病，我怎么会生气？

心理咨询师：我们来看一个例子，假若某一天，你在咖啡店里喝咖啡，这时走过来一个人，把你的咖啡碰洒了，你会怎样想？

求助者：我会很生气，这个人怎么这样不小心。

心理咨询师：但如果你知道他是个盲人，你又会怎样呢？

求助者：盲人啊……盲人是看不见的，我想我会原谅他。

心理咨询师：你看，咖啡洒了，无论什么原因它就是一件事，但由于不同的认知结果，就会产生不同的情绪。所以，对事物的认知，才是引起情绪的真正原因。

求助者：是这样吗？（沉默）你说的好像有道理。

心理咨询师：人对生活中发生的事件都会有些看法，有的是合理的，有的是不合理的，不同的认识会导致不同的情绪状态。如果你认识到自己现在的情绪状态是一些不合理的认知所造成的，通过改变它你就能控制自己的情绪。

求助者：真会这样吗？

心理咨询师：你遇到的那些事，别人也可能遇到，但别人不一定都像你现在这样子，你说这是怎么回事？

求助者：你是说我和他们的认识不一样吗？可我还没看出我对别人挑我毛病的认识有哪些不合理的地方。

心理咨询师：这正是下一步要讨论的问题。你冷静地想一下，你和同事关系很紧张的原因是什么？

求助者：那些人总爱挑我的毛病。

心理咨询师：你不许人家挑你毛病的理由是什么呢？

求助者：我工作做得好，客户多，他们凭什么挑我的毛病？

心理咨询师：你可以希望别人不挑你的毛病，但你不能不许别人挑你的毛病。

求助者：对别人不能提出要求吗？

心理咨询师：你可以对别人提出要求，但是你要求你对别人怎样，别人就应该对你怎样，这是一种不合理的信念，一种绝对化的要求，因为我们无法要求别人必须为我们做什么。如果我们把对别人的“要求”变成“希望”，当我们不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：您讲得很对，但我担心自己做不到这点。您说这毛病能改吗？

心理咨询师：你的问题是长期形成的，要想很快改变是困难的。但是只要在实践中不断改变，从一点一滴做起，出现反复不要灰心，贵在坚持，一定会达到理想效果的。

多选：1. 该求助者的心理问题包括（　　）。

（A）情绪问题　　（B）认知问题

（C）行为问题　　（D）能力问题

多选：2. “你认为你生气的原因是什么？”，在这里心理咨询师使用了（　　）。

（A）开放式提问　　（B）具体化技术

（C）封闭式提问　　（D）摄入性谈话

单选：3. “是别人挑你的毛病造成你生气吗？”，在这里心理咨询师使用了（　　）。

（A）开放式提问　　（B）具体化技术

（C）封闭式提问　　（D）摄入性谈话

单选：4. 针对该求助者的情况，咨询师使用的是（　　）。

（A）认识领悟疗法　　（B）合理情绪疗法

（C）认知行为疗法　　（D）精神分析疗法

单选：5. 这种疗法最主要的治疗目标是（　　）。

（A）解决个体情绪困扰　　（B）消除个体行为障碍

（C）帮助个体适应环境　　（D）促进个体自我实现

单选：6. 这种疗法强调了（　　）的重要性。

（A）早期经验　　（B）求助者认知

（C）刺激形式　　（D）求助者情绪

单选：7. 按照埃利斯 ABC 理论，案例中的 B 指的是（　　）。

（A）经常和别人发生矛盾　　（B）和同事关系紧张

（C）同事不能挑我的毛病　　（D）同事惹我发脾气

多选：8. “人对生活中发生……通过改变它你就能控制自己的情绪”，在这里心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容表达　　（B）指导

（C）内容反应　　（D）释义

多选：9. 在本案例中，心理咨询师以（　　）角色对求助者提供帮助。

（A）辩论者　　（B）监督者

（C）说服者　　（D）分析者

多选：10. 在本案例中，心理咨询师所做的工作包括（　　）。

（A）鼓励情绪宣泄　　（B）修正非理性观念

（C）建立理性信念　　（D）强化求助者问题

多选：11. 通过该段对话，可以看出本段咨询属于（　　）阶段。

（A）心理诊断　　（B）领悟

（C）修通　　（D）再教育

答案：1. AB　2. ABD　3. C　4. B　5. A　6. B　7. C　8. AB　9. ACD　10. BC　11. ABC

案例五

一般资料：求助者，女性，30 岁，大学毕业，医院技术员。

案例介绍：求助者与母亲关系不和，情绪低落一个月。

心理咨询师了解求助者的基本情况后,使用了合理情绪疗法,下面是咨询过程中的谈话：

心理咨询师：你觉得是什么原因使你一直处于目前这种情绪状态中？

求助者：那还用说吗？我们俩经常吵架，从小我妈就打我，直到我 20 多岁了还打我。不久前，她在生日那天穿了件旧衣服，说是子女不给买新的。她还经常为一些小事给我打电话，哪怕是我在出差时也不例外。她还在我婆婆面前说我父亲老不正经……还有比这更糟糕的吗？

心理咨询师：你想改变与母亲的关系吗？

求助者：想，但很难改变，而且我讨厌她。

心理咨询师：假设你母亲是老年痴呆、半身不遂、还骂人，你怎么办？

求助者：当然要管她了，是自己的母亲嘛。

心理咨询师：那现在你母亲还不到这个程度吧。你前面说的都是生活中发生的一些事，但它们可能并不是你情绪低落的直接原因。

求助者：那是什么原因呢？

心理咨询师：是你对这些事的看法。人们对事物都有一些自己的看法，有的是合理的，有的是不合理的，不同的想法可能会导致不同的情绪结果。如果你能认识到你现在的情绪状态是你头脑中的一些不合理的想法造成的，那么你或许就能控制你的情绪。

求助者：（沉默）怎么会是这样呢？

……

心理咨询师：你觉得我们的情绪是不是会受想法控制呢？认为是好事，就高兴；认为是

坏事，就生气。

求助者：的确是这样，看样子我的问题也可能是因为我的一些想法在作怪。

心理咨询师：就你的问题来说，别人也可能遇到。都是一些很平常的事，问题是你总是用自己的标准和价值观去要求别人。要想改善同母亲的关系，你不能要求她怎样做，而只能从你做起。

求助者：可我还是不知道我的想法里有哪些不合理的地方。

心理咨询师：应该站在对方的角度考虑问题而不是站在自己的角度。你还要明确，如果想改善和母亲的关系该做些什么？

求助者：看来我的态度方面是有些问题。

多选：1. 该求助者的主要心理问题包括（　　）。

（A）情绪低落　　（B）内心矛盾

（C）行为冲动　　（D）认知偏差

单选：2. 按照埃利斯 ABC 理论，引发求助者心理问题的直接原因不是（　　）。

（A）歪曲的认知　　（B）不合理信念

（C）现实的刺激　　（D）评价性观念

多选：3. 按照埃利斯 ABC 理论，该求助者的 A 包括（　　）。

（A）母亲为小事打电话　　（B）经常与母亲吵架

（C）母亲从小打求助者　　（D）求助者讨厌母亲

多选：4. 按照埃利斯 ABC 理论，该求助者的 C 包括（　　）。

（A）情绪低落　　（B）讨厌母亲

（C）照顾母亲　　（D）体谅母亲

多选：5. 该求助者不合理信念的特征包括（　　）。

（A）绝对化要求　　（B）以偏概全

（C）选择性概括　　（D）糟糕之极

单选：6. 该求助者的沉默最不可能是（　　）。

（A）反抗型　　（B）怀疑型

（C）思考型　　（D）内向型

单选：7. 该求助者沉默之前心理咨询师在对话中使用的技术是（　　）。

（A）释义　　（B）引导

（C）解释　　（D）指导

单选：8. 这段咨询最可能是发生在（　　）。

（A）诊断阶段　　（B）领悟阶段

（C）修通阶段　　（D）巩固阶段

多选：9. 在这段咨询的最后几句话中，心理咨询师主要是在帮助求助者（　　）。

（A）强化合理信念　　（B）改变不合理信念

（C）寻找合理信念　　（D）建立合理的信念

答案：1. AD　2. C　3. ABC　4. AB　5. AD　6. C　7. C　8. B　9. BD

案例六

一般资料：求助者，女性，54 岁，退休教师。

案例介绍：求助者兄弟姐妹多，父亲已于多年前去世，自己主动把母亲接回家照顾。其大哥、大姐年龄较大，二哥体弱多病，二姐在国外，三姐照顾怀孕的女儿，因此都没有照顾母亲。求助者因为赡养问题与哥哥、姐姐们发生矛盾，自己很生气，也为此很痛苦，主动来进行心理咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你能说说你生气的原因吗？

求助者：我是家里最小的，母亲已经由我照顾多年了，同样是母亲所生，他们怎么就不来照顾照顾呢？我即使能干，照顾母亲也不应该是我一个人的事呀！我说他们，他们还不听，为这些事总发生矛盾，搞得关系很紧张。

心理咨询师：是别人不听你的话使你生气吗？

求助者：那当然是，如果他们听我的话，也来照顾母亲，我怎么会生气？

心理咨询师：按你所说，你说话别人就应该听，他们应该听你的话，来照顾母亲。

求助者：是的，我很生气，他们怎么这样不懂事！

心理咨询师：因此，你信奉的是一个人讲话，另一个人就应该听。

求助者：对，他们应该听。

心理咨询师：因此，别人讲话你肯定听。

求助者：对……不对，（沉默）好像不是，别人说得对，我都听了；别人说得错，我也没听。

心理咨询师：你刚说过一个人讲话，另一个人就应该听，而你又讲了别人说得对，你都听了；别人说得错，你也没听。这似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：（沉默）……我照顾母亲是孝顺，他们也有责任。他们应该听我的。

心理咨询师：按你的意思，你照顾母亲，别人也必须听你的来照顾母亲。

求助者：是的。

心理咨询师：你对母亲怎样，你的哥哥姐姐就应该对你的母亲怎样。

求助者：是的。

心理咨询师：实际上呢？

求助者：（语塞）恰好不是这样，我说了他们不听。

心理咨询师：你说了而他们怎么会不听？

求助者：你的意思是我说了他们，他们也可以不听？

心理咨询师：你说呢？

求助者：（沉默）难道他们真的可以不听？

心理咨询师：你认为你生气是由于你的哥哥和姐姐们不听你的话，不来照顾你的母亲所造成的。其实别人不来照顾你的母亲只是一个事件，你要求别人必须像你一样来照顾你的母亲这是你的信念。你的信念有的是合理的，有的是不合理的，不同的信念会导致不同的情绪状态。如果你认识到自己现在的情绪状态是一些不合理的信念所造成的。通过改变它，你就能控制自己的情绪。

求助者：真会这样么？

心理咨询师：你照顾母亲这件事，别人也可能遇到，但别人不一定都像你现在这样子，你说这是怎么回事？

求助者：你是说我和他们不一样么？可我还没看出我要求他们照顾母亲有哪些不合理的地方。

心理咨询师：如果把一枚硬币抛向天空，落回来时是怎样的？

求助者：当然是有两种可能。一种字朝上，一种是徽朝上。

心理咨询师：当你提出要求时，是不是就像把硬币抛向天空一样？

求助者：我好像明白了，本来有两种可能的事。我就要求了一种？

心理咨询师：你对别人提出要求，并要求他们必须听你的，这是一种绝对化的要求，一种不合理的信念。如果我们把对别人的“要求”变成“希望”，当我们不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分的怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：你讲得很对。

单选：心理咨询师说“按你所说……来照顾母亲”，表明其（　　）。

（A）实施对求助者的教育　　（B）启发求助者思考

（C）按求助者的信念推理　　（D）改变求助者信念

答案：C。

五、克服阻碍咨询的因素

克服阻碍咨询的因素及应对方法见表 11-8 ~ 表 11-11。

表 11-8　多话和沉默的类型及应对方法

多话类型	多话表现	多话应对	沉默类型	沉默表现	沉默应对
宣泄型	宣泄情绪	耐心倾听	怀疑型	犹豫不信任	关系和技巧
倾吐型	倾吐事情	耐心倾听			
癔症型	寻求注意和赞赏	倾听并关注	茫然型	不知说什么	倾听和启发
表现型	表现自己	倾听并关注	情绪型	情绪所阻	鼓励和共情
表白型	证明自己没问题	倾听并启发	思考型	正在领悟	等待
掩饰型	掩饰焦虑	引导出重点	反抗型	不接受咨询	自愿咨询
外向型	性格使然	引导入正题	内向型	不善言谈	耐心

表 11-9　依赖及应对方法

依赖的表现	依靠别人解决自己的问题
依赖产生的原因	求助者方面 咨询师方面
依赖的处理	讲清心理咨询的性质
	鼓励求助者自我探索
	咨询师坚持正确的咨询理念

表 11-10　移情及应对方法

移情的概念	是指求助者把对父母或对过去生活中某个重要人物的情感和态度转移到了咨询师身上，并相应地对咨询师做出反应的过程					
移情的种类	正移情：求助者把以往生活中对某个重要人物的正向情感转移给了咨询师					
	负移情：求助者把以往生活中对某个重要人物的负向情感转移给了咨询师					
区别	移情	好感	弥补过去情感	时常想见到咨询师	感情依靠	寻找替代物
	依赖	信任	寻求现实帮助	在遇到困难时寻求帮助	心理依靠	对象是现实的目标

（续）

移情的本质	借咨询师宣泄了积压的心理能量
移情的作用	出现移情是心理咨询过程中的正常现象，透过移情，我们可以更好地认识对方，并运用移情来宣泄对方的情绪，引导对方领悟
移情的处理	咨询师要有策略地、果断地、及早地进行处理，将其引向正常的咨询关系上来。如果不能处理，可以转介

表 11-11　阻抗及应对方法

阻抗的概念		来访者对心理咨询中自我暴露与自我变化的抵抗
		阻抗最早由弗洛伊德提出
		阻抗的意义在于增强个体的自我防御
表现形式	讲话程度上的阻抗	沉默、寡言、赘言
	讲话内容上的阻抗	理论交谈、情绪发泄、谈论小事和假提问题等
	讲话方式上的阻抗	外归因、健忘、顺从、控制话题和最终暴露等
	咨询关系上的阻抗	不认真履行心理咨询的安排、诱惑咨询师以及请客、送礼等
阻抗产生的原因	阻力来自成长中的痛苦	开始新行为、新观念和新思维的问题
		结束或消除旧的行为的问题
	阻力来自功能性的行为失调	源于失调的行为填补了某些心理需求，求助者从中获益
		源于求助者企图以失调的行为来掩盖更深一层的心理矛盾和冲突
	阻力来自对抗咨询或咨询师的心理动机	求助者只想得到咨询师的某种赞同意见的动机
		想证实自己与众不同或咨询师对自己也无能为力的动机
		求助者并无发自内心的求治动机
阻抗的应对方式	通过良好咨询关系解除戒备心理	
	正确地进行心理诊断和分析	
	以诚恳的态度帮助求助者正确对待阻抗	
	使用咨询技巧突破阻抗	

真 题 精 选

案例七

一般资料：求助者，男性，28 岁，公司副总经理。因恋爱问题苦恼，主动前来咨询。

案例介绍：求助者是家中的独子，年轻有为，气质高雅。大学时曾与同班同学恋爱，原准备毕业后结婚，后因两地分居，各自难以放弃自己的事业而分手。求助者为此痛苦了好几年。一年前结识现在的女友，已准备结婚，买了房，也装修完了。一个多月前，前女友找到求助者，表示几年来历经磨难，现在知道了初恋的感情是最无价的，提出愿搬来本市，尽快与求助者结婚。求助者不知如何是好，内心很矛盾，也很痛苦，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你需要我帮你解决什么心理问题呢？

求助者：情况我都说过了，我不知道该怎么办，你能告诉我吗？

心理咨询师：对这件事你想怎么办呢？

求助者：我也不知道，所以就来咨询了。

心理咨询师：那你现在想想可以吗？

求助者：我早想过了，但想不出结果。

心理咨询师：那你能说说你都想了什么吗？

求助者：我特别喜欢我原来的女朋友，那是我的初恋，当年分手后，我痛苦了好几年。后来交了现在的女朋友，都准备结婚了，前女友又回来了，我倒不恨她，两个人比较起来我还是喜欢她的，我想和她结婚。可是朋友、家人都反对，而且现在的女朋友怎么办？她对我确实挺好的。她既漂亮又贤惠懂事，她知道了这件事都没有怪我，而且都走到这步了，怎么办呐？我现在都快烦死了，为这事吃不下、睡不着，工作也没精打采，什么事都不想干。我今天来就是想让你告诉我到底该怎么办？

心理咨询师：你开车到外地，走高速又平又快，但要交钱。走国道不要钱，但路不平，有红绿灯，可能堵车，耽误时间。你说你怎么走啊？

求助者：我就想快，还不花钱。

心理咨询师：想快还不想花钱，那怎么走啊？

求助者：（沉默）……没法走。

心理咨询师：没法走，但要出门办事，怎么办？

求助者：（沉默）……只能选一个走。

心理咨询师：选哪个？

求助者：我可能会根据出行的目的来选择。

心理咨询师：你想想，你不知道该选哪个人结婚，不就是像你不知道怎样出行一样吗？因为两个人各有优缺点，你不是不知道怎样做，你是选哪个都只要利，不要弊，是吗？

求助者：好像是这样的，我明白了，您的意思是说我太追求完美了吗？

心理咨询师：你觉得呢？

求助者：我懂了，我知道该怎么办了……

心理咨询师：你看。通过心理咨询，你获得了成长，解决了自身的问题，我为你高兴，你最后选了谁，告诉我一声好吗？

单选：1. 求助者在咨询开始阶段的表现说明其可能出现了（　　）。

（A）沉默　　（B）依赖

（C）阻抗　　（D）移情

单选：2. 在本次咨询开始阶段，心理咨询师所做的工作是（　　）。

（A）启发　　（B）指导

（C）教育　　（D）解释

单选：3. “那你能说说你都想了什么吗？”，此处心理咨询师使用的技术是（　　）。

（A）指导　　（B）具体化

（C）引导　　（D）合理化

多选：4. 心理咨询师在求助者大段的回答中了解到的资料包括求助者的（　　）。

（A）恋爱经历　　（B）认知特点

（C）情绪症状　　（D）人格特点

多选：5. 该求助者目前主要的心理问题可能包括（　　）。

（A）认知错误　　（B）内心冲突

（C）人格问题　　（D）道德问题

多选：6. 引发求助者心理问题的现实刺激包括（　　）。

（A）内心偏向前女友　　（B）与现女友订婚

（C）感觉愧对现女友　　（D）遇前女友求婚

单选：7. 心理咨询师没有告诉求助者该怎么办，表明心理咨询师要（　　）。

（A）促成求助者自我觉察　　（B）避免求助者移情

（C）促成求助者自我探索　　（D）避免求助者阻抗

单选：8. 心理咨询师在咨询中讲高速路的事，表明心理咨询师（　　）。

（A）启发思考　　（B）讲题外话

（C）引导想象　　（D）转移话题

多选：9. “想快还不想花钱，那怎么走啊?”心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）面质　　（B）内容反应

（C）指导　　（D）内容表达

单选：10. 求助者的第一次沉默表明其出现了（　　）。

（A）阻抗　　（B）愤怒

（C）思考　　（D）疑惑

单选：11. 求助者第二次沉默表明其出现了（　　）。

（A）阻抗　　（B）气愤

（C）茫然　　（D）思考

多选：12. 求助者做出“只能选一个走”的回答，表明其（　　）。

（A）讨好咨询师　　（B）得到咨询师启发

（C）随意性回答　　（D）经过了自我探索

多选：13. 心理咨询师在利弊分析中所使用的技术是（　　）。

（A）面质　　（B）自我开放

（C）指导　　（D）内容表达

多选：14. 心理咨询师在最后一段话中所使用的技术包括（　　）。

（A）内容表达　　（B）内容反应

（C）情感表达　　（D）情感反应

单选：15. 心理咨询师在咨询结束时的要求表明其出现了（　　）错误。

（A）技术　　（B）表然

（C）共情　　（D）理念

单选：16. 本案例恰当的咨询目标应该是（　　）。

（A）做出明确选择　　（B）引导道德改变

（C）解决内心冲突　　（D）重新寻找女友

答案：1. B　2. A　3. B　4. ABC　5. AB　6. BD　7. C　8. A　9. AD　10. A　11. D　12. BD　13. AD　14. AC　15. D　16. C

六、咨询效果、匹配和转介

咨询效果、匹配和转介的相关内容见表 11-12。

表 11-12　咨询效果、匹配和转介的相关内容

阶段小结 效果巩固	小结每次咨询效果 商讨下次咨询任务 布置家庭作业 正视与处理咨询中的反复现象 处理咨询失误
咨询关系的结束	确定咨询结束的时间 全面回顾和总结 帮助求助者运用所学的方法和经验 心理咨询的本质是“助人自助”(通过心理咨询提高求助者自我调节能力) 让求助者接受离别
咨询效果的评估	评估的时间点
	评估的维度:求助者自我评估,求助者社会功能恢复情况,求助者家人、朋友和同事评定,咨询前后心理测量结果比较,咨询师评定,求助者某些症状的改善程度
心理咨询有效机制	宣泄疏导求助者的感情而缓解情绪压力
	鼓励求助者倾诉内心痛苦并进行针对性的指导
	探寻求助者的潜意识并使求助者领悟
	协助求助者改变认知结构,学会合理思维
	通过学习与训练来建立积极、有效的行为模式
	帮助求助者排除心理行为障碍,促进自然复愈与成长
心理咨询各种方法有效的共同因素	咨询师与求助者之间建立的和谐信任关系,这是最基本的共同特点
	求助者求治的强烈动机、积极态度
	有一套双方都相信的理论和方法
	咨询师本身的特征
	促进求助者的认知改变、情绪调节、行为改善
咨询关系的匹配	适宜的求助者:智力正常、年龄适宜、内容合适、人格正常、动机正确、信任度高、行动自觉、匹配性好
转介的注意事项	不适合咨询:欠缺型(知识),忌讳型(价值观),冲突型(个性)
	首先征求求助者的意见,向其说明转介的原因或理由 向求助者介绍新咨询师的情况 向新咨询师介绍求助者的情况 一般不干预新咨询师的活动,不能在求助者面前指责新咨询师

心理学小故事：匹配

一把坚实的大锁挂在大门上，一根铁杆费了九牛二虎之力，还是无法将它撬开。钥匙来了，他那瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，大锁就“啪”地一声被打开了。铁杆奇怪地问：“为什么我费了那么大力气也打不开大锁，而你却轻而易举地就把它打开了呢?”钥匙说：“因为我最了解它的心。”

第十二章　三级心理测验技能

第一节　智 力 测 验

智力结构理论见表 12-1。

表 12-1　智力结构理论

创立者	理论名称	内　　容
斯皮尔曼	二因论	G 因素（普遍因素） S 因素（特殊因素）
瑟斯顿	群因素论	智力是由一群彼此无关的原始能力构成的
吉尔福特	三维结构理论	智力结构应从内容、结构和产品三个维度去考虑
卡特尔	流体智力	流体智力主要与神经的结构和功能有关
	晶体智力	晶体智力是后天获得的，受文化背景影响很大
斯坦伯格	认知成分理论	智力结构由“成分”组成

一、WAIS-RC 韦氏成人智力测验

WAIS-RC 的相关内容见表 12-2。

表 12-2　WAIS-RC 的相关内容

实施	适用范围	适用于 16 岁以上的被试，分城市和农村两种。中文版本由龚耀先修订
	施测步骤	一般按先言语测验，后操作测验的顺序进行。有例外情况（略）
	分测验	言语测验：知识、领悟、算术、相似性、数字广度、词汇
		操作测验：数字符号、图画填充、木块图、图片排列、图形拼凑
记分	原始分	有时限的项目，以反应的速度和正确性记分
		不限时的项目，则按反应质量计分
	标准分	分测验原始分采用平均数为 10，标准差为 3 的标准二十分记分方法
		分测验量表分转换为平均分 100，标准差为 15 的离差智商。包括言语智商（VIQ）、操作智商（PIQ）、总智商（FIQ）
解释	智力分布	极超常（智商≥130），正常（智商在 90～109 之间），智力缺陷（智商＜70），其他分级（略）
评价	优点	使用言语和操作测验，全面衡量智商 使用离差智商代替比率智商 用途广泛
	缺点	三个量表衔接欠佳 测验起点偏难，不便测量低智力者 各分测验项目数不均衡 测验程序复杂费时
注意事项		主试应使用鼓励性言语，不进行评判
		有些项目无时限，但不能任意延长

二、CRT 联合型瑞文测验

CRT 的相关内容见表 12-3。

表 12-3　CRT 的相关内容

实施	测验材料	瑞文测验包括标准型、彩色型、高级型渐进方阵三套测验
		本测验为非文字的智力测验，由标准型与彩色型联合而成
		跨文化研究工具，72 道测题，每单元 12 道题
	适用范围	5 ~ 75 岁被试，包括幼儿、儿童、成年、老人 既可个别施测，也可团体施测
	施测步骤	40 分钟内交卷，20 分钟及 30 分钟时各报时一次
		团体施测时，人数不超过 50 人。若超过 30 人，应增加主试助理 1 ~ 2 人
		不能理解或前 5 题目不能正确回答者，单独重复指导语
记分	原始分换算成相应的百分等级，再转化为 IQ 分数（离差智商）	
解释	智力分布和韦氏成人智力测验相同	
理论	智力二因素理论 本测验测量 G 因素中的推断性能力	

三、中国比内测验

中国比内测验的相关内容见表 12-4。

表 12-4　中国比内测验的相关内容

实施	测验材料	世界上第一个正式的心理测验，包括 51 道试题
	适用范围	适用于 2 ~ 18 岁被试，农村和城市共用一套试题
	施测步骤	被试连续有 5 个题目不通过时，停止测验
记分	根据被试的实足年龄和总分，从指导书的智商表中查到相应智商 实足年龄的计算（略）	
结果解释	采用离差智商（平均数为 100，标准差为 16）	
	智商的分级标准不同于韦氏智商	
注意事项	施测时主试和被试面对面坐	
量表发展	该量表最早由法国心理学家比内和西蒙编制，最早使用智力年龄。1916 年推孟引入比率智商，1960 年推孟使用离差智商。吴天敏在我国进行第三次修订	

第二节　人格测验

一、明尼苏达多项个性调查表（MMPI）

明尼苏达多项个性调查表相关内容见表 12-5。

表 12-5　明尼苏达多项个性调查表（MMPI）的相关内容

实施	测验材料	经验效标法编制而成
		共包括 566 道题目，实际为 550 道题，16 道重复题
		所需时间最多的是 90 分钟，经常是 45 分钟
		为了精神病临床诊断使用，做前 399 题
	适用范围	年满 16 岁，具有小学毕业以上的文化水平，能看懂测题即可参加测验
	实施步骤	MMPI 有卡片式（个别施测）和手册式（个别施测和团体施测）

（续）

记分	Hs +0.5K、Pd +0.4K、Pt +1.0K、Sc +1.0K、Ma +0.2K，再转换成 T 分数（平均数为 50，标准差为 10）	
结果解释	先分析效度量表，后分析临床量表	
	病理性：T 分在 70 以上（美国常模），T 分在 60 以上（中国常模）	
效度量表的意义	疑问（Q）	无回答或都回答的项目数。若在前 566（399）题中，原始分超过 30（22）分，结果无效
	说谎（L）	回答得过分完美。原始分超过 10 分时，问卷无效
	诈病（F）	分数高表示被试不认真、理解错误，或伪装疾病。如果测验有效，F 得分越高暗示着精神病程度越重
	校正（K）	测验态度是否隐瞒或者防卫
临床量表意义（略）	疑病（Hs），抑郁（D），癔症（Hy），病态人格（Pd），男子气-女子气（Mf），偏执（Pa），精神衰弱（Pt），精神分裂症（Sc），轻躁狂（Ma），社会内向（Si）	
注意事项	被试应尽量回答问题，不要让空着的问题太多	
	如果被试的有些想法以前有过，而现在没有，则以目前情况为准	

二、卡氏 16 种人格因素测验（16PF）

卡氏 16 种人格因素测验（16PF）的相关内容见表 12-6。

表 12-6　卡氏 16 种人格因素测验（16PF）的相关内容

实施	测验材料	版本：A、B 为全版本，C、D 为缩减本，E 版
		卡特尔（R. B. Cattell）编制
		采用因素分析法编制
		有 187 道题目
	适用范围	有相当于初中以上文化程度的青壮年和老人
	施测步骤	本测验没有时间限制，但被试应以直觉性的反应依次作答，无须迟疑不决、拖延时间
		每题选一个答案，不能漏掉测题
		尽量不选择中性答案
		对于不好选的题目，要求被试做出一种倾向性的选择（迫选）
计分	每题三个选项，除了聪慧性量表	
解释	1 ~3 分为低分；8 ~10 分为高分。高分和低分的意义（略）	
	次元人格和特殊演算公式（略）	

三、艾森克人格问卷（EPQ）

艾森克人格问卷（EPQ）的相关内容见表 12-7。

表 12-7　艾森克人格问卷（EPQ）的相关内容

实施	测验材料	艾森克采用因素分析法编制，中文版本由龚耀先修订
		分为成人和幼年两套问卷
		包括精神质（P）、内外向（E）、神经质（N）、说谎（L）四量表
		四个人格量表共 88 个项目

（续）

实施	适用范围	成人问卷用于调查 16 岁以上成人的个性类型
		幼年问卷用于调查 7 ~ 15 岁幼年的个性类型
	施测步骤	每题必答，且只能回答“是”或“不是”
记分	使用标准 T 分	
	剖析图：EPQ 剖析图和 E、N 关系图	
解释	E 越大越外向，N 越大个性越不稳定	
	中间型：各量表的 T 分在 43. 3 ~ 56. 7 分之间	
	倾向型：各量表的 T 分在 38. 5 ~ 43. 3 分或 56. 7 ~ 61. 5 分之间	
	典型型：T 分在 38. 5 人以下或 61. 5 分以上	
气质类型	多血质倾向	外向，情绪稳定
	胆汁质倾向	外向，情绪不稳
	黏液质倾向	内向，情绪稳定
	抑郁质倾向	内向，情绪不稳

第三节　心理与行为问题评估

一、90 项症状清单（SCL-90）

90 项症状清单（SCL-90）的相关内容见表 12-8。

表 12-8　90 项症状清单（SCL-90）的相关内容

实施	测验材料	90 项症状清单（SCL-90）又名症状自评量表
	适用范围	了解受咨询者心理卫生问题
		了解躯体疾病求助者的精神症状
		调查不同职业群体的心理卫生问题
	施测步骤	按严重程度，采用五级评分制：没有、很轻、中度、偏重和严重。评定时间范围是最近一周
记分	总分：90 个单项分相加之和，能反映其病情严重程度	
	阳性项目数（单项分大于 1）、阴性项目数（单项分等于 1）	
	阳性症状均分 =（总分 - 阴性项目数）/阳性项目数	
	因子分：共包括 10 个因子分，即躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性、其他（饮食和睡眠）。因子的意义（略）	
解释	筛选阳性的分界值：总分超过 160 分，或是阳性项目数超过 43 项，或任一因子分超过 2 分	
注意事项	量表项目全面性不够，缺乏“情绪高涨”、“思维飘忽”等项目	
	筛选阳性并不能说明一定患有心理疾病	

二、抑郁自评量表（SDS）和焦虑自评量表（SAS）

抑郁自评量表与焦虑自评量表的相关内容见表 12-9。

表 12-9　抑郁自评量表（SDS）和焦虑自评量表（SAS）的相关内容

项目		SDS	SAS
实施	测验材料	由 W. K. Zung 编制	
		含有 20 个项目	
		按症状出现的频度分为四级评分	
		10 个为正向评分和 10 个为反向评分	15 个为正向评分和 5 个为反向评分
	适用范围	可以评定抑郁症状的轻重程度及其在治疗中的变化，评定对象为具有抑郁症状的成年人，对严重阻滞的病人评定有困难	评定焦虑症状的轻重程度及其在治疗中的变化，特别适用于具有焦虑症状的成年人。其主要用于疗效的评估，不能用于诊断
	评定时间	最近一周的情况	
测验记分	将总粗分乘以 1.25 以后取整数部分，就得到标准分		
结果解释	分界值为 53 分		分界值为 50 分
	轻度抑郁：53 ~ 62 分		轻度焦虑：50 ~ 59 分
	中度抑郁：63 ~ 72 分		中度焦虑：60 ~ 69 分
	重度抑郁：73 分以上		重度焦虑：70 分以上
注意事项	对严重阻滞症状的抑郁病人评定有困难		在各类神经症鉴别中作用不大

第四节　应激及相关问题评估

应激及相关问题评估的内容见表 12-10。

表 12-10　应激及相关问题评估的内容

生活事件量表（LES）	测验材料	杨德森、张亚林编制
		48 条我国较常见的生活事件
		三个方面：家庭生活、工作学习、社交及其他
	适用范围	LES 适用于 16 岁以上的正常人、神经症、身心疾病、各种躯体疾病求助者以及自知力恢复的重性精神病求助者
	主要用途	神经症、身心疾病、各种躯体疾病及重性精神疾病的病因学研究
		指导心理治疗、危机干预，使心理治疗和医疗干预更有针对性
		甄别高危人群，预防精神疾病和身心疾病
		指导正常人了解自己的精神负荷
	施测步骤	评定一年内的生活事件
	测验记分	发生次数、影响程度、影响持续时间，要区分正性、负性事件
	结果解释	LES 总分越高反映个体承受的精神压力越大
		95% 的正常人一年内的 LES 总分不超过 20 分，99% 的不超过 32 分
		负性生活事件的分值越高对身心健康的影响越大
		正性生活事件分值的意义尚待进一步的研究

（续）

社会支持评定量表（SSRS）	测验材料	肖水源于 1986 年编制
		该量表共有十个条目
		包括客观支持、主观支持和对社会支持的利用度三个维度
	结果指标	总分、客观支持分、主观支持分、对支持的利用度
应对方式问卷（CQS）	测验材料	肖计划编制 分为 6 个分量表 退避→幻想→自责→求助→合理化→解决问题
	测验计分	总分和因子分
	评定时间	评定近两年来情况
	结果解释	成熟型：解决问题、求助
		不成熟型：退避、自责
		混合型：合理化

第十三章　二级心理诊断技能

第一节　鉴 别 诊 断

心理疾病鉴别总表见表 13-1。

表 13-1　心理疾病鉴别总表

鉴　　别	方　　法
心理病和躯体病的鉴别	生理检查，体检报告
神经症和精神病的鉴别	三原则、幻觉妄想等精神病典型症状、自知力
神经症和一般心理问题或严重心理问题的鉴别	许又新的定性判断方法，许又新的定量判断方法
神经症和人格障碍的鉴别	ICD-10 神经症的诊断，ICD-10 人格障碍的诊断
一般心理问题和严重心理问题的鉴别	病程、泛化、严重程度、精神痛苦程度四方面

一、神经症的定性和定量诊断

许又新的神经症定性和定量评定方法分别见表 13-2 和表 13-3。

表 13-2　许又新的神经症定性评定方法

心理冲突的类型	生活事件的性质	有无道德色彩	常见问题
常形心理冲突	生活中重要事件	有道德色彩	一般心理问题或严重心理问题
变形心理冲突	生活中小事	无道德色彩	神经症

表 13-3　许又新的神经症定量评定方法

分类	评 1 分	评 2 分	评 3 分	诊　　断
病程	短程：小于 3 个月	中程：3 ~ 12 个月	长程：大于 1 年	小于 3 分，不足以诊断为神经症 4 ~ 5 分，可疑神经症 大于或等于 6 分，确诊神经症
精神痛苦程度	轻度：病人自己可以主动设法摆脱	中度：病人自己无法摆脱，须靠别人的帮助或处境的改变才能摆脱	重度：病人几乎完全无法摆脱	
社会功能	轻度：能照常工作学习或者工作学习以及人际交往只有轻微妨碍者	中度：工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作、改变工作或只能承担部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免	重度：完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避	

二、依据 ICD-10 区分不同类型的神经症

神经症是一组主要表现为焦虑、抑郁、恐惧、强迫、疑病症状，或神经衰弱症状的精神障碍。本障碍有一定的人格基础，起病常受心理社会（环境）因素影响。症状没有可证实的器质性病变作基础，与病人的现实处境不相称，但病人对存在的症状感到痛苦和无能为力，自知力完整或基本完整，病程多迁延（大于三个月，除惊恐发作外）。

真 题 精 选

案例一：广泛性焦虑

一般资料：求助者，女性，19 岁，大学一年级学生。

案例介绍：求助者自己在外地上学，有一次给家里打电话时听见母亲的咳嗽声，知道母亲感冒了。后来就害怕，如果自己不在父母身边，父母得心脏病死了就再也见不到了。自己上的是一所普通大学，看见男同学抽烟就会提心吊胆，害怕房子着火，自己会被烧死。无心上学，失眠，心慌，非常痛苦，想休学。但怎么也摆脱不了痛苦，主动来咨询。

诊断要点：以持续的原发性焦虑症状为主，并符合下列两项：

①经常或持续地无明确对象和固定内容的恐惧或提心吊胆。

②伴自主神经症状或运动性不安。社会功能受损，病人因难以忍受又无法解脱而感到痛苦。

案例二：惊恐发作

一般资料：求助者，女性，45 岁，个体老板。

案例介绍：求助者儿子患有先天性心脏病，十多年来她把大部分的时间和金钱都用在了为儿子看病上，她认为儿子患病是由于自己年轻无知，怀孕期间吃药造成的，为此一直自责，异常痛苦。有一次儿子生病，半夜到急诊室就诊，当时医护人员正在抢救一位心脏病病人，忙不过来。求助者当时又急又累，突然觉得透不过气来，胸闷、心慌，非常难受，觉得自己也得了心脏病。因此非常紧张、害怕，浑身颤抖，呼吸急促，心跳加快，当即晕倒在急病室，经诊治后症状缓解。后来又有类似症状发生，住院检查，未查出明显器质性病变。此后经常发作，每周大约 3 ~4 次，时间持续数十分钟。发作时间无特定时间地点场合，也无明显发作征兆，可自行缓解。多次到医院就诊，服用过镇静类药物，但仍有发作。发作时头脑清醒，不发作时，生活、工作大致正常。目前求助者不敢一个人外出、一个人独处，怕自己突发心脏病发作死了。知道自己不一定患心脏病，但没法控制。情绪低落，曾对家人表示这样活着真是受罪，还不如死了。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者身体健康，性格比较内向，对自己要求严格，做事认真。对孩子照顾得无微不至，把孩子看成自己的生命。

案例分析：惊恐发作（Panic Attacks），亦称为急性焦虑障碍。患者突然出现强烈不适，伴有胸闷、气透不过来的感觉、心悸、出汗、胃不适、颤抖、手足发麻、濒死感、要发疯感或失去控制感，发作无明显原因或无特殊情境。还有一些人在某些特殊情境，如拥挤人群、商店、公共车辆中发作。后者称为广场恐怖症伴发惊恐发作。此类患者焦虑恐惧性发作有如下特点：

①症状为发作性，而非持续性。

②恐惧害怕的发生，不是由于客观事物、情景、处境所引起的。

③恐惧害怕无具体内容，无所指向。

④发作时伴有明显自主神经症状。

⑤发作频率为一周高达 2 ~3 次。

⑥严重影响其生活、学习和社交等社会功能。

根据以上特点，本例临床诊断为惊恐发作。

诊断要点：

①发作无明显诱因、无相关的特定情境，发作不可预测。

②在发作间歇期，除害怕再发作外，无明显症状。

③发作时表现为强烈的恐惧、焦虑，及明显的自主神经症状，并常有人格解体、现实解

体、濒死恐惧，或失控感等痛苦体验。

④发作突然开始，迅速达到高峰，发作时意识清晰，事后能回忆。病人因难以忍受又无法解脱而感到痛苦。在 1 个月内至少有 3 次惊恐发作，或在首次发作后继发害怕再发作的焦虑持续 1 个月。

案例三：强迫性神经症

一般资料：求助者，女性，24 岁，未婚，出纳员。

求助者自述：近两年来，总感到哪里都脏，尤其是钱。所以反复洗手，把手都洗脱皮了也不行，知道这样不好但就是控制不住。

案例介绍：求助者十年前有一次去医院看同学，回家没洗手就吃苹果。被母亲发现后训斥，告诉她不洗手就吃东西会得病的，为此心里担心害怕失眠了两天。从此以后，每次放学回家，都要认真洗手，这事就过去了。两年前当了出纳员，每天与钱打交道，总觉得钱不干净，上面有多少细菌啊，所以下班后反复洗手，明知已经挺干净了，可还是控制不住，否则就心慌，总担心“万一没洗干净呢?”，很耽误时间，为此十分苦恼，以至于近来无法上班。一个月前，开始担心自己会得精神病，情绪低落，失眠，经常头痛，反复看病就医，但又不愿吃医生开的药，因为说明书上说有很多副作用。父母觉得女儿没有精神病，陪她来做心理咨询。

求助者父母反映：求助者是独生子女，家里管教很严，小时候不让她自己出去玩。因父母工作忙，把她送到外婆家照顾。外婆对她保护得很厉害，不许她与其他小朋友玩，每天按时吃饭睡觉。上学后，学习很认真，成绩优良，同学关系一般。听父母的话，做事很认真，比较胆小。大学毕业考研失败后，情绪一度低落，睡眠不好。参加工作后较顺利，当出纳员，每天与钱打交道，总认为钱脏，洗手的次数越来越多。近来情绪低落，无法上班。

诊断要点：

1）以强迫症状为主，至少有下列一项。

①以强迫思想为主，包括强迫观念、回忆或表象，强迫性对立观念、穷思竭虑、害怕丧失自控能力等。

②以强迫行为（动作）为主，包括反复洗涤、核对、检查或询问等。

③上述的混合形式。

2）自我强迫和自我反强迫形成内心冲突。患者称强迫症状起源于自己内心，不是被别人或外界影响强加的。

3）强迫症状反复出现，患者认为没有意义，并感到不快，甚至痛苦，因此试图抵抗，但不能奏效。社会功能受损。符合症状标准至少已 3 个月。

不典型的神经症：神经衰弱

指一种以脑和躯体功能衰弱为主的神经症，以精神易兴奋却又易疲劳为特征，表现为紧张、烦恼、易激惹等情感症状，及肌肉紧张性疼痛和睡眠障碍等生理功能紊乱症状。这些症状不是继发于躯体或脑的疾病，也不是其他任何精神障碍的一部分。多缓慢起病，就诊时往往已有数月的病程，并可追溯导致长期精神紧张、疲劳的应激因素。偶有突然失眠或头痛起病，却无明显原因者。病程持续或时轻时重。病人因明显感到脑和躯体功能衰弱，影响其社会功能，为此感到痛苦或主动求治。符合症状标准至少已 3 个月。

三、神经症和精神病之间的转化

神经症是可以发展为精神分裂症的。典型的神经症发展为精神分裂是不典型的；典型精神分裂患者既往神经症是不典型的。请看如下案例。

真 题 精 选

案例四

一般资料：求助者，孙某，男性，20 岁，大学二年级学生。

案例介绍：春节开学后，孙某和同学就学校新的宿舍楼层数打赌，同学们都说是 29 层，但他坚信是 30 层。从那以后，每天下课后他都到楼下反复数楼的层数，每次多达几十遍，数不清或数不对就重数。孙某明知没有必要，自己也觉得无聊和厌烦，但始终控制不了自己，非常痛苦。老师同学发现后劝他不要这么做，但都无效。三个月前因教师节排练节目，十分疲劳。一周前孙某突然明显话多，滔滔不绝，同学反映他说话不连续，晚上也不睡觉，好像很精神。白天四处游荡，说看见校园里有鱼拿着棒子打人，太有意思了，兴奋地告诉同学但别人都不相信。吃饭时突然摔盘子，将碗中的排骨往外扔，他说："看到排骨就想到别人骂我骨瘦如柴，心里不高兴。"

心理咨询师观察了解到的情况：孙某由父母强行带来，介绍孙某从小自我要求严格，非常固执。家里的东西都要按他的意见摆放，位置不对或不在原来的地方，他一定要改过来，很在意衣柜里的衣服是否按"他的意见"摆放，书架上的书是否摆放整齐，觉得乱了肯定反复整理才行。为此耽误了不少时间，自己觉得没有必要，但不整理很难受。目前老师建议休学看病，而孙某不承认有问题，在家长的强迫下来到心理咨询室。

四、ICD-10 常见人格障碍的特点

神经症患者可以合并人格障碍，人格障碍的人容易发展为神经症，人格障碍的诊断见表 13-4。

表 13-4　人格障碍的诊断

人格障碍的概念	人格特征明显偏离正常，形成了一贯的反映个人生活风格和人际关系的异常行为模式
诊断的三个要点	1）早年开始，于童年或少年起病 2）人格的一些方面过于突出或者显著增强，导致牢固和持久的适应不良 3）对病人带来痛苦或贻害周围
偏执性人格障碍	猜疑、偏执
分裂性人格障碍	观念、行为、衣着奇特，情感冷漠、人际关系明显缺陷
反社会性人格障碍	行为不符合社会规范，经常违法乱纪，对人冷酷无情
冲动性/攻击性人格障碍	阵发性情感爆发，明显冲动性行为
表演性/癔症性人格障碍	过度感情用事，言行夸张以吸引他人注意
强迫性人格障碍	过分要求严格与完美无缺
焦虑性人格障碍	一贯感到紧张、提心吊胆、不安全和自卑，总是需要被人喜欢和接纳，对拒绝和批评过分敏感，习惯性地夸大日常处境中的潜在危险，有回避倾向
依赖性人格障碍	依赖、不能独立解决问题，怕被人遗弃，常感到自己无助。无能和缺乏精力

第二节　识 别 病 因

心理问题产生的生物学、社会和心理因素见表 13-5。

表 13-5　心理问题产生的生物学、社会和心理因素

生物学因素	有无躯体疾病
	躯体疾病和心理问题的关系
	年龄的影响
	性别的影响
社会因素	确定生活事件、人际关系、生存环境
	临床表现和生活实践的关系
	分析社会文化因素与心理障碍发生的关系
心理因素	成长中的错误观念
	对现实问题的错误评价
	对人、对事的持久偏见
	持久的负性情绪记忆
	不良的归因倾向
	有限经验造成的偏差
	人生价值观问题
	心理发育停滞（钟友斌的认识领悟疗法）

真 题 精 选

案例五：社交恐惧症

一般资料：求助者，女性，19 岁，某高校大二学生，因害怕上课，无法正常学习前来咨询。

案例介绍：求助者生长在西北地区的普通工人家中，家境贫寒，从小就觉得自己不如别人。认为自己长得又黑又丑，感觉父母和他人都不太喜欢自己，因此不愿与他人交往，也没什么知心朋友，把主要精力都放在了学习上，学习成绩一直较好，如愿考上了大学。上大学后，很不适应学校的环境和生活，更加觉得自己处处不如别人了。英语老师是一位年轻博士，非常有才华，是公认的帅哥，求助者很喜欢上他的课，更喜欢他这个人。在大一学期末的一天，上课时不知怎么就想到：自己要是有这么一位男朋友该多么幸福啊！正幻想着，旁边的同学推她，原来是老师正在提问她。求助者认为自己丑，从来没有勇气主动提问或回答过老师的提问，现在正在走神，又与老师有关，老师提问的问题是什么都不知道，因此憋得满脸通红，十分紧张，双手颤抖，大脑一片空白。老师见状又问了一遍。其实那个问题不难，但由于紧张结结巴巴没答上来。老师没有明确批评，但求助者还是觉察到老师有些埋怨。从此，一上英语课就心慌、紧张、出汗、不敢抬头，心里忐忑不安，总是在想千万别让我回答问题，根本听不进讲课的内容。好在适逢学期末，总算把英语课熬了过去。可是这学期还是不敢去上课，偶尔强迫自己去一次，便浑身冒汗，双手颤抖，呼吸困难，不敢抬头，完全不能听课。后来发展到上其他课也很紧张、不安，怕被老师提问。现在只要是人多的地

方就不能去，只能待在宿舍里。求助者为此非常痛苦，知道老师和别人其实不可怕，是自己心理上出问题了，但就是改变不了。求助者害怕这样下去会得精神病，迫切希望得到心理咨询师的帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母均为下岗工人，家境贫寒。求助者学习很努力，学习成绩较好。其性格较为内向、孤僻、自卑，情绪有些焦虑、紧张，以往无重大疾病史和家族精神病史。求助者在咨询过程中很少与心理咨询师有目光接触，头几乎一直低着。

多选：1. 该求助者的情绪症状主要是（　　）。

（A）焦虑　　（B）强迫

（C）恐怖　　（D）抑郁

多选：2. 该求助者行为症状不包括（　　）。

（A）强迫行为　　（B）回避行为

（C）自虐行为　　（D）冲动行为

多选：3. 该求助者躯体方面的主要症状是（　　）。

（A）心慌心悸　　（B）浑身冒汗

（C）头痛头昏　　（D）呼吸困难

单选：4. 该求助者社会功能的受损程度可能是（　　）。

（A）没有受损　　（B）轻度受损

（C）中度受损　　（D）重度受损

单选：5. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）强迫性神经症

（C）恐怖性神经症　　（D）疑病性神经症

多选：6. 引发该求助者心理问题的原因是（　　）。

（A）青年女性　　（B）没有结交男友

（C）性格内向　　（D）自评又黑又丑

单选：7. 引发该求助者心理问题的最主要原因可能是（　　）。

（A）性别因素　　（B）性格因素

（C）婚恋因素　　（D）认知因素

单选：8. 做鉴别诊断时心理咨询师可以不考虑的诊断是（　　）。

（A）惊恐障碍　　（B）焦虑神经症

（C）人格障碍　　（D）强迫神经症

多选：9. 针对本案例制订的咨询方案应包括（　　）。

（A）咨询目标　　（B）评估手段

（C）原因分析　　（D）心理测验

单选：10. 心理咨询师与求助者商定的咨询目标不应该是（　　）。

（A）改变错误认知　　（B）减轻躯体症状

（C）减轻焦虑症状　　（D）减轻恐怖症状

单选：11. 对该求助者，心理咨询师最宜采用的心理治疗方法是（　　）。

（A）冲击疗法　　（B）合理情绪疗法

（C）认知疗法　　（D）系统脱敏疗法

多选：12. 咨询结束后对该求助者进行效果评估的维度包括（　　）。

（A）周围人士评价　　（B）躯体症状恢复情况

（C）咨询师的观察　　（D）社会功能恢复情况

答案：1. AC　2. ACD　3. ABD　4. D　5. C　6. ACD　7. D　8. D　9. AB　10. B　11. D　12. ABCD

诊断要点：恐惧症（既往也称恐怖症）以恐惧为主，需符合以下四项：对某些客体或处境有强烈恐惧，恐惧的程度与实际危险不相称；发作时有焦虑和自主神经症状；有反复或持续的回避行为；知道恐惧过分、不合理，或不必要，但无法控制；对恐惧情景和事物的回避必须是或曾经是突出症状。场所恐惧症害怕对象主要为某些特定环境，如广场、闭室、黑暗场所、拥挤的场所、交通工具（如拥挤的船舱、火车车厢）等。社交恐惧症（社会焦虑恐惧症）害怕对象主要为社交场合（如在公共场合进食或说话、聚会、开会，或怕自己做出一些难堪的行为等）和人际接触（如在公共场合与人接触、怕与他人目光对视，或怕在与人群相对时被人审视等）；特定的恐惧症害怕对象是场所恐惧和社交恐惧未包括的特定物体或情境，如动物（如昆虫、鼠、蛇等）、高处、黑暗、雷电、鲜血、外伤、打针、手术或尖锐锋利物品等。

案例六：疑病性神经症

一般资料：求助者，男性，49 岁，工人。

案例介绍：求助者去年体检发现肺部有阴影，经检查确诊为肺癌早期。经过半年多的治疗，病情基本稳定，各项指标也逐步恢复正常。但住院期间看到许多癌症转移复发的病友，很担忧自己的情况，于是密切观察自己的身体变化，身上长出任何东西都很害怕，时常摸到自己腋下有小疙瘩，觉得肯定是癌细胞转移病症。去医院看，可医生说没事。他觉得是医生不重视他的病情，患者癌细胞还没有成形，于是又去其他医院检查，也没有发现任何问题。他还是不踏实，又到国内有名的大医院检查，还是没查出来明显异常。但仍不放心，每日生活在疑虑和恐慌之中，觉得自己没有多少日子了，悲观失望，情绪低落，主动来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小敏感、内向、胆小、听话、谨小慎微。长大后也安分守己，生活中无重大打击和挫折。

多选：1. 该求助者的症状包括（　　）。

（A）疑虑害怕　　（B）焦虑

（C）悲观失望　　（D）幻觉

多选：2. 该求助者在认知方面的症状包括（　　）。

（A）过于敏感　　（B）疑病观念

（C）内脏幻觉　　（D）疑病妄想

单选：3. 对该求助者心理与行为表现作定性分析的依据是（　　）。

（A）持久的精神痛苦　　（B）有主动求治愿望

（C）产生了幻觉妄想　　（D）有思维形式障碍

多选：4. 该求助者的主要心理特点包括（　　）。

（A）反复就医　　（B）害怕转移复发

（C）强迫就医　　（D）个性内向胆小

多选：5. 影响该求助者的主要心理因素包括（　　）。

（A）认为肿瘤转移　　（B）病友癌细胞转移

（C）曾因肺癌住院　　（D）觉得医生不重视

多选：6. 在本案例的初诊接待阶段，心理咨询师应重点询问的内容包括（　　）。

（A）过去疾病史　　（B）对身体的看法

（C）各种检查史　　（D）目前情绪体验

单选：7. 要对该求助者作出初步诊断，心理咨询师还需要验证（　　）。

（A）身体检查结果　　（B）过去求治经历

（C）求助者的个性　　（D）求助者的家庭情况

单选：8. 在咨询开始阶段，心理咨询师应致力于（　　）。

（A）建立良好咨询关系　　（B）提供医学知识

（C）尽快使用咨询技术　　（D）帮助克服恐惧

多选：9. 对该求助者，心理咨询师可以采取的咨询和治疗方法是（　　）。

（A）放松训练　　（B）阳性强化法

（C）认知疗法　　（D）适当用药

多选：10. 若咨询过程中求助者出现移情，心理咨询师应该（　　）。

（A）劝阻宣泄情绪　　（B）鼓励宜泄情绪

（C）劝阻表达情感　　（D）鼓励表达情感

答案：1. ABC　2. AB　3. B　4. BD　5. AD　6. BD　7. A　8. A　9. ABC　10. BD

案例七：抑郁性神经症

一般资料：男性，20 岁，待业，因情绪低落、压抑、厌学而来咨询。

案例介绍：求助者性格较内向，由于父母教育严格，因此从小学习很努力，成绩也较好。中考时因感冒发烧发挥失常，只考上一所普通中学，而该学校学习环境不好，学生间打架斗殴不断。高一时因不愿意帮别人写作业、不愿意欺负弱小同学等被其他同学辱骂、殴打，感到自己无能，自我评价较低，后逐渐变得拘谨、胆小，学习成绩也明显下降。从此打不起精神，闷闷不乐，自卑感强，认为别人都讨厌自己，不愿与自己一起玩，而他人认为其不合群。求助者曾多次想向父母提出换学校，又怕给父母添麻烦而没说，父母并没在意其异常，只是要求他努力学习，求助者只好坚持上完高中，虽然埋头苦学但成绩始终不理想。两年前未能考上大学，复读一年后仍然没有考上，之后变得很少与人交流，独来独往，家长邻居都认为其不活泼，不像男子汉。求助者不想继续学习，也不想找工作，半年前曾有过一两次工作机会，因自身原因没有坚持下来。每天无所事事，打不起精神，没有自己想干的事情，对什么都没有兴趣，觉得活着没有一点意义，感到极度痛苦。曾多次到医院就诊，发现没有明显器质性病变，医生考虑其可能有“神经衰弱”、“神经官能症”，建议看心理门诊。但自己不知道有无心理问题。

单选：1. 你对该求助者病程的判定是（　　）。

（A）两年　　（B）三年

（C）四年　　（D）五年

多选：2. 该求助者的主要症状是（　　）。

（A）意向下降　　（B）兴趣下降

（C）精神低落　　（D）情绪低落

单选：3. 该求助者情绪方面最主要的症状是（　　）。

（A）焦虑　　（B）抑郁
（C）强迫　　（D）恐怖

单选：4. 该求助者“不想继续学习，也不想找工作”的原因最可能是（　　）。
（A）性格内向　　（B）成绩下降
（C）高考失利　　（D）意向下降

单选：5. 对该求助者，最可能的诊断是（　　）。
（A）焦虑性神经症　　（B）强迫性神经症
（C）抑郁性神经症　　（D）疑病性神经症

单选：6. 按许又新教授对神经症的评分标准，该求助者的病程评分是（　　）。
（A）1 分　　（B）2 分
（C）3 分　　（D）4 分

单选：7. 该求助者属于（　　）。
（A）心理健康　　（B）心理正常
（C）心理不健康　　（D）心理不正常

多选：8. 造成该求助者心理问题的主要原因是（　　）。
（A）性格内向　　（B）青春期
（C）高考失利　　（D）没工作

多选：9. 若排除该求助者为精神病性精神障碍，其依据是（　　）。
（A）无幻觉症状　　（B）无行为异常
（C）无妄想症状　　（D）无思维破裂

单选：10. 对该求助者可以使用的心理治疗技术是（　　）。
（A）系统脱敏疗法　　（B）合理情绪疗法
（C）生物反馈疗法　　（D）暴露冲击疗法

多选：11. 你作为心理咨询师应关注该求助者的（　　）。
（A）处境改变　　（B）认知改变
（C）个性改变　　（D）情绪改变

答案：1. D　2. BD　3. B　4. D　5. C　6. C　7. D　8. ABC　9. ABCD　10. B　11. BCD

抑郁、抑郁性神经症和内源性抑郁

抑郁是一种负性情绪，如果当做一种疾病来诊断，就要求符合相应的诊断标准。抑郁症一般被分为外源性和内源性两大类。内源性则是由躯体内部因素所引起的抑郁症，带有明显的生物学特点，如遗传成分比较突出，是抑郁症的一种常见类型。外源性通常是指由外部环境事件所引起的抑郁症，是对挫折、生活中的不幸事件、工作和学习的压力等精神刺激事件反应的结果，如抑郁性神经症。抑郁性神经症是不典型的神经症，病程至少持续两年。

注：团体心理咨询技能在 2011 年 11 月之前的考试中不是考核内容，从 2011 年 11 月起，团体心理咨询也成为二级心理咨询师考试选择题考查的内容之一。

第十四章　二级心理咨询技能

第一节　行 为 疗 法

一、系统脱敏疗法

系统脱敏疗法的相关知识见表 14-1。

表 14-1　系统脱敏疗法的相关知识

创立人	沃尔普
来源	动物的实验性神经症研究
原理	交互抑制：用放松对抗焦虑
适用	特定事件人、物或泛化对象的恐惧和焦虑
工作程序	学习放松技巧：重点是面部肌肉放松，每日 1 次，每次 20 ~ 30 分钟，6 ~ 8 次即可学会
	构建焦虑等级表：从低（0）到高（100），级差应均匀，可依不同场景建立不同等级表，求助者自建，每级焦虑小到被放松所拮抗
	逐步脱敏：实物或想象。由小到大逐级循环脱敏（可反复）。焦虑数不得高于 25 分，开始焦虑分数不得超过 50 分
注意事项	焦虑和恐惧情境有多种，分别建立焦虑等级表，然后分别实施脱敏 脱敏想象的次数多少，依求助者而定 注意等级划分不要太粗和太细 不能用想象和放松的方法，考虑改用其他方法

真 题 精 选

案例一

一般资料：求助者，女，23 岁，单位职员。

求助者主诉：与人交往紧张，不敢看人两年，伴失眠 6 个月。

了解求助者的基本情况后，心理咨询师决定采用系统脱敏法为求助者治疗。下面是心理咨询师实施系统脱敏过程中的一个片断：

心理咨询师：能把你想象的场面描述给我听吗？

求助者：（继续闭着眼睛慢慢描述）我在一个幽静的地方漫步，脚下是弯弯曲曲的石板小道，道旁是参差不齐的灌木丛。远处，远处有一口池塘，塘中有几只鸭子在嬉戏……

心理咨询师：能看清楚是几只吗？

求助者：能，3 只。

心理咨询师：请你告诉我，此情此景，此时此刻，你紧张吗？

求助者：不。

心理咨询师：如果按焦虑等级评分，该评多少？

求助者：应评 0 分。

……

多选：1. 系统脱敏疗法的基本步骤包括（　　）。

（A）学习放松技术　　（B）建构焦虑等级

（C）系统脱敏　　（D）充分暴露

单选：2. 系统脱敏疗法的原理是（　　）。

（A）交互性抑制　　（B）分化性抑制

（C）保护性抑制　　（D）消退性抑制

多选：3. 系统脱敏疗法的创始人不是（　　）。

（A）巴甫洛夫　　（B）华生

（C）沃尔普　　（D）斯金纳

单选：4. 系统脱敏疗法起源于（　　）。

（A）精神分析的临床案例　　（B）斯金纳的动物实验

（C）沃尔普的动物实验　　（D）Crafts 害怕乘汽车的案例

多选：5. 建构理想的焦虑等级的具体要求包括（　　）。

（A）每一级焦虑应小到能被全身松弛所拮抗的程度

（B）各焦虑等级之间级差尽量均匀

（C）焦虑等级的设定主要取决于求助者本人

（D）焦虑等级的设定主要取决于心理咨询师本人

多选：6. 系统脱敏训练的具体做法是（　　）。

（A）按照焦虑等级表，由小到大逐级脱敏

（B）当求助者感到焦虑紧张时，令其停止想象，全身放松

（C）对同一级焦虑水平，可以反复想象和放松多次

（D）求助者的焦虑分数低于 25 分，方可进行下一级的训练

多选：7. 针对多种敏感情境的系统脱敏处理方法不包括（　　）。

（A）多种情境一并处理　　（B）每种情境单独处理

（C）制订一张综合的焦虑等级表　　（D）每种情境制订一张焦虑等级表

答案：1. ABC　2. A　3. ABD　4. C　5. ABC　6. ABCD　7. AC

二、冲击疗法/满灌疗法

冲击疗法的相关知识见表 14-2。

表 14-2　冲击疗法的相关知识

原理	消退抑制：迅速地将求助者置身于最恐惧的情境中，求助者产生最强烈的恐惧或焦虑，咨询师任其自然，迫使导致强烈情绪反应反转乃至消失
分类	现实冲击疗法和想象冲击疗法
与系统脱敏法的区别	两种都是暴露疗法，系统脱敏是缓慢暴露法，冲击疗法是快速暴露法 原理不同，冲击疗法的原理是消退抑制 冲击疗法总是把危害最大的刺激放在第一位 冲击疗法不需要全身放松训练这一过程 冲击疗法不给予求助者同情的强化

（续）

适应症	焦虑有关的障碍，强迫性障碍，创伤后应激障碍，恐怖症
工作程序	筛选治疗对象：体检排除老、弱、病、幼、孕 签订治疗协议：求助者自愿接受；咨询师对治疗负责，可强制（制止回避行为） 治疗准备工作：选定刺激物（求助者最害怕的），选定治疗现场，备急救药 实施冲击治疗：刺激强度超过以往，要达到极限，以情绪逆转为标志；逆转后再呈现 5 ~ 10 分钟，直至求助者对刺激物视而不见，听而不闻。治疗中未出现逆转，原因有二：一是刺激强度不够，二是不适合此法 一般一日一次或间日一次，一次 30 ~ 60 分钟，通常实施 2 ~ 4 次
优点	方法简单，疗程短，收效快
缺点	无视求助者心理承受能力；求助者痛苦大；实施困难；可能失败，欲速不达
注意事项	知情同意 求助者或家属反复要求退出治疗，经咨询师劝说无效应立即停止 若出现通气过度综合征、晕厥或休克，应停止治疗

真 题 精 选

案例二

一般资料：求助者，女性，33 岁，机关公务员。

案例介绍：求助者一年前在家里做饭时因煤气管道泄漏，不慎发生爆炸，求助者多处烧伤，面部毁容。从此不敢进厨房，一进厨房就感到非常恐惧，出现惊慌、心跳加快、呼吸急促、四肢发抖的症状。因不敢进厨房做饭，每天只能等丈夫回来做饭，孩子经常因饿抱怨。求助者心疼孩子，也曾试着去做饭，但还没进厨房，就开始紧张，勉强进去，最终都是因为害怕而逃了出来。求助者也知道当时是发生了意外，不是每次进厨房都会发生爆炸，但就是摆脱不了恐惧，因此内心极其痛苦。经认知矫正、系统脱敏等治疗效果不理想，心理咨询师决定采用冲击疗法治疗。

心理咨询师让求助者进入厨房，其立刻出现恐惧反应，反应非常强烈，要求停止治疗，但心理咨询师坚决不允许，求助者在厨房内痛苦不已，但症状逐渐减弱。见此，心理咨询师方允许求助者出来，求助者如释重负。隔日又进行了一次，求助者反应明显减弱。第 3 次治疗后，求助者进入厨房后没有明显恐惧反应，治疗获得成功。

单选：1. 该求助者的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑性神经症

（C）严重心理问题　　（D）恐惧性神经症

多选：2. 心理咨询师在本案例中所使用的治疗方法属于（　　）。

（A）冲击疗法　　（B）现实冲击疗法

（C）满灌疗法　　（D）认知疗法

单选：3. 心理咨询师在采用其他方法无效后使用此疗法，最能说明其知道该疗法（　　）。

（A）是治疗恐惧症的首选方法　　（B）治疗强迫性神经症

（C）是治疗恐惧症的可选方法　　（D）治疗疑病性神经症

单选：4. 心理咨询师不允许求助者走出厨房的目的是（　　）。

（A）制止焦虑情绪　　（B）为做治疗一意孤行
（C）制止回避行为　　（D）实施现实想象治疗
多选：5. 在本案例治疗中，心理咨询师的失误是（　　）。
（A）构建焦虑等级过粗　　（B）未进行身体检查
（C）选用厌恶刺激过强　　（D）未签订治疗协议
多选：6. 通过本案例的实施，可看到冲击疗法的特点是（　　）。
（A）方法简单　　（B）疗程短
（C）实施困难　　（D）痛苦小
单选：7. 心理咨询师让求助者进入厨房治疗，说明其理解冲击治疗的刺激是（　　）。
（A）危害最小的刺激　　（B）强度适中的刺激
（C）强度最大的刺激　　（D）形式适合的刺激
单选：8. 冲击疗法的机理是（　　）。
（A）消退性抑制　　（B）逆反性抑制
（C）交互性抑制　　（D）保护性抑制
答案：1. D　2. ABC　3. C　4. C　5. BD　6. ABC　7. C　8. A

三、厌恶疗法

厌恶疗法的相关知识见表 14-3。

表 14-3　厌恶疗法的相关知识

基本原理	经典条件反射
适应症	改变不良行为及强迫症、性变态等
工作程序	确定靶症状：单一、具体 选用厌恶刺激：要强烈，包括电刺激，药物刺激，想象刺激（内隐致敏法），其他刺激（憋气、羞辱、强光、噪声、针刺等） 及时施加刺激：厌恶体验与不良行为同步（同时出现、同时消失）
注意事项	不具备使用条件的咨询机构或个人，不可采用厌恶疗法 签订知情同意书 靶症状要单一而且具体

真 题 精 选

案例三

一般资料：求助者，赵某，男，37 岁，出租车驾驶员。

求助者自述：我已有 20 年“烟龄”，由于嗜烟如命，多次恋爱告吹，对方嫌我“烟味太重”，曾几次戒烟，不久又抽起来。现在每日 40 支，抽的大多是劣质杂牌烟，三年前结婚，妻子是某商场营业员，有一子，一周岁。近日常因抽烟事吵架，我老婆说，如果再不戒烟就离婚。于是来我院临床心理科就诊。心理咨询师了解到，此求助者还有喝酒、打牌等嗜好。

心理咨询师决定采取厌恶疗法。

单选：1. 厌恶疗法的原理是（　　）。
（A）操作条件反射　　（B）经典条件反射
（C）生物反馈　　（D）情绪的认知模型

单选：2. 本案例应设置的靶症状是（　　）。

（A）饮酒　　（B）夫妻关系不和

（C）吸烟　　（D）打牌

多选：3. 在厌恶疗法中，厌恶刺激有（　　）。

（A）电刺激　　（B）想象刺激

（C）引起不快情绪的羞辱等　　（D）药物刺激

单选：4. 内隐致敏法是一种（　　）。

（A）生物反馈疗法　　（B）认知行为疗法

（C）模仿疗法　　（D）厌恶疗法

多选：5. 使用厌恶疗法时，其操作程序是（　　）。

（A）确定靶症状　　（B）把握时机施加厌恶刺激

（C）选择厌恶刺激　　（D）追踪疗效

多选：6. 关于厌恶疗法，正确的说法是（　　）。

（A）凡获得国家职业资格的心理咨询师均可使用

（B）厌恶疗法须在严格控制下使用

（C）使用厌恶疗法前心理咨询师应与求助者签订知情同意书

（D）所确定的靶症状应具体而单一

答案：1. B　2. C　3. ABCD　4. D　5. ABC　6. BCD

四、模仿法\示范法

模仿疗法的相关知识见表 14-4。

表 14-4　模仿疗法的相关知识

原理	向求助者呈现某种行为榜样，让其观察示范者行为以及行为后果，以引起求助者从事相似行为（班杜拉社会学习理论）
适应症	恐惧等适应行为障碍
具体方式	生活示范，象征性示范，角色扮演，参与示范，内隐示范（想象）
工作程序	选择合适的治疗对象：模仿力强，年轻 设计示范行为：有针对性，示范有感染力，模仿双方共同之处越多越好。从易到难，由简到繁，循序渐进 强化正确模仿行为：最重要的核心步骤
模仿疗法的注意事项	影响模仿能力的一个重要因素是年龄，学龄期是模仿能力最强的年龄段。模仿疗法更适用于年轻的求助者 示范者的感染力越强，模仿者动机越强。示范者感染力和与求助者的共同之处越多，模仿越好 对正确模仿行为的强化，应当适时和恰当

真 题 精 选

案例四

一般资料：求助者，男，20 岁，工人。

求助者主诉：因害怕触电，焦虑不安，失眠 2 个多月而来就诊。

案例介绍：求助者自幼胆小内向，常受同龄儿童欺负。高中毕业因成绩不佳未考上大学，来某工厂当电工。求助者上班后对电十分恐惧，看到“高压危险！”、“小心触电！”的

警句和警示标志就十分紧张。上班一周后的一天，在工作台面操纵开关时，手指不小心接触了工作台面，顿感手臂发麻，全身发软，随即倒地。同事赶紧围上来，见其呼吸急促，面色苍白，语声轻微，诉“触电”了。经测试，工作台面并无电流。求助者无法正常上班，求助者的父亲强迫其上班，并骂他是草包。于是求助者焦虑不安，夜不能寐。因求助者认为工作台面有电不敢进工作间，由班长陪同就医。经协商制订如下治疗方案：

第一步，给求助者讲解一些电的基本知识、工作台的结构原理，使求助者从观念上改变工作台面漏电的看法。

第二步，由班长或老师傅带领求助者和另外一位学徒上班。班长首先演示，那位与求助者同时进电站的学徒工接着学做，然后让求助者学做。既操作全部的旋钮开关，又用手触摸工作台面及工作台体的其他部分。最后接触工作房内的其他设施，如墙壁、滑动椅等。每当求助者模仿一个动作后即给予口头赞赏，并让其观察动作的结果——各仪表的变化或其他什么指标，使求助者确认工作台处于工作状态，但确实没有漏电。经上述治疗后不到半个月，求助者已能单独上班。

单选：1. 该案例中治疗方法为（　　）。

（A）满灌疗法　　（B）冲击疗法

（C）厌恶疗法　　（D）模仿疗法

单选：2. 本案例中的示范方式为（　　）。

（A）生活示范　　（B）象征性的示范

（C）参与示范　　（D）内隐示范

单选：3. 求助者的问题最可能是（　　）。

（A）神经症　　（B）精神分裂症

（C）适应障碍　　（D）躯体化障碍

多选：4. 该治疗方法的工作程序包括（　　）。

（A）选择合适的治疗对象　　（B）设计示范行为

（C）强化正确的模仿行为　　（D）惩罚不正确的模仿行为

多选：5. 该疗法的具体方式包括（　　）。

（A）生活示范　　（B）象征性的示范

（C）角色扮演　　（D）内隐示范

多选：6. 影响该疗法的效果因素包括（　　）。

（A）求助者的年龄　　（B）示范者的感染力

（C）示范者与求助者的相似性　　（D）对正确模仿行为强化的时机

多选：7. 求助者的感知症状不包括（　　）。

（A）错觉　　（B）妄想

（C）幻想　　（D）超价观念

多选：8. 求助者的症状不包括（　　）。

（A）敌对　　（B）焦虑

（C）恐怖　　（D）抑郁

单选：9. 最适合运用该疗法的对象包括（　　）。

（A）妇女　　（B）儿童

（C）老人　　（D）青年

答案：1. D　2. A　3. C　4. ABC　5. ABCD　6. ABCD　7. BCD　8. AD　9. B

五、生物反馈疗法

生物反馈疗法的相关知识见表 14-5。

表 14-5　生物反馈疗法的相关知识

基本原理	动物内脏条件反射。夏皮诺最先用于临床
操作程序	治疗前准备 诊室训练：餐后 30 分钟才可开始，卧或坐，安放电极，测基线值，反馈训练，交流训练体验及家庭训练记录，疗程安排 家庭训练：重复放松训练每天 2 ~ 3 次，每次 20 分钟。熟练后，增加次数，缩短时间；记训练日记
反馈仪种类	肌电生物反馈仪（最成功、最常用）：前额和前臂安放电极 皮肤电反馈仪，皮肤温度生物反馈仪，脑电生物反馈仪，其他（磁带录像反馈仪）
适应症	各种睡眠障碍 各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍 某些心身疾病：经前期紧张症、紧张性头痛等 儿童多动症，慢性精神分裂症
禁忌症	各类急性期精神病求助者 有自伤、自杀观念、冲动、毁物、兴奋不合作的求助者 训练中头晕、头痛、恶心、血压升高、失眠、幻觉、妄想等症状的求助者
注意事项	生物反馈治疗要求求助者主动参与其中才会有效

真 题 精 选

案例五

一般资料：求助者，女性，30 岁，公务员。

案例介绍：求助者半年前因感冒诱发心肌炎，住院治疗一个多月。医生嘱咐减少体力活动，避免疲劳，建议静养一周。因其孩子才两岁，一次夜间发烧，她喂孩子吃药，帮孩子测体温，基本一夜没睡，清晨突感心慌心悸，出虚汗，感到极度恐惧，害怕心肌炎又犯了。后去医院复查，没有明显器质性病变。此后有多次类似发作，夜间情况多，睡眠差。经协商，求助者接受生物反馈治疗。

多选：1. 临床常用的生物反馈仪包括（　　）。

（A）肌电生物反馈仪　　（B）皮肤温度生物反馈仪

（C）皮肤电反馈仪　　（D）脑电生物反馈仪

单选：2. 生物反馈疗法不适用于（　　）。

（A）各种睡眠障碍　　（B）儿童多动症

（C）慢性精神分裂症　　（D）急性期精神分裂症

单选：3. 生物反馈技术的最早临床应用者是（　　）。

（A）夏皮诺　　（B）米勒

（C）斯金纳　　（D）巴甫洛夫

单选：4. 临床上应用最广的生物反馈仪是（　　）。

（A）肌电生物反馈仪　　（B）皮肤温度生物反馈仪

（C）皮肤电反馈仪　　（D）脑电生物反馈仪

单选：5. 生物反馈疗法源于（　　）。

（A）社会学习理论　　（B）动物内脏条件反射实验

（C）生物医学技术　　（D）信息论中的反馈原理

多选：6. 肌电生物反馈疗法的家庭训练，应当（　　）。

（A）重复在诊室训练中学到的放松训练

（B）坚持记录自我训练日记

（C）开始时每天两次，每次 20 分钟

（D）在熟练后每天减少练习次数，延长练习时间

多选：7. 生物反馈疗法禁忌症包括（　　）。

（A）紧张性头痛　　（B）训练中出现头晕

（C）经前期紧张症　　（D）训练中出现失眠

多选：8. 肌电生物反馈疗法诊室训练的基本步骤包括（　　）。

（A）求助者取仰卧位，自然呼吸　　（B）在选定部位安放电极

（C）测量肌电水平的基线值　　（D）设定预置值，开始反馈训练

答案：1. ABCD　2. D　3. A　4. A　5. B　6. ABC　7. BD　8. ABCD

第二节　认知行为疗法

认知行为疗法的相关知识见表 14-6。

表 14-6　认知行为疗法的相关知识

特点	咨询师与求助者是合作关系；假设认知过程机能障碍造成了痛苦；强调改变认知，而使情绪、行为改变；短期教育性治疗	
贝克理论	重要概念	共同感受，自动化思维，规则
	七种曲解	主观推断，选择性概括，过度概括，夸大缩小，个性化，贴标签和错贴标签，极端思维
	五种技术	识别自动思维，识别认知错误，真实性验证，去中心化，忧郁或焦虑水平的监控
雷米理论	中心—边缘模型	
梅肯鲍姆	认知行为矫正技术（CBM）：基本理论，三个阶段，压力接种训练三阶段模型	
贝克和雷米的认知疗法程序	建立咨询关系	
	确定咨询目标	
	确定问题：提问技术，自我审查技术	
	检验表层错误：建议、演示、模仿	
	纠正核心错误观念：语义分析技术，纠正错误的自我概念，灾变祛除，重新归因，认知重建	
	进一步改变认知：行为矫正技术	
	巩固新观念：认知复习（布置家庭作业）	

真 题 精 选

案例六

一般资料：求助者，男，43 岁，硕士，公司副总。

求助者主诉：晋升失败，焦虑伴胸闷、失眠两个月。

案例介绍：求助者在一家证券公司担任副总，两个月前公司总经理职务发生变动，求助

者一直在为升为总经理职务而努力，员工也都认为他升总经理是顺理成章的事情。没想到总部派另一人来担任总经理，求助者觉得这是一件非常丢人的事情，因而对领导非常不满，工作也失去以往的热情。觉得自己怀才不遇，并在暗暗寻求新的合适的单位跳槽，但谈过几家单位后都不理想，从而开始觉得自己是一无所长、一文不值的人。想着自己的孩子还未上大学，妻子单位的效益也不好。感觉以后的生活压力非常大，每每想到这些经常整晚无法入睡，食欲下降，体重减轻，经常感觉胸闷。在妻子的劝说下，来心理门诊寻求帮助。

心理咨询师决定采用认知行为疗法为其咨询，以下为其中的一个片断。

求助者：这次没得到晋升，对我来说是一件糟糕至极的事情。

心理咨询师：为什么是一件糟糕至极的事情呢？

求助者：没得到晋升，我就必须在以后接着做同样的工作，而且得不到更多的收入。还有，得到晋升还可以得到好的名声，没有晋升，就没有好的名声。

心理咨询师：好的，你所说的是你没得到晋升的不好之处，但是这些不好之处并不能够让你觉得糟糕至极啊，再试试，让我明白你为什么感到糟糕至极。

求助者：但是我已经为了这个晋升努力工作很久了，我觉得我需要它。

心理咨询师：为了得到这次晋升，你可能的确是努力了很久了，但没有获得这次晋升对你来说只是一件很不幸的事情而已，你为什么会觉得糟糕至极呢？

求助者：您的意思是这些并不是糟糕至极的事情？

心理咨询师：对了，糟糕至极的意思是没有它，你就不能继续生活下去，或者就再也快乐不起来了，它意味着100%的坏。好，接下来想想，你为什么会觉得失去晋升是一件糟糕至极的事？

单选：1. 该案例中，针对求助者“糟糕至极”的想法，用（　　）法纠正更有效。

（A）重新归因　　（B）灾变祛除

（C）认知重建　　（D）无防御反应

多选：2. 在该案例中，求助者错误的自我观念包括（　　）。

（A）我是一无是处的人　　（B）我是一文不值的人

（C）未得到晋升是件丢人的事　　（D）未得到晋升影响我的收入

多选：3. 针对求助者错误的自我观念进行语义分析时，应注意（　　）。

（A）“主语 + 谓语 + 表语”一般是代表求助者深层错误观念的句子结构

（B）可将其扩充为更具体更客观的句子

（C）该练习应按一定层次进行

（D）该练习不适合作为求助者的家庭作业

单选：4. 求助者心理冲突的性质是（　　）。

（A）变形　　（B）分形

（C）常形　　（D）异形

多选：5. 求助者心理冲突的特点是（　　）。

（A）与现实处境直接相连　　（B）与现实处境没有关联

（C）具有明显的道德色彩　　（D）不带明显的道德色彩

单选：6. 本案例最可能的诊断是（　　）。

（A）神经症　　（B）严重心理问题

（C）一般心理问题　　（D）神经症性心理问题

多选：7. 求助者心理状态属于（　　）。

（A）心理正常　　（B）心理不正常

（C）心理健康　　（D）心理不健康

单选：8. 按照贝克的认知行为疗法技术，该咨询片段应属于（　　）。

（A）识别自动性思维　　（B）识别认知性错误

（C）真实性验证　　（D）去中心化

多选：9. 求助者的信念中合理的是（　　）。

（A）没得到晋升是糟糕至极　　（B）得不到更多的收入

（C）得不到好的名声　　（D）我一无所长

多选：10. 根据埃利斯 ABC 理论，求助者的 C 包括（　　）。

（A）工作不积极　　（B）找其他单位

（C）胸闷　　（D）焦虑

答案：1. B　2. AB　3. ABC　4. C　5. AC　6. C　7. AD　8. B　9. BC　10. ABCD

第三节　求助者中心疗法

求助者中心疗法的相关知识见表 14-7。

表 14-7　求助者中心疗法的相关知识

积极人性观	人有自我实现的倾向
	人拥有有机体的评价过程
	人是可以信任的
自我理论	自我实现是人格结构中的唯一动机
	经验、自我概念、价值条件化
心理失调的实质和治疗	自我概念和经验的三种关系：纳入、忽略、否认
	心理失调的实质：自我概念和经验的不协调
	心理治疗的实质：重建个体自我概念和经验之间的不和谐
工作程序	确定咨询目标：自我开放，自我协调，自我信任，更适应，成为变化的过程
	主要咨询技术：促进设身处地的理解技术，坦诚交流的技术，表达无条件积极关注的技术
	把握咨询过程七阶段特点和规律（常考的问答题）

真 题 精 选

案例七

一般资料：求助者，女，32 岁，已婚。

求助者主诉：因夫妻关系紧张伴暴饮暴食，半年。

案例介绍：半年前求助者发现丈夫手机里经常收到暧昧短信而与其争吵，夫妻之间开始“冷战”。之后求助者出现暴饮暴食的现象。经常从超市买来一大袋食品，然后躲在家里风卷残云般地吃掉，直到肚子胀得无法下咽才停，以致体重增长无法控制。收集了求助者的基本资料后，心理咨询师决定采用求助者中心疗法的咨询方法。

心理咨询师：我对你说的话，任何你愿意和我分享的，任何令你烦恼的，任何你头脑中的东西，都感兴趣。

求助者：现在最困难的是我的体重。每当我感到焦虑和沮丧，就会暴饮暴食。最近我又长了9斤。我感到自己太胖了，我讨厌我这个样子。

心理咨询师：因为你的饮食和外形，你感到很不开心。

求助者：我的丈夫也是这样的。当我瘦一点时，他更喜欢我。我曾努力节食，但似乎总不能坚持下去。

心理咨询师：你丈夫和你都很不高兴。我想，你对自己能否减轻体重没有信心。

求助者：并不仅仅是减肥，还有我着手去做的一些事情，我似乎都不能坚持到底。通常是我能有一个好的开始，但一旦出了差错，就垂头丧气失去信心，把事情停下来。也许，我需要参加一个减肥小组，每周测量体重。如果不减肥，领导和其他任何人看到我又增重了的话，我会很尴尬不安。我需要有人拉我一把。

心理咨询师：你不相信自己能够坚持下来完成你想做的事情。并且当你退步时，就会失去信心，对你自己说，“我需要别人能够帮我坚持住我的目标”。你还没学会依靠自己。

单选：1. 求助者中心疗法对人性的基本看法是（　　）。

（A）积极乐观的　　（B）客观理智的

（C）消极悲观的　　（D）中性的

单选：2. 求助者中心疗法中的自我概念的含义是（　　）。

（A）求助者真实的本体　　（B）求助者对自身的总体的知觉和认识

（C）本我与超我矛盾冲突的调节者　　（D）对自我的理解和说明

多选：3. 罗杰斯认为个体的价值评价过程包括（　　）。

（A）有机体的评价过程　　（B）价值的无条件化过程

（C）对他人的评价过程　　（D）价值的条件化过程

多选：4. 求助者中心疗法中“价值条件化”的含义是（　　）。

（A）求助者的价值评价建立在他人评价的基础上

（B）求助者的行为受内化的他人的价值规范的指导

（C）求助者的行为不再受有机体评价过程的指导

（D）求助者的价值评价是有条件的

单选：5. 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是（　　）。

（A）出现错误的认知　　（B）心理需求得不到满足

（C）自我概念与经验不协调　　（D）与客观现实不相适应

单选：6. 求助者中心疗法的实质是（　　）。

（A）一切服从求助者的意愿　　（B）根据求助者的意见实施咨询

（C）让求助者坐在咨询室的中心位置　　（D）重建个体在自我概念和经验之间的和谐

单选：7. 求助者中心疗法认为决定咨询导向的首要责任者是（　　）。

（A）求助者　　（B）心理咨询师

（C）咨询机构　　（D）心理咨询师与求助者

单选：8. 求助者中心疗法的潜在局限性在于（　　）。

（A）心理咨询师失去作用　　（B）求助者不知所措

（C）初学者容易误导求助者　　（D）初学者倾向于接受没有挑战性的求助者

单选：9. 求助者中心疗法是建立在（　　）基础上的。

（A）行为主义　　（B）人本主义

（C）精神分析　　（D）格式塔心理学

多选：10. 求助者中心疗法的初学者易犯的错误是（　　）。

（A）倾向于接受没有挑战性的求助者　　（B）只把精力放在倾听上

（C）忽视了心理咨询师的主导地位　　（D）过分强调心理咨询师的指导作用

单选：11. 求助者中心疗法最根本的特点是（　　）。

（A）注重咨询技巧　　（B）强调咨询过程

（C）固定咨询步骤　　（D）咨询以关系为导向

多选：12. 求助者中心疗法所谓的“经验”是指（　　）。

（A）生活中的积累　　（B）现象场

（C）人的主观世界　　（D）外部客观世界

单选：13. 求助者中心疗法的治疗目标可以归纳为（　　）。

（A）解决个体情绪困惑　　（B）消除个体行为障碍

（C）帮助个体适应环境　　（D）促进个体成长为自我实现的人

答案：1. A　2. B　3. AD　4. ABC　5. C　6. D　7. A　8. D　9. B　10. AB　11. D　12. BC　13. D

第四节　远期疗效评估

远期疗效评估的维度见表 14-8。

表 14-8　远期疗效评估的维度

步　骤	评估内容	评估方法
社会接纳程度评估	求助者的社会接纳程度，也可以看做其本人的社会适应程度，评估行为表现和环境适应情况	家属或四周人的观察 咨询师本人的审查
自我接纳程度评估	自述症状与问题的减轻或消除，性格方面的成熟情况	求助者口头报告 量表调查
随访调查	诊断是否正确 帮助是否有效 咨询是否成功	追踪回访 常用回访方式：追踪卡、通信、面谈、电话

第十五章　二级心理测验技能

第一节　心理与行为问题评估

一、汉密尔顿抑郁量表与汉密尔顿焦虑量表

汉密尔顿抑郁量表与汉密尔顿焦虑量表见表 15-1。

表 15-1　汉密尔顿抑郁量表与汉密尔顿焦虑量表

	汉密尔顿抑郁量表(HAMD)	汉密尔顿焦虑量表(HAMA)
版本	3 个版本:17 项、21 项和 24 项	14 个条目
适用范围	抑郁症状的成年人	评定神经症及其他病人的焦虑症状的严重程度
评定方法	交谈和观察,评定需要时间是 15 ~ 20 分钟	
评分标准	0 ~ 4 分的 5 级评分 少数题 0 ~ 2 分的 3 级评分	0 ~ 4 分的 5 级评分
	2 个人评定法,求平均数。一个评分法。再评要间隔两周到六周	
因子数	7 个因子	2 个因子
总分的划界值	24 项版本 没有抑郁症状:小于 8 轻中度抑郁:大于 20,小于 35 严重抑郁:大于 35	没有焦虑症状:小于 7 可能有焦虑:大于 7 肯定有焦虑:大于 14 明显焦虑:大于 21 严重焦虑:大于 29 总分高于 14 分,焦虑症状具有临床意义
	17 项版本 没有抑郁症状:小于 7 轻中度抑郁:大于 17,小于 24 严重抑郁:大于 24	
概念辨析	抑郁与病理性抑郁	焦虑和病理性焦虑
其他测评工具	Beck 抑郁问卷等	Beck 焦虑问卷等
注意事项	不能鉴别抑郁和焦虑	
	会低估不典型的抑郁虑状态	不适宜评估精神病时的焦虑 不适合筛查做焦虑障碍

二、简明精神病评定量表和贝克-拉范森躁狂量表

简明精神病评定量表和贝克-拉范森躁狂量表见 15-2。

表 15-2　简明精神病评定量表和贝克-拉范森躁狂量表

	简明精神病评定量表(BPRS)	贝克-拉范森躁狂量表(BRMS)
测验材料	18 项:16 + 2(我国增加自知力障碍和工作不能两个项目)	11 项 + 量表协作组增添的两个项目(幻觉和妄想)

（续）

	简明精神病评定量表(BPRS)	贝克-拉范森躁狂量表(BRMS)
适用范围	评定精神病性症状严重程度,适用于具有精神病性症状的多数精神病患者,尤其适宜于精神分裂症患者	主要用于评定躁狂状态的严重程度,适用于情感性精神病和分裂情感障碍躁狂状态的成年患者
评定方法	会谈+观察,评定近1周的症状情况	
	7级评分法	5级评分法
记分	总分、因子分(5类因子)、单项分	总分
解释	病人分组标准分大于35分	略

第二节　特殊心理评估的实施

一、韦氏儿童智力量表

韦氏儿童智力量表见表15-3。

表15-3　韦氏儿童智力量表

适用范围	适用于6~16岁的少年儿童。城市和农村被试验者共用一套测验
施测步骤	言语测验和操作测验交叉进行,主试者和受试者隔桌对坐
分测验	言语:常识、类同、算术、词汇、理解、背数(备用),各分测验意义(略)
	操作:填图、排列、积木、拼图、译码、迷津(备用),各分测验意义(略)
智力等级	同成人
智力缺陷	轻度(能教育),中度(能训练),重度,极重度

二、4~16岁家长用儿童行为量表（CBCL）

4~16岁家长用儿童行为量表见表15-4。

表15-4　4~16岁家长用儿童行为量表

版　　本	家长用两个,老师用,年长儿童自评
结构	一般项目、社会能力(活动情况、社交情况和学习情况)、行为问题
适用范围	主要用于筛查儿童的社会能力和行为问题 识别和评价行为和情绪问题高危儿童
评分标准	第一部分的项目不记分,第二部分除个别条目外均需记分,第三部分是重点
儿童青少年心理障碍	行为与情绪障碍,多动性障碍,品行障碍,品行与情绪混合障碍,特发与童年的情绪障碍,特发与童年和少年期的社会功能障碍,抽动障碍,其他行为与情绪障碍
	精神发育迟滞
	心理发育障碍
注意事项	对儿童孤独症和精神发育迟滞的敏感性不足

三、明尼苏达多项人格调查表（第2版）

明尼苏达多项人格调查表见表15-5。

表 15-5　明尼苏达多项人格调查表（第 2 版）

测验材料	567 个自我报告形式的题目	
	为精神病临床诊断使用，可做前 370 题	
适用范围	小学以上文化程度的 18 ~ 70 岁的被试者	
测验记分	除临床量表 5 和 0 外（线性 T 分），其他量表皆为一致性 T 分	
结果解释	美国常模（T）大于 65，中国常模 T 大于 60	
量表结构	基础量表	10 个临床量表：名称同 MMPI，Hs、Mf、Pt 没有亚量表
		7 个效度量表：新增的有 Fb、TRIN、VRIN（ICH）
	内容量表	略
	附加量表	略

第三节　测量结果的解释

一、韦氏成人智力测验的解释

韦氏成人智力测验的解释见表 15-6。

表 15-6　韦氏成人智力测验的解释

总智商（FIQ）的分析	85% ~ 90% 的可信限水平：IQ 值 ± 5
分量表的平衡性分析	VIQ 和 PIQ 相差 10 分以上的意义
比较各分测验的差异	各言语分测验的量表分与言语量表的平均分比较 各操作分测验的量表分与操作量表的平均分比较 各分测验的量表分与全量表的平均分比较
与自己成绩相比	强点 S：分测验高于平均数 3 分以上 弱点 W：分测验低于平均数 3 分以上
与他人成绩相比	强项：大于或等于 13 分 弱项：小于或等于 7 分
智商与因素分数并不对应	量表和因素之间不完全对应 算术、数字广度属于言语测验，但也包含了操作因素 数字符号属于操作测验，也包含了言语因素
言语能力对操作能力缺陷的补偿	图画填充和图片排列是两个常常受言语能力影响的操作测验
轮廓中分数分散	当言语或操作量表内部的分测验分数非常分散的时候，V-P 差异就毫无意义
再测效应	一个月之内的第二次测验的总智商会增加 言语智商的增加量通常为比操作量表的增加量小
注意事项	不应过分注重总智商 VIQ 与 PIQ 的差异的意义是相对的，不是绝对的 如与他人的成绩相比，应以 10 ± 3Z 为标准

二、明尼苏达多项人格量表的解释

明尼苏达多项人格量表的解释见表 15-7。

表 15-7　明尼苏达多项人格量表的解释

分析效度量表	传统效度量表 Q、L、F、K	
	Fb 量表(后 F 量表):检查 370 题以后项目的答案效度	
	VRIN(反向答题矛盾量表):T 分大于或等于 80 分,表明受测者以随机方式回答项目,测验结果无效	
	TRIN(同向答题矛盾量表):高分表明受测者不加区别地对测验项目给予肯定回答;低分则相反,表明受测者倾向于作出否定的回答	
	ICH:中国人低频量表。高分表明答题方向与绝大多数人相反	
	效度量表组合:全答“肯定”模式,全答“否定”模式,装好模式,自我防御模式,症状夸大模式	
分析临床量表	各分量表单独解释,亚量表的解释	
	两点编码	除 5-Mf、0-Si 以外的其他 8 个量表进行编码 突出编码的意义:编码的分数最低的量表比没有进入编码的分数最高者至少高出 5 个 T 分。常见两点编码的意义(略)
	六个因子	精神质,神经质,内外向,装好装坏,反社会,男子气女子气 因子分的界值(略)
	剖面图分析	具体类型:神经症性剖面图 A 类、B 类、C 类、D 类,偏执性精神病性双峰剖面图,边缘性剖面图,偏执性精神病性双峰剖面图,假阴性剖面图
内容量表的解释	内容量表的意义(略)	
附加量表的解释	附加量表的意义(略)	

三、90 项症状清单的解释

90 项症状清单的解释见表 15-8。

表 15-8　90 项症状清单的解释

总分的分析	总分反映病情的严重程度:较好地反映病情严重程度,病情越重,总分越高
	总分变化反映病情演变:总分减分率≥50% 为显效,≥25% 为有效 SCL-90 结果分析:主要包括总分的分析,因子分和廓图的分析
因子分和廓图的分析	反映具体病人的症状群特点
	反应靶症状群的治疗效果
两种评分方法	1 ~5 的 5 级评分
	0 ~4 的 5 级评分,总分超过 70 分,可考虑筛选阳性

下篇　心理咨询师考试试题详解

丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；
坏了一只蹄铁，折了一匹战马；
折了一匹战马，伤了一位骑士；
伤了一位骑士，输了一场战斗；
输了一场战斗，亡了一个帝国。

——西方谚语

纪宇老师寄语：心理咨询师考试是由两百多道选择题组成的，考试覆盖的知识点面面俱到，考生要认真全面地掌握知识点，不要因为一个“钉子”(知识点)没有掌握而在考试中落败。

虽然 2012 年 6 月对教材进行了修订，但是历年真题仍然是非常重要的参考资料。本篇真题解析有些内容统一于修订版教材，有些历年题目的知识点在修订版教材中的表述有所变化，但是为了保持真题的完整性（如发展心理学部分），仍然保留了下来。学员通过学习真题，可以了解考试的难度、题型、知识点分布和出题人的思路等。历年真题的难度是最接近于下次考试难度的，所以学习真题解析是心理咨询师培训的一个必要的环节，也是顺利通过考试的必要条件。真题解析视频请登录 www. jiyu. tv 查看。

2012 年 5 月心理咨询师二级真题
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

（第 1 ~ 25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于职业道德的说法中，正确的是（　　）。

（A）职业道德只有在接受和认可的前提下才能发挥作用

（B）职业道德具有鲜明的行业性，说明职业道德缺乏共性特征

（C）职业道德具有激励功能，表明它能够给从业人员以强大精神动力

（D）企业利益至上日益成为职业道德的主导价值观

2. 从职业活动内在的道德准则看，“审慎”的根本含义是（　　）。

（A）谨慎，少言多做　　（B）不冒险

（C）多请示汇报，同时集思广益　　（D）以最佳手段取得最优效果

3. 我国社会主义职业道德的原则是（　　）。

（A）集体主义　　（B）群众路线

（C）人道主义　　（D）民主集中制

4.《公民道德建设实施纲要》提出的我国从业人员应该遵循的职业道德要求是(　　)。

（A）遵纪守法、敬业奉献、公道正派、崇尚科学、开拓进取

（B）爱国守法、诚实守信、崇尚科学、团结和谐、创新进取

（C）爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会

（D）爱岗敬业、诚实守信、公道正派、服务社会、创业进取

5. 职业化的核心是（　　）。

（A）职业化素养　　（B）职业化技能

（C）职业化管理　　（D）职业化理念

6. “通用”总裁杰克·韦尔奇曾说：“任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。”下列说法中，与韦尔奇上述言论意思相符的是（　　）。

（A）敬业精神高于企业发展战略

（B）想方设法使员工敬业是企业管理的核心目的

（C）只要员工具备敬业精神，企业必会无往而不胜

（D）员工的敬业精神是企业竞争取胜的重要保障

7. 世界500强企业关于优秀员工的12条核心标准，要求建立“良好的人际关系”。对从业人员来说，践行这一标准的意义在于（　　）。

（A）人际关系好，自然好办事

（B）良好的人际关系会成为员工一生中最珍贵的资产

（C）通过建立良好的人际关系，能够增强员工的工作舒适感

（D）可以减少管理中的矛盾

8. 古语说：“进学不诚则学杂，处事不诚则事败。”下列说法中，对此理解正确的是（　　）。

（A）进学之道在于防止学杂，处世之道在于防止失败

（B）“诚”通“成”，求学不诚会庞杂，办事不诚会败露

（C）不讲诚信，用心不专，终究难以成功

（D）求学不成则莫如当学徒，自然办事不成会导致失败

（二）多项选择题（第9～16题）

9. 近现代以来，西方国家职业道德建设取得了许多进展，主要表现在（　　）。

（A）职业观念由“尽本职”转向“尽天职”　（B）管理思想从“物本”转向“人本”

（C）职业重点由“群体”转向“个体”　　（D）管理作风从“控制”转向“参与”

10. 社会主义核心价值体系所包含的内容有（　　）。

（A）马克思主义指导思想　　（B）共同富裕的社会理想

（C）以改革创新为核心的时代精神　　（D）社会主义荣辱观

11. 关于践行“公道”的理解中，正确的是（　　）。

（A）所谓平等待人，即尊重人格，但服务方式可以有所不同

（B）所谓按照贡献取酬，即多劳多得，不劳动者不得食

（C）所谓公私分明，即只要不是牟取个人利益，就必然是为公的

（D）所谓坚持原则，即首先要立场坚定，同时要方法适当灵活

12. 关于操作规程，从业人员在业务工作中必须明确的是（　　）。

（A）心中时刻牢记操作规程　　（B）岗前加强操作规程演练

（C）上岗时必须坚持操作规程　　（D）操作时要多尝试使用新方法

13. 依照“节约”的价值差异性，在具体实践中（　　）。

（A）为促进社会和谐，在个人“节约”上，对挥霍无度者应予包容

（B）在部门实行节约，应该建立目标责任制

（C）企业厉行节约，需要建立相应的企业操作规范或计量标准

（D）在社会领域倡导节约，所有人应像陈光标那样摒弃汽车改骑自行车

14. 在企业经营过程中，应该秉持的正确利益观是（　　）。

（A）客户利益第一，公司利益第二　　（B）社会利益第一，经济利益第二

（C）公司利益第一，员工利益第二　　（D）眼前利益第一，长远利益第二

15. 关于“合作”，正确的说法是（　　）。

（A）合理安排的工序流程，是加强合作的必要措施

（B）换位思考、理解他人，是促进合作的思想基础

（C）公平竞争、创先争优，是优化合作的文化环境

（D）宽容忍让、不计较是非，是推动合作的现实条件

16. 关于“奉献”的特征，正确的是（　　）。

（A）非功利性　　（B）不稳定性

（C）可为性　　（D）普遍性

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 分配任务后，在执行任务时，你一般会（　　）。

（A）时时请示上司，按照上司的要求执行　　（B）自己先订个计划，然后按照计划执行

（C）跟着感觉走　　（D）一边和同事们讨教商量，一边执行

18. 某企业长期排污受到国家环保部门处罚，一是巨额罚款，二是停业整顿。如果停业整顿，将导致企业利润减少，员工工资无法保障。如果你是该企业员工，你的态度是(　　)。

（A）接受罚款，停业整顿　　（B）只接受罚款

（C）边生产边整顿　　（D）考虑离开该企业

19. 下列几种说法中，你能够认可的是（　　）。

（A）有了钱就有了幸福　　（B）钱是人生的风向标

（C）钱是身份的象征　　（D）钱是能力的标志

20. 员工甲因忙于工作，于是委托同事乙代为购买彩票，结果中了百万大奖。乙认为，号码是自己选的，钱也是自己付的，自己没有要全部奖金已经不错了，所以，这笔奖金应该至少分给自己一半。对此，甲不予认可，坚持只给乙一万元作为酬劳。如果由你来调节二人的纠纷，你会（　　）。

（A）赞同甲的意见　　（B）赞同乙的意见

（C）要求甲再多分配一些奖金给乙　　（D）找几个人一起研究

21. 本来工作做得很好，结果因为你的小疏忽而略显瑕疵。对此你会（　　）。
（A）多少感到有点遗憾，但也没关系
（B）后悔不迭，真的希望这个工作能够重来
（C）人非圣贤，孰能无错？对自己感到满意
（D）对自己的表现非常满意
22. 两个同事都是你的好朋友，不知何故闹起别扭，你会（　　）。
（A）帮谁都不好，顺其自然　　（B）警告双方这样做的危害
（C）不介入，装作不知　　（D）找主管来处理
23. 对于日常交流中，时不时使用网络语言的人，你的感觉是（　　）。
（A）不解　　（B）新鲜
（C）别扭　　（D）不在意
24. 你工作已经很努力了，但上司依然有些不满，你会（　　）。
（A）觉得委屈　　（B）生气，决定找上司当面说一说
（C）寻找原因　　（D）问心无愧，不当一回事儿
25. 某个员工一向对你有成见，最近他工作上犯了一个严重错误，受到处罚，对此你会（　　）。
（A）多少有些幸灾乐祸的感觉　　（B）提醒自己别犯类似的错误
（C）当面说几句解气的话　　（D）引以为戒，但并不希望他犯错误

第二部分　理 论 知 识

（第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 躯体运动中枢位于大脑皮层的（　　）。
（A）中央前回　　（B）颞上回
（C）中央后回　　（D）颞中回
27. 下列说法中正确的是（　　）。
（A）脑神经有 13 对
（B）躯体神经系统包括脑神经与脊神经
（C）植物神经属于中枢神经系统
（D）副交感神经的功能在于唤醒有机体
28. 感觉适应是指外界刺激持续作用下感觉器官的感受性（　　）的现象。
（A）下降　　（B）提高
（C）发生变化　　（D）不变
29. 人脑对客观事物本质和事物之间内在联系的认识过程，是（　　）。
（A）概念　　（B）意识
（C）言语　　（D）思维
30. 大脑皮层角回严重受损会出现（　　）的现象。

（A）看不懂　　（B）说不出
（C）听不懂　　（D）写不了
31. F. 奥尔波特认为社会心理学的研究对象包括社会意识和（　　）。
（A）社会角色　　（B）社会环境
（C）社会行为　　（D）社会知觉
32. 属于颜色特性的是（　　）。
（A）波长　　（B）光谱分布
（C）明度　　（D）纯度
33. 错觉是（　　）。
（A）幻觉　　（B）不能纠正的
（C）定势　　（D）很难纠正的
34. 表象往往只反映事物的主要特征，这表明表象具有（　　）。
（A）可操作性　　（B）概括性
（C）直观形象性　　（D）不稳定性
35. 个体社会化从掌握（　　）开始。
（A）社会规范　　（B）社会角色
（C）道德准则　　（D）语言
36. 在个体成长过程中起关键作用的人或人群，被称为（　　）。
（A）概化他人　　（B）一般他人
（C）抽象他人　　（D）重要他人
37. 看球赛时“足球流氓”扮演的社会角色属于（　　）。
（A）规定性角色　　（B）自觉性角色
（C）功利性角色　　（D）开放性角色
38. 容易导致归因变得越来越具有情境性的因素是（　　）。
（A）社会角色改变　　（B）时间推移
（C）自我服务倾向　　（D）观察位置
39. 同事之间通过网络聊天工具（如 QQ 软件）进行的沟通属于（　　）。
（A）虚拟沟通　　（B）现实沟通
（C）大众沟通　　（D）媒体沟通
40. 维果茨基认为教学与发展的关系是（　　）。
（A）发展要走在教学的前面　　（B）教学要走在发展的前面
（C）发展和教学应齐头并进　　（D）发展和教学相互决定
41. 自我意识比真实的自我对人的影响更大，这是（　　）观点。
（A）米德　　（B）罗杰斯
（C）詹姆士　　（D）马斯洛
42. 一般来说儿童自我意识的中心是（　　）。
（A）理想自我　　（B）生理自我
（C）心理自我　　（D）社会自我
43. 发现某人有某种非常恶劣的品质后，再看他就横竖不顺眼，这是一种（　　）。
（A）刻板印象　　（B）光环效应

（C）首因效应　　（D）近因效应

44. 主体将环境中的信息纳入并整合到已有的认知结构的过程叫（　　）。

（A）图式　　（B）同化

（C）顺应　　（D）平衡

45. 艾里克森认为成年中期良好的人格特征是（　　）。

（A）诚实品质　　（B）爱的品质

（C）关心品质　　（D）智慧贤明品质

46. 自我意识的第二次飞跃发生在（　　）。

（A）幼儿期　　（B）青年期

（C）少年期　　（D）更年期

47. 下列陈述中符合精神分析理论的是（　　）。

（A）意识与潜意识同样重要

（B）性的冲动是神经症的重要起因

（C）“超我”与神经症没有关系

（D）心理过程主要是意识层面的

48. 在判断正常和异常心理时，按照“社会适应标准”的要求，正常人的行为能够(　　)。

（A）根据社会要求和道德规范行事　　（B）根据自己的思想意识行事

（C）按照自我认可的方式行事　　（D）与自我要求一致

49. 脱离了特定的感觉通道的幻觉是（　　）。

（A）思维鸣响　　（B）功能性幻觉

（C）假性幻觉　　（D）心因性幻觉

50. 幼儿体验高自尊会导致其以后（　　）。

（A）不能很好地适应学校生活　　（B）出现压抑和不良情绪

（C）缺乏人际交往能力　　（D）生活满意感和幸福感高

51. 相对于个别心理咨询，团体心理咨询更擅长处理（　　）的问题。

（A）情绪困扰　　（B）人际关系

（C）动机冲突　　（D）求职择业

52. 关于心理异常，错误的说法是（　　）。

（A）异常心理可以部分改善

（B）异常心理无法被矫正

（C）精神障碍者的心理活动并不是完全异常的

（D）正常和异常心理活动之间可以互相转换

53. 思维贫乏者在回答问题时（　　）。

（A）语言中断　　（B）语速明显减慢

（C）语速加快　　（D）内容极为简单

54. 关于强制思维，下列陈述正确的是（　　）。

（A）强迫性穷思竭虑属于强制思维　　（B）强制思维多见于精神分裂症

（C）强迫性怀疑属于强制思维　　（D）强制思维又称为强迫观念

55. 从不同测验获得的离差智商只有当（　　）相同或接近时才可以比较。

（A）标准差　　（B）标准分数

（C）平均数　　（D）原始分数

56. 由于样本团体的年龄、性别、智力、动机、职业等特征的影响，使得测验对于不同的团体具有不同的预测能力，测量学上称这些特征为（　　）。

（A）测验变量　　（B）主观影响变量

（C）干涉变量　　（D）客观影响变量

57. 开放式团体的特点是（　　）。

（A）目标难达成　　（B）团体凝聚力强

（C）目标易达成　　（D）团体凝聚力弱

58. 世界上第一个正式的心理测验的编制者是（　　）。

（A）高尔登　　（B）比内

（C）卡特尔　　（D）奥蒂斯

59. 如果其他条件相同，样本团体越同质，分数分布范围越小，测验效度就越（　　）。

（A）高　　（B）低

（C）大　　（D）接近于 1

60. 对于不同平均能力水平的团体，影响信度系数的是题目的（　　）。

（A）难度　　（B）区分度

（C）信度　　（D）效度

61. 将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为常态分布上相应的标准分数，这个过程是（　　）。

（A）常态化　　（B）线性化

（C）百分制　　（D）分布均匀

62. 长程心理咨询的时间一般是（　　）。

（A）1 ~ 3 周　　（B）1 ~ 3 月

（C）3 个月以上　　（D）3 年以上

63. 儿童期心理障碍更多以（　　）为主。

（A）心境障碍　　（B）行为障碍

（C）感知障碍　　（D）语言障碍

64. 对摄入性谈话中“倾听”的正确理解是（　　）。

（A）自然随意地倾听，不要随便打断　　（B）全神贯注地倾听，给予恰当评论

（C）自然随意地倾听，给予恰当评论　　（D）全神贯注地倾听，不要随便打断

65. 下列说法中正确的是（　　）。

（A）尊重与真诚难以兼顾

（B）对于品行有问题的求助者持否定态度，可以表达对求助者的真诚

（C）对求助者讲原则、论是非，是尊重的表现

（D）真诚是尊重的基础

66. 参与性技术中不包括（　　）。

（A）情感反应　　（B）面质

（C）内容反应　　（D）倾听

67. 鼓励技术中最常用的方法是（　　）。

（A）不断提问　　（B）直接重复求助者的话

（C）及时表扬　　（D）给予奖励

68. 关于保密原则，正确的说法是（　　）。

（A）咨询师对于泄密有权诉诸法律　　（B）求助者的所有情况都必须绝对保密

（C）初诊接待时应该说明保密原则　　（D）心理咨询师时刻保守求助者的秘密

69. 对初诊接待的错误理解是（　　）。

（A）心理咨询有其局限性　　（B）应禁止使用专业术语

（C）应避免使用影响交流的方言　　（D）认真练习以避免紧张

70. 不恰当提问的消极作用是（　　）。

（A）造成互相依赖和责任转移　　（B）容易使咨询师产生防卫心理

（C）减少求助者自我探索的主动性　　（D）容易使咨询师产生情绪困扰

71. 在阳性强化法的实际操作中，错误的做法是（　　）。

（A）目标行为设置得越大越好

（B）设定的目标应可测量与分析

（C）观察目标行为的直接后果对不良行为的强化作用

（D）设计新的结果取代以往不良行为产生的直接后果

72. 在下列 MMPI 的各分量表中，原始分不需加 K 值的量表为（　　）。

（A）Hs　　（B）Si

（C）Pt　　（D）Sc

73. 在实施 MMPI 测验时，如受测者报告有些想法现在没有了，主测者应当告诉他（　　）。

（A）以从前情况为准　　（B）以现在情况为准

（C）根据具体情况选择　　（D）以从前或现在情况为准都可以

74. 抑郁神经症的主要临床特点是（　　）。

（A）病程长　　（B）焦虑程度高

（C）病程短　　（D）焦虑程度低

75. 确定团体规模主要应该考虑的因素有（　　）。

（A）团体咨询的人数　　（B）团体咨询的领导者

（C）团体咨询的目标　　（D）团体咨询的评估方法

76. 厌恶疗法的基本原理是（　　）。

（A）经典条件反射　　（B）模仿学习

（C）操作条件反射　　（D）顿悟

77. CRT 适用的年龄范围是（　　）的受测者。

（A）9～65 岁　　（B）儿童

（C）5～75 岁　　（D）成人

78. 神经衰弱症状的具体表现是（　　）。

（A）联想和回忆增多但不杂乱　　（B）一般不伴有言语运动增多

（C）较为强烈刺激才感到难受　　（D）休息和睡眠才能消除疲劳

79. 恐惧神经症的主要临床特点是（　　）。

（A）一般植物神经功能正常　　（B）虽然害怕但不回避处境

（C）直接造成社会功能受损　　（D）因害怕感到生活无意义

80. 团体咨询的长期目标是（　　）。

（A）以成功的团体经验来改善成员的自我观念
（B）帮助成员有效地解决日常生活中的问题
（C）增进成员的表达能力，提高成员的倾听能力
（D）帮助成员独立自主并不再依赖团体来帮助其解决问题

81. 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是（　　）。
（A）出现错误的观点与结论　　（B）心理需求得不到满足
（C）自我概念与经验不协调　　（D）与客观现实不相适应

82. CBCL 一般通过对儿童的观察和了解，填写其最近（　　）内的情况。
（A）一个月　　（B）半年
（C）三个月　　（D）一年

83. 在智力迟滞的分级标准中，“能训练”者相当于（　　）。
（A）轻度智力迟滞　　（B）中度智力迟滞
（C）重度智力迟滞　　（D）极重智力迟滞

84. 具有 C 类神经症剖面图的个体在临床上所表现的症状特点是（　　）。
（A）有长期的过分的躯体关注，多疑敏感
（B）对治疗缺乏动机，长期处于低效率状态
（C）容易把心理问题转化为许多躯体不适
（D）多见于女性，因此称之为“癔病性剖面图”

85. SCL-90 因子分析的两个主要用途是以因子分反映精神障碍的（　　）。
（A）严重程度和病情演变　　（B）严重程度和症状群特点
（C）症状群特点和靶症状群疗效　　（D）病情演变和靶症状群疗效

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 下列陈述中正确的包括（　　）。
（A）想象是思维过程　　（B）想象为表象提供素材
（C）表象是记忆过程　　（D）表象为想象提供素材

87. 下列陈述中正确的包括（　　）。
（A）梦是一种特殊的意识状态
（B）睡眠可分为非快速眼动期和快速眼动期
（C）梦具有概括性
（D）非快速眼动期包括四个阶段

88. 下列说法中正确的包括（　　）。
（A）气质和性格属于人格的特征　　（B）需要和动机是人格的特征
（C）人格具有相对稳定性　　（D）人格是个体各种心理特性的总和

89. 下列陈述中正确的包括（　　）。
（A）心境通常叫心情　　（B）心境持续的时间比较长
（C）激情持续的时间一般比较短　　（D）激情的作用总是积极的

90. 关于注意分配的条件，正确的说法包括所从事的几种活动（　　）。
（A）必须使用同一个心理资源
（B）必须有一些是非常熟练的
（C）必须有一些已经达到了自动化的程度

（D）一般不能使用同一感觉通道，同一种心理操作

91. 根据马斯洛的需要层次理论（　　）。

（A）性的需要属于缺失性需要

（B）自我实现是最高层次的需要

（C）性的需要属于生长性需要

（D）需要层次越低力量越强大

92. 沟通的功能包括（　　）。

（A）获取信息　　（B）维持心理平衡

（C）情感分享　　（D）保持内在一致性

93. 关于身体语言，正确的说法包括（　　）。

（A）目光接触是一种身体语言沟通方式

（B）人在触摸和身体接触时会有深刻的情感体验

（C）人的目光与面部表情均与其内在心态对应

（D）姿势是个体运用身体的运动表达情感及态度的身体语言

94. 一般来说，决定人生幸福感的重要人际关系包括（　　）。

（A）亲子关系　　（B）亲密朋友间的关系

（C）商业伙伴关系　　（D）夫妻关系

95. 影响喜欢的因素包括（　　）。

（A）才能　　（B）相似与互补

（C）外貌　　（D）熟悉与邻近

96. 不认识的异性网友之间可以做到完全的自我暴露，原因包括（　　）。

（A）对方是异性　　（B）没有面对面的尴尬

（C）具有安全感　　（D）羞耻感降低

97. 要获得友谊，交往的双方应该遵守的原则包括（　　）。

（A）交换性原则　　（B）相互性原则

（C）自我价值保护原则　　（D）平等性原则

98. 关于爱情，合理的说法包括（　　）。

（A）性是爱情的基础，是爱情的核心成分

（B）男女之间喜欢到极致就是爱情

（C）爱情是一种高级情感

（D）热恋中的男女都有强烈的利他倾向

99. 概念具有稳定性，并不因为某些非本质特征的改变而改变，这不属于（　　）。

（A）同化　　（B）顺应

（C）守恒　　（D）可逆性

100. 成人思维的特点包括（　　）。

（A）严格的逻辑思维　　（B）辩证性提高

（C）实用性思维　　（D）具有相对性和变通性

101. 神经症的共同特征包括（　　）。

（A）社会功能相对良好　　（B）自知力相对完整

（C）痛苦程度基本一致　　（D）是一组心因性障碍，但非应激障碍

102. 团体心理咨询目标的功能包括（　　）。

（A）计划　　（B）评估

（C）导向　　（D）聚焦

103. 老年人人格的变化趋向包括（　　）。

（A）缺乏安全感　　（B）孤独感

（C）适应性强　　（D）回忆往事

104. 神经衰弱的症状包括（　　）。

（A）入睡困难　　（B）注意力过于集中

（C）多梦易醒　　（D）易烦恼

105. 躯体疾病患者一般的心理特点主要包括（　　）。

（A）对客观世界和自身价值的态度发生改变

（B）把注意力转移到自身的体验和感觉上

（C）时间感觉发生变化

（D）精神偏离正常状态

106. 好的测量单位应具备的条件包括（　　）。

（A）确定的大小　　（B）相同的意义

（C）确定的意义　　（D）相同的价值

107. 按测验材料的严谨程度，可将测验分为（　　）。

（A）文字测验　　（B）客观测验

（C）投射测验　　（D）非文字测验

108. 焦虑和抑郁是有密切关系的两种精神病理状态，在诊断系统中对它们之间关系的描述，主要包括（　　）。

（A）抑郁症是较高等级，焦虑症是较低等级

（B）诊断焦虑症必须排除抑郁症，而诊断抑郁症时无需排除焦虑症

（C）诊断时需要考虑两种情绪状态何者为主，并以主要情绪表现而定诊断

（D）即使焦虑更明显，只要它符合抑郁症的诊断标准，就应该诊断为抑郁症

109. “状态焦虑”的特点包括（　　）。

（A）起病于成年，持续时间较短　　（B）一般程度较轻

（C）有明显的植物神经系统症状　　（D）以漂浮焦虑为核心

110. 常模团体的选择步骤一般包括（　　）。

（A）确定测验目标　　（B）确定一般总体

（C）确定目标总体　　（D）确定样本

111. 实际测验中，选取样本量的大小应当考虑的因素包括（　　）。

（A）减少误差　　（B）实用

（C）尽量大　　（D）经济

112. 依据问题的严重程度，性行为问题一般包括（　　）。

（A）性行为失调　　（B）性行为障碍

（C）性行为失败　　（D）性行为变态

113. 谈话时咨询师提问过多的原因可能包括（　　）。

（A）咨询师对求助者心理障碍缺乏理解　　（B）咨询师对所提问题缺乏深入的理解

（C）咨询师对求助者谈话内容缺乏理解　　（D）咨询师不善于掌握语言交流的技巧

114. 系统抽样要求包括（　　）。

（A）目标总体有序可排　　（B）存在等级结构

（C）目标总体无序可排　　（D）不存在等级结构

115. 心理咨询是一种有某些限定的职业活动，包括（　　）。

（A）职责限制　　（B）关系限制

（C）时间限制　　（D）目标限制

116. 使用摄入性谈话时错误的做法包括（　　）。

（A）避免提问失误，绝对不能扭转对方谈话内容

（B）结束语要客气诚恳，不应该给出绝对性结论

（C）使用批评性语言

（D）不能讲任何题外话

117. 情感反应技术的实施方法包括（　　）。

（A）将求助者的情绪反应反馈给求助者　　（B）可以与内容反应同时进行

（C）对求助者的情绪反应加以点评　　（D）咨询师将自己的情绪表露给求助者

118. 填写 LES 时，通常要求受测者根据自身的实际感受去判断那些经历过的事件，包括（　　）。

（A）对本人来说是好事或是坏事　　（B）影响持续的时间有多久

（C）哪些是重大的生活事件　　（D）影响程度如何

119. 变形心理冲突的特点包括（　　）。

（A）涉及不重要的生活事件　　（B）它与现实处境直接联系

（C）不带有明显的道德色彩　　（D）是神经症性问题的主要特征

120. 心理咨询案例记录可以分为（　　）。

（A）心理测量的案例记录　　（B）总结几次咨询情况的记录

（C）每次的案例记录　　（D）咨询终结或中断时的记录

121. SAS 的每个项目按症状出现的频度分为四级评分，其中包括（　　）。

（A）10 个正向评分题　　（B）15 个正向评分题

（C）5 个反向评分题　　（D）10 个反向评分题

122. 负性自动想法的特点包括（　　）。

（A）不经逻辑推理自动突现于脑内　　（B）内容消极常和不良情绪相联系

（C）存在于意识的边缘且稍纵即逝　　（D）能为意识察觉不随时间地点变化

123. 针对多种敏感情境的系统脱敏处理方法包括（　　）。

（A）多种情境一并处理　　（B）制订一个综合的焦虑等级表

（C）每种情境单独处理　　（D）每种情境制订一个焦虑等级表

124. 在对 MMPI 各因子分解释时，轻度异常的得分范围是 T 分在（　　）。

（A）40～60 分之间　　（B）30～40 分之间

（C）60～70 分之间　　（D）30 分以下或 70 分以上

125. 在下列 WAIS-RC 的分测验中，有时间限制的分测验包括（　　）。

（A）填图　　（B）图片排列

（C）词汇　　（D）算术

2012 年 5 月心理咨询师二级真题
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

（第 1 ~ 100 题，共 100 道题）

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者家庭条件优越，父母对其要求很高，为了将来考上好大学，父母逼着她上各种各样的补习班，大大小小的竞赛奖拿了不少，最终如愿考入市重点中学。上高中后，几乎每门课的成绩她都能在班级排前几名，老师很喜欢她，经常表扬她。两月前的一天，她一进校门就出现了焦虑、恐惧、心神不安、心慌、全身出冷汗等症状，但离开学校就可缓解，这样的情况后来出现了多次。她告诉妈妈，自己不想上学了。她妈妈看到这种情况也感到非常紧张，多次带她去医院检查，但检查结果很正常，并未查出明显的器质性病变。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者能取得那么好的成绩是她妈妈逼出来的，为了保持好的成绩，她每天学习很辛苦，觉得学习是一件非常痛苦的事。她讨厌考试，也讨厌妈妈唠叨，觉得妈妈不理解她，不断对她提出各种要求，却很少给她肯定。

多选：1. 对该求助者还应重点了解的资料包括（　　）。

（A）人格特征　　（B）学习动机

（C）情绪症状　　（D）学校情况

多选：2. 该求助者出现的主要生理症状包括（　　）。

（A）心慌　　（B）委屈

（C）出冷汗　　（D）头痛

单选：3. 该求助者没有出现的心理症状主要是（　　）。

（A）情绪低落　　（B）厌烦

（C）内心痛苦　　（D）委屈

单选：4. 该求助者目前最主要的心理问题可能是（　　）。

（A）情绪问题　　（B）害怕上学

（C）性格问题　　（D）害怕考试

单选：5. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）场所恐怖症

（C）严重心理问题　　（D）疑病神经症

多选：6. 寻找该求助者出现心理问题的原因时，应侧重于（　　）。

（A）考试失误方面　　（B）青春期的特殊表现

（C）家庭教养方式　　（D）对学习成绩的看法

多选：7. 对该求助者可采用的咨询方法包括（　　）。

（A）系统脱敏疗法　　（B）厌恶疗法

（C）认知行为疗法　　（D）冲击疗法

多选：8. 引起该求助者情绪反应的因素包括（　　）。

（A）学校环境　　（B）同学关系

（C）考试压力　　（D）师生关系

单选：9. 评估咨询效果的维度不包括（　　）。

（A）咨询师的观察　　（B）心理测验前后对比

（C）求助者的体验　　（D）解决家庭矛盾问题

单选：10. 心理咨询师与求助者共同制订的恰当咨询目标应该（　　）。

（A）尽快恢复生理功能　　（B）减少恐惧程度

（C）解决学习成绩问题　　（D）改善人际关系

案例二

一般资料：求助者，男性，18 岁，高中三年级学生。

案例介绍：半年来，求助者家楼上邻居一个小孩经常在地板上玩滚球，总是敲得地板咚咚响。求助者在家学习，准备出国留学，经常是看书看得正入神，突然被楼上的声音打断思路，书就再也看不下去。求助者因此很生气，并伴有紧张、焦虑。现在只要一听到响声就等着下一声响，只要楼上有一点动静就紧张，感到痛苦，明显地影响了学习。爸爸妈妈建议来做心理咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者一个月后就要去国外留学。其由爷爷、奶奶带大，上小学后才回到父母身边。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你希望得到什么帮助呢？

求助者：我就是害怕楼上的声响。

心理咨询师：楼上的声响对你产生了什么影响呢？

求助者：它让我心烦，焦虑，什么也干不了。

心理咨询师：如果你非常投入地去做一件事，你还会注意这些声音吗？

求助者：我就是集中不了精神去干事。

心理咨询师：集中不了精神去干事是有原因的，如果你能谈得更细一点或许会让自己的思路清晰些，能说说吗？

求助者：我也不知道为什么会这样，以前我妈妈睡觉的时候，只要一听到我轻轻的走路声，她就会被惊醒。（求助者说着说着，眼圈红了）

心理咨询师：可以看出，你很孝顺，你的这些表现有可能是出国前的焦虑，同时也有对妈妈的牵挂？

求助者：（点点头，眼圈更红了）

心理咨询师：我很理解你，你这个年龄就要去遥远的国度留学，这种焦虑是很正常的，你从小就不在父母身边长大，幼年的分离经历已深深地埋在了你的心里，你可以向你父母表达你对他们的爱，你会知道他们也同样深爱着你。通过彼此心与心的交流，你的焦虑情绪会得到释放和缓解的。

求助者：（沉默，凝视窗外）

心理咨询师：如果你尝试着解决问题，你就能够摆脱痛苦。

……

多选：11. “你希望得到什么帮助呢?”咨询师所使用的提问方式包括（　　）。

（A）封闭式询问　　（B）直接逼问

（C）开放式询问　　（D）间接询问

单选：12. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）严重心理问题

（C）神经症性问题　　（D）精神病性问题

多选：13. “我很理解你……你的焦虑情绪会得到释放和缓解的。”咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）面质　　（B）内容反应

（C）解释　　（D）内容表达

多选：14. 咨询师和求助者要建立良好的咨询关系，应该对求助者（　　）。

（A）友情　　（B）热情

（C）共情　　（D）亲情

多选：15. 对于该案例，咨询师可使用的咨询方法包括（　　）。

（A）阳性强化疗法　　（B）合理情绪疗法

（C）行为放松疗法　　（D）系统脱敏疗法

单选：16. 该求助者沉默的类型属于（　　）。

（A）怀疑型　　（B）思考型

（C）茫然型　　（D）反抗型

单选：17. “集中不了精神去干事是有原因的……能说说吗?”这句话使用的技术是（　　）。

（A）情感表达　　（B）自我开放

（C）内容表达　　（D）提出建议

多选：18. 咨询阶段可以划分为（　　）。

（A）诊断阶段　　（B）测验阶段

（C）咨询阶段　　（D）巩固阶段

单选：19. 对于该案例，咨询师已了解到的诱发因素是（　　）。

（A）精神因素　　（B）环境因素

（C）躯体因素　　（D）个性因素

单选：20. “如果你尝试着解决问题，你就有可能摆脱痛苦。”这句话使用的技术是（　　）。

（A）合理化　　（B）建议

（C）具体化　　（D）鼓励

案例三

一般资料：求助者，女性，26 岁，公务员。

案例介绍：四个月前求助者父亲突发脑梗塞去世，她和父亲感情很好，感到很悲痛，此后心情一直不好。一个月前的一天，求助者早上醒来，觉得胸闷，怀疑自己得了心脏病，去

医院做检查，未见异常。自此开始经常觉得身体不适，听见别人有什么病，也总联想到自己，担心自己会不会也得上这种病。其间做了一次全面的身体检查，各项体检和化验结果均正常，但还是担心自己的身体会出什么问题。白天忙于工作，感觉还可以，如果半夜醒来就会胡思乱想，无法自控，感到害怕，内心痛苦，为此前来求助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小生活条件优越，上学前一直由保姆照顾，生活自理能力差。上学后，母亲管教严厉，父亲比较溺爱，上学时成绩优秀，做任何事对自己要求很严，不允许自己做错事，事业顺利。

多选：21. 该求助者的躯体症状主要包括（　　）。

（A）胸闷　　（B）失眠

（C）憋气　　（D）头痛

多选：22. 该求助者主要的情绪症状包括（　　）。

（A）抑郁　　（B）恐惧

（C）焦虑　　（D）强迫

单选：23. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）疑病性神经症

（C）严重心理问题　　（D）强迫性神经症

多选：24. 对该求助者应进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）疑病性神经症

（C）严重心理问题　　（D）强迫性神经症

单选：25. 引发该求助者心理、行为问题的因素不包括（　　）。

（A）生物学因素　　（B）求医结果

（C）社会性因素　　（D）认知偏差

多选：26. 引发该求助者心理问题的社会性因素主要包括（　　）。

（A）自理能力差　　（B）父亲因病去世

（C）工作压力大　　（D）母亲管教严厉

单选：27. 性别因素对心理行为活动的影响是（　　）。

（A）不同性别的心理反应是相同的　　（B）女性容易遭受较重的心灵创伤

（C）女性的更年期心理反应不明显　　（D）男性的更年期心理反应较严重

多选：28. 该求助者没有出现的症状包括（　　）。

（A）感觉过敏　　（B）焦虑状态

（C）内脏幻觉　　（D）疑病妄想

多选：29. 对该求助者应积极关注的方面包括（　　）。

（A）母亲管教严厉　　（B）仍然坚持工作

（C）有自我觉察力　　（D）主动寻求帮助

多选：30. 使用系统脱敏法帮助该求助者缓解焦虑情绪，应注意的事项包括（　　）。

（A）重点强调面部肌肉放松训练　　（B）由大到小逐级脱敏

（C）焦虑等级之间的级差应均匀　　（D）由小到大逐级脱敏

案例四

一般资料：李某，男性，26 岁，无业。

案例介绍：李某在母亲陪同下前来。其自小少言寡语，与人交往少，脾气暴躁。智力正

常，孤独，生活懒散。一年前父亲病故后，李某还去网吧而且玩得兴致勃勃。最近几天时哭时笑。

自述：和女友分手后，开始失眠，总感觉有人在骂我，我是活不了几天了……

下面是心理咨询师与李某的一段咨询对话：

心理咨询师：你能说说你怎么就活不了几天了吗？

李某：公安局的人见到我就开着警车鸣笛，还带着枪，他们是来抓我的。

心理咨询师：他们因为什么要抓你呢？

李某：我想的事情他们都知道，我还能听到呢。

心理咨向师：你能听到什么呢？

李某：一到夜深人静时，就听见有一个男人的声音在骂我是杀人犯。而且还总有人说我是流氓，耳边还总有地球不停地在我头上转的隆隆响声。

心理咨询师：你因为什么时哭时笑呢？

李某：我也没办法，我脑子被一魔兽控制，我的哭笑不受自己支配。

……

单选：31. “我想的事情他们都知道”说明李某存在（　　）。

（A）正确认知　　（B）思维被夺

（C）客观反应　　（D）被洞悉感

多选：32. 李某存在的精神症状包括（　　）。

（A）幻听　　（B）思维迟缓

（C）被害妄想　　（D）思维奔逸

多选：33. 心理咨询师可以对李某做的工作包括（　　）。

（A）鉴别诊断　　（B）心理测验

（C）整理资料　　（D）转介

多选：34. 对李某可以使用的有针对性的心理测验包括（　　）。

（A）WAIS-RC　　（B）MMPI

（C）BPRS　　（D）CRT

单选：35. 李某的思维内容障碍不包括（　　）。

（A）强制思维　　（B）超价观念

（C）妄想　　（D）音联义联

单选：36. 对李某的初步诊断是（　　）。

（A）焦虑神经症　　（B）人格障碍问题

（C）强迫性神经症　　（D）精神病性问题

单选：37. 李某在父亲病故后，还玩得兴致勃勃，说明李某出现了（　　）。

（A）情感丰富　　（B）情感淡漠

（C）情感倒错　　（D）情感低落

单选：38. 李某出现的幻听是（　　）。

（A）评论性幻听　　（B）命令性幻听

（C）争论性幻听　　（D）心因性幻听

多选：39. 对神经症与人格障碍关系的错误描述包括（　　）。

（A）神经症与人格障碍在同一个人身上可同时存在

（B）同一人在不同时期有可能处于这两种状态

（C）这两类诊断在同一时期肯定是相互排斥的

（D）神经症对任何一种人格障碍存在终身免疫力

单选：40. 李某说脑子被一魔兽控制，说明其存在（　　）。

（A）物理影响妄想　　（B）强迫行为

（C）特殊意义妄想　　（D）内心恐惧

案例五

一般资料：求助者，女性，24 岁，幼儿园教师。

案例介绍：求助者半年前偶然遇到了比她大几岁的儿时伙伴。得知对方一直对她有迷恋之情。从此，他们之间的关系迅速发展。此后几个月中，两人的关系一直很好。

然而有一天，就在他们从电影院回家的途中，儿时伙伴一直保持少见的沉默，当到求助者的家门口时，他提出分手不再来往。求助者无法相信和接受这样的事实，百思不得其解，内心非常痛苦，她不甘心地不停地给他打电话，不停地发短信，要求他给自己一个理由，可是都音讯皆无。求助者无法自拔，主动前来求助。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你能详细说说你痛苦的原因吗？

求助者：他为什么不早告诉我呢？我爱他！他也说过爱我，他这么一甩手，就此头也不回地走了，甚至连一句解释的话也没有。

心理咨询师：你痛苦的原因是因为别人拒绝你，使你生气是吗？

求助者：那当然是，我这么爱他，不应该被拒绝的，尤其是以这种方式。

心理咨询师：按你所说，你很爱他，那么他也应该非常爱你，你是不应该被拒绝的。

求助者：是啊。

心理咨询师：因此，你信奉的是当一个人喜欢别人时，别人就应该喜欢他。

求助者：应该的，咱们不是都要礼尚往来嘛！

心理咨询师：按你的逻辑推理，有一位男同事喜欢你，你肯定就应该喜欢他。

求助者：（沉默）不能呀！

心理咨询师：都是一个人喜欢另外一个人，在你喜欢别人时你要求别人必须喜欢你，在别人喜欢你时你却不必喜欢别人，你的说法前后是存在矛盾的，你怎样进行解释呢？

求助者：是有些矛盾，但他也不能那样对我呀，一点理由都没有呀。

心理咨询师：你认为痛苦和生气是由于他没告诉你理由，你要求别人必须像你一样来处理问题，你认为你的信念是合理的，而他的做法和信念是不合理的，所以你生气。不同的信念会导致不同的情绪状态，如果你认识到自己现在的情绪状态是由不合理的信念所造成的，通过改变它，你就能改善自己的情绪。

求助者：能是这样吗？

心理咨询师：有些事情可以有明确的理由，也可以没有明确的理由，就像一枚抛出的硬币，落下来有多种可能，现在出现了你不想要的一种情况，你就出现了情绪反应，如果你能接受多种结果，你就能摆脱情绪困扰。

求助者：我好像明白了，本来有多种可能的事，我就要求了一种。

心理咨询师：你对别人提出要求，要求他必须这么做，这是一种绝对化的要求，一种不合理的信念。如果我们把对别人的“要求”变成“希望”，当我们不希望的事发生时，最多

是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会如此痛苦和生气了。

求助者：你讲得很对。

多选：41. 心理咨询师说“你能详细说说你痛苦的原因吗?”时，使用的技术包括（　　）。

（A）具体化技术　　（B）开放式提问

（C）摄入性谈话　　（D）修饰性反问

单选：42. “你很爱他，那么他也应该非常爱你。”表明心理咨询师（　　）。

（A）实施对求助者的教育　　（B）启发求助者思考

（C）按求助者的信念推理　　（D）改变求助者信念

单选：43. 本案例中，心理咨询师认可的咨询目标是帮助求助者（　　）。

（A）消除行为障碍　　（B）解决情绪困扰

（C）改变婚恋观念　　（D）促进自我实现

多选：44. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）有现实刺激因素　　（B）有人格障碍基础

（C）病程尚无法确定　　（D）问题无明显泛化

多选：45. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 A 包括（　　）。

（A）遭到男友拒绝　　（B）我爱他他也应该爱我

（C）男友不回短信　　（D）他喜欢我我就喜欢他

单选：46. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 B 指的是（　　）。

（A）被男友拒绝而痛苦　　（B）我爱他他也应该爱我

（C）负性情绪不能解决　　（D）他喜欢我我就喜欢他

单选：47. 在合理情绪疗法中，为了改变求助者的不合理信念，常使用（　　）。

（A）道德规则　　（B）产婆术式辩论

（C）逻辑推理　　（D）语义分析技术

单选：48. 本案例中求助者不合理信念的特征是（　　）。

（A）脆弱性　　（B）绝对化要求

（C）自主性　　（D）以偏概全

单选：49. 这段心理咨询最可能发生在（　　）。

（A）诊断阶段　　（B）修通阶段

（C）领悟阶段　　（D）巩固阶段

多选：50. 合理情绪疗法的局限性在于（　　）。

（A）心理咨询师难操作　　（B）不适用于领悟困难的人

（C）不适合个性偏执的人　　（D）不适用于文化水平高的人

案例六

一般资料：求助者，女性，36 岁，会计。

案例介绍：求助者 20 岁来本市上大学，毕业后一直在本市工作，25 岁结婚，婚后夫妻一直感情很好，两个人经济状况一般，一直没有要孩子，但双方父母都希望他们早点生小孩。求助者在没有心理准备的情况下怀孕了，俩人经商量决定要这个孩子。求助者为了不失去工作一直坚持到产前两周才休息。怀孕期间，求助者身体状况良好，情绪平稳，偶有紧张等情绪。由于分娩时间较长，产程不顺利，产后体虚，导致奶水不足，孩子出现湿疹、腹泻

等情况。近四个月，求助者为此头痛、心跳过快，情绪低落，对初生的女儿感到累赘和有负罪感，白天精神差，缺少笑容，晚上难以入眠。心情压抑、烦躁、易发脾气，对什么都没兴趣，奶水越发减少。总担心孩子会生病，怀疑自己能否把孩子养大。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者为独生女，从小父母什么事情都替她包办，缺乏独立能力，虽然经济状况一般，但家庭美满和睦，也培养了她善良温和的性情。

多选：51. 该求助者主要的情绪症状包括（　　）。

（A）恐惧　　（B）焦虑

（C）抑郁　　（D）强迫

多选：52. 对该求助者心理与行为表现做分析的依据包括（　　）。

（A）持续的痛苦状态　　（B）有主动求治愿望

（C）产生了幻觉妄想　　（D）有思维内容障碍

多选：53. 该求助者的压力源属于（　　）。

（A）生物性压力源　　（B）精神性压力源

（C）社会环境性压力源　　（D）破坏性压力源

多选：54. 该求助者的自知力表现中未出现（　　）。

（A）对躯体疾病判断正确　　（B）对心理问题判断正确

（C）对内心感受判断正确　　（D）对生活现实判断正确

多选：55. 对该求助者做初步诊断，需要把握该求助者的（　　）。

（A）情绪体验　　（B）动作行为

（C）躯体表现　　（D）思维活动

多选：56. 对该求助者需要进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）抑郁神经症

（C）恐惧神经症　　（D）焦虑神经症

单选：57. 判断该求助者心理健康水平不能依据（　　）。

（A）是否有自知力　　（B）是否主动求医

（C）躯体疾病既往史　　（D）功能受损

多选：58. 咨询阶段性小结，主要包括（　　）。

（A）咨询师的小结　　（B）咨询双方共同讨论的结果

（C）求助者的小结　　（D）求助者家属的意见

多选：59. 对该求助者情绪低落可以使用的心理测验包括（　　）。

（A）SAS　　（B）SDS

（C）HAMD　　（D）LES

多选：60. 封闭式询问常用于（　　）。

（A）说明情况　　（B）澄清事实

（C）获取重点　　（D）展开讨论

案例七

一般资料：求助者，男性，24 岁，无业。

案例介绍：求助者兴趣广泛。两年前大学毕业，找了几家单位都不理想，不是嫌路远，就是嫌挣得少，索性在家上网、玩游戏，自得其乐。求助者说别人都说他是啃老族。两月前在网上结识了一女孩，双方互有好感，开始见面约会，花销明显增加。求助者跟父母要钱，

父母明确指出，需要自己挣钱生活、谈恋爱。求助者很不满，觉得家里的经济条件比较好，但父母还这么小气。经常与父母吵架，后来搬到父母早已为自己准备好的房子去住。半月来因缺钱，向父母索要未果，不知如何是好，搬回去虽然可以改善目前的经济窘迫，但又感到没有面子；不搬回去虽然显示了自己独立的一面，但又没钱维持生活。为此苦恼，情绪低落。不愿与人说话，吃不好，喝不好，和女朋友矛盾重重，大吵一架后分手。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者曾是开朗活泼的人，家庭经济状况较好，从小娇生惯养。

单选：61. 该求助者的心理冲突类型是（　　）。

（A）趋避冲突　　（B）双趋冲突

（C）双避冲突　　（D）双重趋避冲突

单选：62. 对该求助者病程的判定是（　　）。

（A）半个月　　（B）一年

（C）两个月　　（D）两年

单选：63. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）躯体性疾病　　（B）一般心理问题

（C）精神病性障碍　　（D）严重心理问题

多选：64. 心理咨询师对该求助者恰当的处理包括（　　）。

（A）不必处理　　（B）转介治疗

（C）宣泄情绪　　（D）改变认知

多选：65. 该求助者心理冲突的特征包括（　　）。

（A）有道德性　　（B）没有明显道德性

（C）与现实刺激直接有关　　（D）没有明显现实性

多选：66. 对该求助者进行心理测试，较适合的量表包括（　　）。

（A）BRMS　　（B）BPRS

（C）SAS　　（D）EPQ

多选：67. 该求助者不愿与人说话，说明其（　　）。

（A）处于负性心境　　（B）社会功能受损

（C）负性情绪泛化　　（D）存在人格障碍

多选：68. 心理咨询师赋予资料具体意义时的方法包括（　　）。

（A）就事论事　　（B）行为评价

（C）迹象分析　　（D）认知评价

多选：69. 从心理咨询师方面来看，良好咨询氛围的基础包括咨询师（　　）。

（A）扎实的理论功底　　（B）积极的人性观

（C）高超的诊断技能　　（D）乐观的人生观

多选：70. 如果对该求助者进行心理测验，应把握的原则包括（　　）。

（A）说明测验的意义　　（B）争取多做测验项目

（C）征得求助者同意　　（D）客观解释测验结果

案例八

一般资料：求助者，男性，58 岁。

案例介绍：求助者退休前是公交车司机，退休后每星期有几天跟其他几位已退休的老朋

友碰面，一起下棋、遛鸟。喜欢修理东西，帮亲戚、朋友修自行车。两年前，被诊断为肠癌，早期发现，手术、化疗之后康复很好。在化疗时，一位相识 30 年的同事患脑瘤去世。两年来一直觉得很疲倦，凌晨两三点还睡不着，情绪烦躁，易怒。对遛鸟和与人下棋等活动也没什么兴致，很少下楼。现儿孙们已长大，觉得自己没有用了，人生不过如此，活着给人添麻烦。有过轻生的念头，每天听着“滴答”的钟声发呆。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者穿戴不整，脸上留着一撮没有刮干净的胡子，眼神呆滞，黑眼圈，显得疲惫。家人很是担心，劝他来咨询，在反复劝说下，由老伴陪同前来咨询。

单选：71. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）焦虑神经症　　（B）恐惧神经症

（C）抑郁神经症　　（D）强迫性神经症

多选：72. 该求助者持续表现出的精神症状包括（　　）。

（A）情感淡漠　　（B）情绪低落

（C）情感倒错　　（D）意志减退

单选：73. 该求助者的求医行为主要表现为（　　）。

（A）主动求医　　（B）被动求医

（C）家人强制　　（D）医生转介

多选：74. 本案例中评价咨询效果的指标包括（　　）。

（A）下楼活动次数　　（B）心理测验结果

（C）周围亲属评价　　（D）家属反映情况

多选：75. 如果在该案例咨询过程中求助者曾经出现反复，可能的原因包括（　　）。

（A）咨询中出现失误　　（B）求助者遇到新困难

（C）求助者身体问题　　（D）改变过程中的阵痛

单选：76. 该案例较恰当的心理治疗方式是（　　）。

（A）转介治疗　　（B）认知治疗

（C）阳性强化法　　（D）冲击治疗

多选：77. 本案例涉及的重要生活事件包括（　　）。

（A）退休金较少　　（B）求助者患肠癌

（C）老朋友病逝　　（D）夫妻关系不合

单选：78. 按照许又新的标准，对该求助者病程的正确评分是（　　）。

（A）1 分　　（B）2 分

（C）3 分　　（D）4 分

多选：79. 该求助者的主要心理症状包括（　　）。

（A）悲观失望　　（B）情绪低落

（C）兴趣减退　　（D）身体疲惫

多选：80. 自动想法的含义包括（　　）。

（A）思维模糊　　（B）思维跳跃

（C）推理稳定　　（D）推理通顺

案例九

一般资料：求助者，女性，19 岁，职业高中毕业。

案例介绍：求助者自述半年前的毕业考试，因为和就业有关，感到压力很大，连续几天准备，睡得很晚，白天觉得身体虚、头晕。考试前一天，在教室里跟同学谈话时，突然感觉一阵子头晕、恶心、眼花，晕倒在地上。此后，担心会再晕倒，一直呆在家里。有一次不敢去参加工作面试，结果父母仍决定让求助者去，父亲担心女儿再晕倒，陪同前往。求助者一看到等候面试的人群就出现头昏、恶心，觉得又要晕倒，跑出来跟着父亲一起回家，至今不敢到人多的场合，父母对此不知如何是好，担心女儿这样下去会有什么问题，前来心理咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母是公务员，她自小被宠爱，视为掌上明珠。遇到什么困难，父亲常来保护她。平时求助者很少和同学玩，多由父母陪伴一同出去。平素性格较内向，不活泼，遇事犹豫不决，缺乏自信。

单选：81. 对该求助者不必重点收集和整理的资料是（　　）。

（A）情绪和情感表现　　（B）自控能力和言行

（C）职业和法律意识　　（D）考试和工作动机

单选：82. 对该求助者心理问题的初步诊断是（　　）。

（A）抑郁神经症　　（B）一般心理问题

（C）恐惧神经症　　（D）严重心理问题

单选：83. 为帮助该求助者，心理咨询师还需了解（　　）。

（A）家庭背景　　（B）人格特征

（C）既往病史　　（D）婚姻情况

单选：84. 判断该求助者是否属于精神病性问题的依据不包括（　　）。

（A）无抑郁症状　　（B）无幻觉症状

（C）无妄想症状　　（D）自知力完整

单选：85. 验证临床资料的可靠性时采用的方法一般是（　　）。

（A）录音资料　　（B）作品分析

（C）补充提问　　（D）反复追问

多选：86. 该求助者的心理问题包括（　　）。

（A）已出现了泛化　　（B）还没出现泛化

（C）影响社会功能　　（D）社会功能完好

多选：87. 心理咨询有效咨询目标的要素包括（　　）。

（A）具体　　（B）简便

（C）积极　　（D）可行

多选：88. 肌电生物反馈疗法诊室训练的基本操作步骤包括（　　）。

（A）求助者取仰卧位，自然呼吸

（B）在选定部位安放电极

（C）测量肌电水平的基线值

（D）设定预置值，开始反馈训练

多选：89. 适宜的咨询对象具备的条件包括（　　）。

（A）人格正常　　（B）内容合适

（C）信任度高　　（D）匹配性好

单选：90. 对心理咨询中“中断”概念错误的理解是（　　）。

（A）建议变换地方再谈　　（B）强迫停止对方谈话

（C）时间有限下次再谈　　（D）暂时休止然后再谈

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	11	23	18	11	18	37		54	10	32	18	33			70	52	122
量表分	7	14	16	8	17	8	70	12	8	10	9	13	52	智商	110	98	106

单选：91. 在该求助者测验结果中，算术分测验的百分等级是（　　）。

（A）16　　（B）50

（C）84　　（D）98

多选：92. 与全量表结果相比，该求助者的弱点包括（　　）。

（A）知识　　（B）算术

（C）数符　　（D）填图

单选：93. 仔细研究智商与因素分数的对应关系后，对于该求助者结果的正确解释是（　　）。

（A）言语技能比操作技能好

（B）可能有言语缺陷

（C）可能有阅读障碍

（D）言语能力和操作能力之间没有真正差异

多选：94. 关于联合型瑞文测验，正确的表述包括（　　）。

（A）一种非文字智力测验　　（B）由标准型与高级型合成

（C）主要测查推断性能力　　（D）原创者为美国心理学家

案例十一

下面是某求助者 MMPI-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	11	2	22	12	6	10	4	5	23	34	33	21	32	16	22	31	16	35
K 校正分									?			?			?	?	?	
T 分	50	35	63	47	52	63	47	52	78	65	71	56	65	57	59	58	43	50

多选：95. 关于该求助者的测验结果，正确的说法包括（　　）。

（A）精神衰弱量表的 K 校正分应是 34

（B）回答矛盾或无法回答的项目共 50 个

（C）不加区别地对项目作肯定回答

（D）两点编码类型属于突出编码

单选：96. 根据两点编码结果，提示该求助者可能为（　　）。

（A）精神病　　（B）疑病症

（C）躁狂症　　（D）抑郁症

单选：97. 临床量表剖面图模式属于（　　）。

（A）精神病性模式　　（B）A 类神经症模式
（C）B 类神经症模式　　（D）C 类神经症模式

单选：98. 用于评价抑郁症状严重程度的他评量表是（　　）。
（A）SDS　　（B）SAS
（C）HAMD　　（D）HAMA

多选：99. 我国协作组修订 BRMS 时增加的项目包括（　　）。
（A）幻觉　　（B）妄想
（C）自知力障碍　　（D）工作不能

多选：100. MMPI-2 的附加量表包括（　　）。
（A）焦虑紧张量表　　（B）强迫固执量表
（C）自我力量量表　　（D）创伤后应激失常量表

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，女性，30 岁，小学教师。

求助者自述：最近总是胡思乱想，觉得心里很烦躁。孩子刚一岁半，经常生病。只要孩子身体不适就爱往坏的方面想。前一阵子自己感冒了，腰酸背痛，担心自己会不会得绝症，曾到医院检查，未见明显异常。最近半年多，下班回到家，听到孩子哭，就会突然觉得心跳加速，大脑一片空白，又担心自己会得神经病。这个念头一直缠绕着她，整天想会不会得神经病。看见孩子就害怕，怕犯病对孩子造成伤害。觉得自己没有必要担心，可又控制不住，很自责。看到报纸、杂志上有关疾病症状报道，立刻就会出现类似的各种症状，晚上易失眠。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者自幼身体健康，未患过严重疾病。童年时，身体健康的爷爷，在晨练时突发心肌梗塞去世，求助者特别悲痛。爸爸、妈妈总对她说："天有不测风云，世事难料。"从那以后，她遇事总是瞻前顾后，怕有不好的事情发生。近半年来，当毕业班班主任，每天总是提心吊胆，担心学生教不好怎么办，领导对我不满意怎么办。每天总是心慌、烦躁，感到是否真的得神经病了，明知没有必要可总是控制不住，辞掉了班主任职务，托故不参加家庭聚会，注意力不集中，记忆力下降，情绪低落，内心非常痛苦。

请依据以上案例，回答下列问题，

一、请对引发该求助者心理问题的原因进行分析。（10 分）

二、对该求助者可以考虑的初步诊断是什么？（15 分）

三、对该求助者需进行的鉴别诊断包括哪些？（15 分）

四、该求助者心理冲突的特点是什么？（10 分）

五、与求助者建立良好咨询关系的途径有哪些？（15 分）

六、如果本案例使用阿伦·贝克的认知疗法，其可以使用的五种具体的认知治疗技术是什么？（15 分）

七、如果使用求助者中心疗法，咨询过程中求助者所发生的变化一般是什么？（10 分）

八、如果对该求助者使用系统脱敏法，请简述其步骤。（10 分）

2012 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. **【答案】** C

【解析】 职业道德要求人人自觉遵守，具有鲜明的行业性，是共性特征和个性特征的统一。职业道德具有激励功能，表明它能够给从业人员以强大精神动力。社会责任至上日益成为职业道德的主导价值观。

2. **【答案】** D

【解析】 忠诚、审慎、勤勉是职业活动中内在的三个具有原则意义的道德准则。审慎是指选择最佳的手段以实现职责最优的结果，并努力规避风险。

3. **【答案】** A

【解析】 社会主义职业道德确立了以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容，以社会主义荣辱观为基本行为准则。

4. **【答案】** C

【解析】 在《公民道德建设实施纲要》中，党中央提出了所有从业人员应该遵循的职业道德，包括“五个要求”，即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

5. **【答案】** A

【解析】 职业化包含三个层次内容：核心层是“职业化素养”，中间层是“职业化技能”，最外层是“职业化行为规范”。

6. **【答案】** D

【解析】 敬业促进企业效益提高，拥有大批敬业度高的员工是企业发展壮大的根本，员工敬业程度与企业业绩之间是有关联性关系的，同时，员工的敬业程度直接决定着企业团队的稳定性，影响着企业发展。

7. **【答案】** B

【解析】 良好的人际关系会成为员工一生中最珍贵的资产，必要的时候，会对员工产生巨大的帮助。

8. **【答案】** C

【解析】 “进学不诚则学杂，处事不诚则事败。”中的“诚”指的是诚信和专一。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. **【答案】** BD

【解析】 近现代以来，西方国家职业道德建设取得了许多进展，主要表现：把管理的重心从物转向人，从纪律转向行为，从监督转向激发，从独裁转向民主，从控制转向参与，从

个体转向群体。

10. 【答案】 ACD

【解析】 2006 年在党的十六届六中全会上，我们党提出建设社会主义核心价值体系的战略任务，指出："马克思主义指导思想、中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、社会主义荣辱观共同构成社会主义核心价值体系的基本内容。"

11. 【答案】 ABD

【解析】 平等待人不能片面理解为完全相同地对待人，而是要求给予不同人以不同对待。员工按照贡献取酬，即多劳多得，不劳动者不得食。员工应当公私分明，有法律意识、慎微意识和大局意识。公平要求员工应当坚持原则，立场坚定，方法灵活，以德服人。

12. 【答案】 ABC

【解析】 从业人员务必牢记操作规程，演练操作规程，坚持操作规程，一切按照操作规程办事。

13. 【答案】 BC

【解析】 节约是员工应当遵守的职业道德规范。但是对于节约的理解、程度、方法等有较大的价值差异性。节约除了省吃俭用，更要动脑子，以最小资源获取最大的利润。节约也需要明确责任。

14. 【答案】 ABC

【解析】 在企业经营过程中，应该秉持的正确利益观：客户利益第一，公司利益第二；社会利益第一，经济利益第二；公司利益第一，员工利益第二；长远利益第一，眼前利益第二。

15. 【答案】 ABCD

【解析】 合作需要求同存异，互相协作。合理安排的工序流程，是加强合作的必要措施。换位思考、理解他人，是促进合作的思想基础。公平竞争、创先争优，是优化合作的文化环境。宽容忍让、不计较是非，是推动合作的现实条件。

16. 【答案】 ACD

【解析】 作为职业道德范畴，奉献具有以下特征：非功利性（不以追求功利为唯一目的）、普遍性（奉献是对全体从业人员的要求）和可为性（人人都可以做到）。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理 论 知 识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26. 【答案】 A

【解析】 大脑皮质的不同区域有不同的机能。颞叶以听觉功能为主，听觉中枢位于颞上回和颞中回；枕叶以视觉功能为主，视觉中枢位于枕叶的枕极；顶叶以躯体感觉的功能为主，中央后回是躯体感觉中枢；额叶以躯体运动功能为主，中央前回是躯体运动中枢。

27. 【答案】 B

【解析】 周围神经系统，按功能分为躯体神经和自主神经，按照功能则分为脑神经（12 对）和脊神经。躯体神经是到达各个感觉器官和运动器官的神经。通过这些神经支配感

觉和运动器官。自主神经又分为交感神经（唤醒有机体）和副交感神经。

28. 【答案】 C

【解析】 在外界刺激持续作用下，感受性发生变化的现象叫感觉适应，既包括感受性的提高又包括感受性的下降。

29. 【答案】 D

【解析】 思维是人脑对客观事物的本质和事物之间的内在联系的认识。思维作为一种反应形式，它的主要特征是间接性和概括性。

30. 【答案】 A

【解析】 位于顶、枕叶交汇处的角回是主管阅读的，叫视觉性言语中枢。这一中枢受到损伤，患者能看到字词，却不能理解字词的含义，叫失读症。左半球额下回靠近外侧裂的部位主管说话机能，叫言语运动中枢，又叫布洛卡中枢。这一中枢受到损伤表现为说话迟钝费力，不能说出连贯、流畅的语言，但其发音器官没有毛病，并且病人还能听懂别人说的话，还能写字，还能认字，叫表达性失语症。位于顶、枕、颞叶交汇处的颞上回受到损伤，患者能够听到声音，他的听觉器官还是正常的，却不能分辨语音，对字词也失去了理解的能力，叫做接受性失语症。位于额中回靠近中央前回的地方是主管书写功能的，叫书写性言语中枢，这一中枢受损，患者其他运动机能正常，却不能写字绘画，叫失写症。

31. 【答案】 C

【解析】 美国心理学家 F. 奥尔波特在《社会心理学》一书中指出，社会心理学是研究个体的社会行为和社会意识的学科。

32. 【答案】 C

【解析】 颜色包括彩色和非彩色。彩色有色调、明度和饱和度三个特性。非彩色只有明度一种特性。

33. 【答案】 D

【解析】 错觉是在特定条件下产生的对客观事物的歪曲知觉，这种歪曲往往带有固定的倾向，通过主观努力很难纠正。

34. 【答案】 B

【解析】 表象具有概括性，它反映着同一事物或同一类事物在不同条件下所经常表现出来的一般特点，而不是某一次感知的个别特点。

35. 【答案】 D

【解析】 个体社会化是从掌握语言开始，全部社会化是以语言社会化为前提的。语言是人们相互理解的手段，个体掌握一种语言后，才能接受社会习俗和态度，并以此塑造自己的人格。

36. 【答案】 D

【解析】 社会化是个体由自然人成长为社会人的过程，是个体与他人交往，接受社会影响，学习掌握社会角色的行为规范，形成适应社会环境的人格、社会心理、行为方式和生活技能的过程。这里的起关键作用的人或人群称为重要他人。

37. 【答案】 D

【解析】 足球流氓这一社会角色，缺少规定性，属于开放性角色，没有功利性色彩，是表现型角色，其行为往往是不自觉的，属于不自觉角色。

38. 【答案】 B

【解析】 归因，即归结行为的原因，指个体根据有关信息、线索对行为原因进行推测与判断的过程。随着时间推移，人往往容易把原因归因于情境。

39. 【答案】 B

【解析】 现实沟通是沟通双方对对方的身份和角色都有比较清楚把握的沟通，面对面的沟通，熟人借助互联网沟通等情形都属于现实沟通。如果是单纯的网络上的朋友，则属于虚拟沟通。

40. 【答案】 B

【解析】 维果茨基提出“最近发展区”理论，认为儿童发展有两种水平：一是指学生独立活动时所能达到的解决问题的水平；二是在有指导的情况下借助别人的帮助可以达到解决问题的水平。两者之间的差距就是最近发展区。教学应着眼于学生的最近发展区，教学必须走在发展的前面。

41. 【答案】 B

【解析】 自我意识是个体对自己存在状态的认知，包括对自己生理状态、心理状态、人际关系及社会角色的认知。罗杰斯认为，自我意识比真实自我对个体的行为及人格有更为重要的影响。

42. 【答案】 D

【解析】 自我概念的形成与发展大致经历三个阶段，即从生理自我到社会自我，最后到心理自我。生理自我是个体认识到自己的存在。社会自我（三岁到十三四岁）能了解社会对自己的期待，并根据社会期待调整自己的行动。心理自我阶段，个体能知觉和调节自己的心理活动及其特征和状态，并根据社会需要和自身发展的要求调控自己的心理与行为。

43. 【答案】 B

【解析】 光环效应又称晕轮效应，指人们对他人的认知判断首先是根据个人的好恶得出的，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质的现象。这是一种以偏概全的现象。

44. 【答案】 B

【解析】 同化是指主体将环境刺激信息纳入并整合到已有的图式之中，以加强和丰富原有的认知结构。顺应是指主体已建立的认知结构不能同化外界新的刺激，就要按新刺激的要求改变原有认知结构或创造新的认知结构，以适应环境的需要。平衡是主体的发展趋向，主体主动趋向于与环境平衡，这种平衡是通过同化和顺应两种机能实现的。

45. 【答案】 C

【解析】 艾里克森人格发展理论认为成年早期的良好人格特征是爱的品质，成年中期是关心品质，成年后期是智慧、贤明品质。

46. 【答案】 C

【解析】 发展心理学认为，婴儿期是自我意识发展的第一飞跃期，青春发育期是自我意识发展的第二个飞跃期。

47. 【答案】 B

【解析】 经典精神分析理论解释最基本的两个异常心理：心理活动主要是潜意识的，性的冲动是神经症和精神病的起因。

48. 【答案】 A

【解析】 李心天认为，正常人的行为符合社会规范，能根据社会要求和道德规范行事。如果由于器质的或功能的缺陷，导致某人的社会行为能力受损，而不能按照社会认可的方式行事，就认为有精神障碍。

49. 【答案】 C

【解析】 按幻觉体验的来源分类，有真性幻觉和假性幻觉两种。真性幻觉的患者幻觉形象清晰、生动、位置精确，与客观事物一样，并引发相应的情感和行为反应。假性幻觉的患者幻觉形象模糊、不生动、位置不精确，与客观事物不一样，它产生于患者的主观空间，幻觉不是通过相应的感觉器官感知到的。

50. 【答案】 D

【解析】 幼儿期自尊水平的高低在一定程度上能够预测以后的情绪发展。自尊体验可区分为高自尊、中等自尊和低自尊三个等级。高自尊与以后对生活的满意度和幸福感正相关，低自尊与以后的情绪不良、不适应、缺乏人际交往能力正相关。

51. 【答案】 B

【解析】 个别咨询比较适合处理个人深度情绪困扰问题，团体心理咨询在处理人际关系问题时，通常更优于个别咨询。

52. 【答案】 B

【解析】 心理活动有正常和异常之分。心理正常包括心理健康和心理不健康。精神障碍者的心理活动也不是完全异常的，只是有部分心理功能出现异常。从动态的角度看，正常和异常的心理活动是可以互相转化的。

53. 【答案】 D

【解析】 思维贫乏是指患者思想内容空虚，概念和词汇贫乏，回答时语速并不减慢，这是思维贫乏和思维迟缓精神症状的鉴别要点之一。

54. 【答案】 B

【解析】 强制性思维多见于精神分裂症；强迫观念多见于强迫症，表现为强迫性穷思竭虑、强迫性疑虑、强迫性对立观念等。

55. 【答案】 A

【解析】 离差智商是一种以年龄组为样本计算而得的标准分数，它表示的是个体智力在年龄组中所处的位置，因而是表示智力高低的一种理想的指标，不同测验的离差智商只有当标准差相同或相近时才能进行比较。

56. 【答案】 C

【解析】 样本团体的性质对效度的影响表现在：对于不同性质的团体，同一测验的效度会有很大的不同。这些性质包括年龄、性别、教育水平、智力、动机、兴趣、职业和任何有关的特征。由于这些特征的影响，使得测验对于不同的团体具有不同的预测能力，故测量学上称这些特征为干涉变量。

57. 【答案】 A

【解析】 相对封闭式团体来说，开放式团体人员会变动，团体的目标不容易达成，凝聚力强弱则视不同类型的人群有所不同。

58. 【答案】 B

【解析】 世界上第一个正式的心理测验是比内和西蒙编制的智力测验。比内，法国心理学家，1857 年 7 月 8 日生于阿尔卑斯滨海省的尼斯，1911 年 10 月 18 日卒于巴黎。1905

年，他和助手们公布了第一批智力测验。

59. 【答案】 B

【解析】 与信度系数一样，如果其他条件相同，样本团体越同质，分数分布范围越小，测验效度越低；样本团体越异质，分数分布范围越大，测验效度就越高。

60. 【答案】 A

【解析】 测验的信度不仅受取样团体中个别差异程度的影响，也会由于不同团体间平均能力水平的不同而不同。对于不同水平的团体，题目具有不同的难度，每道题目在难度上的微小差异累计起来便会影响信度。

61. 【答案】 A

【解析】 常态化过程主要是将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为常态分布上相应的分数。当原始分数不是常态分布时，也可以使之常态化，这一转换过程就是非线性的。

62. 【答案】 C

【解析】 心理咨询按时间分有短程（1～3 周）、中程（1～3 月）、长程（3 个月以上）。

63. 【答案】 B

【解析】 儿童心理障碍的内容与形式并不十分复杂，但由于儿童表达情感不能像成人那样通过丰富的语言宣泄内心压抑，所以心理障碍更多以行为障碍为主，如多动、缄默、多余动作、攻击或退缩行为等。

64. 【答案】 D

【解析】 倾听不是不动脑筋地随便听听，而是全神贯注地、倾心地听。在听的过程中，不能随便打断求助者的话，不能插入自己对会谈内容的评价。

65. 【答案】 D

【解析】 正确的咨询态度强调对求助者的尊重，尊重的含义是对求助者价值观的接纳、对求助者现状的关注、对求助者内心体验的关心。尊重求助者，意味着对求助者充分地信任、一视同仁、以礼相待。尊重与真诚的关系是尊重以真诚为基础；真诚相待，是尊重对方的表现。

66. 【答案】 B

【解析】 参与性技术：倾听、开放式询问与封闭式询问、鼓励技术、重复技术、情感反应、内容反应、具体化、参与性概述、非言语行为的理解与把握。

67. 【答案】 B

【解析】 鼓励技术是指心理咨询师直接地重复来访者的话或仅仅以某些词语如“嗯”、“讲下去”、“还有吗”等，来强化来访者叙述的内容并鼓励其进一步讲下去的一种技术。

68. 【答案】 C

【解析】 求助者只有认为自己所说的一切都能得到保密的承诺时，才能敞开心扉，毫无保留地向咨询师倾诉，从而有助于问题的解决。对心理咨询中的保密原则，要反复向求助者说明，承诺咨询人员的责任，并说明一旦由咨询人员泄密，求助者有诉诸法律的权利。同时，咨询师还要说明保密例外的情况。

69. 【答案】 B

【解析】 初诊接待时应该说明心理咨询能解决问题的范围及其局限性，还应注意避免紧张情绪；遵守保密原则；语言表达把握语速适中，吐字清楚，避免使用方言。谈话中若使

用专业术语，要向求助者说明专业术语的内涵和外延。

70. 【答案】 C

【解析】 提问不当可能会带来的消极作用：造成依赖，责任转移，减少求助者的自我探索，产生不确定的信息，产生防御心理及行为等。

71. 【答案】 A

【解析】 明确治疗的靶目标，靶目标越具体越好。设定的目标应当可以客观测量与分析。详细观察和记录靶行为发生的频度、程度和后果，特别要注意靶行为的直接后果对不良行为的强化作用。设计新的行为结果取代以往不良行为产生的直接后果。当求助者出现适当行为时及时给予强化。

72. 【答案】 B

【解析】 在 MMPI 的各临床量表中，原始分数需要加 K 值的量表：Hs + 0.5K，Pd + 0.4K，Pt + 1.0K，Sc + 1.0K，Ma + 0.2K。

73. 【答案】 B

【解析】 在施测 MMPI 时，如果被试者有些想法以前有过，而现在没有了，应告诉他以目前情况为准作答。

74. 【答案】 A

【解析】 抑郁性神经症病程至少 2 年，全部病程中大部分时间心境低落。

75. 【答案】 C

【解析】 团体的规模因参加者的问题性质不同而不等，少则三五人，多则十几人到几十人。

76. 【答案】 A

【解析】 厌恶疗法把令人厌恶的刺激，如电击、催吐、语言责备、想象等，与求治者的不良行为相结合，形成一种新的条件反射，以对抗原有的不良行为，进而消除这种不良行为。

77. 【答案】 C

【解析】 联合型瑞文智力测试 CRT 适用范围：5 ~ 75 岁皆可借此粗评智力等级，还可以作为跨文化的智力研究工具。

78. 【答案】 B

【解析】 神经衰弱患者联想和回忆增多且杂乱，但不伴有言语运动的增多。病人感觉过敏，疲劳带有情绪性，休息也不能缓解。

79. 【答案】 C

【解析】 恐惧神经症患者害怕情绪与处境不相称，回避行为明显，严重者会有轻生的想法。病人多伴有植物神经功能紊乱，社会功能受损明显。

80. 【答案】 D

【解析】 团体长期能达到的目标包括：使成员对自己的特长和缺点具有敏觉力；U 型恶习以社会能接受的行为解决问题；提供成员学习社会期望的机会和场所；帮助成员觉察自己的行为对自己的未来和他人的影响；帮助成员发展自我，但不与社会冲突；帮助成员独立自主、不再依赖团体来帮助其解决问题；鼓励成员在团体内提供最大的贡献。

81. 【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是自我概念与经验之间的不协调。

求助者中心疗法的实质是重建个体在自我概念与经验之间的和谐，或者是说达到个体人格的重建。

82. 【答案】 B

【解析】 儿童行为量表的英文缩写为 CBCL，主要用于筛查儿童的社会能力和行为问题，适用于 4 ~ 16 岁的儿童。CBCL 具有家长、老师和年长儿童自评三种方式。根据儿童最近半年情况填写。

83. 【答案】 B

【解析】 中度智力发育迟滞者智商在 35 ~ 49 之间，人数约占智力发育迟滞者的 10%，大致相当于“能训练”者。

84. 【答案】 B

【解析】 C 类神经症性剖面图的特点是量表 2、1、3 逐渐降低，量表 2 升高明显。这些受测者常常感到疲劳，焦虑，自觉迟钝，感到不能做任何事情。他们有过分依赖和人格不成熟的特征，往往对应激难以耐受，感到高度不适。并且缺乏治疗动机，长期处于低效率状态。

85. 【答案】 C

【解析】 SCL-90 的分析可以从总分和因子分两个方面进行。SCL-90 因子分和廓图反映具体病人的症状群特点及靶症状群的疗效。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86. 【答案】 ACD

【解析】 表象具有可操作性，使表象成为了想象的素材。表象是过去感知过的事物形象在头脑中的再现，是记忆过程。想象是对表象的加工，创造了新形象，是思维的过程。

87. 【答案】 ABD

【解析】 睡眠和做梦是两种特殊的意识状态。根据脑电波的变化，可以将睡眠分为 4 个阶段。四个阶段大约要经过 90 分钟左右。此后便进入快速眼动睡眠阶段，这一阶段 Δ 波消失，类似于清醒状态下的高频低幅脑电波出现，眼球开始快速上下左右移动，梦境开始出现。梦有很多特点，如梦境的不连续性、不协调性和认知的不确定性等。

88. 【答案】 ACD

【解析】 人格是个体各种心理特性的总和，气质（先天）和性格（后天）属于人格特征。人格具有相对稳定性。需要和动机则是心理活动的动力。

89. 【答案】 ABC

【解析】 心境是一种微弱、持久而又具有弥漫性的情绪体验状态，通常叫心情。激情是一种强烈的、爆发式的、持续时间较短的情绪状态，这种情绪状态具有明显的生理反应和外部行为表现。激情往往由重大的，突如其来的事件或激烈的意向冲突引起。激情的作用可以激发潜能（积极），也可能导致自我失控（消极）。

90. 【答案】 BCD

【解析】 在同一时间内，把注意指向于不同的对象，同时从事几种不同活动的现象叫注意分配。注意分配是有条件的，一是从事活动中必须有一些是非常熟练的，二是从事的活动应该有内在的联系，并在不同的感觉通道内。

91. 【答案】 ABD

【解析】 马斯洛认为只有较低层次的需要得到基本满足，较高层次的需要才会出现。

层次越低的需要力量越强，叫做缺失性需要，包括了生理需要（包括性）和安全需要。爱和归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要（最高层次的需要）是生长需要。

92. 【答案】 ABC

【解析】 沟通的主要功能：获取信息，思想交流，情感分享，满足需要，维持心理平衡，减少冲突，改善人际关系，协调群体内行动，促进效率的提高与组织目标的实现。

93. 【答案】 ABD

【解析】 目光接触是一种精细化的身体语言沟通方式。人在触摸和身体接触时会有深刻的情感体验。人的目光与面部表情未必均与其内在心态对应，可以有伪装。姿势是个体运用身体的姿态表达情感及态度的身体语言。

94. 【答案】 ABD

【解析】 心理学研究发现，良好的人际关系，尤其是亲子、夫妻、亲密朋友等关键的人际关系的融洽，才是人生幸福的最重要影响因素。

95. 【答案】 ABCD

【解析】 影响喜欢的因素：熟悉与邻近，相似与互补，外貌，才能（有才但偶犯小错误，可以增加魅力），人格品质（真诚等积极品质）。

96. 【答案】 BCD

【解析】 在虚拟沟通的情境下，人们觉得对方不可能介入到自己的现实生活中，风险体验下降，尴尬和羞耻感降低，所以会对网友道出隐私。

97. 【答案】 ABCD

【解析】 社会心理学总结了良好人际关系的原则：相互性原则、交换性原则、自我价值保护原则、平等性原则。

98. 【答案】 ACD

【解析】 性是爱情的基础，是爱情的核心成分。爱情不是喜欢的一种特殊形式，爱情与喜欢是两种不同的情感。爱情是一种高级情感，不是低级情绪。热恋中的男女都有强烈的利他倾向。

99. 【答案】 ABD

【解析】 守恒是指掌握概念的本质特征，所掌握的概念并不因某些非本质特征的改变而改变。不能守恒是前运算阶段儿童的主要特征。

100. 【答案】 BCD

【解析】 中年期思维发展的一般特点：中年期的成熟和智慧使其在解决问题中逐渐表现出一种具有相对性、变通性、实用性的思维形态。中年期辩证逻辑思维进一步发展。

101. 【答案】 ABD

【解析】 神经症是一组心因性障碍，人格因素、心理社会因素是主要致病因素，但非应激障碍；是一组机能性障碍，障碍性质属功能性非器质性；具有精神和躯体两方面症状；具有一定的人格特质但非人格障碍；神经症是可逆的，外因压力大时加重，反之症状减轻或消失；自知力充分；社会功能相对良好。

102. 【答案】 BCD

【解析】 团体目标的功能：导向、聚焦、坚持和评估。

103. 【答案】 ABD

【解析】 老年期人格的变化特点：不安全感、孤独感、适应性差、拘泥刻板并趋于保

守、回忆往事。

104. 【答案】 ACD

【解析】 神经衰弱的症状：与精神易兴奋相联系的精神易疲劳。情绪症状包括烦恼，易激惹，心情紧张。心理生理症状包括睡眠障碍等。

105. 【答案】 ABCD

【解析】 躯体疾病患者的一般心理特点：对客观世界和自身价值的态度发生改变，患者把注意力从外界转移到自身的体验和感觉上，情绪低落，时间感觉发生变化，精神偏离日常状态。

106. 【答案】 CD

【解析】 好的测量单位应具备的条件有两个：确定的意义和相同的价值。这样的单位才便于测量使用，而且标准客观。

107. 【答案】 BC

【解析】 按测验的功能分类：智力测验、特殊能力测验、人格测验；按测验材料的性质分类：文字测验、操作测验；按测验材料的严谨程度分类：客观测验、投射测验；按测验的方式分类：个别测验、团体测验；按测验的要求分类：最高行为测验、典型行为测验。

108. 【答案】 ABD

【解析】 在等级制度的诊断体系中，抑郁症比焦虑症有更高的等级，如果既有抑郁又有焦虑，只要符合抑郁症的诊断标准，都应该诊断为抑郁症，而不是焦虑症。

109. 【答案】 ACD

【解析】 状态焦虑起病于成年，持续时间较短，而特性焦虑从小就开始显露端倪，且持续一生。状态焦虑程度较重，而特性焦虑程度较轻。状态焦虑有明显的植物神经系统症状，而特性焦虑一般没有植物神经系统症状。状态焦虑以漂浮焦虑为核心，而特性焦虑的典型表现是处境性焦虑或期待性焦虑。

110. 【答案】 BCD

【解析】 常模团体是具有某种共同特征的人所组成的一个群体，或者群体的一个样本。它用一个标准的、规范的分数表示出来，以提供比较的基础。在确定常模团体时，先确定一般总体，再确定目标总体，最后确定样本。

111. 【答案】 ABD

【解析】 取样误差和样本大小成反比，样本越大，误差越小，但是也要从经济或者实用的角度出发，考虑到人力、物力、财力和时间的限制。

112. 【答案】 ABD

【解析】 对每一类性行为问题的严重程度，依据自我体验、行为表现、对生活和工作的影响和社会功能的影响程度，由轻到重可分为三类：性行为失调、性行为障碍、性行为变态。

113. 【答案】 ACD

【解析】 心理咨询师在会谈中出现提问过多的错误，其原因是：心理咨询师对求助者的心理问题和其所说的内容缺少理解，心理咨询师没有掌握或不善于使用语言交流的技巧。

114. 【答案】 CD

【解析】 抽样的方法具体说有以下四种：简单随机抽样、系统抽样、分组抽样、分层抽样。系统抽样要求目标总体无序可排，也无等级结构存在。

115. 【答案】 ABCD

【解析】 心理咨询是一种有某些限定的职业活动，包括咨询师的职责限制、关系限制（感情限制）、时间限制和咨询目标限制。

116. 【答案】 AC

【解析】 与该求助者进行摄入性谈话时，应注意：态度必须保持中立；提问中避免失误；不能讲题外话；不能用指责、批判性言语或扭转求助者的会谈内容；在摄入性会谈后不应给出绝对性的结论；结束语要诚恳、客气，不能用生硬的话做结束语，以免引起求助者的误解。

117. 【答案】 AB

【解析】 情感反应技术是指咨询师把求助者所陈述的有关情绪、情感的主要内容经过概括、综合与整理，用自己的话反馈给求助者。一般来讲，内容反应与情感反应是同时的。

118. 【答案】 ABD

【解析】 填写 LES 时，通常要求受测者根据自身的实际感受去判断那些经历过的事件，包括对本人来说是好事或是坏事，发生的次数，影响持续的时间和影响程度。

119. 【答案】 ACD

【解析】 变形心理冲突也有两个特点：一是它与现实处境没有什么关系，或者它涉及的是生活中的鸡毛蒜皮，一般人认为简直不值得为它操心，或者使不懂精神病学的人感到难以理解，很容易解决的问题为什么病人却解决不了；二是它不带明显的道德色彩。变形心理冲突是神经症性的。

120. 【答案】 BCD

【解析】 心理咨询案例记录可以分为：每次的案例记录，总结几次咨询情况的记录以及咨询终结或中断时的记录。

121. 【答案】 BC

【解析】 SAS 共有 20 个反应焦虑主观感受的项目，每个项目采取 4 级评分，其中 15 个正向评分，5 个反向评分，SAS 可以评定焦虑症状的轻重程度及其在治疗中的变化，适用于具有焦虑症状的成年人。

122. 【答案】 ABC

【解析】 负性自动想法的特点：自动的，不经逻辑推理突现于脑内；内容消极，常和不良情绪相联系；它随时间、地点而有变化，能为意识所察觉，具有认知过程的特征，为临床表现的一部分；它貌似真实，因为它由潜在功能失调性假设或图式派生而来；它存在于意识边缘，稍纵即逝；它存在时间短暂，但力量很大，并且不能由自己意愿选择或排除；它蕴含认知曲解，而患者却信以为真，不认识它正是情绪痛苦的原因。

123. 【答案】 CD

【解析】 系统脱敏疗法由小到大逐级循环脱敏。焦虑数不得高于 25 分，开始焦虑分数不得超过 50 分。焦虑和恐惧情境有多种，应每种情境单独处理，分别建立焦虑等级表，然后分别实施脱敏。

124. 【答案】 BC

【解析】 在解释 MMPI 各因子分时，T 分在 40 ~ 60 分是正常范围；在 30 ~ 40 分和 60 ~ 70 分之间是轻度异常；在 30 分以下或 70 分以上则是显著异常。

125. 【答案】 ABD

【解析】 对于有时间限制的项目，以反应的速度和正确性作为评分的依据；不限时间的项目，则按反应的质量给予不同的分数。算术、图片排列、木块图案、物体拼凑、数字符号和图画填充为限制时间的项目。没有时间限制的分测验包括知识、领悟、词汇等。

2012 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

1. 【答案】 ABD

【解析】 求助者的情绪症状为焦虑和恐惧，在案例当中已经明确指出。求助者的人格特征、学习动机和在学校的情况是还应重点了解的资料。

2. 【答案】 AC

【解析】 案例中提到该求助者的主要生理症状为心慌、全身出冷汗。这些症状是植物神经系统功能紊乱的表现。委屈是情绪症状，头痛的生理症状在案例中未提及。

3. 【答案】 A

【解析】 该求助者讨厌上学，讨厌考试，讨厌妈妈唠叨，觉得妈妈不理解自己，内心委屈，痛苦感明显。案例中没有明显提到求助者有情绪低落的抑郁症状。

4. 【答案】 B

【解析】 求助者目前最主要的心理问题是一进学校就出现各种心理和生理症状，离开学校就缓解，这种症状可以用“害怕上学”来概括。

5. 【答案】 C

【解析】 该求助者的心理问题由现实重大问题引发，恐惧情绪和痛苦感严重，情绪的枯竭状态持续时间较长。已经无法上学，社会功能受损程度严重，故诊断为严重心理问题。

6. 【答案】 BCD

【解析】 心理问题的原因包括生理、心理、社会三个方面。该求助者处于青春期，这是生理原因，对学习成绩的主观看法是心理原因，家庭教养方式是社会原因。

7. 【答案】 AC

【解析】 求助者恐惧情绪明显，可以使用系统脱敏法治疗；同时求助者对上学、考试等看法存在偏差，可以使用认知行为疗法来矫正。

8. 【答案】 AC

【解析】 求助者一进学校就感到恐惧，说明学校环境给求助者的内心造成压力。求助者讨厌考试，说明考试也给求助者带来一定的压力。

9. 【答案】 D

【解析】 咨询效果评估可以采用以下六个维度进行：第一，求助者对咨询效果的自我评估（自评）；第二，求助者社会功能恢复的情况；第三，求助者周围人士特别是家人、朋友和同事对求助者的评定（他评）；第四，求助者咨询前后心理测量结果的比较；第五，咨询师的观察和评定；第六，求助者某些症状的改善程度。

10. 【答案】 B

【解析】 心理咨询的第一个目标应该是帮助求助者改善情绪，这位求助者上学恐惧的

情绪较重，减少恐惧程度是咨询师与求助者共同努力完成的咨询目标。

11. 【答案】 CD

【解析】 这句话当中咨询师委婉地提问求助者需要哪些方面的帮助，这是间接询问的提问方式。求助者需要回答自己需要解决的问题有哪些，所以这种提问方式也属于开放式提问。

12. 【答案】 C

【解析】 求助者听到楼上的声响就觉得很生气、很紧张、很焦虑，严重影响了自己的学习，这种症状类似于神经衰弱的感觉过敏的症状，病程持续半年之久，故求助者的初步诊断为神经症性心理问题。

13. 【答案】 CD

【解析】 咨询师指出求助者从小不在父母身边，幼年的分离经历埋在其心底。咨询师使用心理学的理论（分离焦虑）解释了求助者的焦虑情绪，这是解释技术。咨询师认为来访者可以向父母表达自己对他们的爱，通过交流缓解焦虑情绪，这是咨询师在使用内容表达技术。

14. 【答案】 BC

【解析】 建立良好关系的途径与方法：尊重、热情、真诚、共情、积极关注。

15. 【答案】 ABCD

【解析】 求助者存在情绪认知和行为方面的症状，故可以通过阳性强化法改善行为模式，通过合理情绪疗法改善认知和焦虑情绪，还可以通过行为放松疗法改善焦虑情绪，通过系统脱敏疗法改善焦虑情绪和行为症状。

16. 【答案】 B

【解析】 求助者凝视窗外，这种非语言的姿态表明了求助者的沉默是在进行思考。

17. 【答案】 C

【解析】 咨询师认为求助者如果能谈得更细一点或许会让他的思路更清晰，这是咨询师表达自己的态度和观点给来访者听，此时咨询师使用的是内容表达技术。

18. 【答案】 ACD

【解析】 心理咨询基本阶段包括诊断阶段、咨询阶段、巩固阶段。

19. 【答案】 B

【解析】 求助者近期要出国，在准备留学期间邻居的声响诱发了他的心理问题，这是咨询师了解到诱发求助者心理问题的环境因素。

20. 【答案】 D

【解析】 在这句话中，咨询师鼓励求助者尝试解决问题，进而摆脱痛苦，这是咨询师使用鼓励技术在帮助来访者产生建设性的行为。

21. 【答案】 AB

【解析】 该求助者一个月前的一天早上醒来觉得胸闷，怀疑自己得了心脏病。半夜醒来还会胡思乱想，说明求助者还有失眠的症状。

22. 【答案】 AC

【解析】 求助者自从父亲去世后就心情一直不好，这是抑郁的表现；求助者担心自己的身体会出各种问题，这是焦虑情绪的表现。

23. 【答案】 A

【解析】 求助者的病程为一个月，情绪没有明显泛化，白天能忙于工作，说明社会功能受损程度不很严重。所以该案例诊断为一般心理问题。

24. 【答案】 BCD

【解析】 求助者有疑病的症状，所以要和疑病性神经症相鉴别。求助者有一些无法自控的想法，所以还要和强迫性神经症相鉴别。求助者诊断为一般心理问题，故还应和严重心理问题相鉴别。

25. 【答案】 B

【解析】 引发求助者心理行为问题的因素包括生物学因素、心理学因素（包括认知偏差）和社会性因素。

26. 【答案】 BD

【解析】 求助者的父亲在四个月前因病去世，导致了求助者的抑郁情绪。求助者的母亲从小对其管教严厉，养成了求助者从小做事谨小慎微的性格。

27. 【答案】 B

【解析】 不同性别的心理反应是不同的，女性比男性更容易受到较重的心灵创伤。女性比男性的更年期心理反应更重。

28. 【答案】 CD

【解析】 该求助者身体感觉过分敏感，所以总会体验到异常不适的感觉，担心自己的身体出现各种状况，产生了焦虑情绪。

29. 【答案】 BCD

【解析】 积极关注指关注求助者身上存在的积极的、正性的、阳光的一面。该求助者虽然存在心理问题，但是仍然坚持工作，同时对自己的心理问题有一定的觉查能力，并主动寻求帮助，这都是咨询师应该给予积极关注的方面。

30. 【答案】 ACD

【解析】 系统脱敏法强调全身肌肉的放松，重点是面部肌肉的放松。在制订焦虑等级时，各等级之间级差应该均匀，在实施脱敏时应按照焦虑程度由小到大逐级脱敏。

31. 【答案】 D

【解析】 病人李某认为他想的事情别人都知道了，这种症状称为被洞悉感或思维被播散，又称思维被揭露感。指患者觉察到自己的思想还未往外表达或不想表达出来就已被许多人知道，尽管患者说不清自己的思想如何被别人探知，但确信已经尽人皆知。多见于精神分裂症。

32. 【答案】 AC

【解析】 病人李某听到有一个男人的声音在骂他是杀人犯，很多人说他是流氓，同时还能听到地球转动的隆隆响声，这是幻听的症状。李某认为警察开车带枪是来抓他的是，这是被害妄想。

33. 【答案】 ABCD

【解析】 李某属于精神病性问题，心理咨询师只能进行资料整理、心理测验、诊断和鉴别诊断，但是不能给予咨询和治疗，应该转介至医院精神科。

34. 【答案】 BC

【解析】 精神病患者多智能完好，不需要进行智力测试，常用的辅助诊断精神病性问题的心理量表是 MMPI（明尼苏达多项人格调查问卷）和 BPRS（简明精神病评定量表）。

35. 【答案】 B

【解析】 强制思维和思维奔逸（音联义联）都属于思维形式障碍，妄想和超价观念属于思维内容障碍。李某有被害妄想的症状，但是没有超价观念的症状。

36. 【答案】 D

【解析】 李某存在幻听，被害妄想，被洞悉感等精神病性症状，主客观世界不统一，故诊断为精神病性问题。

37. 【答案】 C

【解析】 李某在父亲病故后还玩得兴致勃勃，这是情感倒错的症状。情感倒错指人的认知和情感之间不协调而产生的颠倒错乱现象。如病人遇到悲哀的事情，却非常高兴愉快。

38. 【答案】 A

【解析】 李某存在幻听症状，听到有人说他是杀人犯和流氓，这属于评论性的幻听症状。

39. 【答案】 CD

【解析】 神经症与人格障碍在同一人身上可以同时存在，同一人在不同时期可能处于这两种状态，这两种诊断并不相互排斥。

40. 【答案】 A

【解析】 李某说脑子被一魔兽控制，可能是存在物理影响妄想。物理影响妄想是一种认为自己的思想、情感或身体均被外界力量控制和干扰的病态观念。

41. 【答案】 ABC

【解析】 咨询师问："你能详细说说你痛苦的原因吗?"这是摄入性谈话中的提问，同时"详细"两字说明了该提问使用了具体化技术，旨在让求助者详细阐明其痛苦的原因。这种提问方式属于开放式提问，求助者需要根据自己的情况做出详细回答。

42. 【答案】 C

【解析】 求助者说："我这么爱他，不应该被拒绝的。"咨询师说："按你所说，你很爱他，那么他也应该很爱你。"咨询师的这句话是从来访者的信念推导而来的，这是产婆术式辩论的一个环节。

43. 【答案】 B

【解析】 在本案例当中咨询师使用了合理情绪疗法，合理情绪疗法的咨询目标是通过改变求助者的认知，进而改善求助者的情绪困扰。

44. 【答案】 ACD

【解析】 该求助者的心理问题是由现实失恋问题引发的，案例中没有提及具体的病程，情绪没有明显泛化，情绪困扰只局限在失恋问题上。案例也没有提到求助者有明显的人格障碍。

45. 【答案】 AC

【解析】 合理情绪疗法的核心是 ABC 理论，A 指的是诱发心理问题的事件。具体到本案例当中，求助者遭到男友拒绝，男友不回短信都属于心理问题的诱发事件。

46. 【答案】 B

【解析】 合理情绪疗法的核心是 ABC 理论，B 指的是不合理的认知，具体到本案例中，求助者认为："我爱他，他也应该爱我。"这是求助者的不合理认知。

47. 【答案】 B

【解析】 在合理情绪疗法当中，产婆术式辩论是改变不合理信念的最主要、最常用的方法。产婆术式辩论指的是咨询师从来访者的角度出发推理出不合理信念，再让求助者自己领悟到自己信念的不合理之处。

48. 【答案】 B

【解析】 求助者认为："我爱他，他也应该爱我。"这是典型的绝对化要求，是一种常见的不合理信念。持有这种不合理信念的人会受到更多的情绪困扰。

49. 【答案】 B

【解析】 合理情绪疗法包括四个阶段：诊断阶段、领悟阶段、修通阶段、再教育阶段。本案例当中，咨询师使用了产婆术式辩论的方法，这种方法是修通阶段最常用的技术。

50. 【答案】 BC

【解析】 合理情绪疗法是一种着重认知取向的方法，因此它对那些年纪较轻、智力和文化水平较高的人比较有效果，对于自闭、过分偏执者以及有领悟困难的人，则可能难以奏效。

51. 【答案】 BC

【解析】 该求助者近四个月来情绪低落、烦躁、易发脾气，对什么都没有兴趣，对女儿感到累赘和有负罪感，这是焦虑和抑郁情绪的混合状态。

52. 【答案】 AB

【解析】 该求助者有持久的痛苦状态，有主动的求治意愿，但是没有幻觉妄想等精神病性症状。

53. 【答案】 BC

【解析】 求助者做事缺乏独立性，遇到困难产生各种情绪和行为症状，这是求助者的精神性压力源。求助者怀孕产女及抚养女儿是其社会环境压力源。

54. 【答案】 AB

【解析】 该求助者对自己的内心感受和生活现实判断比较准确，案例中没有提到求助者对自己躯体疾病和心理问题的判断。

55. 【答案】 ABCD

【解析】 要做出初步诊断，首先必须把握求助者心理（情绪体验、思维活动）和行为方面的症状，还要考察躯体表现，以便了解躯体症状和躯体疾病，明确其和心理问题的关系。

56. 【答案】 BCD

【解析】 该求助者焦虑抑郁情绪明显，由现实生活问题引发，持续时间已经达到四个月，符合严重心理问题的诊断标准。故此要和其他选项中的疾病做鉴别诊断。

57. 【答案】 C

【解析】 从求助者是否主动求医，是否有自知力，以及社会功能受损程度都可以判断其心理健康水平。躯体疾病既往史和心理健康水平没有直接关系。

58. 【答案】 ABC

【解析】 咨询小结包括咨询师的小结和来访者的小结，同时还需要咨询师和来访者双方共同讨论。

59. 【答案】 BC

【解析】 情绪低落是抑郁情绪的表现，可以选择测量抑郁的量表进行衡量，比如 SDS

（抑郁自评量表）和 HAMD（汉密尔顿抑郁自评量表）。

60. 【答案】 BC

【解析】 封闭式询问常用是不是、对不对、要不要、有没有。封闭式询问常常用于澄清事实、获取重点、缩小讨论范围。

61. 【答案】 D

【解析】 求助者半月来因缺钱向父母索要未果，他不知如何是好，搬回去虽然可以改善目前的经济窘迫，但又感到没有面子；不搬回去虽然显示了自己独立的一面，但又没钱维持生活。这两种选择对于求助者来说各有利弊，这是双重趋避冲突。

62. 【答案】 C

【解析】 求助者两月前在网上结识了一女孩，开始见面约会，花销增加。求助者跟父母要钱未果，求助者很不满，经常与父母吵架。所以，求助者的病程应该是两个月。

63. 【答案】 B

【解析】 该求助者由恋爱引发一系列现实冲突，持续时间较短，没有情绪泛化，故诊断为一般心理问题。

64. 【答案】 CD

【解析】 求助者情绪症状较为明显，咨询师可以让求助者宣泄情绪，也可以通过改变认知进而调节情绪。

65. 【答案】 AC

【解析】 该求助者的心理冲突是常形心理冲突，由现实事件引发，同时具有一定的道德色彩。

66. 【答案】 CD

【解析】 求助者情绪症状明显，可以使用 SAS 测量焦虑情绪，同时可以施测 EPQ 进行性格测试，了解求助者的性格特点。

67. 【答案】 AB

【解析】 求助者不愿与人说话，很可能是抑郁情绪的表现，这是负性心境。同时，说明人际交往受到了影响，这是社会功能受损的表现。

68. 【答案】 AC

【解析】 当心理咨询师赋予某种资料以具体意义时，可以用三种思路：第一是“就事论事”，第二是“寻找相关”，第三是进行“迹象分析”。

69. 【答案】 BD

【解析】 心理咨询师积极、乐观的人性观和人生观，应当成为咨询氛围的基调。

70. 【答案】 ACD

【解析】 在实施心理测验前，咨询师应当对求助者说明心理测验的意义，并征得求助者的同意，咨询师应当有针对性地选择测验项目，测验之后客观解释测验结果。

71. 【答案】 C

【解析】 该求助者存在情绪低落、兴趣减退、意志减退等症状，病程持续达两年之久，符合抑郁性神经症的诊断。

72. 【答案】 BD

【解析】 求助者两年来持续疲惫，时常发呆，这是情绪低落的表现。求助者来求医时穿戴不整，脸上胡子没有刮干净，这是意志减退的表现。

73. 【答案】 A

【解析】 求助者在家人的反复劝说之下，由老伴陪同前来咨询，说明来访者具有一定的咨询意愿，属于主动求医的范畴。

74. 【答案】 ABCD

【解析】 咨询效果评估可以采用以下六个维度进行：第一，求助者对咨询效果的自我评估；第二，求助者社会功能恢复的情况（下楼活动次数）；第三，求助者周围人士特别是家人、朋友和同事对求助者的评定（他评）；第四，求助者咨询前后心理测量结果的比较；第五，咨询师的观察和评定；第六，求助者某些症状的改善程度。

75. 【答案】 ABD

【解析】 遇到反复甚至倒退，咨询师要分析具体原因，是咨询中出现了失误，还是求助者遇到了新的困难，或者是改变过程中的阵痛或暂时的倒退。

76. 【答案】 B

【解析】 求助者觉得自己没有用了，人生不过如此，活着只会给别人添麻烦。这种不合理的信念导致了求助者悲观抑郁的情绪。所以，咨询师应当使用认知治疗。

77. 【答案】 BC

【解析】 求助者遇到了一些负性生活事件，比如求助者两年前被诊断为肠癌，相识30年的同事患脑瘤去世。

78. 【答案】 C

【解析】 许又新教授关于神经症病程的评分标准：病程不到3个月为短程，评1分；3个月到1年为中程，评2分；1年以上为长程，评3分。该求助者病程为两年，超过了一年，因此评3分。

79. 【答案】 ABC

【解析】 求助者觉得自己没有用了，人生不过如此，活着只会给别人添麻烦，这是悲观失望的症状。求助者两年来持续疲惫，时常发呆，这是情绪低落的表现。求助者对自己的爱好（遛鸟、与人下棋等活动）也没什么兴致，这是兴趣减退的症状。身体疲惫是生理症状。

80. 【答案】 AB

【解析】 自动想法是在生活事件刺激下快速进入一个人头脑中的似乎有效或者真实的想法。思维特点是模糊而跳跃的。

81. 【答案】 C

【解析】 咨询师应重点搜集和求助者心理问题密切相关的信息和资料，如情绪和情感表现、自控能力和言行、考试和工作动机。

82. 【答案】 C

【解析】 求助者恐惧情绪和现实刺激不相称，回避倾向明显，植物神经功能紊乱，持续时间超过三个月，可以诊断为恐惧性神经症。

83. 【答案】 C

【解析】 求助者的家庭背景：父母是公务员，她自小被宠爱，被视为掌上明珠。遇到什么困难，父亲常来保护她。平时求助者很少和同学玩，多由父母陪伴一同出去。求助者的性格特点：平素性格较内向，不活泼，遇事犹豫不决，缺乏自信。只有既往病史在案例中没有提到，这是咨询师还需要了解的情况。

84. 【答案】 A

【解析】 判断精神病的依据：根据精神病性症状判断，比如幻觉和妄想，而且精神病人往往没有自知力。

85. 【答案】 C

【解析】 验证的方法：补充提问，使用问卷和心理测验的办法来验证资料的可靠性，比较同一资料的不同来源。

86. 【答案】 AC

【解析】 求助者的恐惧情绪已经出现了泛化，在人多的场合都会感到恐惧，所以回避社交场合，一直呆在家里，造成社会功能受损明显。

87. 【答案】 ACD

【解析】 一个有效的咨询目标应包含的七个特征：属于心理学性质，积极的，具体或量化的，可行的，可以评估的，双方可以接受的，多层次统一的。

88. 【答案】 ABCD

【解析】 进行肌电生物反馈训练时，正确的程序：治疗前准备，诊室训练（求助者取仰卧位、安放电极、测量肌电水平基线值、借反馈训练掌握放松技巧等），家庭训练。

89. 【答案】 ABCD

【解析】 适宜接受心理咨询的求助者应具备的条件：智力正常、年龄适宜、内容合适、人格正常、动机正确、信任度高、行动自觉及匹配性好。

90. 【答案】 B

【解析】 心理咨询中“中断”的概念指建议变换地方再谈，时间有限下次再谈或暂时休止然后再谈。

91. 【答案】 D

【解析】 WAIS-RC 各项分测验采用的标准分数常模是标准 20 分（10 为平均数，3 为标准差）。算术是 16 分，比平均数高出两个标准差，对应的百分等级是 98。

92. 【答案】 AD

【解析】 全量表总分为 122 分，共有 11 个分测验，平均分为 11 分。低于全量表 11 分以下 3 分的分测验叫弱点，高于全量表以上 3 分的叫强点。四个选项中，属于弱点的是知识和填图。

93. 【答案】 D

【解析】 每当言语或操作量表内部的分测验分数非常分散的时候，言语智商和操作智商的差异就毫无意义。

94. 【答案】 AC

【解析】 瑞文测验是由英国心理学家瑞文于 1938 年设计的一种非文字智力测验。主要测查 G 因素中的推理能力。CRT 是标准型和彩色型的组合。

95. 【答案】 AD

【解析】 精神衰弱量表（Pt）的原始分是 22 分，校正需要加 1.0 倍的 K 分（12 分），所以校正后的分数是 34 分。回答矛盾或无法回答的项目（Q 量表）是 11 个。TRIN 超过 80 分才能认为受测者不加区分地对项目作出肯定的回答。Hs 和 Hy 是进入编码的两个量表，进入编码的分数较低量表 Hy 比没有进入编码的分数最高量表 D 大 5 分，说明是突出编码。

96. 【答案】 B

【解析】 Hs 和 Hy 是进入编码的两个量表，这是 13 编码，提示受测者可能是疑病症。

97. 【答案】 B

【解析】 A 型神经症剖面图：量表 1、3、2 都高于 60，且量表 1 最高，3 次之，量表 3 比量表 2 高出 5 个 T 分。

98. 【答案】 C

【解析】 SDS 和 SAS 都是自评量表，HAMD 和 HAMA 是他评量表，其中 HAMD 是汉密尔顿抑郁量表。

99. 【答案】 AB

【解析】 躁狂症病人也可以继发有幻觉和妄想的症状，我国量表协作组修订 BRMS 时增加了这两个项目。

100. 【答案】 CD

【解析】 MMPI 附加量表：抑制量表、自我力量量表、麦氏酗酒量表、MMPI-2 又增加若干附加量表、包括受制敌意量表、支配性量表、社会责任量表、性别角色量表以及创伤后应激失常量表等。

第二部分　案例问答题

一、请对引发求助者心理问题的原因进行分析。（10 分）

（1）生理原因　求助者为女性，30 岁（3 分）。

（2）社会原因　①负性生活事件的影响，童年时，平常身体健康的爷爷，在一次晨练的路上突发心肌梗塞去世了（1 分）；②家庭教育的影响，爸爸、妈妈对她说：“天有不测风雨，世事难料”（1 分）；③该求助者是小学毕业班班主任，压力大（1 分）；④孩子小，经常生病，双方父母身体不好，缺乏社会支持系统（1 分）。

二、对该求助者可以考虑的初步诊断是什么？（15 分）

（1）诊断　广泛性焦虑症（3 分）。

（2）诊断依据

1）根据区分心理正常与异常的三原则，该求助者的知情意是统一的，对自己的心理问题有自知力，有主动求医行为，无幻觉、妄想等精神病的症状，因此可以排除精神病性问题（3 分）。

2）由于其反应强烈，持续时间半年多，有变形冲突，心里痛苦无法自行摆脱，已严重影响了社会功能，根据许又新的神经症评分标准，该求助者得分大于 6 分，可以诊断患了神经症（4 分）。

3）该求助者的症状主要是漂浮焦虑（3 分），根据这些症状诊断为广泛性焦虑（2 分）。

三、对该求助者需进行的鉴别诊断包括哪些？（15 分）

1）有无器质性病变基础（3 分）。

2）有无精神病性问题（3 分）。

3）与强迫性神经症相鉴别（3 分）。

4）与抑郁性神经症相鉴别（3 分）。

5）与疑病性神经症相鉴别（3 分）。

四、该求助者心理冲突的特点是什么？（10 分）

该求助者的内心冲突与真实处境不符合，不属于道德范畴（4 分），属于变形的内心冲

突（6 分）。

五、与求助者建立良好咨询关系的途径有哪些?（15 分）

尊重（3 分）、真诚（3 分）、热情（3 分）、共情（3 分）、积极关注（3 分）。

六、如果本案例使用阿伦·贝克的认知疗法，其可以使用的五种具体的认知治疗技术是什么?（15 分）

1）识别自动性思维（3 分）。

2）识别认知性错误（3 分）。

3）真实性验证（3 分）。

4）去中心化（3 分）。

5）抑郁或焦虑水平的监控（3 分）。

七、如果使用求助者中心疗法，咨询过程中求助者所发生的变化一般是什么?（10 分）

1）求助者的自我变得较为开放（2 分）。

2）求助者的自我变得较为协调（2 分）。

3）求助者更加信任自己（2 分）。

4）求助者变得更适应了（2 分）。

5）求助者愿意使其生活过程成为一个变化的过程（2 分）。

八、如果对该求助者使用系统脱敏法，请简述其步骤。（10 分）

1）学习放松技巧（3 分）。

2）建构焦虑等级（4 分）。

3）系统脱敏（3 分）。

2012 年 11 月心理咨询师二级真题
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

（第 1 ~ 25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于“见利思义”，正确的理解是（　　）。

（A）认真思考如何取得更大利益的手段和方法

（B）在利益面前，要弄清其是否合乎自身成长的需要

（C）以是否符合企业和社会发展要求获取利益。

（D）利益是事物发展的永恒动力

2. 历史上关于“道德立法”的正确说法是（　　）。

（A）美国国会于 1978 年通过了《从政职业法》

（B）雅典城邦国家时期曾通过了《汉谟拉比法典》

（C）法国大革命时期制定了《人权法案》

（D）日本在近代颁布了《荣誉法典》

3. 下列说法中，构成我国社会主义核心价值体系的是（　　）。

（A）中国特色社会主义共同理想　　（B）实事求是的思想路线

（C）人本、法治、科学、和谐　　（D）民主集中制

4.《公民道德建设实施纲要》提出的我国从业人员应该遵循的职业道德要求是(　　)。

（A）爱岗敬业、诚信友善、公道正派、崇尚科学、自强奉献

（B）爱国守法、明理诚信、崇尚科学、团结和谐、创新进取

（C）爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会

（D）爱岗敬业、诚实守信、公道正派、厚德自强、奉献进取

5. 拜金主义的实质是（　　）。

（A）以赚取金钱为重大乐趣的人生观　　（B）以金钱作为判断是非的根本标准

（C）极端吝啬的思想和行为　　（D）一夜暴富的观念和行为

6. 关于职业化，正确的说法是（　　）。

（A）职业化是企业管理者对被管理者的要求，已经完全脱离了市场的影响

（B）职业化是新型劳动观的核心内容，对新型劳动观提出了更高标准和要求

（C）职业化要求抛弃主观性因素干扰，不宜作为精神力量存在于职场

（D）把职责的要求体现在个人履行职业的自律上的做法是职业化的异化

7. 下列说法中，属于世界500强企业关于优秀员工的核心标准的是（　　）。

（A）不把自己当员工，要把自己当老板

（B）不随便提出自认为好的建议，以免影响上司决策

（C）不把细节作为关注点，而是增强执行力

（D）不找任何借口，要自动自发地工作

8. 对职业道德规范“诚信”内涵的正确理解是（　　）。

（A）尊重客观，无论何时何地都要敢于讲出实情

（B）与人交往真实，不妄言

（C）平等尊重，以对方诚信作为自己为人处世的前提

（D）大奸似忠，世上没有绝对的诚信

（二）多项选择题（第9～16题）

9. 根据《禁止商业贿赂行为的暂行规定》，下列说法中正确的是（　　）。

（A）贿赂手段中的财物指的是现金等，也包括科研费、咨询费

（B）提供国内外各种名义的旅游、考察属于商业贿赂的范畴

（C）经营者的职工的贿赂行为属于职工个体行为，与经营者无关

（D）经营销售商品，绝不可以以明示方式给予对方折扣

10. 关于员工及企业执行力，正确的说法是（　　）。

（A）企业的执行力靠的是纪律

（B）三流的点子加一流的执行力比一流的点子加三流的执行力好

（C）成功必须依赖纪律规范，遵守纪律规范可以使每件事做得更好

（D）在企业管理上，遵守纪律没有商量

11. 下列说法中，符合《节约能源管理暂行条例》的是（　　）。

（A）企业主管部门应会同相关部门对能源消耗进行考核

（B）企业应当进行能耗分析，根据需要开展能量平衡工作

（C）企业节能技术改造资金主要从企业折旧基金和留用的生产基金中支出

（D）企业使用国家公布淘汰的能耗超标设备，必须限期改造更新或转移

12. 职业道德规范“合作”的特征是（　　）。

（A）社会性　　（B）自利性

（C）平等性　　（D）单向性

13. 根据比尔·盖茨确立的10大优秀员工准则，要使员工与公司制订的长期目标保持一致，需要把握的事情主要包括（　　）。

（A）跟随公司的目标，把握自己努力的方向

（B）根据上司的指令采取行动，不擅自作为

（C）以奖金和薪水作为激发员工上进的根本动力

（D）帮助老板成功，你才能成功

14. 为有效维持上下属之间的良好关系，合理的做法是（　　）。

（A）上司应减少与员工的接触，以“距离”增强权威感

（B）上司充分信任下属，放手让他们加强自我管理

（C）从下属的立场考虑问题，尊重下属的自尊心

（D）员工差异很大，适度批评一些员工会增强他们的工作动力

15. 日本拉链大王吉田忠雄曾说："不为别人利益着想，就不会有自己的繁荣。"这句话的意思是（　　）。

（A）善于理解别人，不要因为原则而事事较真儿

（B）把客户的利益放在首位，处处为客户着想

（C）自己的繁荣与他人的利益是一个共同体

（D）以别人取得利益的方式确定自己的利益

16. 对提高职业道德修养有价值的方式是（　　）。

（A）推己及人　　（B）慎独

（C）随遇而安，淡泊无为　　（D）积少成多，积善成德

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

17. 如果单位交付的任务过于繁重，而且你觉得这些任务让自己越来越难以承受，这时，你会（　　）。

（A）请求上司，要求适度减轻任务

（B）不管结果如何，都会尽力去做

（C）自己会尽最大努力，实在完不成时再说

（D）既然任务难以完成，莫如随遇而安

18. 对于过去那些做得不好或者没有处理好的工作，你的感受是（　　）。

（A）十分遗憾，总在幻想还有机会再来一回

（B）没有遗憾，都已过去

（C）会有遗憾，过去的事情总会浮现在眼前

（D）有些遗憾，但会避免这样的事情再次发生

19. 关于社会慈善事业，你能够认可的说法是（　　）。

（A）大家都来关心慈善事业，慈善事业才能做好

（B）没有充分的物质基础，要做好慈善事业是不可能的

（C）做好慈善事业，关键是要有一种对善的追求

（D）把自己的事情做好了，就是为社会慈善事业做贡献了

20. 地方管理部门号召居民实施垃圾分类投放，你按要求做了。但后来听人说，环卫部门在处理垃圾时并没有按照居民的分类投放方式进行循环利用或者无害化处理，而是一股脑地倒进垃圾填埋场了事。这时，你会（　　）。

（A）不再做徒劳的事情

（B）向地方管理部门提出改进建议

（C）以后地方管理部门所有的号召，都不再相信了

（D）还会按照分类要求处理垃圾

21. 你在工作上投入很多，没有人表扬你做得用心，后来你发现，实际上即使少投入一些，工作也能够完成，同时，也没有人批评你做得不好。对此，你会（　　）。

（A）只要完成任务就可，不必投入那么多了

（B）会投入，但不会像以前那样多了

（C）少投入一点，以节省时间多学习一些新的知识和技能

（D）只要没有人指出自己所做的工作存在不妥就可以

22. 你发现某个同事利用工作之便贪图一些小便宜，如偷懒或者把废弃的小物件私自带走。面对这样的情况，你会（　　）。

（A）以匿名信的方式反映给企业高层管理人员

（B）私下里直接告诉给主管，要求他们来处理

（C）私下里劝导这位同事改正

（D）把这事告诉给其他同事

23. 如果你新到一岗位，压力很大，你感到特别劳累，如果再这样持续下去，医生警告，你的身体可能会出状况。这时，你的处理方式会是（　　）。

（A）请假休息　　（B）适度降低工作标准

（C）坚持　　（D）寻求同事和主管的帮助

24. 你在工作上已经全身心地投入了，但还是会屡屡出现差错，你会（　　）。

（A）干一天算一天

（B）再坚持一段时间，如果还不行，考虑转行

（C）对自己不满，但也会不甘心

（D）自己已经全身心地投入了，所以问心无愧

25. 某员工一直表现很好，最近不知何故，工作上很消沉，还时不时受到上司批评。你平时与他并无特别关系，对此，你会（　　）。

（A）估计他的状况是暂时的，过几天就会好起来

（B）很想帮助他，但又不知如何帮助他

（C）找机会与他聊一聊

（D）努力工作，不希望出现那个员工那样的状况

第二部分　理 论 知 识

（第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 艾森克的人格理论中，稳定外倾型相当于（　　）。

（A）多血质　　（B）胆汁质

（C）黏液质　　（D）抑郁质

27. 关于情绪，错误的说法是（　　）。

（A）情绪的发展早于情感　　（B）情绪比情感稳定

（C）情绪具有易变性　　（D）情绪具有情境性

28. 巴甫洛夫认为，高级神经活动的基本过程是（　　）。

（A）兴奋和抑制　　（B）抑制和灵活

（C）兴奋和平衡　　（D）抑制和平衡

29. 对于抑郁质的学生，教师在教育时应着重（　　）。

（A）进行挫折教育　　（B）培养其控制情绪冲动的能力

（C）培养其果敢的性格　　（D）保护其自尊心，鼓励为主

30. 反映视觉适应现象的是（　　）。

（A）夜色中蓝色物质要比黄色物体看起来更亮一些

（B）不管是白天还是夜晚，煤球看起来都是黑的

（C）灯管灭了后，眼前还有它的形象

（D）消防队员值夜班时佩戴红色眼镜在室内灯光下活动

31. 情绪的信号功能是通过（　　）来实现的。

（A）动机　　（B）意志

（C）表情　　（D）心境

32. 强而短促的情绪状态属于（　　）。

（A）心境　　（B）激情

（C）应激　　（D）心情

33. “睡眠锭”脑电流最先出现在非快速眼动睡眠期的（　　）阶段。

（A）第一　　（B）第二

（C）第三　　（D）第四

34. 正常情况下，影响幸福感的最重要的因素是（　　）。

（A）事业成败　　（B）人际关系

（C）财富水平　　（D）学历水平

35. 关于暗示，正确的说法是（　　）。

（A）男人比女人容易被暗示　　（B）独立性强的人容易被暗示

（C）成年人比小孩容易被暗示　　（D）自尊水平低的人容易被暗示

36. 发现一个人有非常恶劣的品质，于是他的优点人们就看不见了，或者看到优点也朝坏处想，这种现象称为（　　）。

（A）刻板印象　　（B）光环效应

（C）首因效应　　（D）近因效应

37. 去个性化与侵犯行为之间是（　　）。

（A）正相关　　（B）负相关

（C）零相关　　（D）复杂相关

38. 在海德的 P-O-X 模型中，如果出现不平衡的情况，个体会尽可能少地改变（　　）的关系而维持态度平衡。

（A）P-X　　（B）O-X

（C）P-O　　（D）X-O

39. 根据凯利的三维理论，在特异性低、共同性低、一致性高的情况下，人们倾向于把原因归于（　　）。

（A）行为主体因素　　（B）背景因素

（C）刺激客体因素　　（D）沟通因素

40. 关于分心对说服的影响，正确的说法是（　　）。

（A）分心削弱说服效果　　（B）分心促进态度转变

（C）彼此没有影响　　（D）其影响很复杂

41. 按照精神分析的观点，属于自我防御机制的是（　　）。

（A）压制　　（B）情理化
（C）正向　　（D）合理化
42. 心理发展的性质不包括（　　）。
（A）整体性　　（B）再生性
（C）活动性　　（D）规律性
43. 社会学习理论的代表人物是（　　）。
（A）班杜拉　　（B）高尔顿
（C）华生　　（D）皮亚杰
44. 图式指（　　）结构。
（A）态度　　（B）人格
（C）认知　　（D）情绪
45. 童年期思维的本质特征是（　　）。
（A）用于计算的运算思维　　（B）不依赖具有内容的抽象思维
（C）具有创造性的逆向思维　　（D）依赖具体内容的逻辑思维
46. 一生中记忆广度的顶峰出现在（　　）。
（A）童年期　　（B）中年期
（C）青年期　　（D）少年期
47. 艾里克森认为，心理社会危机的产生是因为（　　）不相适应。
（A）个体需要与社会需求　　（B）社会文化与社会规则
（C）个人的各种需要之间　　（D）社会的各种规则之间
48. 变态心理学注重心理异常的（　　）。
（A）诊断　　（B）发作
（C）成因　　（D）治疗
49. 临床上可根据自知力判断求助者是否存在（　　）。
（A）人格偏差　　（B）心理活动协调一致
（C）动机冲突　　（D）主客观统一
50. 经历车祸的乘客对事故情景回忆不起来，最可能是（　　）。
（A）顺行性遗忘　　（B）处于灾难症候群的惊吓期
（C）强迫性回忆　　（D）处于灾难症候群的恢复期
51. 属于感知综合障碍的是（　　）。
（A）思维鸣响　　（B）妄想知觉
（C）真性幻觉　　（D）非真实感
52. 对特定对象的、与实际处境不相符合的担心和害怕最可能是（　　）。
（A）恐怖　　（B）道德性焦虑
（C）恐惧　　（D）神经性焦虑
53. 创伤后应激障碍常出现闪回症状，主要表现是（　　）。
（A）情绪低落　　（B）意识模糊
（C）如临其境　　（D）意志减退
54. 其数值可以进行加减运算，但不能进行乘除运算的量表是（　　）。
（A）命名量表　　（B）顺序量表

（C）等距量表　　（D）等比量表

55. 样本大小适当的关键是样本要有（　　）。

（A）代表性　　（B）特殊性

（C）相关性　　（D）可比性

56. 在 $Z = (X - \overline{X}) / SD$ 公式中，X 为（　　）。

（A）标准分数　　（B）原始分数

（C）样本平均数　　（D）样本标准差

57. 一般而言，若获得信度的取样团体较为异质，往往会（　　）测验的信度。

（A）提高　　（B）降低

（C）高估　　（D）低估

58. 某测验题的满分为 15 分，考生在该题上的平均得分为 9.6 分，则该题的难度值约为（　　）。

（A）0.21　　（B）0.43

（C）0.55　　（D）0.64

59. 当原始分数不是常态分布时，也可以通过（　　）使之常态化。

（A）百分等级　　（B）线性转换

（C）标准分数　　（D）非线性转换

60. 心理咨询师的工作范围不含（　　）。

（A）一般心理问题

（B）临床治愈的精神病患者的心理问题

（C）严重心理问题

（D）精神病性障碍

61. 老年期的人格特征是（　　）。

（A）有安全感　　（B）适应性好

（C）有孤独感　　（D）认知衰退

62. 修饰性反问是一种（　　）。

（A）无法验证的问题　　（B）正确的提问方式

（C）不必回答的问题　　（D）开放式提问方式

63. 可靠性是解释临床资料的（　　）。

（A）主要手段　　（B）充分条件

（C）主要特征　　（D）前提条件

64. 收集求助者临床资料的主要途径有（　　）种。

（A）5　　（B）6

（C）7　　（D）8

65. 伴随尖锐而持久心理冲突的抑郁发作最可能是（　　）。

（A）抑郁神经症　　（B）焦虑性人格

（C）轻度抑郁症　　（D）焦虑神经症

66. 强迫性神经症的必要特征是（　　）。

（A）自杀观念　　（B）重复出现一个完全不必要的动作

（C）情绪低落　　（D）自我强迫和自我反强迫同时存在

67. 偏执性人格障碍的主要特征是（　　）。
（A）夸大潜在威胁　　（B）猜疑并且固执己见
（C）违反社会规则　　（D）过度追求完美无缺
68. 最复杂的影响性技术是（　　）。
（A）释义　　（B）解释
（C）指导　　（D）面质
69. 利用明显线索改变求助者的非适应性行为，建立新的适应性行为的疗法是（　　）。
（A）阳性强化法　　（B）消退法
（C）代币管制法　　（D）行为渐隐技术
70. 心理咨询师要学会区别依赖与移情，这里所说的移情主要指的是（　　）。
（A）真移情　　（B）假移情
（C）正移情　　（D）负移情
71. 模仿法又称（　　）。
（A）示范法　　（B）满灌疗法
（C）扮演法　　（D）内隐疗法
72. 生物反馈疗法的适应症是（　　）。
（A）急性精神分裂症　　（B）睡眠障碍
（C）抑郁性神经症　　（D）继发性高血压
73. 关于核心错误观念，正确的说法是（　　）。
（A）可以通过演示技术发现
（B）可以通过具体的情境加以检验
（C）表现为一些抽象的与自我有关的命题
（D）求助者对自己的不适应行为的一种直接、具体的解释
74. 压力接种训练的“应用和完成阶段”的任务是（　　）。
（A）中止自我陈述　　（B）获得新的自我陈述
（C）复述新的自我陈述　　（D）实践新的自我陈述
75. 求助者中心疗法的实质是重建个体在自我概念与经验之间的和谐，也就是（　　）。
（A）经验的重建　　（B）自我概念的重建
（C）人格的重建　　（D）价值条件化的重建
76. 团体心理咨询之父是（　　）。
（A）普拉特　　（B）罗杰斯
（C）沃尔普　　（D）艾根
77. 在 WAIS-RC 中，主要测量人的注意力和短时记忆能力的分测验是（　　）。
（A）数字广度　　（B）数字符合
（C）算术　　（D）相似性
78. 明尼苏达多项人格调查表是采用（　　）编制的。
（A）逻辑分析法　　（B）因素分析法
（C）经验效标法　　（D）综合法
79. 若求助者在 SCL-90 上所得的量表总分为 150 分，阳性项目数为 40 项，则其阳性症状均分为（　　）。

（A）3.0　　（B）2.5
（C）2.0　　（D）1.5

80. 关于 HAMD，错误的说法是（　　）。
（A）由 Hamilton 编制　　（B）共包括三种版本
（C）包含 7 类因子　　（D）可用于评定焦虑情绪

81. 下列症状中不属于精神病性症状的是（　　）。
（A）幻觉　　（B）妄想
（C）紧张症性行为　　（D）活动多

82. 在下列 WISC-CR 的分测验中，仅以反应的质量作为记分标准的是（　　）。
（A）词汇　　（B）算术
（C）填图　　（D）排列

83. MMPI-2 采用的是一致性 T 分记分法，但量表 Mf 和（　　）仍采用的是线性 T 分。
（A）D　　（B）Hy
（C）Pa　　（D）Si

84. 如果 PIQ 明显高于 VIQ，其最可能的解释是（　　）。
（A）言语技能发展较操作技能好
（B）操作技能发展较言语技能好
（C）可能有运动性非言语技能的缺陷
（D）可能在完成实际行动或任务上有困难

85. 在 MMPI-2 中，如果临床量表测图呈现“右高左低”的整体模式，就被称为(　　)模式。
（A）装好　　（B）症状夸大
（C）精神病性　　（D）神经症性

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 色盲一般是隔代遗传，正确的说法包括（　　）。
（A）祖父通过儿子传给孙子
（B）外祖父通过女儿传给外孙
（C）外祖父是色盲，爸爸也是色盲，外孙女才有可能是色盲
（D）女性色盲比男性多

87. 情绪的两极性包括（　　）。
（A）增力和减力　　（B）激动和平静
（C）强和弱　　（D）可靠和不可靠

88. 与坚韧性相反的意志品质包括（　　）。
（A）退缩　　（B）坚持不懈
（C）执拗　　（D）永不放弃

89. 情绪的功能包括（　　）。
（A）适应功能　　（B）动机功能
（C）信号功能　　（D）保持功能

90. 通过思维人可以（　　）。
（A）认识事物的本质　　（B）认识事物的内在联系

（C）认识不能直接感知的事物　　（D）通过已知预测未知

91. 脑干的组织包括（　　）。

（A）延脑　　（B）桥脑

（C）间脑　　（D）中脑

92. 平均主义分配的单位，员工容易产生（　　）。

（A）社会促进　　（B）社会懈怠

（C）群体极化　　（D）社会逍遥

93. 影响成就动机的因素包括（　　）。

（A）目标吸引力　　（B）风险与成败的主观概率

（C）抱负水平　　（D）个体施展才华的机会

94. 出现“旁观者效应”的原因主要包括（　　）。

（A）责任分散　　（B）社会干扰

（C）社会懈怠　　（D）去个性化

95. 心理咨询是一种有许多限制的职业活动，这些限制包括（　　）。

（A）职责限制　　（B）时间限制

（C）关系限制　　（D）空间限制

96. 沟通过程的基本要素包括（　　）。

（A）信息　　（B）反馈

（C）声音　　（D）障碍

97. 有利于增加人际喜欢程度的因素包括（　　）。

（A）较远的人际距离　　（B）偶尔犯一些“小错误”

（C）相似的爱好　　（D）人格特征的互补

98. 儿童期性心理咨询的内容包括（　　）。

（A）性别认同　　（B）性困扰

（C）性好奇　　（D）性游戏

99. 皮亚杰阐述适应理论和建构学说时所用的基本概念包括（　　）。

（A）图式　　（B）同化

（C）顺应　　（D）平衡

100. 游戏对幼儿心理的重要意义包括（　　）。

（A）幼儿的游戏主导着他们的认知和社会性发展

（B）幼儿的各种学习多是通过游戏活动进行的

（C）游戏促进幼儿的身体健康

（D）游戏是幼儿教育的最佳途径

101. 少年的自我中心性可以用下列概念来表征（　　）。

（A）独特自我　　（B）独特观念

（C）假想自我　　（D）假想观众

102. 弗洛伊德认为，心理异常的原因包括（　　）。

（A）固着　　（B）情结

（C）压抑　　（D）焦虑

103. 思维内容障碍包括（　　）。

（A）强制性思维　　（B）思维鸣响
（C）强迫性思维　　（D）超价观念
104. 妄想的种类包括（　　）。
（A）过程性　　（B）原发性
（C）状态性　　（D）继发性
105. 情绪低落的特点包括（　　）。
（A）原有兴趣减少　　（B）快感缺失
（C）自我评价降低　　（D）自杀观念
106. 按照测验材料的严谨程度分类，可将测验分为（　　）。
（A）文字测验　　（B）操作测验
（C）客观测验　　（D）投射测验
107. 对测验编制者而言，常模团体的选择一般包括（　　）。
（A）确定一般总体　　（B）确定目标总体
（C）确定测验目标　　（D）确定样本
108. 可以作为构思效度的测验内比较方法包括（　　）。
（A）测验的内容效度　　（B）测验的相容效度
（C）测验的内部一致性指标　　（D）分析被试对题目的反应特点
109. 在认知性测验中受练习效应影响较大的情况包括（　　）。
（A）智力较高者　　（B）教育背景较差者
（C）重复实施相同的测验　　（D）着重速度的测验
110. 初诊接待中需要向求助者说明的内容包括（　　）。
（A）心理咨询方案　　（B）保密内容
（C）心理咨询性质　　（D）保密例外
111. 摄入性会谈中提问过多的影响包括（　　）。
（A）容易减少求助者自我探索
（B）使心理咨询师放弃应负责任
（C）容易使求助者感到被冷落
（D）妨碍心理咨询师做必要说明
112. 与求助者心理问题有关的生物学因素包括（　　）。
（A）血型　　（B）年龄
（C）性别　　（D）性格
113. 广泛性焦虑的主要特点包括（　　）。
（A）情绪脆弱　　（B）自主神经系统紊乱
（C）无名焦虑　　（D）对特定对象的担心
114. 合理情绪疗法中，常用的行为技术包括（　　）。
（A）系统脱敏　　（B）RET 自助表
（C）放松训练　　（D）自我管理程序
115. 制约心理咨询效果的因素包括（　　）。
（A）一般性有效因素　　（B）特殊性有效因素
（C）求助者本身的适应能力　　（D）心理咨询师的复愈能力

116. 在厌恶疗法中，可以作为厌恶刺激的包括（　　）。

（A）吐酒石　　（B）憋气

（C）深呼吸　　（D）强烈光线

117. 属于认知行为疗法的包括（　　）。

（A）求助者中心疗法　　（B）合理情绪疗法

（C）贝克和雷米认知疗法　　（D）认知行为矫正技术

118. 社会接纳程度的评估内容包括求助者（　　）。

（A）性格方面的成熟情况　　（B）行为表现

（C）对周围环境的适应情况　　（D）自述症状与问题的减轻或消除

119. 团体心理咨询与个体心理咨询的区别包括（　　）。

（A）互动程度　　（B）助人氛围

（C）问题类型　　（D）咨询技术

120. 关于 SDS 的施测步骤，下列说法正确的包括（　　）。

（A）指导语是“根据您最近一周的实际感觉回答”

（B）文化程度低的受测者不适用

（C）应让受测者理解反向评分的各题

（D）应提醒自评者不要漏项也不要在同一项目上重复评定

121. 肖水源编制的社会支持量表共有 10 个条目，其包括的统计指标主要包括（　　）。

（A）客观支持分　　（B）主观支持分

（C）总分　　（D）对支持的利用度

122. BRMS 主要用于（　　）的评定。

（A）焦虑症　　（B）分裂情感性精神病

（C）抑郁症　　（D）情感性精神病

123. 在评定量表中，通过缩小分数的分布范围而使评定的信度和效度降低的误差主要包括（　　）。

（A）宽容误差　　（B）趋中误差

（C）逻辑误差　　（D）严格误差

124. 在 MMPI 的内容量表中，A 型行为量表的高分特征主要包括（　　）。

（A）有高度努力工作的动机

（B）在人际关系上喜欢直接或更多地承担责任

（C）常常缺乏耐心

（D）感到没有足够的时间来完成自己的任务

125. 在韦氏智力量表中，言语能力对其有补偿作用的分测验包括（　　）。

（A）图画填充　　（B）物体拼凑

（C）数字符号　　（D）图片排列

2012 年 11 月心理咨询师二级真题
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

（第 1 ~ 100 题，共 100 道题）

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，该题不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，28 岁，已婚，本科学历，教师。

案例介绍：求助者是独生女，家境富足。当年谈恋爱时，其父母曾明确要求她婚后要与他们共同居住，孩子随娘家姓，求助者的男友没有明确提出反对意见。求助者结婚后与父母同住，一个多月前求助者顺产一男婴，其父母非常高兴，多次催促报户口，让孩子随求助者的姓，可求助者的丈夫坚决反对，坚持用自己的姓。求助者了解父母的守旧思想，也知道丈夫的自尊心很强，想劝说父母但担心他们生气，影响他们的身体健康，想劝说丈夫又怕引发夫妻矛盾，对今后孩子的发展产生不利影响。求助者不知该如何处理，内心苦恼、烦躁，后悔生了孩子，有时为小事发脾气，甚至与父母及丈夫吵架。最近有时失眠，食欲下降。曾到医院检查，未见明显异常。为解决内心苦恼主动前来咨询。

咨询师观察了解到的情况：求助者温柔善良，孝顺父母，懂事听话，人际关系良好，平常身体健康。

多选：1. 该求助者出现的主要症状包括（　　）。

（A）动机冲突　　（B）后悔

（C）情绪低落　　（D）失眠

单选：2. 可能反映求助者社会功能改变的是（　　）。

（A）后悔生孩子　　（B）人际交往不良

（C）与父母吵架　　（D）内心苦恼压抑

多选：3. 引发该求助者问题的社会原因包括（　　）。

（A）父母的要求　　（B）丈夫的反对

（C）生了男孩子　　（D）孝顺父母亲

单选：4. 引发求助者问题的心理原因是（　　）。

（A）担心引发矛盾　　（B）与父母有矛盾

（C）人际关系不好　　（D）与丈夫有矛盾

单选：5. 引发求助者心理问题的关键原因是（　　）。

（A）孝顺父亲母亲　　（B）存在内心的冲突

（C）目前情绪烦躁　　（D）后悔与父母同住

单选：6. 对该求助者的初步诊断最可能的是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）精神病性问题
（C）严重心理问题　　（D）神经症性问题

单选：7. 在本案例咨询中，咨询师认可的近期咨询目标应该是（　　）。
（A）劝说父母改变要求　　（B）解决心理冲突
（C）劝说丈夫服从母亲　　（D）改变人格特征

单选：8. 对本案例主要的咨询思路应该是（　　）。
（A）进行自我开放　　（B）示范指导改善生活
（C）提示严重后果　　（D）启发引导解决冲突

多选：9. 在孩子起名的问题上，咨询师正确的态度包括（　　）。
（A）理解父母　　（B）尊重求助者
（C）理解丈夫　　（D）同情求助者

单选：10. 在本案例咨询中，建立良好咨询关系的关键是（　　）。
（A）支持求助者　　（B）指导求助者
（C）取悦求助者　　（D）尊重求助者

案例二

一般资料：求助者，女性，29 岁，博士，某大学副教授。

案例介绍：求助者在系里举办的春节联欢会上，不知什么原因弄洒了饮料。一位老师对求助者开玩笑地说："你心虚什么啊，手抖得这么厉害！"求助者认为别人都在看自己的笑话，就借故离开了。开学后有一次上课，校长来听课，求助者感觉手抖得很厉害，拿不住水杯。求助者认为自己手抖，多次暗暗告诉自己，不要让别人看出自己手抖，从此以后求助者很怕去人多的地方，尤其是不能在人多的场合喝水。为此以各种理由谢绝各种聚会，甚至不到公婆家吃饭。同事说她清高，婆婆似乎也有意见，丈夫很不理解。求助者感到自己出现了大问题，到多家医院做了很多检查，但没有发现器质性病变。求助者认为自己有病无法解决，而别人不能理解自己，苦恼、痛苦，情绪低落。近来没有胃口，吃不下饭，失眠，已经停了几次课，自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者的父母是公务员，对她要求很严。求助者从小做事认真，做事要做到最好，学习成绩优秀。丈夫反映求助者很较真，在手抖的问题上无事生非。

多选：11. 本案例中求助者出现的躯体症状包括（　　）。
（A）手抖　　（B）情绪低落
（C）头痛　　（D）食欲下降

多选：12. 本案例中求助者出现的情绪症状包括（　　）。
（A）失眠　　（B）认为自己有病
（C）痛苦　　（D）情绪低落苦恼

单选：13. 引发该求助者心理问题的最主要原因是（　　）。
（A）聚会时手抖　　（B）认为有病
（C）同事开玩笑　　（D）人格障碍

单选：14. 表明该求助者社会功能改变的是（　　）。
（A）频繁检查身体　　（B）情绪低落和苦恼
（C）谢绝各种聚会　　（D）没有胃口和失眠

单选：15. 在本案例中该求助者的认知特点是（　　）。

（A）绝对化　　（B）个人化

（C）个性化　　（D）概括化

单选：16. 对该求助者手抖问题的判断应该是（　　）。

（A）难以判断真伪　　（B）存在认知偏差

（C）求助者说谎话　　（D）行为出现异常

单选：17. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

多选：18. 在与该求助者商定咨询目标时，应着重考虑的咨询目标的特征包括（　　）。

（A）心理学的　　（B）简便的

（C）可执行的　　（D）易懂的

单选：19. 本案例中，咨询师应该首先帮助求助者（　　）。

（A）矫正偏执人格　　（B）缓解家庭矛盾

（C）改变错误认知　　（D）改善躯体症状

单选：20. 在本案例咨询中，咨询师曾让求助者重现聚会时的状态，其目的是了解求助者的（　　）。

（A）语言表达　　（B）行为表现

（C）认知过程　　（D）情绪反应

案例三

一般资料：求助者，女性，17 岁，高中二年级学生。

案例介绍：求助者上中学后不知什么原因出现了挤眼睛的习惯，受到父母亲的训斥。自己也认为一个女孩子挤眉弄眼很不好，但做了很多努力，没有明显效果，主动前来寻求帮助。

下面是咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

咨询师：你的问题已经讲清楚了，在这方面我有很多成功的案例。我有个远房外甥女以前因为紧张也有这个习惯，但我帮助她解决了，现在她都结婚了，再也没有出现过类似的行为，你需要我怎样帮助你呢？

求助者：我也想让您帮助我改掉这个毛病。

咨询师：作为一个女孩子，有挤眼睛的习惯，想改掉但没有成功，你因此而苦恼。作为咨询师我能理解你内心的苦恼，我愿意帮助你。现在咱们先讨论咨询目标吧！

求助者：咱们讨论？可我不懂心理学啊，再说目前就是改掉挤眼睛的坏习惯。

咨询师：心理咨询要按照咨询目标去帮助你解决心理问题，而咨询目标需要咱们两个人共同讨论。

求助者：我明白了，我就想改掉挤眼睛的毛病，今后再也不被它困扰了。

咨询师：挤眼睛是一种行为，而行为是可以改变的，你现在每天挤眼睛大约有多少次呢？

求助者：（沉默）老师说其实我上课不怎么挤眼睛，空下来的时候经常出现，我想一天总有几百次吧，大约两三百次吧。

咨询师：通过咨询你想改变成什么样呢？

求助者：最好一次都不挤。

咨询师：根据你目前的情况看，一次都不挤是不是目标有些高了？

求助者：可能吧，可我作为一个女孩子，真不能有挤眼睛的坏习惯。

咨询师：好吧，咱们就把不挤眼睛作为第一个目标，每天一次都不挤。改变挤眼睛的行为有两种方法，一种是阳性强化法，一种厌恶疗法，你准备用哪种疗法？

求助者：两种方法？可我不懂啊！您就替我选吧。

咨询师：好吧，我给你使用厌恶疗法改变你挤眼睛的行为。行为主义认为，人的行为都是被行为结果强化的，厌恶疗法就是我把你挤眼睛的行为和厌恶刺激结合，产生生理、心理上痛苦的感觉，多次结合后你产生条件反射，当你以后挤眼睛时，就会产生恐惧，就不敢再挤眼睛了，行为因此而改变了。具体的步骤是：第一步，明确目标行为，就是挤眼睛；第二步，构建焦虑等级，看看你恐惧的程度；第三步，选择厌恶刺激；第四步，把挤眼睛的行为和厌恶刺激结合起来。

求助者：我似乎明白了，那您选用的厌恶刺激可别伤到我啊！

咨询师：你放心，我给你噪声刺激再加注射催吐剂，强度尽量小一些。

求助者：那好吧，大约需要做多少次啊？这种方法会不会没效啊？

咨询师：这种方法肯定有效。

求助者：我知道了，万一没有结果，还有其他方法吗？

咨询师：还有其他方法，如阳性强化法、认知行为疗法等。

多选：21. 咨询师的开场白表现出了（　　）。

（A）内容表达技术　　（B）讲了题外话

（C）自我开放技术　　（D）开放式提问

多选：22. “作为一个女孩子……现在咱们先讨论咨询目标吧！”表明咨询师（　　）。

（A）表达出共情　　（B）实施心理帮助

（C）表现出真诚　　（D）商定咨询目标

单选：23. 咨询师在讨论咨询目标时的说法，表明其了解（　　）。

（A）咨询目标由双方商定　　（B）先要商定咨询目标

（C）咨询目标有多个特征　　（D）咨询目标非常重要

单选：24. 通过双方对话，可判断其讨论的重点是咨询目标（　　）。

（A）是否积极　　（B）是否具体

（C）如何评估　　（D）是否可行

单选：25. 通过对话可以判断咨询师在选择咨询方法上体现出了（　　）。

（A）擅长使用厌恶疗法　　（B）具有咨询经验

（C）不熟悉阳性强化法　　（D）没有进行协商

单选：26. 厌恶疗法的基本原理是（　　）。

（A）产生严重恐惧　　（B）改变行为习惯

（C）产生不良体验　　（D）建立条件反射

单选：27. 实施厌恶疗法时，对厌恶刺激的选择应该是（　　）。

（A）根据求助者的行为而定　　（B）只能选用一种

（C）根据咨询师的习惯而定　　（D）可以多种叠加

单选：28. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是（　　）。

（A）依求助者理解程度而定　　（B）强烈的

（C）根据咨询师的习惯而定　　（D）温和的

单选：29. 实施厌恶疗法帮助求助者改变行为的前提条件是具有（　　）。

（A）相关资质　　（B）咨询经验

（C）使用条件　　（D）理论基础

多选：30. 在本段咨询中，咨询出现的错误包括（　　）。

（A）空洞承诺疗效　　（B）刺激量选择错误

（C）介绍步骤有错　　（D）没有表现同理心

案例四

一般资料：李某，男性，58 岁，某剧团演员。

案例介绍：李某外表英俊，事业有成，经常在各地演出。妻子反映李某为人低调，态度谦和，但近来明显脾气暴躁，与同事和邻居产生了严重的人际关系矛盾，遂强行将丈夫带来咨询。

下面是咨询师与李某之间的一段咨询对话：

咨询师：你妻子希望我帮助你，你想得到什么心理帮助呢？

李某：我没有什么心理问题，都是我们团里那些女人闹的，你还是去帮帮她们吧。

咨询师：你能具体说说你们团里那些女士闹了些什么吗？

李某：我……（沉默）我都不好意思说。

咨询师：这样的，我们有职业要求，为你所说的保密，我会按照职业要求去做，你可以把你内心的想法告诉我，我一定为你保密。

李某：好吧，我告诉你是怎么回事。我业务能力强，是团里的台柱子，别人都叫我“老帅哥”。我是正派人，有家有业，可这几年总有女的喜欢我，弄得我特别生气，很烦恼。

咨询师：总有女的喜欢你，你是怎么知道的呢？

李某：我们是个大剧团，有好几栋宿舍楼，团里的人再加上家属，人多，女士更多。我是“老帅哥”啊，走在路上，离我近的女人都使劲朝我笑，有胆大的还嘘寒问暖，离得远的就在那里议论我。我特别生气。她们说“就是他，就是他”，我就上前质问她们，可这些人死活不承认，我气得没办法。我就去找她们的丈夫，可这些人不好好管管自己的妻子，反倒让我去看病，弄得我跟团里有些人矛盾重重，这叫什么事啊！

咨询师：还有其他的吗？

李某：还有很多呢。我现在都没办法出门了。我一出门就发现总有女的跟着我，我下楼前她们就在车里等着，我出来后她们就在后面跟着。那天我和家人到郊区玩，居然有我们剧团一个女的跟到那里，我气不过了，上前说了几句，她也不承认，险些打了起来。我报警了，警察来了没管她，反而说我，我向单位领导反映，弄得人际关系很不好，现在我也没法上班了，这些事气得我睡不着。

咨询师：我听明白了，请问您以前做过精神科检查吗？

李某：我又没有精神病，做什么检查啊？查出问题怎么办？

多选：31. 咨询师说“你能具体说说你们团里那些女士闹了些什么吗？”所使用的提问方式与技术包括（　　）。

（A）封闭式提问　　（B）面质的技术

（C）开放式提问　　（D）具体化技术

多选 32. 咨询师说“这样的……我一定为你保密”，表明咨询师（　　）。

（A）介绍保密原则　　（B）知道保密例外

（C）承诺进行保密　　（D）遵守职业道德

单选：33. 李某“走在路上……就在那里议论我”的叙述最可能的是（　　）。

（A）客观事实　　（B）夸大妄想

（C）嫉妒妄想　　（D）关系妄想

单选：34. 李某说“就是他，就是他”最可能属于（　　）。

（A）真性幻听　　（B）行为异常

（C）假性幻听　　（D）思维异常

多选：35. 李某在郊区遇到同事的这段话，说明其可能出现了（　　）。

（A）关系妄想　　（B）无法判定

（C）钟情妄想　　（D）被害妄想

单选：36. 李某最后的一段话所反映的是（　　）。

（A）能认识自己　　（B）对检查存在顾虑

（C）没有自知力　　（D）担心检查的结果

单选：37. 李某反映别人在路上看见他之后的微笑、寒暄等表现，最可能的是（　　）。

（A）无法判定　　（B）关系妄想

（C）客观事实　　（D）钟情妄想

多选：38. 李某出现的异常症状包括（　　）。

（A）感知异常　　（B）嫉妒妄想

（C）行为冲动　　（D）钟情妄想

单选：39. 根据对话，对李某的初步诊断可能是（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）偏执人格障碍

（C）心理生理障碍　　（D）精神病性障碍

多选：40. 根据对话，与李某相符合的包括（　　）。

（A）主观客观不一致　　（B）心理活动不协调

（C）人格相对不稳定　　（D）认知行为不协调

案例五

一般资料：求助者，女性，16 岁，某中学高一年级学生。

案例介绍：求助者自幼生长在农村，半年前考入市里的中学，学校的教室和宿舍都在楼房里。求助者第一次在窗边站立时非常害怕，有一次和同学参观电视塔，求助者站在瞭望平台上内心极其恐惧，出现胸闷、心慌、全身发抖、手脚出冷汗等症状，几乎瘫坐在地上，从此以后求助者不敢在窗边站立，不敢到楼顶晒被子，学校为了保护学生视力，一定时间后就要轮换座位，求助者轮到自己到窗边时，无论如何都要找老师要求换座位。求助者自己也明明知道坐在窗边不会掉下去，实际上也没什么好怕的，也曾逼着自己站在窗边，但最终都因害怕而失败，后来甚至不敢和同学去看电影、到商店购物，求助者恨自己胆小，担心今后的学业与生活，内心非常痛苦。求助者现在无法安心学习，情绪很低落，甚至想回到农村学校去。但又不甘心失去在市里的学习机会，迫切要求解决“恐惧”的问题，摆脱痛苦，在老师陪同下前来咨询。

咨询师观察了解到的情况：求助者家在农村，从小懂事听话，胆小怕事，性格内向，学习勤奋，人际关系良好。求助者在操场上和一楼餐厅里感觉良好。

多选：41. 为明确诊断，咨询师还需要重点收集的资料包括（　　）。

（A）在高处恐惧后的内心体验　　（B）性格特征

（C）成长经历中有无创伤事件　　（D）认知特点

多选：42. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）心理冲突变形　　（B）与现实不相符的害怕

（C）社会功能损害　　（D）有非常明显的情境性

单选：43. 按许又新教授的评分标准，对该求助者内心痛苦程度的评分是（　　）。

（A）1 ~ 2 分　　（B）2 ~ 3 分

（C）3 ~ 4 分　　（D）4 ~ 5 分

单选：44. 不能反映求助者社会功能受损的是（　　）。

（A）不敢在窗边站　　（B）不能到商店购物

（C）不敢去看电影　　（D）不甘心失去机会

单选：45. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。

（A）焦虑神经症　　（B）抑郁神经症

（C）恐惧神经症　　（D）强迫神经症

单选：46. 咨询师认为可以当做近期咨询目标的是（　　）。

（A）不再害怕　　（B）恐怖感下降到目前三分之一左右

（C）克服恐怖　　（D）坚持自己独自到商店购物看电影

多选：47. 对该求助者较适合的心理咨询治疗方法包括（　　）。

（A）生物反馈法　　（B）认知行为疗法

（C）厌恶疗法　　（D）系统脱敏法

多选：48. 咨询师在咨询中使用了系统脱敏法，其原理包括（　　）。

（A）反复呈现一个微弱的刺激　　（B）用局部肌肉放松对抗紧张

（C）反复呈现多种强烈的刺激　　（D）用全身肌肉放松对抗紧张

单选：49. 在实施系统脱敏时，理想的焦虑等级之间的级差应该是（　　）。

（A）最大的　　（B）均匀的

（C）最小的　　（D）变化的

单选：50. 实施系统脱敏时，正确的顺序是（　　）。

（A）刺激从小到大递增　　（B）不同等级交替进行

（C）刺激从大到小递减　　（D）不必考虑脱敏顺序

单选：51. 求助者要求不把自己害怕的事情告诉家长，咨询师妥当的做法是（　　）。

（A）劝其自己告诉老师　　（B）请上级咨询师决定

（C）适当机会通报家长　　（D）明确答应为其保密

案例六

一般资料：求助者，女性，42 岁，已婚，大学文化程度，某公司业务经理。

案例介绍：求助者父母的家在郊区，自己结婚后在市内购房生活，平时与父母、哥哥、姐姐的关系很融洽。因城市改造，求助者父母的房子被拆迁了，得到了两套房子和大笔拆迁款。求助者的父母自己住一套房子，另一套给了儿子，拆迁款没有分配。求助者提出建议，

房子可以给哥哥，但拆迁款应该兄妹三人平分，但父母没有同意。求助者怪罪父母偏心，怪罪姐姐不和自己站在一条线上，为此，与父母、哥哥、姐姐产生矛盾。求助者非常生气，内心苦恼，主动来进行心理咨询。

下面是咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

咨询师：你能详细地说说你生气的原因吗？

求助者：我父母家拆迁了，房子给了我哥哥就算了，可拆迁款总得三人平分吧。可我父母就是不听我的，我父母偏心，一心想着儿子，我哥分到了房子，占了便宜还卖乖，说我惦记父母的财产。我姐是想要钱不想出头，多年来我为家里付出很多，孝敬父母，母亲病了我陪床近一个月，侄女上学时周末都在我家里过，我为她找工作四处张罗。我为父母和哥哥姐姐付出了很多，他们怎么能这样对我呢？我很寒心，越想越生气！为这些事我们现在关系很紧张，经常吵架。

咨询师：我听明白了，也知道了你内心的想法，你很孝顺，过去为父母哥哥姐姐付出了很多，这次因为拆迁的事与他们产生了矛盾，这让你非常生气，是这样吗？

求助者：对啊，就是这样的。

咨询师：咱们前面商定的咨询目标是减轻你的情绪困扰，现在先看看你是怎么生气的吧。

求助者：怎么生的气？当然是他们这样对我让我伤心、让我生气，如果他们听我的，按照我说的做了，我怎么会生气？

咨询师：我听明白了，如果他们听你的，按你的要求做，你就不生气了，按你所说，你要求别人怎样做，别人就应该怎样做。

求助者：对啊，我这么做是合情合理的，他们怎么就是不听呢？

咨询师：按你所说，你信奉的是一个人要求另一个人怎么做，另一个人就应该怎样做。

求助者：对啊，应该的呀。

咨询师：因此，别人对你怎样要求，你肯定按别人要求的去做，你丈夫让你不要唠叨，你肯定马上住嘴，你女儿要求你给钱做整容，你肯定就出钱。

求助者：（沉默）……不对，那怎么成呢？我丈夫做事很粗心，当然得说啦。我女儿小小年纪，怎么能做整容呢！

咨询师：你刚讲过一个人要求别人怎样做，别人就应该怎样做，而你实际上并没有按照你丈夫和女儿的要求去做，这似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：（沉默）……他们要求得不对，当然不应该听了。

咨询师：你看，尽管别人对你有要求，可你实际上并没有按别人要求的去做。

求助者：好像是的。

咨询师：你提出要求，别人就应该按你所说的去做，而别人提出要求，你却可以不按别人的要求去做，同样是提出要求，却有不同的结果，这怎么解释呢？

求助者：（沉默）可我说的是对的呀。

咨询师：可你父母、哥哥也认为他们说的是对的。

求助者：（沉默）我好像有些明白了，就是当人提出要求时，别人可以不按要求去做？

咨询师：是的，你对别人提出要求，要求他们必须听你的，这是一种绝对化的要求，一种不合理的信念，不合理的信念会造成你的情绪困扰，通过改变它，你就能改变自己的情

绪。例如把对别人的“要求”变成“希望”，当不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：我明白了，实际上就是我提出要求，别人可以听，也可以不听，我要能接受两种可能，就不会生气了。

多选：52. “我听明白了……这让你非常生气，是这样吗?”咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　　（B）内容表达

（C）情感反应　　（D）情感表达

单选：53. “因此，别人对你怎样要求……你肯定就出钱。”表明咨询师（　　）。

（A）启发求助者思考　　（B）按求助者的信念推理

（C）改变求助者信念　　（D）实施对求助者的教育

单选：54. 咨询师说“你刚讲过……这似乎有些矛盾，你能解释一下吗?”使用的是（　　）。

（A）开放技术　　（B）面质技术

（C）指导技术　　（D）澄清技术

多选：55. 咨询师说“你提出要求……却有不同的结果，这怎么解释呢?”使用的技术包括（　　）。

（A）自我开放技术　　（B）面质技术

（C）内容表达技术　　（D）澄清技术

多选：56. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 A 包括（　　）。

（A）父母家拆迁　　（B）求助者特别生气

（C）没分拆迁款　　（D）别人应该听我的

多选：57. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 B 包括（　　）。

（A）没有分配拆迁款　　（B）别人应该按照我的要求去做

（C）因利益产生矛盾　　（D）我说的对，别人就应该听我的

单选：58. 按照埃利斯 ABC 理论，本案例中的 C 是（　　）。

（A）哥哥占了便宜　　（B）父母非常气愤

（C）姐姐不愿出头　　（D）求助者很生气

单选：59. 本案例中，求助者多次出现沉默，可能的原因是（　　）。

（A）困惑　　（B）情绪

（C）思考　　（D）阻抗

单选：60. 在本案例咨询过程中，咨询师不宜扮演的角色是（　　）。

（A）分析者　　（B）辩论者

（C）说服者　　（D）监督者

多选：61. 在本案例咨询过程中，咨询师所做的工作包括（　　）。

（A）鼓励情绪宣泄　　（B）改变求助者处境

（C）建立理性信念　　（D）矫正非理性信念

单选：62. 在本案例辩论中，求助者出现了阻抗，可能的原因是求助者对咨询师（　　）。

（A）感到害怕　　（B）深有感触

（C）产生顾虑　　（D）产生移情

单选：63. 在本案例中咨询师帮助求助者改变信念的方法是（　　）。

（A）自我管理技术　　（B）语义分析

（C）产婆术式辩论　　（D）认知重组

单选：64. 咨询师的最后一段话，表明所处的咨询阶段是（　　）。

（A）寻找不合理信念　　（B）对不合理信念进行修通

（C）帮助求助者领悟　　（D）实施对求助者的再教育

案例七

一般资料：求助者，女性，37 岁，已婚，中学教师。

案例介绍：一年多前的一天，求助者无意间看见一位很熟悉的男老师的裤子拉链没有拉好，就开玩笑地说："你也不把拉链拉好。"那位老师也和她开玩笑："你看哪不好，非要盯着这不该看的地方看。"当时双方开了玩笑这件事就过去了。几个月前求助者无意间看了一位男同事一眼，刚想说些什么，又考虑想说的事情不适宜在这个场合说，连忙说"没事"。"没事?"，男同事困惑地问"你看什么呢?"求助者忽然想起上次那位老师说的话，"你看哪儿不好，非要盯着这不该看的地方看"，以为同事看出自己看了不该看的地方，觉得很不好意思。从此以后告诫自己千万不要盯着男士的裤子拉链看。可不知什么原因，明明要求自己不要看，可遇到男士后却总忍不住要看。求助者担心自己出现了问题，甚至上网查看自己是不是性变态。现在求助者见到男士就很紧张，为此尽量避免和男士交往。有男士参加的活动都婉拒了。近来发现就是面对自己班里的男学生，也变得很紧张，求助者觉得自己不该这样，很想控制住自己，但始终控制不住。求助者内心非常痛苦，想摆脱但摆脱不了。因此痛恨自己，焦虑不安，情绪烦躁，难以入睡，白天没精神，经常因琐事与丈夫闹矛盾，自己也无心梳妆打扮，明显不如以前关心女儿，自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微，力争把事情做到最好，求助者很重视为人师表，多年来努力工作，深受学生和家长尊重。

单选：65. 该求助者出现的情绪症状包括（　　）。

（A）强迫观看　　（B）强迫思维

（C）焦虑不安　　（D）难以入睡

单选：66. 该求助者产生心理问题的诱因是（　　）。

（A）曾被人开过玩笑　　（B）与男士交往困难

（C）他人有过评价　　（D）见到男学生恐惧

多选：67. 该求助者产生问题的心理原因包括（　　）。

（A）自我要求严格　　（B）认为他人议论自己

（C）个性追求完美　　（D）他人错误评价自己

单选：68. 该求助者的心理冲突体现在（　　）。

（A）想摆脱内心痛苦　　（B）控制不住地看男士裤子拉链

（C）怀疑自己性变态　　（D）很想使他人消除误解

多选：69. 该求助者社会功能的改变包括（　　）。

（A）与家人存在矛盾　　（B）不关心女儿

（C）避免与男士交往　　（D）不梳妆打扮

单选：70. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）焦虑神经症　　（B）强迫神经症

（C）疑病神经症　　（D）抑郁神经症

单选：71. 咨询师和求助者在本案例中建立良好的咨询关系的基础是（　　）。

（A）咨询理论　　（B）咨询方法

（C）咨询技能　　（D）咨询态度

多选：72. 在本案例咨询中使用了阳性强化法，对该方法理解正确的包括（　　）。

（A）属于行为疗法　　（B）强化物必须是物质的

（C）针对目标行为　　（D）阳性强化需适时适当

单选：73. 在咨询过程中咨询师采用雷米的认知疗法纠正了求助者的核心错误观念，使用的技术是（　　）。

（A）产婆术式辩论　　（B）行为矫正技术

（C）语义分析技术　　（D）积极关注技术

案例八

以下是学习咨询师课程的两个学生甲和乙，在学习认知行为疗法时的一段谈话。

甲：我曾经学习过认知行为疗法，但有些问题不是很明白，我怎么理解这个方法的基本理论呢？

乙：认知行为疗法是通过改变思维和行为的方法改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的短程心理咨询方法。它具有以下几个特点：第一，求助者和咨询师是合作的关系；第二，求助者的心理痛苦的原因是认知发生了机能障碍；第三，强调改变认知进而改变情绪与行为；第四，这是针对具体的和结构性的目标问题的长期和启发引导性的咨询。

甲：是的，我感觉应该在咨询中首先帮助求助者认识其行为问题背后的错误认知观念，但我对提问和自我审查技术还理解得不深刻。

乙：所谓提问，就是咨询师提出特定的问题，引出求助者以前经历过但被忽略了的问题。所谓自我审查，就是鼓励求助者说出他对自己的看法，并对自己的看法进行细致的体验和反省。这两个技术的关键是引导求助者时谈话内容要给予具体的、可见的事实，避免空洞的理论讨论。

甲：求助者的错误观念是分层次的，表层的错误观念比较好解决，通过提问、演示和模仿三个技术就可以解决，可深层错误观念就没那么容易了。

乙：是的，矫正核心错误观念的技术是语义分析技术，最为关键的是改变求助者原有的“主-谓-表”句式结构，从而使求助者根据较为客观的标准看待自己的问题，用对具体事件的评价取代对自我的整体性评价，从而改变根深蒂固的核心错误观念。

甲：是的，在改变认知中，咨询师应该强调自助的家庭作业。通过家庭作业，求助者能够在日常生活中检验他们的信念，实际上这也是治疗过程的延续。

乙：使用认知行为疗法要特别注意理解原理，贝克的理论中有几个重要的概念，共同感受，自动化思维和原则，由此引出了认知歪曲的概念，如主观推断、选择性概括、过度概括、夸大或缩小、个人化、个性化、贴标签和错贴标签、极端思维等。

甲：是的，我理解改变情绪与行为最直接的方式就是改变不正确及功能失调的思维，贝克提出了五种具体的认知治疗技术，识别自动化思维、识别认知性错误、真实性检验、学习新的内部对话、去中心化、认知改变的评估，通过这些技术，最终解决求助者的问题。

乙：对，除此之外，还有雷米的理论，实际上雷米与贝克理论的基本前提都是一致的，但雷米更强调自我概念，他提出了“中心-边缘”模型；他认为每一组群集中的各个错误观念，其重要性是不同的，他提出治疗的目的是揭示并改变那些中心的、深层的错误观念，而治疗手段应从边缘、表层的错误观念入手，逐步靠近中心，挖掘深层并最终予以矫正。

甲：我知道还有梅肯鲍姆的认知行为矫正技术，他认为求助者的自我陈述在很大程度上影响自己的行为，因此应该关注求助者自我言语表达的改变，其中灾变祛除起着关键的作用，他将咨询治疗分为三个阶段：自我观察、开始新的内容对话和学习新技能。

乙：是的，掌握认知行为技术对咱们俩来说非常重要，用这种方法可以有效地帮助求助者解决一般心理问题，对抑郁、恐惧等神经症也有明显效果，但它不能解决所有心理问题，因此咱们还要尽快掌握其他的理论和方法。

甲：对，说到底还是要多进行咨询实践。

单选：74. 乙关于认知行为疗法的特点理解错误的是（　　）。

（A）通过改变思维进而改变认知

（B）是短期和教育性咨询

（C）求助者与咨询师是合作关系

（D）是长期和启发性咨询

多选：75. 乙关于提问与自我审查技术理解正确的包括（　　）。

（A）咨询师提问要宽泛　　（B）引出求助者隐藏的问题

（C）谈话内容应该具体　　（D）引导求助者来体验反省

单选：76. 甲对于检验表层错误观念技术理解错误的是（　　）。

（A）建议　　（B）演示

（C）提问　　（D）模仿

单选：77. 乙关于语义分析技术理解正确的是（　　）。

（A）改变原有句式结构　　（B）如何进行语义表达

（C）分析原有语法结构　　（D）着重语义结构分析

多选：78. 甲关于家庭作业理解正确的包括（　　）。

（A）咨询师应该布置家庭作业　　（B）求助者在咨询师帮助之下完成

（C）作业的目的是巩固新观念　　（D）求助者在日常生活中独自完成

多选：79. 乙关于贝克的理论中重要概念的介绍，正确的包括（　　）。

（A）通情达理　　（B）自动化思维

（C）共同感受　　（D）极端化思维

单选：80. 根据乙关于认知歪曲的介绍，不属于贝克理论范围的是（　　）。

（A）主观推断　　（B）个人化

（C）过度概括　　（D）个性化

多选：81. 甲对于贝克具体认知技术的说法正确的包括（　　）。

（A）识别自动化思维　　（B）对假设进行真实性验证

（C）认知改变的评估　　（D）学习新的内部对话

单选：82. 乙关于雷米认知治疗的顺序和层次，正确的是（　　）。

（A）从核心入手　　（B）边缘核心同时进行

（C）从边缘入手　　（D）根据咨询师的习惯

单选：83. 在梅肯鲍姆的理论中，起关键作用的应该是（　　）。

（A）灾变祛除　　（B）认知重建

（C）重新归因　　（D）内部对话

多选：84. 乙在最后的陈述中理解正确的包括，认知行为疗法（　　）。

（A）对一般心理问题有效　　（B）不能解决所有心理问题

（C）对抑郁神经症有效　　（D）对人格障碍有显著效果

案例九

一般资料：求助者，女性，21 岁，医科大学护理系三年级学生。

案例介绍：求助者考入医科大学，三年级后开始学习临床，有时要在同学之间相互练习操作，比如注射、输液等。求助者第一次在同学身上练习输液，几次都没有成功，那个同学手背上出了一点血，求助者非常恐惧，当时心跳加快，呼吸急促，四肢颤抖，瘫坐在地。求助者原本不知道自己害怕血，现在知道自己“晕血”，觉得今后无法从事护理工作了，可已经学习了三年，转专业又很困难，内心十分苦恼。近来食欲下降，失眠，咨询师与求助者协商决定采用冲击疗法解决对血的恐惧，经过治疗取得明显效果，求助者不再对血感到恐惧。

多选：85. 对本案例需进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）惊恐障碍　　（B）抑郁神经症

（C）躯体障碍　　（D）疑病神经症

单选：86. 冲击疗法主要适用于解决（　　）。

（A）产后抑郁　　（B）特定情境的恐惧

（C）考试焦虑　　（D）亲人去世的悲伤

多选：87. 对冲击疗法的原理正确的理解包括（　　）。

（A）持久暴露在刺激因素前

（B）要有主动放松过程

（C）不对负性情绪强化

（D）在施加冲击刺激时不能采取任何干预措施

多选：88. 冲击疗法的程序包括（　　）。

（A）筛选治疗对象　　（B）签订治疗协议

（C）构建焦虑等级　　（D）实施冲击治疗

单选：89. 实施冲击疗法，应该避免求助者（　　）。

（A）想象引起恐惧的情境　　（B）出现恐惧情绪

（C）采取措施来减轻焦虑　　（D）觉察恐惧反应

单选：90. 实施冲击治疗中，当求助者出现强烈的情绪反应时，咨询师恰当的做法是（　　）。

（A）适当劝慰　　（B）停止治疗

（C）给予同情　　（D）不给强化

案例十

下面是某求助者 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
粗分	6	23	18	13	17	33		55	18	48	27	26		量表	70	64	137
T 分	10	14	16	8	15	7	70	12	14	16	12	10	64	智商	109	118	116

多选：91. 该求助者得分高于 1.5 个标准差的分测验包括（　　）。

（A）算术　　（B）数广

（C）填图　　（D）积木

多选：92. 根据该求助者的测验结果，错误的解释包括（　　）。

（A）听觉加工模式发展较视觉加工模式好

（B）视觉加工模式发展较听觉加工模式好

（C）操作能力明显强于言语能力

（D）可能有听觉性概念形成技能缺陷

多选 93. 根据测验结果，高于平常水平的智商指标包括（　　）。

（A）FIQ　　（B）VIQ

（C）PIQ　　（D）算术

多选：94. 各分测验与全量表相比较，该求助者的强点包括（　　）。

（A）领悟　　（B）算术

（C）数广　　（D）积木

案例十一

下面是某求助者 MMPI-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	2	6	30	16	16	11	6	4	21	45	33	19	31	16	21	31	19	38
K 校正分									?			?			?	?	?	
T 分	43	51	86	58	65	64	59	50	76	82	68	54	52	58	60	66	56	51

单选：95. 该测验结果提示，求助者可能出现（　　）。

（A）反社会性人格　　（B）精神病性躁狂

（C）神经症性抑郁　　（D）精神病性抑郁

单选：96. 该求助者精神分裂症量表 K 校正分数是（　　）。

（A）33　　（B）37

（C）39　　（D）47

多选：97. 关于该求助者的测验结果，下列说法正确的包括（　　）。

（A）该求助者回答不可信　　（B）有诈病倾向

（C）两点编码类型属于突出编码　　（D）属于症状夸大模式图

单选：98. 根据测验结果，可判断该求助者的剖面图属于（　　）。

（A）A 类神经症剖面图　　（B）B 类神经症剖面图

（C）C 类神经症剖面图　　（D）D 类神经症剖面图

多选：99. 根据测验结果，该求助者可能存在（　　）。

（A）疑病倾向　　（B）情绪紊乱、反复无常、行为冲动

（C）淡漠、悲观、行为迟缓　　（D）天真、依赖、外露、自我陶醉

单选：100. 如果 16PF 中的恃强性的标准分为 9 分，可以解释为（　　）。

（A）固执、独立、积极　　（B）轻松兴奋，随遇而安

（C）精明能干，世故　　（D）谦虚，顺从，通融

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，38 岁，汉族，某国企部门经理。

求助者自述：我在国外工作，利用回国探亲期间来做咨询。我出生在一个农民家庭，受到了父母传统的教育，家境贫寒的我从小就懂得凡事要靠自己，所以我从小很努力，高中毕业以优异的成绩考上大学，后来又以优异成绩考上研究生。毕业后我没有回到家乡，而选择了城里一家国企。那里条件很好，我不到 30 岁就当上了部门经理，还娶了妻，生了子。应该说我是幸运的，也应该感到幸福。但实际上却不是如此。几年前我们公司在国外承包了工程，我被派往国外任项目经理，这是让人羡慕的职位。两年前我在国外期间，母亲生病住院，我在国外赶工期无法回来照顾。母亲的去世让我有永久的伤痛和歉疚。我想辞去工作回到国内照顾父亲和妻子孩子，但总公司领导非常诚恳地挽留，让我难以推却。毕竟在国外工作有许多补贴，经济收入比国内高出一大块。如果留在国外，我也有经济能力帮助父亲和弟弟妹妹，毕竟我是家中的长子，有责任、有义务照顾他们。我和妻子是自由恋爱的，结婚多年来，她一直支持我的工作。但越是这样，我越觉得对不住她。但挣钱和照顾家庭实在两难啊！我孩子明年就考中学了，我知道这一年非常关键，但我身在国外，无法顾及孩子。我有时也想，自己在国外辛辛苦苦，何必呢？我真想什么都不管了，干脆回国算了，但又实在难以舍弃在国外的经济收入和发展机会。因此我在国外过得很寂寞，心情也不好。我很想不再为这些事烦恼，很想生活得快乐些，但根本无法摆脱。我现在硬着头皮上班，可能有半年多时间了。我经常觉得头晕，心慌，憋气，没有胃口不想吃东西，体重下降了 10 多斤，晚上睡不着，经常做噩梦，有时很早就醒了。我感觉这些年人就像丢了魂，总是高兴不起来，没有什么是真心想干的，对事物也不感兴趣，很容易忘事，时常莫名其妙地发脾气。到医院检查医生说我是“焦虑、抑郁”，家人同事都很关心我，要我减轻压力，我现在是能不上班就不上班，朋友、同事间的来往能推就推，就连回国探亲也没有以前积极了，体育锻炼也放弃了。现在全部心思在这件事上，常常有莫名其妙的担心。担心自己，担心亲人，几年来我内心非常痛苦，非常烦恼。我应该享受生活，不应该痛苦地活着，请您一定要帮助我。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母均为农民，有一个弟弟，一个妹妹，家教比较严格，求助者从小懂事听话，学习成绩优秀，在国企任职，工作努力、勤奋，人际关系良好。平常身体健康，有 3 年吸烟史，近来吸烟量明显增加，偶有酗酒。

请依据以上案例，回答以下问题：

一、简述该求助者的社会功能受损情况。（20 分）

二、该案例可以考虑哪些初步诊断?（20 分）

三、简述求助者存在的主要心理冲突及其类型。（10 分）

四、在本案例咨询中如何理解与实践价值中立原则?（10 分）

五、在本案例咨询中，应该如何与求助者建立良好的咨询关系?（10 分）

六、对该求助者可积极关注的方面有哪些?（10 分）

七、按照求助者中心疗法，咨询师将致力于促进求助者成为一个“充分发挥机能的人”，求助者所发生的变化主要在哪些方面?（10 分）

八、在该案例咨询中，咨询师应该在自身的非言语行为上注意哪些内容?（10 分）

2012 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. **【答案】** C

【解析】 见利思义指出了如何处理道德和利益的关系。不能一味地追求经济利益，还应当考虑是否符合企业和社会发展要求。

2. **【答案】** A

【解析】 1978 年，美国国会通过了《从政职业法》，作为规范政府官员的职业法则。英国颁布了《荣誉法典》。法国大革命时期制定了《人权与公民权宣言》，简称《人权宣言》。古巴比伦颁布了《汉谟拉比法典》。

3. **【答案】** A

【解析】 马克思主义指导思想,中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,社会主义荣辱观,构成社会主义核心价值体系的基本内容。

4. **【答案】** C

【解析】 在《公民道德建设实施纲要》中，党中央提出了所有从业人员应该遵循的职业道德，包括“五个要求”，即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

5. **【答案】** B

【解析】 拜金主义，即以金钱为中心，以获取金钱为人生最终目的。具有这种价值观的人，将金钱作为判断是非的标准。

6. **【答案】** B

【解析】 职业化是一种按照职业道德要求的工作状态的标准化、规范化和制度化。职业化是新型劳动观的核心内容，从职业化的角度审视劳动观，对新型劳动观提出了更高标准和要求。从业人员要热爱自己的工作，从中获得乐趣，并实现自我价值。

7. **【答案】** D

【解析】 世界 500 强企业关于优秀员工的核心标准：敬业精神、忠诚、良好的人际关系、团队精神、自动自发地工作、注重细节、追求完美、不找任何借口、具有较强的执行力、找方法提高工作效率、为企业提好的建议、维护企业形象、与企业共命运。

8. **【答案】** B

【解析】 诚信的本质内涵是真实、守诺、信任，即尊重实情、有约必履、有诺必践、言行一致、赢得信任。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. **【答案】** AB

【解析】 根据规定第二条，商业贿赂是指经营者为销售或者购买商品而采用财物或者其

他手段贿赂对方单位或者个人的行为。财物，是指现金和实物，包括经营者为销售或者购买商品，假借促销费、宣传费、赞助费、科研费、劳务费、咨询费、佣金等名义，或者以报销各种费用等方式，给付对方单位或者个人的财物。其他手段是指提供国内外各种名义的旅游、考察等给付财物以外的其他利益的手段。根据第三条，经营者的职工采用商业贿赂手段为经营者销售或者购买商品的行为，应当认定为经营者的行为。根据第六条，经营者销售商品，可以以明示方式给予对方折扣。

10. **【答案】** ABCD

【解析】 卢正昕说，企业的执行力靠的是纪律；孙正义说，三流的点子加一流的执行力比一流的点子加三流的执行力好；马塞尔林克说，成功必须依赖纪律规范，遵守纪律规范可以使每件事做得更好；阿什说，遵守纪律没有商量。

11. **【答案】** ABC

【解析】 《节约能源管理暂行条例》规定：企业主管部门应会同相关部门对能源消耗进行考核；企业应当进行能耗分析，根据需要开展能量平衡工作；企业节能技术改造资金主要从企业折旧基金和留用的生产基金中支出；企业使用国家已淘汰的机电产品和超过能耗标准的设备，必须按主管部门规定，限期停用或更新改造，并禁止转移他用。

12. **【答案】** AC

【解析】 合作是企业文化和从业人员职业道德的外在表现。职业合作具有以下三个特征：社会性、互利性和平等性。

13. **【答案】** AD

【解析】 比尔·盖茨确立的 10 大优秀员工准则第 4 条：与公司制订的长期目标保持一致。包括：跟随公司的目标，把握自己努力的方向；做一个积极主动的人；资金和薪水不是唯一的工作动力；把自己融入到整个团队中去；帮助老板成功，你才能成功。

14. **【答案】** BC

【解析】 领导对员工的信任可概括为：积极与员工沟通，了解员工的想法与要求，对员工的工作能力有信心；放手让下属做决策，自己管理自己；当下属出错时，不一味地处罚下属，而是指导下属；尊重下属的自信心；从下属的立场考虑问题。

15. **【答案】** BC

【解析】 这句话的意思是说，要把客户的利益放在首位，处处为客户着想，自己的繁荣与客户的利益是一个共同体，客户得利了，自己就会得利。

16. **【答案】** ABD

【解析】 推己及人，用自己的心意去推想别人的心意，指设身处地地替别人着想。所谓“慎独”，是指人们在独自活动无人监督的情况下，凭着高度自觉，按照一定的道德规范行动，而不做任何有违道德信念、做人原则的事。积善成德的意思是，长期行善，就会形成一种高尚的品德。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理论知识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26. **【答案】** A

【解析】 在艾森克的人格理论中，外向稳定型相当于多血质；内向稳定型相当于黏液质；内向不稳定型相当于抑郁质；外向不稳定型相当于胆汁质。

27. 【答案】 B

【解析】 情绪指的是感情反映的过程，具有情境性和易变性。情感则常被用来描述具有深刻而稳定的社会意义的感情。与情绪相比，情感更为深刻，它是在长期的社会生活环境中逐渐形成的，因而情感具有更大的稳定性和持久性。

28. 【答案】 A

【解析】 巴甫洛夫认为，高级神经活动有两个基本的过程——兴奋和抑制。兴奋是指精神活动由静息状态或较弱的活动状态，转为活动的状态或较强的活动状态；抑制是指神经活动由活动的状态或较强的活动状态，转为静息的状态或较弱的活动状态。兴奋和抑制之间相互联系，相互制约，还相互转化。

29. 【答案】 D

【解析】 抑郁质的人感受性高，耐受性低；多疑多虑，内心体验极为深刻，行为极端内向；敏感、机智；胆小，孤僻，寡欢，爱独处；做事认真，仔细，动作迟缓，防御反应明显。这样的学生，教师需要保护其自尊心，鼓励为主。

30. 【答案】 D

【解析】 在外界刺激持续作用下，感受性发生变化的现象叫感觉适应。我们从明亮的地方走进黑暗的地方，眼睛需要经过一会，才会看清暗处的东西，这一过程是视网膜的敏感度逐渐增高的适应过程，称为暗适应。红色眼镜防止视紫红质分解，可以保护暗适应。

31. 【答案】 C

【解析】 情绪和情感具有传递信息、沟通思想的功能。情绪和情感都有外部的表现，即表情。情绪和情感的信号功能是通过表情实现的，如微笑表示友好，点头表示同意。表情既是思想的符号，又是言语交流的重要补充手段，在信息的交流中起着重要的作用。

32. 【答案】 B

【解析】 激情是一种强烈的、爆发式的、持续时间较短的情绪状态。心境是一种微弱、持久而又具有弥漫性的情绪体验的状态，通常叫做心情。应激是在出现意外事件或遇到危险情景时出现的感到紧张的情绪状态。

33. 【答案】 B

【解析】 非快速眼动睡眠期分四个阶段。第二阶段偶尔会出现短暂爆发的、频率高、波幅大的脑电波，叫睡眠锭。在这一阶段里，个体很难被叫醒，这一阶段大约持续 20 分钟。

34. 【答案】 B

【解析】 心理学家通过广泛的调查和研究发现，良好的人际关系，尤其是亲子、夫妻、亲密朋友等关键的人际关系的融洽，才是人生幸福的最重要的影响因素。金钱买不来幸福，成功、名誉和地位也带不来幸福。

35. 【答案】 D

【解析】 暗示指在非对抗的条件下，通过语言、表情、姿势及动作等对他人的心理与行为发生影响，使其接受暗示者的意见和观点，或者按所指示的方向去活动。被暗示者如果独立性差，缺乏自信心，知识水平低，那么暗示效果就明显。年龄越小，越容易接受暗示，一般女性比男性易受暗示。个体处于困难情境且缺乏社会支持时易受暗示。

36. 【答案】 B

【解析】 最初获得的信息的影响比后来获得的信息的影响更大的现象，称为首因效应。最新获得的信息影响比原来获得的信息影响更大的现象称为近因效应。光环效应，也称晕轮效应，是一种以偏概全的现象。个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性的印象，就会带着这种倾向去评价和认识对象的其他品质。刻板印象指人们通过自己的经验形成对某类人或某类事较为固定的看法。

37. 【答案】 A

【解析】 去个性化是一种自我意识下降，自我评价和自我控制能力降低的状态。群体活动是去个性化最常见的情形。个体在去个性化状态下行为的责任意识明显丧失，会做出一些通常不会做的行为。

38. 【答案】 C

【解析】 海德的 P-O-X 模型中，P 代表个体，O 代表他人，X 代表另一个对象（人或物）。在 P-O-X 模型中，P-O 之间的关系最重要。P-O 联系为肯定时的平衡为强平衡，不平衡为强不平衡；而 P-O 联系为否定时的平衡为弱平衡，不平衡为弱不平衡。如果出现不平衡情况，个体遵循费力最小原则来改变自己的态度。

39. 【答案】 A

【解析】 在特异性低、共同性低、一致性高的情况下，人们倾向于把原因归于行为主体因素；在特异性高、共同性高、一致性高的情况下，归因于刺激客体；在特异性高、共同性低、一致性低时，归因于背景因素。

40. 【答案】 D

【解析】 分心即注意分散。分心对说服的影响是复杂的。如果分心使接受者分散了对沟通信息的注意，那么将会减弱接受者对说服者的防御和阻抗，从而促进态度转变；如果分心干扰了说服过程本身，使接受者不能获得沟通信息，那么就会削弱说服的效果。

41. 【答案】 D

【解析】 自我在面对焦虑时，会无意识地以歪曲的方式来保护自我，称为自我防御机制。自我防御机制包括压抑、投射、置换、反向、合理化、升华、转移等。

42. 【答案】 B

【解析】 心理发展的性质包括：整体性、社会性、活动性、规律性。

43. 【答案】 A

【解析】 班杜拉的社会学习理论突破了传统行为主义的研究领域，探索认知和思维等心理活动在行为调节中的作用，强调行为与认知的结合，突出主体的积极性和主动性，强调主体的自我调节作用。

44. 【答案】 C

【解析】 图式是指人脑中已有的知识经验的网络，即认知结构。社会知觉时，图式对新察觉到的信息起引导和解释的作用。

45. 【答案】 D

【解析】 童年期是认知发展的具体运算阶段，其思维的本质特征是依赖具体内容的逻辑思维。

46. 【答案】 D

【解析】 从婴儿期至老年期毕生的记忆广度研究表明，少年期的短时记忆达到个体一生的最高峰。

47. 【答案】 A

【解析】 艾里克森认为人的心理危机是个人的需要与社会的要求不相适应乃至失调所致，故称为心理社会危机。他把人一生的心理发展分为八个阶段，每个阶段需要解决不同的心理社会危机。

48. 【答案】 C

【解析】 变态心理学是心理学中研究行为异常的一个分支学科，主要研究人类的各种心理活动，包括认识、情感、意志以及个性心理等方面的异常表现及其原因。

49. 【答案】 D

【解析】 临床上常把有无自知力作为判断精神障碍的指标。所谓“无自知力”或“自知力不完整”，是指患者对自身状态的错误反映，或者说是“自我认知”与“自我现实”的统一性丧失。

50. 【答案】 B

【解析】 顺行性遗忘指患者不能回忆疾病发生以后一段时间内所经历的事情。灾难症候群的产生及其特性有三个阶段：惊吓期，受害者对创伤和灾难丧失知觉，表现为“失魂落魄”，事情过后，往往对事件不能回忆；恢复期，受害者会出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等，表现为“后怕”；康复期，心理重建达到平衡。

51. 【答案】 D

【解析】 思维鸣响属于知觉障碍；妄想属于思维障碍；幻觉属于知觉障碍；“非真实感”是一种感知综合障碍，患者觉得周围事物像布景，“水中月”、“镜中花”，人物像是油画中的肖像，没有生机。“非真实感”可见于抑郁症、神经症和精神分裂症。

52. 【答案】 A

【解析】 恐怖的患者遇到特定的境遇或某一特定事物，随即产生一种与处境不符的紧张、害怕的心情，明知没有必要，却无法摆脱。脱离环境刺激后，情绪症状缓解或消失。多见于恐惧性神经症。

53. 【答案】 C

【解析】 闯入性重现（闪回）使患者处于意识分离状态，仿佛又完全身临创伤性事件发生时的情境，重新表现出事件发生时所伴发的各种情绪，这种状态的持续时间可从数秒到数天不等，频频出现的痛苦梦境，面临类似灾难境遇时感到痛苦。

54. 【答案】 C

【解析】 等距量表不但有大小关系，而且具有相等的单位，其数值可做加、减运算，但因为没有绝对零点，所以不能做乘、除运算。例如，我们不能说 200℃是 100℃的 2 倍，因为 0℃并不意味着没有温度。

55. 【答案】 A

【解析】 样本大小适当的关键是样本要有代表性。从一个较小的、具有代表性的样本所获得的分数，通常比来自较大的、但定义模糊的团体的一组分数还要好。

56. 【答案】 B

【解析】 在此公式中，X 为任一原始分数，$\overline{X}$ 为样本平均数，SD 为样本标准差。由此可见 Z 分数可以用来表示某一分数与平均数之差是标准差的几倍。

57. 【答案】 C

【解析】 一般而言，若获得信度的取样团体较为异质，往往会高估测验的信度。当团

体成员能力差异很大时，两次测验结果的差异受随机误差的影响小，相关度就高。

58. 【答案】 D

【解析】 难度指项目的难易程度。当测验项目为问答题或不能用二分法记分时，一般用公式 $P=\overline{X}/X_{\max}\times 100\%$ 来计算难度。$\overline{X}$ 为全体受测者在该题上的平均分，$X_{\max}$ 为该题的满分。

59. 【答案】 D

【解析】 当原始分数不是常态分布时，也可以通过非线性转换使之常态化。常态化过程主要是将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为常态分布上相应的标准分数。

60. 【答案】 D

【解析】 理论上，健康心理咨询的主要对象是一般心理问题、严重心理问题和部分神经症性问题。对精神病性问题，咨询师只能进行有条件的辅助性工作。

61. 【答案】 C

【解析】 老年期人格的变化特点：不安全感，孤独感，适应性差，拘泥刻板并趋于保守，回忆往事。

62. 【答案】 C

【解析】 修饰性反问，实际上并不构成问题，因为它不需要回答也无法回答。这样的问题，常常会使谈话陷入僵局。即使把会谈接下去，也会将内容引向空洞和抽象评价，离开具体问题，对求助者毫无益处。

63. 【答案】 D

【解析】 可靠性是解释资料的先决条件。有些当事人因回避问题而说谎，也有亲友报告情况时，用自己的想象代替事实，这种情况下需要验证资料的可靠性。

64. 【答案】 C

【解析】 收集求助者临床资料的主要途径有：主述（对症状的自身体验）、家属报告、摄入性谈话、临床观察、心理测验、作品分析、其他。

65. 【答案】 A

【解析】 抑郁性神经症是心情低落伴随尖锐而持久的心理冲突，甚至可以说，沮丧和无能为力之感是长期心理冲突的结果。

66. 【答案】 D

【解析】 强迫性神经症是以自我强迫和自我反强迫同时存在为临床特征的一组心理障碍。主要种类：原发性强迫（包括强迫观念、强迫表象、强迫恐惧、强迫意向），继发性强迫动作。

67. 【答案】 B

【解析】 偏执性人格障碍主要表现为：固执，敏感多疑，过分警觉，心胸狭窄，好嫉妒；自视甚高，有错误常归咎于他人，不能做自我批评，更不能接受他人批评；对挫折和失败过分敏感，喜欢诡辩甚至冲动攻击；常有超价观念；缺乏幽默感；常自感不安全而处于紧张戒备状态中；无端揣测别人有不良动机；歪曲别人的善意提醒，不知好歹。

68. 【答案】 B

【解析】 解释是面谈技巧中最复杂的一种。解释技术指运用心理学理论来描述求助者的思想、情感和行为的原因、实质等，或对某些抽象复杂的心理现象、过程等进行解释。

69. 【答案】 D

【解析】 行为渐隐技术就是通过利用明显刺激（线索），改变非适应性行为，建立新的适应性行为的方法。此法先利用明显线索，帮助形成正确的反应，然后逐渐消退这些线索，使他们达到与自然环境相同的水平，再让行为者利用这些自然线索做出正确反应。

70. 【答案】 C

【解析】 正移情与依赖有相似之处，移情中多有依赖，但两者又有明显的区别。依赖是一种信任，而移情更是一种好感；依赖是寻求现实的帮助，而移情是弥补过去的感情；依赖者多在遇到困难时来寻求帮助，而移情者则时常想见到咨询师；依赖者寻求心理依靠，而移情者寻求情感依靠；依赖者的对象是现实的目标，而移情者寻找替代物。

71. 【答案】 A

【解析】 模仿法又称示范法，是向求助者呈现某种行为榜样，让其观察示范者如何行为以及通过这种行为得到了什么样的结果，以引起他从事相似行为的治疗方法。

72. 【答案】 B

【解析】 生物反馈疗法的适应症主要有：一是各种睡眠障碍；二是各类伴有紧张、焦虑、恐惧的神经症、心因性精神障碍；三是某些心身疾病，如原发性高血压、支气管哮喘，经前期紧张症，紧张性头痛，书写痉挛等；四是儿童多动症、慢性精神分裂症（伴社会功能受损）。

73. 【答案】 C

【解析】 深层错误观念往往表现为一些抽象的与自我概念有关的命题，比如“我毫无价值”等，它们并不对应具体的事件和行为，也难以通过具体的情境加以检验。

74. 【答案】 D

【解析】 梅肯鲍姆为压力接种训练设计了一个三阶段模型：概念阶段，技能获得和复述阶段，应用和完成阶段。应用和完成阶段的任务是将治疗情境中发生的改变迁移到现实生活中，并将之维持下去。对于求助者来说，他需要实践新的自我陈述，并且把新技能应用到现实生活情境中。

75. 【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法的实质是重建个体在自我概念与经验之间的和谐，或者是说达到个体人格的重建。罗杰斯认为，每个人都存在自我实现的倾向，都有一种积极成长的取向。求助者中心疗法是要帮助人们去掉价值的条件化作用，使人能够接近他原来的真实经验和体验，不再信任别人的评价，而更多信任自己。这样，人们就可以活得真实，达到自我概念与经验的和谐。

76. 【答案】 A

【解析】 在团体咨询发展的过程中，最早尝试团体形式用于心理咨询与治疗的是美国的内科医生普拉特。

77. 【答案】 A

【解析】 数字广度主要测量人的注意力和短时记忆能力。临床研究表明，数字广度测验对智力较低者测的是短时记忆能力，但对智力较高者实际测量的是注意力，且得分未必会高。

78. 【答案】 C

【解析】 以经验效标法编制人格测验，对要测的人格特质，并不需具有既定的理论基础或假设。测验项目的选择完全是以实证资料为依据，即只保留那些能够将效标组与控制组

分开的项目，而不管其内容看起来是否合理。典型的经验效标法量表有 MMPI。

79. 【答案】 B

【解析】 阳性症状均分 =（总分-阴性项目数）/阳性项目数 = [150 -（90 - 40）]/40 = 2.5，表示受检者在“有症状”项目中的平均得分，反应该受检者自我感觉不佳的项目，其严重程度究竟介于哪个范围。

80. 【答案】 D

【解析】 汉密尔顿抑郁量表由汉密尔顿编制，有 17 项、21 项和 24 项三种版本，包含 7 类因子。

81. 【答案】 D

【解析】 精神病性症状：幻觉，妄想，显著的兴奋和活动过多，并非由于抑郁或焦虑引起的严重而持久的社会性退缩，显著的精神运动性迟滞，紧张症性行为。

82. 【答案】 A

【解析】 对于有时间限制的项目，以反应的速度和正确性作为评分的依据；对于不限时间的项目，则按反应的质量给予不同的分数。算术、图片排列、木块图案、物体拼凑、数字符号和图画填充为限制时间的项目。没有时间限制的分测验包括知识、领悟、相似性、词汇等。

83. 【答案】 D

【解析】 MMPI-2 除临床量表 5 和 0 外，所有临床量表以及新的内容量表 T 分数皆为一致性 T 分。临床量表 0（Si）及量表 5（Mf）是双向量表，其低分与高分都有解释意义，仍使用线性 T 分。

84. 【答案】 B

【解析】 PIQ > VIQ 时，操作技能发展较语言技能好，视觉加工模式发展较听觉加工模式好，可能有阅读障碍，可能有言语的缺陷，可能有听觉性概念形成的技能缺陷。

85. 【答案】 C

【解析】 如果量表 6、7、8、9（Pa、Pt、Sc、Ma）等为几个最高的量表分数，则整个剖面图呈现出“右高左低”，这种模式被称为精神病性模式。如果是“左高右低”，则是神经症模式。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86. 【答案】 BC

【解析】 男孩的色盲是外祖父通过妈妈传给他的。外祖父是色盲，妈妈仅仅是遗传基因的携带者，她自己能分辨颜色，是隐性色盲而不是色盲，她只把色盲的遗传基因传给儿子而不传给女儿。如果外祖父是色盲，而且爸爸也是色盲，这时女孩才会是色盲。所以，色盲中，女性色盲的人数仅仅是男性色盲人数的 1/10。

87. 【答案】 ABC

【解析】 情绪和情感的变化有四个维度，每个维度的变化都存在着两种对立的状态，这就是两极性。四个维度和两极性：动力性包括增力和减力两极，激动度包括激动和平静两极，强度包括强和弱两极，紧张度包括紧张和轻松两极。

88. 【答案】 AC

【解析】 坚韧性指克服困难，永不退缩的品质。与坚韧性相反的品质是虎头蛇尾和执拗。有些人遇到困难就退缩，没有坚持性。有些人表面看起来有坚持性，但情况发生变化时

还要墨守成规，这是执拗。

89. 【答案】 ABC

【解析】 情绪情感的功能包括适应功能、动机功能、组织功能、信号功能。

90. 【答案】 ABCD

【解析】 思维是人脑对客观事物本质和事物之间内在联系的认识。思维能对没有直接作用于感知器官或不能直接感知的事物，借助媒介加以反映。人通过思维还能对尚未发生的事件做出预见。

91. 【答案】 ABD

【解析】 脑干是位于颅腔内与脊髓相连接的部位，包括延脑（延髓）、桥脑和中脑三个部分。它是脑的最古老的部位，也是维持生命的基本活动（呼吸和心跳）的主要机构。

92. 【答案】 BD

【解析】 社会懈怠也称社会逍遥，指群体一起完成一件任务时，个人所付出的努力比单独完成时偏少的现象。平均主义分配的单位发生社会懈怠的主要原因是个体在群体活动中的责任意识降低，被评价的焦虑减弱，因而行为的动力也相应下降。

93. 【答案】 ABD

【解析】 成就动机是个体追求自认为重要的、有价值的工作，并使之达到完善状态的动机。影响成就动机的因素：目标的吸引力，风险与成败的主观概率，个体施展才干的机会。抱负水平与成就动机有密切的关系，个体抱负水平的高低取决于其成就动机的强弱。

94. 【答案】 AD

【解析】 旁观者效应指旁观人数越多，利他行为出现得可能性就越小。由于他人在场，导致去个性化，个体的责任意识丧失；或者个体倾向于把责任分给在场的其他人，导致责任分散，使自己的责任减轻。

95. 【答案】 ABC

【解析】 职责限制：咨询师的职业责任是助人自助；时间限制：一般定为每次 50 ~ 60 分钟；感情限制：不能与求助者建立除咨询关系之外的其他关系；咨询目标限制：咨询目标只能是帮助求助者解决心理问题及相关行为问题。

96. 【答案】 ABD

【解析】 沟通指信息的传递和交流的过程，包括人际沟通和大众沟通。沟通过程由信息源、信息、通道、信息接受者、反馈、障碍与背景七个要素构成。

97. 【答案】 BCD

【解析】 熟悉与邻近：熟悉能增加吸引程度，其他条件大体相当时，人们喜欢邻近的人；相似与互补；外貌：好的外貌给人良好的第一印象；才能：有才能的人如果犯一些“小错误”，反而会增加他们的魅力；人格品质。

98. 【答案】 ABC

【解析】 儿童期的性心理咨询一般包括三个方面：性别认同、性冲动的困惑、性好奇。

99. 【答案】 ABCD

【解析】 皮亚杰用四个基本概念阐述他的适应理论和建构学说，即图式、同化、顺应、平衡。图式即认知结构。同化是主体将环境中的信息纳入并整合到已有的认知结构的过程。顺应使主体得到质的改变。平衡是主体发展的心理动力，是主体的主动发展趋向。

100. 【答案】 ABD

【解析】 游戏是幼儿期的主导活动。幼儿的游戏主导着他们的认知和社会性发展，幼儿的各种学习多是通过游戏活动进行的，游戏是幼儿教育的最佳途径。

101. 【答案】 AD

【解析】 少年儿童的自我中心性，可用“独特自我”与“假想观众”两个概念来表征。独特自我是一种个人的虚构，是一种以个人的意愿作为独立推理体系的模式。假想观众就是心理上“制造”想象中的观众。

102. 【答案】 ACD

【解析】 精神分析理论认为，人的异常心理是由如下缘由造成的：固着、焦虑、压抑。固着，性心理发展受挫后导致的；焦虑，本我和超我之间的冲突导致的；压抑，消除焦虑的不良方式。

103. 【答案】 CD

【解析】 思维障碍大体上分为思维形式障碍和思维内容障碍。思维内容障碍包括妄想、强迫观念、超价观念。选项 B 思维鸣响属于知觉障碍。

104. 【答案】 BD

【解析】 按妄想的起源以及妄想与其他精神症状的关系，分为：①原发性妄想：它是突然发生的，内容不可理解，与既往经历和当前处境无关，也不是源于其他精神异常的一种病态信念；②继发性妄想：指以错觉、幻觉、情绪高涨或低落等精神异常为基础所产生的妄想。

105. 【答案】 ABC

【解析】 情绪低落的患者经常面带愁容，痛苦悲伤，愉快感缺失，原有兴趣减少，自我评价过低，自罪自责，可有自杀企图和行为。

106. 【答案】 CD

【解析】 按测验的功能分类：智力测验、特殊能力测验、人格测验。按测验材料的性质分类：文字测验、操作测验。按测验材料的严谨程度分类：客观测验、投射测验。按测验的方式分类：个别测验、团体测验。按测验的要求分类：最高行为测验、典型行为测验。

107. 【答案】 ABD

【解析】 常模团体是具有某种共同特征的人所组成的一个群体，或者群体的一个样本。它用一个标准的、规范的分数表示出来，以提供比较的基础。在确定常模团体时，先确定一般总体，再确定目标总体，最后确定样本。

108. 【答案】 ACD

【解析】 测验的内容效度可以作为构想效度的证据。测验的内部一致性指标可以推断测验是测量单一特质还是多种特质，为构想效度提供证据。有时，分析被试对题目的反应特点也可以作为构想效度的证据。

109. 【答案】 ABCD

【解析】 在涉及个体认知功能的测验上，任何一个测验在第二次应用或重复测量时，都会有练习效应而使测验成绩提高。其表现为：教育背景较差、经验较少或智力较高者，其受练习效应的影响极大；着重速度的测验，练习效应明显；重复实施相同的测验，练习效应明显；两次测验之间的时距越小，练习效应越大。

110. 【答案】 BCD

【解析】 初诊接待时，应该：做好咨询前的准备工作；采用礼貌的接待方式和礼貌语

言；间接询问求助者希望得到哪方面的帮助；询问结束后，明确表明态度；向求助者说明保密原则；向求助者说明心理咨询的性质；说明求助者的权利与义务；与求助者进行协商，确定使用哪种咨询方式。

111. 【答案】 AD

【解析】 心理咨询师提问过多，可能带来的消极作用：造成求助者依赖，造成责任转移，减少自我探索，产生不准确信息，造成防卫心理，影响必要的概括和说明。

112. 【答案】 BC

【解析】 生物学因素包括求助者是否有躯体疾病，疾病与心理行为问题之间有无因果关系，考虑生理年龄对心理行为问题形成的影响，考虑性别因素对心理行为问题形成的影响。

113. 【答案】 BC

【解析】 广泛性焦虑的诊断要点：符合神经症的诊断标准。以持续性原发性焦虑症状为主，并符合以下两项：经常或持续的无明确对象和固定内容的恐惧或提心吊胆，伴有自主神经症状或运动性不安。

114. 【答案】 ACD

【解析】 合理情绪疗法中常用的行为技术包括：自我管理程序、“停留于此”、放松训练、系统脱敏等。自我管理程序是根据操作条件反射的原理，要求求助者运用自我奖励和自我惩罚的方法来改变其不良行为方式。“停留于此”是鼓励求助者呆在某个不希望的情境中，以对抗逃避行为和糟糕至极的想法。

115. 【答案】 ABC

【解析】 制约心理咨询有效性的因素：一般性有效因素，如求助者希望改善自身状况的动机等；特殊性有效因素，即针对性的咨询所产生的效果；求助者本身的潜在适应能力与生长、复愈的能力。在一个完整的咨询过程中，三个方面同时起作用。

116. 【答案】 ABD

【解析】 常用的厌恶刺激：电刺激；药物刺激，吐酒石等；想象刺激；其他刺激，憋气、羞辱、强烈的光线、尖锐的噪声以及针刺。

117. 【答案】 BCD

【解析】 认知行为治疗是一组通过改变思维和行为的方法来改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的短程的心理治疗方法。其中，有代表性的是阿尔波特·埃利斯的合理情绪疗法，贝克和雷米的认知疗法以及梅肯鲍姆的认知行为矫正技术。选项 A 求助者中心疗法属于人本主义心理疗法的代表。

118. 【答案】 BC

【解析】 求助者的社会接纳程度也可以看做其本人的社会适应程度。评估社会接纳程度主要评估求助者的行为表现和与周围环境的适应情况。自我接纳程度的评估包括自述症状与问题的减轻或消除和性格方面的成熟情况。

119. 【答案】 ABCD

【解析】 二者的相似处：目标相似、原则相似、技术相似、对象相似、伦理相似。二者的区别：互动程度、助人氛围、问题类型、咨询技术、工作场所。

120. 【答案】 ACD

【解析】 SDS 受测者根据最近一周的实际感觉来评定。如果评定者的文化程度太低，

不能理解测题内容，可由工作人员逐条念给他听，让其独立评定。评定时，应让自评者理解反向评分的各题。评定结束时，应提醒自评者不要漏评某一项目，也不要在同一项目上重复评定。

121. **【答案】** ABCD

【解析】 社会支持评定量表由肖水源编制，该量表共有十个条目，包括客观支持、主观支持和社会支持的利用度三个维度。计分包括总分、客观支持分、主观支持分、对支持的利用度。

122. **【答案】** BD

【解析】 倍克-拉范森躁狂量用于评定躁狂状态的严重程度，适用于情感性精神病和分裂情感性精神病躁狂发作的成年患者。

123. **【答案】** ABD

【解析】 严格误差（症状分数集中在高分端）、宽容误差（症状分数集中在低分端）、趋中误差（症状分数集中在低分端）都将缩小分数的分布而使评定的信度和效度降低。

124. **【答案】** ABCD

【解析】 A 型行为量表分高的人有高度努力工作的动机，喜欢快速运动和工作。常常缺乏耐心，容易被激惹，脾气暴躁。不喜欢等待，在任务面前喜欢不间断地工作。他们经常感到没有足够的时间来完成自己的任务，在人际关系上喜欢直接和更多地承担责任。

125. **【答案】** AD

【解析】 言语能力非常好的受测者有时可以用他们的优势去补偿其非言语能力的不足。图画填充和图片排列是两个常常受言语能力影响的操作测验。虽然过多的口述会影响完成作业的速度，但这种言语中介会提高在这些测验上的得分。

2012 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

1. 【答案】 BD

【解析】 求助者内心苦恼、烦躁，后悔生了孩子，有时为小事发脾气，甚至与父母及丈夫吵架。最近有时失眠，食欲下降。求助者的动机冲突是心理问题的原因而非症状。

2. 【答案】 C

【解析】 社会功能是指与人交流，与周围的环境和谐共处的能力。求助者与父母和丈夫吵架是社会功能受损的表现。

3. 【答案】 ABC

【解析】 求助者心理问题的社会原因主要是其经历的生活事件——生了男孩子，父母要求孙子随母姓而丈夫反对。

4. 【答案】 A

【解析】 求助者父母要求外孙随母姓而丈夫反对，求助者担心会引发矛盾而产生困扰。

5. 【答案】 B

【解析】 求助者想劝说父母，但担心他们生气，影响他们的身体健康，想劝说丈夫又怕引发夫妻矛盾，对今后孩子的发展产生不利影响，求助者不知该如何处理，内心冲突明显。

6. 【答案】 A

【解析】 求助者的心理问题由现实事件引发，持续时间不足两个月，情绪反应没有泛化，社会功能轻度受损，因此诊断为一般心理问题。

7. 【答案】 B

【解析】 求助者心理问题的原因是内心冲突，内心冲突得到解决，情绪问题自会得到缓解。

8. 【答案】 D

【解析】 对于求助者的内心冲突，咨询师应当以启发引导为主，促进咨询目标的实现。

9. 【答案】 ABC

【解析】 咨询师应当尊重求助者，理解求助者，和求助者共情，而不是同情。同时，咨询师也应当理解其父母和丈夫的做法，这样才能帮助来访者更好地解决目前的问题。

10. 【答案】 D

【解析】 尊重是建立良好咨询关系的基础。尊重就是咨询师在价值、尊严、人格等方面与求助者平等，把求助者作为有思想感情、内心体验、生活追求和独特性与自主性的活生生的人去看待。

11. 【答案】 AD

【解析】 求助者感觉手抖得很厉害，拿不住水杯。近来没有胃口，吃不下饭，失眠。头痛的症状在案例中没有提及，情绪低落是心理症状。

12. 【答案】 CD

【解析】 求助者认为自己有病无法解决，而别人不能理解自己，因而苦恼、痛苦，情绪低落。失眠是躯体症状。

13. 【答案】 B

【解析】 求助者认为自己手抖是出了大问题，到多家医院做了很多检查，没有发现器质性病变。求助者认为自己的病无法解决，而别人不能理解自己，因此产生心理问题。

14. 【答案】 C

【解析】 社会功能是指与人交流，与周围的环境和谐共处的能力。求助者以各种理由谢绝各种聚会，甚至不到公婆家吃饭，这是社会功能受损的表现。

15. 【答案】 D

【解析】 绝对化是个体从自己意愿出发，认为某一事物必定会发生或不会发生。个性化是个体在没有根据的情况下将一些外部事件与自己联系起来。过度概括是个体由一个偶然事件而得到一种极端信念并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中。求助者因为一次偶然的手抖，主观得到一种极端的信念，即自己控制不住会手抖，并将之不适当地应用于其他情境中，这属于过度概括的认知曲解。

16. 【答案】 B

【解析】 求助者认为自己手抖是大问题，但到多家医院做了很多检查，都没有发现器质性病变。通过案例叙述，我们发现求助者无法控制的手抖多是她的感觉和想法，而非确定存在的症状。

17. 【答案】 D

【解析】 求助者因为一次手抖，而认定自己有病，并不断检查，痛苦非常。这种心理冲突不是由生活中重大事件引发的，不带有道德色彩，属于变形心理冲突，是神经症性心理问题。

18. 【答案】 AC

【解析】 一个有效的咨询目标应包含的七个特征：属于心理学性质，积极的，具体或量化的，可行的，可以评估的，双方可以接受的，多层次统一的。

19. 【答案】 C

【解析】 在第 15 题中，我们已经分析了求助者存在过分概括化的认知曲解，所以心理咨询的首要目标应当是改变求助者的错误认知，进而改善其情绪和行为方面的症状。

20. 【答案】 B

【解析】 咨询师曾让求助者重现聚会时的状态，是为了观察是否真的会出现手抖，以区分求助者是只存在想法（担心手抖），还是同时伴有行为问题（真的手抖）。

21. 【答案】 ABCD

【解析】 我有个远房外甥女以前因为紧张也有这个习惯，但我帮助她解决了（自我开放，属于内容表达范畴），现在她都结婚了（讲题外话），再也没有出现过类似的行为，你需要我怎样帮助你呢?（开放式提问）

22. 【答案】 ACD

【解析】 作为一个女孩子，有挤眼睛的习惯，想改掉但没有成功，你因此而苦恼，作为咨询师我能理解你内心的苦恼（表达共情），我愿意帮助你（表达真诚）。现在咱们先讨论咨询目标吧！（商定咨询目标）

23. 【答案】 A

【解析】 “心理咨询要按照咨询目标去帮助你解决心理问题，而咨询目标需要咱们两个人共同讨论。”这句话表明咨询师懂得咨询目标是由双方商定的，而不是由咨询师或求助者个人决定的。

24. 【答案】 B

【解析】 咨询师和求助者探讨其挤眼睛的频率，是要使咨询目标变得具体。

25. 【答案】 D

【解析】 “改变挤眼睛的行为有两种方法，一种是阳性强化法，一种厌恶疗法，你准备用哪种疗法?”咨询师的提问是半封闭式的提问，本质上还是封闭式提问，没有做到充分和来访者进行协商。

26. 【答案】 D

【解析】 厌恶疗法把令人厌恶的刺激，如电击、催吐、语言责备、想象等，与求治者的不良行为相结合，形成一种新的条件反射，以对抗原有的不良行为，进而消除这种不良行为。

27. 【答案】 D

【解析】 “我给你噪声刺激再加注射催吐剂。”在本案例中，咨询师使用的厌恶刺激并非单一一种。在厌恶疗法中，厌恶刺激是可以多种叠加的，目的就是提高厌恶刺激的强度，达到消退不良行为的目标。

28. 【答案】 B

【解析】 只有厌恶刺激达到一定强度，才能和不良行为形成稳固的条件反射，消除不良行为。相反，刺激过于温和，不良行为是难以消除的。

29. 【答案】 A

【解析】 厌恶刺激应该具有足够的强度，但是作为一种医疗措施，它又必须是无害的，起码是安全的。所以厌恶疗法必须在严格控制下使用。不具备使用条件的咨询机构或个人，不得采用厌恶疗法。（2013 年 5 月二级技能考试 30 题为多选，考点相同）

30. 【答案】 ABC

【解析】 咨询师说厌恶疗法一定会有效果，这是空洞承诺疗效。咨询师说厌恶刺激量尽量小些，而厌恶刺激应该是强烈的才对。咨询师在阐述厌恶疗法的步骤时，提到构建焦虑等级，这显然是混淆了系统脱敏法和厌恶疗法。

31. 【答案】 CD

【解析】 开放式提问通常使用“什么”、“如何”、“为什么”、“能不能”、“愿不愿意”等词来发问，让求助者就有关问题、思想、情感给予详细的说明。具体化技术是指咨询师帮助求助者讲明模糊不清的思想观点、澄清事件发生的来龙去脉。实施具体化技术，主要处理问题模糊、过分概括、概念不清的情况。

32. 【答案】 ACD

【解析】 这样的，我们有职业要求，为你所说的保密（介绍保密原则），我会按照职业要求去做（遵守职业道德），你可以把你内心的想法告诉我，我一定为你保密（承诺进行保密，但没有说明保密例外）。

33. 【答案】 D

【解析】 关系妄想的患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。求助者走在

路上，认为离他近的女人都使劲朝他笑，有胆大的还嘘寒问暖，离得远的就在那里议论他。这很可能是关系妄想。

34. **【答案】** A

【解析】 按幻觉体验的来源，有真性幻觉和假性幻觉两种。真性幻觉的患者幻觉形象清晰、生动、位置精确，与客观事物一样，并引发相应的情感和行为反应。假性幻觉的患者幻觉形象模糊、不生动、位置不精确，与客观事物不一样，它产生于患者的主观空间，叙述幻觉不是通过相应的感觉器官感知到的。

35. **【答案】** AC

【解析】 关系妄想的患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。被害妄想是患者坚信周围某人对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中投毒等。钟情妄想实际是一种被钟情妄想，患者坚信某异性对自己产生了爱情。李某认为同事喜欢他而跟着他，这是关系妄想和钟情妄想。

36. **【答案】** C

【解析】 李某认为自己没有病，拒绝精神科治疗，说明李某丧失了对自己疾病状态的察觉能力，即无自知力。

37. **【答案】** C

【解析】 李某反映团里同事在路上看见他之后的微笑、寒暄等表现，这些很有可能是李某生活中经常发生的情景，但李某认为他人寻常的打招呼也是喜欢他，这是妄想的表现。

38. **【答案】** ACD

【解析】 李某存在幻听（感知异常）、关系妄想和钟情妄想。同时，行为表现在比较冲动，和他人发生冲突。

39. **【答案】** D

【解析】 李某存在幻觉和妄想等精神病的典型症状，无自知力，初步诊断为精神病性障碍。

40. **【答案】** AC

【解析】 李某存在幻觉和妄想，主客观世界不统一；妻子反映李某为人低调，态度谦和，但近来明显脾气暴躁，说明人格变得不稳定。

41. **【答案】** CD

【解析】 案例详细描述了求助者站在高处的内心体验和躯体症状，如内心极其恐惧，胸闷、心慌、全身发抖、手脚出冷汗等症状。案例中也指出了求助者的性格特点，如懂事听话，胆小怕事，性格内向等。成长经历中有无创伤事件和认知特点是还需要重点搜集的资料。

42. **【答案】** ABCD

【解析】 求助者的内心冲突不是由生活中重要的生活事件引发的，也不带有道德色彩，属于变形心理冲突。求助者的害怕情绪与处境不相称，带有明显的情境性，回避所怕处境，造成社会功能损害。

43. **【答案】** B

【解析】 精神痛苦的程度：轻度，病人自己可以主动设法摆脱，评分 1；中度，病人自己摆脱不了，需要借助别人的帮助或处境的改变才能摆脱，评分 2；重度，病人几乎完全无法摆脱，即使别人安慰、开导他或陪他娱乐、易地休养也无济于事，评分 3。该案例中求助

者已经无法自行解决其痛苦，痛苦程度属于中重度。

44. 【答案】 D

【解析】 求助者恐惧情绪明显，回避行为显著。不敢在窗边站、不能到商店购物、不敢去看电影这些都是回避行为导致的社会功能受损的表现。求助者不甘心失去市里的学习机会，又害怕在市里的某些情景，这是内心冲突的表现。

45. 【答案】 C

【解析】 求助者的表现完全符合恐惧性神经症的三条诊断标准，即害怕与处境不相符；病人感到很痛苦，并伴有显著的植物神经系统功能障碍；对所怕处境的回避，造成社会功能损害。

46. 【答案】 B

【解析】 心理咨询的近期目标应当是改变认知，缓解情绪。对于该求助者，应当把缓解恐惧情绪作为首要目标。咨询目标应当具体，所以 B 选项是最合适的近期目标。

47. 【答案】 ABD

【解析】 消除恐惧情绪可以通过改变认知来调节情绪（认知行为疗法），也可以通过用放松来拮抗焦虑（系统脱敏法），或借助仪器来达到放松的目标（生物反馈法）。

48. 【答案】 AD

【解析】 系统脱敏疗法是让一个原可引起微弱焦虑的刺激，在求助者面前重复暴露，同时求助者以全身放松予以对抗，从而使这一刺激逐渐失去了引起焦虑的作用。

49. 【答案】 B

【解析】 理想的焦虑等级构建应当做到各等级之间级差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。每一级刺激引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏治疗成败的关键之一。

50. 【答案】 A

【解析】 系统脱敏疗法由小到大逐级循环脱敏。焦虑数不得高于 25 分，开始焦虑分数不得超过 50 分。焦虑和恐惧情境有多种，应每种情景单独处理，分别建立焦虑等级表，然后分别实施脱敏。

51. 【答案】 D

【解析】 咨询师应当遵守保密原则。咨询过程中求助者暴露的内容，与求助者的接触过程，在未征得求助者同意时，咨询师不得随意透露上述信息。

52. 【答案】 AC

【解析】 你很孝顺，过去为父母哥哥姐姐付出了很多，这次因为拆迁的事与他们产生了矛盾（内容反应），这让你非常生气（情感反应），是这样吗?”内容反应是咨询师表达自己的想法，而内容反应和情绪反应只是咨询师反馈求助者自己的情况。

53. 【答案】 B

【解析】 咨询师按求助者的信念推理，进而得出谬误结论，让来访者意识到自己的信念出了问题。这是产婆术式辩论技术。

54. 【答案】 B

【解析】 面质又称质疑、对质、对峙、对抗、正视现实等，是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。

55. 【答案】 BC

【解析】 面质是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。内容表达技术指咨询师传递信息，提出建议，提供忠告，给予保证，进行解释和反馈，以影响求助者，促使求助者实现咨询目标。面质本身就属于内容表达的范畴。

56. 【答案】 AC

【解析】 ABC 理论中，A 代表诱发事件。该案例中求助者的 A 是父母家拆迁后，没分拆迁款。

57. 【答案】 BD

【解析】 ABC 理论中，B 代表个体对这一事件的看法。该案例中求助者的 B 是绝对化的信念，包括别人应该按照我的要求去做，我说得对的别人就应该听我的。

58. 【答案】 D

【解析】 ABC 理论中，C 是个体的情绪反应和行为结果。该案例中求助者的 C 是生气的情绪反应。

59. 【答案】 C

【解析】 求助者经过数次沉默后，逐渐有所领悟，说明求助者的沉默属于思考型。

60. 【答案】 D

【解析】 在合理情绪疗法中，咨询师是一个指导者、说服者、分析者，也是权威的信息提供者和与求助者非理性观念对抗的辩论者。

61. 【答案】 CD

【解析】 合理情绪疗法不鼓励情绪宣泄，认为这会强化求助者的问题，使其陷入自己的情绪困扰中而不能正视自己的问题。心理咨询师应明确求助者的不合理信念，矫正非理性信念，建立合理的信念。

62. 【答案】 C

【解析】 阻抗会在辩论中产生，求助者对咨询师的辩论和质疑会存有顾虑。咨询师应向求助者指出，改变不合理信念并不是消除成就动机，而是让目标更合理。

63. 【答案】 C

【解析】 产婆术式辩论是合理情绪疗法中最常用、最具特色的方法，让你说出你的观点，然后依照你的观点进一步推理，最后引出谬误，从而使你认识到自己先前思想中不合理的地方，并主动加以改正。

64. 【答案】 B

【解析】 在修通阶段，咨询师运用多种技术，使求助者修正或放弃原有的非理性信念，并代之以合理的信念，从而使情绪症状得以减轻或消除。

65. 【答案】 C

【解析】 案例中提到，求助者痛恨自己，焦虑不安，情绪烦躁。

66. 【答案】 A

【解析】 求助者在一年多前的一天，看见一位很熟悉的男老师裤子拉链没有拉好，就开玩笑地说："你也不把拉链拉好。"那位老师也和她开玩笑："你看哪不好，非要盯着这不该看的地方看。"自此之后，求助者开始产生心理问题。

67. 【答案】 AC

【解析】 求助者性格内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微，力争把事情做到最好。

68. 【答案】 B

【解析】 求助者想控制自己不要看男士裤子拉链，但是越控制越控制不住，导致内心冲突。

69. 【答案】 ABC

【解析】 社会功能是指与人交流，与周围的环境和谐共处的能力。求助者因害怕看男士拉链，回避和男士交往，还经常因琐事与丈夫闹矛盾，明显不如以前关心女儿。

70. 【答案】 B

【解析】 求助者存在自我强迫和自我反强迫的变形心理冲突，存在强迫观念和强迫行为。

71. 【答案】 D

【解析】 咨询态度是建立良好咨询关系的基础，咨询态度比咨询理论和咨询技能都更重要。正确的咨询态度包含尊重、热情、真诚、共情和积极关注。

72. 【答案】 ACD

【解析】 阳性强化法是一种常用的行为疗法。强化物可以是物质的，也可以是精神的。该方法针对的目标行为应当单一而具体。阳性强化应适时、适当。

73. 【答案】 C

【解析】 语义分析技术能使求助者根据较为客观的标准看待自己，从而改变根深蒂固的核心错误观念。

74. 【答案】 D

【解析】 认知行为疗法的特点：求助者和咨询师是合作关系。假设心理痛苦是认知过程发生机能障碍的结果。强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。

75. 【答案】 CD

【解析】 提问技术：咨询师提出某些特定问题，引出求助者经历过但忽略的问题。自我审查：咨询师鼓励求助者说出他对自己的看法，使求助者注意到被他忽略的经验。使用这两种技术时，应注意使谈话的内容基于具体的、可见的事实。

76. 【答案】 C

【解析】 检验表层错误观念包括建议、演示和模仿三个技术。建议：建议求助者进行某一项活动。演示：鼓励求助者在情境中观察。模仿：让求助者模仿某个活动。

77. 【答案】 A

【解析】 语义分析技术的关键是分析并改变求助者核心观念“主-谓-表”的句式结构，从而使求助者根据较为客观的标准看待自己的问题，用对具体事件的评价取代对自我的整体性评价，从而改变根深蒂固的核心错误观念。

78. 【答案】 ACD

【解析】 每一次咨询之后，咨询师都可根据具体情况给求助者布置一定的家庭作业，使求助者在现实生活的情境中有更多的机会来巩固那些刚刚建立起来的认知过程和正确的认知观念。

79. 【答案】 BC

【解析】 贝克是认知疗法的重要代表人之一，在他的理论中有几个重要概念：“共同感受”、“自动化思维”及“规则”。

80. 【答案】 B

【解析】 贝克归纳的七种常见的“逻辑错误”包括主观推断、选择性概括、过度概括、夸大和缩小、个性化、贴标签和错贴标签、极端思维。

81. 【答案】 AB

【解析】 贝克提出了五种具体的认知治疗技术：识别自动性思维、识别认知性错误、真实性验证、去中心化、忧郁或焦虑水平的监控。

82. 【答案】 C

【解析】 认知治疗的目的是要揭示并改变中心的、深层的错误观念，而治疗的手段则应从边缘、表层的错误观念入手，逐步靠近中心，挖掘深层并最终予以纠正。

83. 【答案】 D

【解析】 本题极易错选 B。虽然教材中提到，在梅肯鲍姆的疗法中认知重组起着关键的作用，但学员更应该认识到梅肯鲍姆理论的核心是要通过改变内部对话，来改变认知结构，所以梅肯鲍姆非常关注求助者自我言语表达的改变。

84. 【答案】 ABC

【解析】 认知行为疗法可以有效地解决一般心理问题，并可用于治疗抑郁性神经症、焦虑症恐惧症（包括社交恐惧症）、考试前紧张焦虑、情绪的激怒和慢性疼痛的求助者。但认知行为治疗并非对所有这些障碍和疾病都有效。

85. 【答案】 AC

【解析】 求助者看到血液，非常恐惧，心跳加快，呼吸急促，四肢颤抖，瘫坐在地。因此，初步诊断为血液恐惧症（俗称“晕血”），其症状类似于惊恐障碍所以要和惊恐发作相鉴别。躯体症状明显还要排除躯体障碍。

86. 【答案】 B

【解析】 冲击疗法，又称满灌疗法，是暴露疗法之一，主要用来治疗恐惧性神经症。

87. 【答案】 ACD

【解析】 冲击疗法是尽可能迅猛地引起求助者极强烈的焦虑或者恐惧反应，并且对这种强烈而痛苦的情绪不给以任何强化，任其自然，最后迫使导致强烈而痛苦的情绪反应的内部动因逐渐削弱乃至消失，情绪反应自行减轻乃至消除，即所谓消退性抑制。

88. 【答案】 ABD

【解析】 冲击疗法的工作程序包括筛选确定治疗的对象、签订治疗协议、治疗准备工作、实施冲击治疗。

89. 【答案】 C

【解析】 实施冲击疗法时，咨询师应迅速、猛烈地向求助者呈现刺激物。求助者受惊后可能惊叫、失态，咨询师不必顾及，应持续不断地呈现刺激物。如求助者有闭眼、塞耳或面壁等回避行为，应进行劝说并予以制止。

90. 【答案】 D

【解析】 实施冲击疗法过程中，求助者的情绪反应必然是强烈的。此时，咨询师对这种强烈而痛苦的情绪不给以任何强化，任其自然，最后迫使导致强烈而痛苦的情绪反应的内部动因逐渐削弱乃至消失，情绪反应自行减轻乃至消除。

91. 【答案】 ABD

【解析】 分测验是以 10 为平均数，以 3 为标准差的标准分数，高于 1.5 个标准差，也

就是高于 14.5 分的分测验。

92. 【答案】 ABCD

【解析】 VIQ 和 PIQ 的差异不足 10 分，言语智商和操作智商差异不具有统计学上的差异。所以，受测者的言语能力和操作能力没有显著区别。

93. 【答案】 AC

【解析】 智力平常指其 IQ 分数在 90 到 109 之间。智力高于平常是 IQ 分数在 110 到 119 之间。

94. 【答案】 BD

【解析】 量表总分为 137 分，分测验平均 12.45 分。高于平均分 3 分及以上的分测验，是该测验的强点。

95. 【答案】 C

【解析】 两点编码类型为 21 编码，患者常有躯体不适，并伴有抑郁情绪。这组高分者可诊断为疑病症或神经症性抑郁。

96. 【答案】 D

【解析】 Sc 的矫正分 = Sc 的原始分 + 1.0 倍的 K 原始分 = 31 + 16 = 47。

97. 【答案】 CD

【解析】 L 量表的原始分未超过 10 分，量表可信；F 量表分高表示受测者不认真、理解错误，表现为一组无关的症状，或在伪装疾病；L 量表和 K 量表的分数低，而 F 量表分数高，这是症状夸大模式。量表 1 比量表 3 高出 5 个 T 分，是突出编码。

98. 【答案】 C

【解析】 C 类神经症性剖面图的特点是量表 2、1、3 逐渐降低，量表 2 升高明显。这些受测者常常感到疲劳，焦虑，自觉迟钝，感到不能做任何事情。他们有过分依赖和人格不成熟的特征，往往对应激难以耐受，感到高度不适。并且缺乏治疗动机，长期处于低效率状态。

99. 【答案】 ACD

【解析】 疑病量表超过 60 分，表现为疑病倾向；抑郁量表超过 60 分，表现为淡漠、悲观、行动迟缓；癔症量表超过 60 分，表现为天真、依赖、外露、自我陶醉；轻躁狂（Ma）量表没有超过 60 分，不认为存在情绪紊乱、反复无常、行动冲动。

100. 【答案】 A

【解析】 16PF 中，8 分以上为高分。恃强性高分者好强、固执、独立、积极，术语称“支配性”。

第二部分　案例问答题

一、简述该求助者的社会功能受损情况。（20 分）

1）工作方向（4 分）：能不上班就不上班（3 分）。

2）人际交往方面（4 分）：朋友、同事间来往能推就推（3 分）。

3）家庭方面（4 分）：回国探亲没有以前积极（2 分）。

二、该案例可以考虑哪些初步诊断？

1）焦虑性神经症（6 分）。

2）抑郁性神经症（8 分）。

3）人格障碍（6 分）。

三、简述求助者存在的主要心理冲突及其类型。（10 分）

该求助者存在：

1）回国照顾家庭与公司领导挽留的矛盾冲突（1 分），属于现实的双趋冲突（1 分）。

2）国外高收入与自身责任的矛盾冲突（1 分），属于现实的双趋冲突（1 分）。

3）满足自身与国外发展机会的矛盾冲突（1 分），属于现实的双趋冲突（1 分）。

4）常有莫名其妙的担心（1 分），属于变形冲突（3 分）。

四、在本案例咨询中如何理解与实践价值中立原则？（10 分）

价值中立原则在本案例中的具体理解与实践是：咨询师接纳求助者的行为、心理特点及负性情绪等（3 分），不要求求助者回国工作（2 分），不要求求助者照顾自己的家庭（2 分），不对求助者的内心冲突批评、指责（3 分）

五、在本案例咨询中，应该如何与求助者建立良好的咨询关系？（10 分）

心理咨询师与该求助者建立良好咨询关系的途径与方法包括：尊重（2 分）、温暖热情（2 分）、真诚（2 分）、共情（2 分）、积极关注（2 分）。

六、对该求助者可积极关注的方面有哪些？（10 分）

1）有家庭责任感（2 分）。

2）工作努力、能力强（2 分）。

3）有人际关系基础（2 分）。

4）平常身体健康（2 分）。

5）有自知力（2 分）。

七、按照求助者中心疗法，咨询师将致力于促进求助者成为一个“充分发挥机能的人”，求助者所发生的变化主要在哪些方面？（10 分）

1）自我变得较为开放（2 分）。

2）自我变得较为协调（2 分）。

3）更加信任自己（2 分）。

4）变得更适应了（2 分）。

5）愿意使其生命过程成为一个变化的过程（2 分）。

八、在该案例咨询中，心理咨询师应该在自身的非言语行为上注意哪些内容？（10 分）

1）目光注视（2 分）。

2）面部表情（2 分）。

3）身体语言（2 分）。

4）声音特质（2 分）。

5）空间距离（1 分）。

6）衣着及步态（1 分）。

2013 年 5 月心理咨询师二级真题
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

（第 1 ~ 25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 在社会主义核心价值体系中，居于指导地位的是（　　）。

（A）马克思主义　　（B）人道主义

（C）科学发展观　　（D）集体主义

2. 从职业活动内在的道德准则看，与“勤勉”内涵符合的是（　　）。

（A）自我勤奋，拒绝加班　　（B）努力工作，免于处罚

（C）鞠躬尽瘁，死而后已　　（D）舍我其谁，当仁不让

3. 关于职业化管理，正确的说法是（　　）。

（A）实施职业化管理的目的是确立从业行为规范化和身份固定化的格局

（B）职业化管理要求不靠灵活应变，而靠职业道德、制度和标准

（C）职业化管理是一种建立在职业活动程序化和强制化基础上的法治

（D）一旦建立了职业化管理体系，“跳槽”等事情就很难发生

4. 下列属于“比尔·盖茨十大优秀员工准则”的是（　　）。

（A）对其他公司的产品抱有极大的兴趣

（B）始终站在自己的立场上为企业着想

（C）思考如何让客户更适合自己的产品

（D）跟随公司的目标，把握自己努力的方向

5. 下列关于职业道德规范“诚信”的说法，正确的是（　　）。

（A）诚信是从业人员的道德底线

（B）讲求诚信的企业一定会取得市场竞争的最后胜利

（C）经营的复杂性要求企业在讲求诚信时采取灵活性而非原则性策略

（D）诚信的特征包括通识性、止损性、条件性、前置性

6. 根据“中国商业企业诚信公约”，下列说法中，正确的是（　　）。

（A）限制消费者的合法权益，必须按照适度、公示和听证原则进行

（B）促销活动中的降价让利行为属于公司内部管理范畴，可完全自主进行

（C）建立健全商品进货检查验证制度，抵制假冒伪劣商品进入流通领域

（D）严格履行“三包”规定，对售出商品实行商品质量倒推负责制

7. 下列关于职业道德规范“公道”的说法中，正确的是（　　）。

（A）公道的制度是公道的最高表现

（B）公道的品德是在长期的公道行为中逐渐养成的

（C）是否公道是次要的，赢得主管信任才是重要的

（D）任何一家公司都不会把公道作为追求目标

8. 根据“禁止商业贿赂行为的暂行规定”，下列说法中，正确的是（　　）。

（A）经营者的职工为经营者购销商品的贿赂行为，认定为职工个人行为

（B）在账外暗中给予对方单位或者个人回扣的，以行贿论处

（C）经营者销售商品，可以以明示方式给予对方折扣，无需入账

（D）经营者给中间人佣金必须如实入账，中间人接受佣金则无需入账

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 关于享乐主义，正确的说法是（　　）。

（A）享乐主义认为，人生的意义在于追求物质享受和感官快乐

（B）享乐主义把握了人的自然属性，忽视了人的社会属性

（C）享乐主义是一种庸俗腐朽的价值观，是败家误国的思想根源

（D）享乐主义危害很多，但对搞活市场、拉动经济具有积极作用

10. 贯彻“忠诚、审慎、勤勉”的道德准则，要求做到（　　）。

（A）按计划开展工作，不无故拖延工作

（B）以最佳手段实现职责最佳的效果

（C）坚持尊重客观，但激发主观尤其重要

（D）忠诚于职责，有时候甚至意味着不听上级的话

11. 弗兰克林曾说：“有诚信的人能够花别人口袋里的钱。”下列对这句话的理解，你认为正确的是（　　）。

（A）只要讲求诚信，就能够套取别人的利益

（B）这句话体现了“诚信”作为职业道德规范的资质性特征

（C）投资与合作的成功建立在“诚信”基础之上

（D）只要讲诚信，别人会给予无私支援

12. 企业管理人员对待下属时贯彻“诚信”原则，要做到的是（　　）。

（A）下属工作出错时，要加大处罚力度，以儆效尤

（B）遵守与下属约定的事项

（C）尊重下属的自尊心，从下属的立场考虑问题

（D）以诚相待，透明沟通

13. 根据《中华人民共和国反不正当竞争法》，下列做法中属于违法行为的是（　　）。

（A）使用与知名商品近似的包装、装潢

（B）广告经营者在不知情的情况下，发布了虚假广告

（C）以低于成本的价格销售积压的商品

（D）采取抽奖式的销售，最高奖的金额达到一万元

14. 关于职业纪律，正确的说法是（　　）。

（A）职业纪律不重要，职业技能最重要

（B）职业纪律是领导制定的，员工无权参与

（C）职业纪律是企业管理的重要手段

（D）职业纪律状况影响企业绩效

15. 下列关于职业道德规范“合作”的说法，正确的是（　　）。

（A）现代企业发展客观上要求实现员工、工种和企业相互间的普遍合作

（B）善于换位思考和加强深度沟通，这是促进合作的重要措施

（C）竞争性的合作往往导致合作失败，这是企业发展的一般规律

（D）合作是手段，竞争是目的

16. 从业人员践行职业道德规范“奉献”的要求是（　　）。

（A）尽职尽责　　（B）尊重集体

（C）为人民服务　　（D）树立全球观

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 上司最近总是指定要你去做一些你不情愿做的工作。对此，你会（　　）。

（A）觉得上司是在故意刁难自己

（B）与上司沟通，努力改变他的主意

（C）虽然不情愿，但还是“装作”高兴地去做

（D）想办法拉近与上司的关系，努力改变他的主意

18. 上司要外出到兄弟单位考察，让你联系对方。本来一切已经安排妥当，但临近启程时，对方单位突然来电话，说他们有急事，原定出席接待的领导无法出席。你知道，你的上司最讨厌临时变卦的事。这时，你会（　　）。

（A）马上把情况报告上司，请他做决定

（B）按照原计划启程

（C）请对方主管领导直接给上司打电话说明情况

（D）与对方沟通，争取让对方按照原计划进行

19. 单位树立一个劳模，号召全体员工向他学习。你觉得自己十分了解这个人，他虽然有一些优点，但是毛病更多，离劳模差得很远。对此，你会（　　）。

（A）觉得他不够劳模的标准，对单位的号召不予理会

（B）按照单位要求，想一想该如何向他学习

（C）把这个人的真实情况跟别的同事讲一讲

（D）看看大家怎么做，跟着一起做

20. 某同事是你的好友，他告诉你，说公司里好些人都在传你的绯闻，而且传得绘声绘色、有鼻子有眼。你心里明白，这纯属无中生有。这时，你会（　　）。

（A）气愤　　（B）好笑

（C）无奈　　（D）悲伤

21. 你和同事约好一起参加一个活动，结果对方家里出了一点儿小事，计划取消了。对此，你会（　　）。

（A）有点遗憾，但不会在乎　　（B）以后不会轻易相信他的话

（C）责备他不守信用　　（D）理解他的决定

22. 你本来不善于说笑，但有时看到别人说说笑笑、插科打诨，气氛就会变得轻松融

洽，所以你也想学一学。但是，很多次你试图用说笑来调节气氛，不但没有引起别人的兴趣，反而有时弄得大家都很尴尬。这时，你会（　　）。

（A）回归原来的自己，不学这些无聊的东西

（B）觉得说笑也不是那么容易的事，自己还是没有学到位

（C）突然觉得那些插科打诨的人真的很无聊

（D）不再去学这些，真诚相处就好

23. 对于当前年轻人之间频繁使用的“网络语言”，你的感受是（　　）。

（A）自己没有接触过，所以没什么感觉

（B）自己也经常使用，是很好的沟通语言

（C）词不达意，很别扭，不会去使用

（D）可以接受，但不倡导使用

24. 假如你觉得自己已经十分努力地工作了，但成效依然不如别的同事好。这时，你会（　　）。

（A）觉得自己不适合在这个单位工作　（B）生自己的气，尝试换种工作方式

（C）着急也没用，慢慢来　（D）怪自己没本事，就这样吧

25. 上司安排你独立去做一项以前你从没有做过的工作，你感觉十分茫然。这时，你会（　　）。

（A）向上司说明自己的顾虑，请上司斟酌

（B）婉言拒绝任务，向上司推荐别人

（C）无所谓，上司交代的就干吧

（D）很无奈，干好干坏听天由命

第二部分　理 论 知 识

（第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 按巴甫洛夫的观点，人的习惯和自动化行为的生理机制是（　　）。

（A）动力定型　（B）定势

（C）条件反射　（D）反馈

27. 一般情况下，最有利于解决问题的动机强度应是（　　）。

（A）最强　（B）适中

（C）较轻　（D）极强

28. 多血质的高级神经活动过程的基本特征是（　　）。

（A）强、平衡、灵活　（B）强、不平衡

（C）强、平衡、不灵活　（D）弱、平衡

29. 同一感觉器官受不同刺激作用时，感受性会发生变化，这一现象被称为（　　）。

（A）感觉融合　（B）感觉适应

（C）感觉掩蔽　（D）感觉对比

30. 属于第二信号系统活动的是（　　）。
（A）急中生智　　（B）触景生情
（C）打草惊蛇　　（D）谈虎色变
31. 注意力容易转移的个体的气质类型一般是（　　）。
（A）胆汁质　　（B）黏液质
（C）多血质　　（D）抑郁质
32. 已经掌握的知识技能对新知识技能的掌握产生的影响被称为（　　）。
（A）原型启发　　（B）迁移
（C）功能固着　　（D）定势
33. 躯体感觉中枢位于（　　）。
（A）中央前回　　（B）枕叶
（C）中央后回　　（D）颞叶
34. 由于意外事件引起的高度紧张的情绪状态叫（　　）。
（A）激情　　（B）应激
（C）恐惧　　（D）焦虑
35. “英雄救美”容易演绎出爱情佳话，可用于解释这种现象的理论是（　　）。
（A）人际关系三维理论　　（B）海德的态度转变理论
（C）爱情三角形理论　　（D）沙赫特的情绪理论
36. 一般情况下，能让人产生最深刻情感体验的身体语言形式是（　　）。
（A）目光　　（B）身体接触
（C）姿势　　（D）身体运动
37. 一般来说，朋友交往时的人际距离是（　　）。
（A）个人距离　　（B）公众距离
（C）社交距离　　（D）亲密距离
38. “侵犯永远是挫折的一种后果”，该观点的提出者是（　　）。
（A）班杜拉　　（B）华生
（C）多拉德　　（D）米勒
39. 个体感到焦虑的时候，亲和动机会（　　）。
（A）下降　　（B）起伏不定
（C）提高　　（D）彻底消失
40. “按社会常模管理自己”属于一种（　　）策略。
（A）自我阻碍　　（B）自我暴露
（C）自我约束　　（D）印象整饰
41. 某人认为“东北人都是活雷锋”，这是一种（　　）。
（A）光环效应　　（B）刻板印象
（C）首因效应　　（D）近因效应
42. “自我概念比真实自我对个体的行为及人格有更为重要的作用”，这是（　　）的观点。
（A）詹姆士　　（B）罗杰斯
（C）麦独孤　　（D）马斯洛

43. 一般情况下，去个性化和侵犯行为之间（　　）。

（A）正相关　　（B）零相关

（C）负相关　　（D）无关

44. 根据维果斯基的“最近发展区”观点，对儿童心理发展最有利的是与（　　）交往。

（A）能力比自己差的同伴　　（B）能力差不多的同伴

（C）能力比自己强的同伴　　（D）能力比自己强的大人

45. 抑制欲望的即时满足，学会等待是指儿童自我控制能力中的（　　）。

（A）自我调整　　（B）自主满足

（C）延迟满足　　（D）自我约束

46. 一般来说，受欢迎的儿童的主要特点是（　　）。

（A）独立活动能力强　　（B）家庭富有

（C）外表超群　　（D）智力较高

47. 第二逆反期的独立自主要求主要在于（　　）。

（A）要求按本我的欲望行事　　（B）所有事情都要亲自做

（C）争取行动和人格的独立　　（D）要求社会地位的优越

48. 心理咨询师掌握异常心理症状的目的是对异常心理进行（　　）。

（A）诊断　　（B）预防

（C）鉴别　　（D）治疗

49. 以心理咨询师的观察为依据，判断求助者是否出现心理异常，这是区分心理正常与异常的（　　）标准。

（A）医学　　（B）社会

（C）统计　　（D）内省

50. 觉得身体内部不舒服，但是部位不具体、性质不明确，这最可能是（　　）。

（A）疑病妄想　　（B）内感性不适

（C）疑病观念　　（D）内脏性幻觉

51. 坚信自己的思维未经言语传播别人就知道了，这最可能是（　　）。

（A）思维鸣响　　（B）妄想知觉

（C）真性幻觉　　（D）被洞悉感

52. 强迫性人格障碍的特点是（　　）。

（A）过分追求完美　　（B）猜疑并固执己见

（C）夸大潜在危险　　（D）以夸张吸引注意

53. 情绪低落的主观感受是（　　）。

（A）人格解体　　（B）无力应付

（C）缺少快感　　（D）身体疲劳

54. 系统抽样也叫（　　）。

（A）随机抽样　　（B）分组抽样

（C）分层抽样　　（D）等距抽样

55. 影响测验信度的是（　　）。

（A）系统误差　　（B）随机误差

（C）趋中误差　　（D）逻辑误差

56. 如测验的效度是 0.80，则该测验能够正确解释的效标的方差占总方差的比例是（　　）。

（A）80%　　（B）46%

（C）20%　　（D）64%

57. 如果受测者样本具有代表性，对于中等难度的测验，其测验总分的分布应该接近（　　）。

（A）正偏态分布　　（B）正态分布

（C）负偏态分布　　（D）U 形分布

58. 在计算标准分数的公式 $Z=(X-\overline{X})/SD$ 中，SD 为（　　）。

（A）样本标准差　　（B）原始分数

（C）样本平均数　　（D）标准分数

59. 可信的测验不一定有效，有效的测验（　　）。

（A）必定不可信　　（B）未必不可信

（C）必定可信　　（D）不一定可信

60. “心理咨询应明确三个问题：①待解决问题的性质，②咨询师的技术，③所要达到的目标。”持此观点的学者是（　　）。

（A）威廉森　　（B）许又新

（C）陈仲庚　　（D）郭念锋

61. 精神分析的分区观点认为（　　）。

（A）人类的心理活动分为潜意识、前意识、意识

（B）人格分为本我、自我、超我三个部分

（C）人格发展分为五个阶段

（D）本能分为性本能和自我保存本能

62. 情感反射是一种（　　）。

（A）控制会谈方向的技术　　（B）正确的提问方式

（C）建立咨询关系的技术　　（D）错误的提问方式

63. 给临床资料赋予意义时可以使用（　　）。

（A）投射法　　（B）统计分析法

（C）测验法　　（D）迹象分析法

64. 鉴别性会谈的主要目的是（　　）。

（A）初步诊断　　（B）心理评估

（C）原因分析　　（D）心理治疗

65. 心理发育停滞是（　　）。

（A）引发心理问题的生物因素　　（B）智能障碍

（C）引发心理问题的认知因素　　（D）意志障碍

66. 抑郁神经症的核心特征是（　　）。

（A）自杀观念　　（B）恐怖

（C）情绪低落　　（D）焦虑

67. 求助者存在变形冲突，神经症临床评定为 3 分（按许又新的评分标准），可能的诊

断是（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）神经症性心理问题

（C）可疑神经症　　（D）可以确诊的神经症

68. 关于倾听技术，错误的做法是（　　）。

（A）设身处地地听　　（B）适当地给予价值评价

（C）适当地表示理解　　（D）通过言语或非言语作出反应

69. 情感反应与内容反应的区别在于（　　）。

（A）前者针对的是求助者的情绪反应　（B）后者针对的是求助者的内心感受

（C）前者关心的是求助者的认知活动　（D）后者关心的是求助者的谈话过程

70. 解释技术的正确做法是（　　）。

（A）准确把握情况　　（B）不分对象

（C）不分时间场合　　（D）坚持说明原因

71. 建构焦虑等级时，应当避免的是（　　）。

（A）求助者说出引起焦虑的事件或情境　（B）将引起焦虑的事件或情境排序

（C）给引起焦虑的事件或情境打分　　（D）咨询师给事件或情境指定焦虑分数

72. 冲击疗法的对象应当是（　　）。

（A）只需排除精神病性障碍的求助者

（B）预先接受体格检查的求助者

（C）可以不考虑年龄因素的求助者

（D）所有要求消除焦虑、恐惧障碍的求助者

73. 厌恶疗法的基本原理是（　　）。

（A）经典性条件反射　　（B）模仿学习

（C）操作性条件反射　　（D）顿悟

74. 关于雷米的认知治疗观点，下列说法中正确的是（　　）。

（A）治疗的目的就是消除表层的错误观念

（B）治疗的目的就是揭示并改变那些深层的错误观念

（C）治疗应从深层的错误观念入手

（D）治疗应逐步根除表层的错误观念

75. 罗杰斯认为求助者发生积极改变的充分必要条件是（　　）。

（A）咨询技巧　　（B）咨询策略

（C）咨询关系　　（D）咨询过程

76. 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是（　　）。

（A）出现错误的认知　　（B）心理需求得不到满足

（C）自我概念与经验不协调　　（D）与客观现实不相适应

77. 按照韦氏智商分级标准，智商在 35 ~ 49 分之间属于（　　）智力缺陷。

（A）轻度　　（B）中度

（C）重度　　（D）极重度

78. 在卡特尔的人格理论中，起源于体质因素的特质被称为（　　）。

（A）能力特质　　（B）气质特质

（C）素质特质　　（D）动力特质

79. 一般来说，95%的正常人在一年内的LES总分不超过（　　）。

（A）20分　　（B）22分

（C）30分　　（D）32分

80. HAMD可用于多种疾病的抑郁症状的评定，但主要适用于（　　）人群。

（A）精神分裂症　　（B）抑郁症

（C）双相障碍　　（D）神经症

81. 如果听觉加工模式好于视觉加工模式，提示受测者在WAIS-RC中VIQ与PIQ的关系是（　　）。

（A）VIQ > PIQ　　（B）VIQ < PIQ

（C）VIQ ≥ PIQ　　（D）VIQ ≤ PIQ

82. 在MMPI-2新增加的效度量表中，TRIN是（　　）的英文缩写。

（A）低频量表　　（B）反向答题矛盾量表

（C）粗心量表　　（D）同向答题矛盾量表

83. 在MMPI及MMPI-2中，如果临床量表1、2、3的T分均在60以上并呈现依次上升的趋势，其测图类型属于（　　）。

（A）D类神经症　　（B）C类神经症

（C）B类神经症　　（D）A类神经症

84. 治疗前后SCL-90总分的减分率（　　）为显效。

（A）≥25%　　（B）≥35%

（C）≥50%　　（D）≥75%

85. 病理性抑郁的核心症状不包括（　　）。

（A）精力减退或疲乏感　　（B）昼重夜轻

（C）兴趣与愉快感丧失　　（D）心境低落

二、多项选择题（第86～125题，每题1分，共40分）

86. 下述现象中属于知觉恒常性的包括（　　）。

（A）在嘈杂的闹市里也能听见别人叫自己

（B）在一定距离内看一个人会觉得他高矮不变

（C）暗处的石灰块看上去比亮处的煤块白

（D）画家只用几笔，人们便能认出画的是什么

87. 听觉的适宜刺激包括（　　）。

（A）380～780Hz的空气振动　　（B）特定频率范围的电磁波

（C）16～20000Hz的空气振动　　（D）特定频率范围的声波

88. 关于威尔尼克中枢，正确的说法包括（　　）。

（A）也叫听觉性言语中枢　　（B）受损将导致接受性失语症

（C）也叫运动性言语中枢　　（D）受损将导致表达性失语症

89. 言语是（　　）。

（A）心理活动　　（B）交际的过程

（C）社会现象　　（D）符号系统

90. 属于中枢神经系统的是（　　）。

（A）脊髓　　（B）脑神经

（C）端脑　　（D）植物神经

91. 人格的特点包括（　　）。

（A）整体性　　（B）功能性

（C）独特性　　（D）适应性

92. 按照斯坦伯格的说法，爱情的构成因素包括（　　）。

（A）激情　　（B）亲密

（C）承诺　　（D）沟通

93. 按照 G. W. 奥尔波特的观点，社会存在的形式包括（　　）

（A）现实的　　（B）想象的

（C）虚拟的　　（D）隐含的

94. 影响自尊的因素包括（　　）。

（A）亲子行为　　（B）抱负水平

（C）社会比较　　（D）行为表现的反馈

95. 归因的影响因素包括（　　）。

（A）社会视角　　（B）时间因素

（C）自尊水平　　（D）空间位置

96. 影响态度转变的情境因素包括（　　）。

（A）预警　　（B）重复

（C）畏惧　　（D）分心

97. 人际关系的特点包括（　　）。

（A）内在性　　（B）个体性

（C）情感性　　（D）直接性

98. 处于具体运算阶段的儿童的特征包括（　　）。

（A）获得了守恒概念　　（B）可以进行逻辑运算

（C）思维具有可逆性　　（D）可以提出问题假设

99. 童年期思维的基本特点包括（　　）。

（A）思维主导类型发生质变　　（B）没有发生质变

（C）逻辑思维发展迅速　　（D）逻辑思维可不依赖具体内容

100. 小学阶段的儿童推理能力的发展表现包括（　　）。

（A）演绎推理　　（B）归纳推理

（C）发散推理　　（D）类比推理

101. 一般来说，中年期的人格变得较为成熟，具体表现包括（　　）。

（A）内省日趋明显

（B）男性更加男性化，女性更加女性化

（C）心理防御机制运用得越来越少

（D）为人处世日趋圆通

102. 人本主义认为，心理异常的原因包括（　　）。

（A）存在与责任的冲突　　（B）道德焦虑

（C）兴奋与抑制的矛盾　　（D）基本焦虑

103. 思维奔逸的临床表现包括（　　）。

（A）联想增快　　（B）细节过多
（C）随境转移　　（D）音联意联
104. 功能性幻觉的特点包括（　　）。
（A）脱离感觉通道　　（B）与正常知觉同时存在
（C）脱离客观现实　　（D）与正常知觉互不融合
105. 一般适应症候群包括（　　）阶段。
（A）搏斗阶段　　（B）惊吓期
（C）衰竭阶段　　（D）恢复期
106. 下列分数中，属于标准分数常模的包括（　　）。
（A）Z 分数　　（B）百分位数
（C）T 分数　　（D）IQ
107. 内容效度的评估方法除专家判断法外，还包括（　　）。
（A）区分法　　（B）经验推测法
（C）命中率法　　（D）统计分析法
108. 在编制涉及社会敏感性问题的测验时，菲力普列举的基本策略包括（　　）。
（A）假定受测者具有某种行为　　（B）假定规范不一致
（C）指出该行为是常见的　　（D）指出该行为是少见的
109. 在测验施测时，受练习效应影响较大的包括（　　）。
（A）着重难度的测验　　（B）重复实施相同的测验
（C）教育背景较差者　　（D）智力较差者
110. 求助者心理问题的关键点的内涵包括（　　）。
（A）它是引发心理问题的主要原因　　（B）它在心理问题演变中性质不变
（C）心理发展过程中各种质的飞跃　　（D）心理发展过程中各种心理危机
111. 摄入性会谈中选择谈话内容的原则包括（　　）。
（A）求助者可接受　　（B）积极
（C）求助者可执行　　（D）有效
112. 与求助者心理问题有关的社会因素包括（　　）。
（A）道德体验　　（B）生活事件
（C）道德标准　　（D）生活环境
113. 急性焦虑发作的主要特点包括（　　）。
（A）有情境性　　（B）担心再次发作
（C）意识清晰　　（D）持续时间很长
114. 非言语行为在咨询中的作用包括（　　）。
（A）传达共情态度　　（B）有独立的意义
（C）与行为相融合　　（D）对言语内容作出修正
115. 埃利斯认为合理情绪疗法可以帮助个体达到的目标包括（　　）。
（A）自我关怀　　（B）自我指导
（C）自我批判　　（D）自我接受
116. 冲击疗法与系统脱敏疗法的主要区别体现在（　　）上。
（A）治疗程序　　（B）咨询原理

（C）收费标准　　（D）咨询关系

117. 模仿法的适用对象包括（　　）。

（A）年轻的求助者　　（B）适应障碍的求助者

（C）年老的求助者　　（D）批判力强的求助者

118. 运用贝克和雷米的语义分析技术时，要把主语位置上的“我”换成（　　）。

（A）我们　　（B）与我有关的具体行为

（C）自我　　（D）与我有关的具体事件

119. 求助者中心疗法对人性的基本看法包括（　　）。

（A）人是可以信任的　　（B）人有自我实现的倾向

（C）人有“机体智慧”　　（D）人具有生物的本能

120. MMPI 效度量表 F 得分升高时，可能的解释包括（　　）。

（A）理解错误　　（B）答题不认真

（C）伪装疾病　　（D）病情较重

121. 在下列测验中，原始分转换成 T 分数记分的包括（　　）。

（A）WAIS-RC　　（B）MMPI

（C）EPQ　　（D）16PF

122. 在 WAIS-RC 中，属于测量言语理解因素的分测验包括（　　）。

（A）知识　　（B）领悟

（C）相似性　　（D）词汇

123. 关于 WISC-CR 的备用分测验，下列说法正确的包括（　　）。

（A）一般不参与计算智商　　（B）包括译码和迷津两个分测验

（C）一般应参与计算智商　　（D）包括背数和迷津两个分测验

124. 在 MMPI-2 的附加量表中，自我力量的高分特征包括（　　）。

（A）自我心理整合性差　　（B）能够应对各种生活事件和压力

（C）治疗预后好　　（D）诊断神经症的可能性大于精神病

125. 在 MMPI 的测图中，“全答肯定”模式的剖面图特征包括（　　）。

（A）L、F、K 的得分均相当高　　（B）Pa、Pt、Sc、Ma 的得分相当高

（C）临床量表呈“神经症”模式　　（D）临床量表呈“精神病”模式

2013 年 5 月心理咨询师二级真题
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

（第 1 ~ 100 题，共 100 道题）

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，37 岁，已婚，本科学历，某银行职员。

案例介绍：求助者曾任某银行部门经理，非常要强，工作积极努力。一个多月前参与银行高级岗位竞聘，不但没有成功，反而失去了原有的经理职位，成为一名普通员工。求助者认为领导偏心，认为以前自己坚持原则曾经得罪过人，自己命运不好。上班时情绪低落，没有了以往的工作干劲。想辞职，但考虑到银行的待遇不错，一时难下决心。求助者不知该如何处理，内心苦恼，烦躁不安。求助者的父母及丈夫劝说其想开些，但求助者觉得难以做到。最近经常失眠，食欲也明显下降。曾到医院检查，未见明显异常。为解决内心苦恼主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者好强，做事认真，人际关系一般，平常身体健康。

多选：1. 该求助者出现的主要症状包括（　　）。

（A）内心冲突　　（B）竞争失败

（C）情绪低落　　（D）烦躁不安

单选：2. 本案例中求助者的心理冲突属于（　　）。

（A）双趋冲突　　（B）趋避冲突

（C）双避冲突　　（D）双重趋避冲突

多选：3. 引发求助者心理问题的心理学原因包括（　　）。

（A）认为银行领导偏心　　（B）个性好强

（C）认为自己命运不好　　（D）竞争失败

多选：4. 引发该求助者心理问题的社会学原因包括（　　）。

（A）内心冲突　　（B）失去经理职务

（C）竞争失败　　（D）人际关系一般

单选：5. 对该求助者社会功能的判定是（　　）。

（A）没有受损　　（B）受损严重

（C）部分受损　　（D）无从判定

单选：6. 对该求助者社会支持系统的判定是（　　）。

（A）存在且有效　　（B）不存在

（C）存在但不良　　（D）无法判定

单选：7. 还需重点收集该求助者的资料是（　　）。

（A）人格特征　　（B）与丈夫的关系

（C）行为模式　　（D）与领导的关系

单选：8. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）抑郁症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性问题

多选：9. 在本案例咨询中，恰当的近期咨询目标包括（　　）。

（A）缓解情绪困扰　　（B）解决心理冲突

（C）改善工作条件　　（D）改变人格特征

多选：10. 面对求助者的负性情绪，咨询师正确的态度包括（　　）。

（A）接纳　　（B）共情

（C）同情　　（D）漠视

案例二

一般资料：求助者，女性，57 岁，初中文化程度，退休职工。

案例介绍：求助者半年多以前因胃痛要做胃镜检查，抽血检查发现感染了梅毒。求助者感到非常诧异，自己生活检点，且已经多年没有性生活了，不可能感染梅毒。求助者到多家医院做了检查，但结果都一样。三个多月前，女儿生了孩子，求助者害怕自己将梅毒传染给孩子，面对孩子时非常紧张，不敢抱孩子，给孩子换尿布时要戴双层手套，而且手抖得很厉害。求助者想见孩子，又怕传染孩子，为此以各种理由谢绝女儿女婿来家，即使来了也不留他们吃饭。面对这种情况，女儿有意见，丈夫也不理解。自己知道是怎么回事，但不好意思和女儿明讲。为此内心极其痛苦。近来没有胃口，吃不下饭，失眠，自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者服饰整洁，小时候家教很严，从小做事认真，做事要做到最好。丈夫反映求助者平时认死理，很较真。

多选：11. 本案例中求助者出现的躯体症状包括（　　）。

（A）紧张　　（B）情绪低落

（C）手抖　　（D）食欲下降

多选：12. 本案例中求助者出现的情绪症状包括（　　）。

（A）紧张　　（B）疑病

（C）痛苦　　（D）苦恼

单选：13. 引发该求助者心理问题的最主要原因是（　　）。

（A）认为自己倒霉患了病　　（B）感染梅毒

（C）害怕将病传染给孩子　　（D）做事认真

单选：14. 表明该求助者社会功能改变的是（　　）。

（A）护理孩子时恐惧　　（B）多次检查身体

（C）和丈夫矛盾很深　　（D）谢绝女儿来家

单选：15. 本案例中该求助者最主要的情绪表现是（　　）。

（A）气愤　　（B）焦虑

（C）抑郁　　（D）强迫

单选：16. 咨询师对该求助者是否感染梅毒的判断依据是（　　）。

（A）难以判断真伪　　（B）感觉出现异常

（C）求助者说谎话　　（D）有医学证据

单选：17. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）恐惧性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

单选：18. 心理咨询师为帮助求助者解决情绪困扰，可首先做的是（　　）。

（A）矫正偏执人格　　（B）缓解情绪困扰

（C）改变错误认知　　（D）改善躯体症状

多选：19. 在本案例咨询中，对价值中立原则的理解与实践，正确的包括（　　）。

（A）不指责　　（B）不歧视

（C）不帮助　　（D）不拒绝

单选：20. 在本案例咨询中，咨询师应用保密及保密例外原则，正确的做法是（　　）。

（A）鼓励求助者讲明真相　　（B）不考虑执行保密例外

（C）单独约女儿说清原委　　（D）建议进行家庭治疗

案例三

一般资料：求助者，男性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者从小有咬指甲的习惯，多次受到父母的训斥。自己也很想改，但做了很多努力，没有明显效果。主动前来寻求帮助。

下面是心理咨询师与该求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：通过前面的咨询，咱们已经明确了你的心理问题及原因所在。你有咬指甲的习惯，想改掉但没有成功，你因此而苦恼。作为咨询师我能理解你，我愿意帮助你。现在咱们先讨论咨询目标吧！

求助者：咬指甲很不好，我就想让您帮助我改掉这个毛病。

心理咨询师：好，我同意将改掉咬指甲的行为作为咨询目标，你现在每天咬指甲大约有多少次呢？

求助者：……（沉默）其实我看电影、玩游戏的时候根本不咬指甲，我妈说我只要闲下来就咬指甲。我没有数过，我想一天总有上百次吧。

心理咨询师：通过咨询你想改变成什么样呢？

求助者：一次都不咬。

心理咨询师：根据你目前的情况看，我认为一次都不咬这个目标有些高，恐怕你难以做到吧？

求助者：也许吧，但我有决心坚决改掉咬指甲的坏习惯。

心理咨询师：好吧，咱们就把不咬指甲作为第一个目标，今后不再咬指甲。按照心理学的原理，改变行为有两种方法，一种是阳性强化法，一种是厌恶疗法，你准备用哪种方法？

求助者：两种方法？可我不懂啊！您就根据经验替我选吧。

心理咨询师：好吧，我在这方面有很多成功的案例，我有个远房侄子以前也有这个习惯，我帮助他解决了。我帮你使用厌恶疗法改变你咬指甲的行为。厌恶疗法就是我把你咬指甲的行为和厌恶刺激结合，产生生理、心理上痛苦的感觉，多次结合后使你产生条件反射，当你以后咬指甲时，就会产生恐惧，就不敢再咬指甲了，行为就改变了。具体的步骤是：第一步，明确目标行为，就是咬指甲。第二步，构建焦虑等级，看看你焦虑的程度。第三步，

选择厌恶刺激。第四步，把咬指甲的行为和厌恶刺激结合起来。

求助者：我似乎明白了，那您选用什么样的厌恶刺激呢？

心理咨询师：主要是电刺激、药物刺激、想象的刺激等，可以单独使用，也可以联合应用。

求助者：那好吧，大约需要做多少次啊？这种方法有效吗？

心理咨询师：这种方法肯定有效，我有很多成功的案例。

求助者：我知道了，万一没有效果，还有其他方法吗？

心理咨询师：还有其他方法，如阳性强化法、认知行为疗法等。

多选：21. 心理咨询师在开场白中使用了（　　）。

（A）内容表达技术　　（B）讲了题外话

（C）内容反应技术　　（D）开放式提问

多选：22. “通过前面的咨询……现在咱们先讨论咨询目标吧！”表明咨询师（　　）。

（A）商定咨询方案　　（B）表达出共情

（C）商定咨询目标　　（D）表现出真诚

单选：23. 咨询师问“你现在每天咬指甲大约有多少次呢？”其意义在于（　　）。

（A）量化咨询目标　　（B）明确行为性质

（C）进行行为评估　　（D）探讨行为原因

单选：24. 通过双方对话可以看出，在选择咨询方法上咨询师的失误是（　　）。

（A）咨询方法选择正确　　（B）没有进行协商

（C）咨询方法选择失误　　（D）没有解释原理

单选：25. 通过对话可以看出咨询师在咨询方法的具体步骤上（　　）。

（A）具有咨询经验　　（B）擅长使用厌恶疗法

（C）操作步骤错误　　（D）不熟悉阳性强化法

单选：26. 厌恶疗法的基本原理是让求助者（　　）。

（A）改变行为习惯　　（B）产生严重恐惧

（C）建立条件反射　　（D）产生不良体验

多选：27. 实施厌恶疗法的基本步骤包括（　　）。

（A）明确目标行为　　（B）明确厌恶刺激

（C）构建焦虑等级　　（D）实施厌恶刺激

单选：28. 实施厌恶疗法时，对厌恶刺激的选择，理解正确的是（　　）。

（A）只能选用一种　　（B）根据求助者的行为而定

（C）可以多种叠加　　（D）根据咨询师的习惯而定

单选：29. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是（　　）。

（A）依求助者耐受程度而定　　（B）强烈的

（C）根据咨询师的习惯而定　　（D）温和的

多选：30. 实施厌恶疗法帮助求助者改变行为的前提条件是咨询师具有（　　）。

（A）咨询经验　　（B）相关资质

（C）理论基础　　（D）使用条件

案例四

一般资料：求助者，女性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者的家离学校较远，每天由父母开车接送。半年前的一天，在上学的路上遭遇车祸，父亲脸上流了很多血，求助者也受了轻伤。求助者当时非常害怕，出现胸闷、心慌、全身发抖、手脚出冷汗等症状，几乎瘫倒。求助者和父亲被送去医院，没有发现严重的问题。但从此以后求助者不敢坐车，甚至不敢坐公共汽车。求助者自己也明明知道坐车不一定就会出车祸，也曾逼着自己坐车，但最终都因害怕而失败。求助者现在只能骑自行车上学，就是骑车，也感到害怕，既耽误了时间，也感觉很累。求助者恨自己胆小，担心今后的学业与生活，内心非常痛苦。为此无法安心学习，甚至想退学，但又不甘心。迫切要求解决“坐车恐惧”的问题，在家长陪同下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小懂事听话，胆小怕事，内向，学习勤奋，人际关系良好，以往身体健康。

多选：31. 为明确诊断，心理咨询师还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）车祸及以后的内心体验　　（B）人格特征

（C）成长经历中的创伤事件　　（D）认知特点

多选：32. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）心理冲突变形　　（B）担心害怕与现实不相符

（C）社会功能受损　　（D）具有非常明显的情境性

单选：33. 按许又新教授的评分标准，对该求助者社会功能损害程度的评分是（　　）。

（A）1 ~ 2 分　　（B）2 ~ 3 分

（C）3 ~ 4 分　　（D）4 ~ 5 分

单选：34. 不能反映求助者社会功能受损的是（　　）。

（A）不敢坐家里车　　（B）骑自行车很害怕

（C）不敢坐公交车　　（D）不甘心退学回家

单选：35. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）抑郁性神经症

（C）恐怖性神经症　　（D）强迫性神经症

单选：36. 本案例中，可以当做近期咨询目标的是（　　）。

（A）不再害怕　　（B）恐怖感下降三分之二

（C）克服恐怖　　（D）可以自己坐车或骑车

多选：37. 对该求助者较适合的心理咨询方法包括（　　）。

（A）冲击疗法　　（B）阳性强化法

（C）厌恶疗法　　（D）系统脱敏法

多选：38. 咨询师在咨询中使用了系统脱敏法，该方法原理包括（　　）。

（A）反复呈现一个微弱的刺激　　（B）用全身肌肉放松对抗紧张

（C）反复呈现多种强烈的刺激　　（D）用面部放松用以对抗紧张

单选：39. 在实施系统脱敏时，理想的焦虑等级之间的级差应该是（　　）。

（A）均匀的　　（B）最大的

（C）变化的　　（D）最小的

单选：40. 在系统脱敏中，仅靠重复放松难以降低焦虑分数时，可能的原因是（　　）。

（A）求助者可能出现阻抗　　（B）咨询师可能出现错误

（C）焦虑等级设计不合理　　（D）求助者没有真正放松

案例五

一般资料：求助者，女性，29 岁，已婚，大学文化程度，某公司职员。

案例介绍：求助者是本市人，家中经济条件优越。在工作中与本公司一位同事恋爱，尽管对方比自己小两岁，且家在农村，家中经济条件较差，但还是不顾父母的反对，与之结婚。婚后两人生活得很幸福。然而在孩子出生、公公婆婆来同住后，为生活琐事经常产生矛盾。求助者怪罪公公婆婆没有文化，愚昧落后，怪罪丈夫不和自己一心。为此经常生气，内心苦恼，主动前来心理咨询。

下面是心理咨询师与该求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你能详细地说说你与公公婆婆及丈夫产生矛盾的原因吗？

求助者：我家是本市的，家里就我一个孩子，虽然我父母当时坚决反对我嫁给他，但婚后还是给我们买了房、买了车，就连婚礼的费用都是我父母出的。没孩子时我们两人生活得很幸福，有了孩子后公公婆婆坚持要来，说是要照顾我，照顾孙子，我也不好意思拒绝。可来后矛盾就出来了，我晚上经常因为喂奶睡不好觉，早上起得晚，可他们四五点钟就起来了，吵得我也睡不好，说了几次，他们反而怪我娇气。我婆婆做饭就是糊弄，还特别咸，我一表示不满丈夫就说我找事。最典型的是有一次我父母从外地回来，半夜的飞机，让我丈夫去接。我婆婆说他儿子累，第二天还要上班，不允许去。他们来后我父母请他们吃了好几次饭，而我为看父母从家里拿了一箱奶，我婆婆都跟我丈夫叨唠，说我什么东西都往娘家搬。我父母为我们付出很多，他们怎么能这样对我和我的父母呢？我很伤心，越想越生气！为这些事我们现在关系很紧张，经常吵架。

心理咨询师：我听明白了，也知道了你的想法，你和你的父母为你们的小家付出了很多，公婆及丈夫不但不感激，反而做出让你很伤心的事，你非常生气，是这样吗？

求助者：对啊，您理解得太对了，就是这样的。

心理咨询师：咱们前面商定的咨询目标是减轻你的情绪困扰，现在先看看你是怎么生气的吧。

求助者：怎么生的气？当然是他们这样对我和父母让我伤心、让我生气。如果他们对我和我父母好些，我怎么会生气呢？

心理咨询师：我听明白了，按你所说，你要求自己对丈夫、公婆怎样，丈夫、公婆就应该对你怎样。

求助者：对呀，夫妻双方就应该这样啊！

心理咨询师：按你所说，你信奉的是一个人对另一个人怎样，另一个人就应该对他（她）怎样。

求助者：对啊，应该的呀。这不就是礼尚往来嘛？

心理咨询师：因此，别人对你怎样，你肯定就对别人怎样。我喜欢你，我对你好，你一定就对我好，你肯定与丈夫离婚，肯定嫁给我。

求助者：……（沉默）您在开玩笑吧，那怎么成呢？您对我再好，我也不能与丈夫离婚呢！

心理咨询师：你刚讲过一个人对另一个人怎样，另一个人就应该对他怎样，我对你好，而你并不对我好，这似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：……（沉默）您对我好，可我是有家室的人，当然不能对您好了！

心理咨询师：你看，尽管我对你好，可你实际上并没有对我好。

求助者：是的。

心理咨询师：你提出要求，别人就应该按你所说的去做，而别人提出要求，你却可以不按别人的要求去做，同样是提出要求，却有不同的结果，这怎么解释呢?

求助者：……（沉默）我好像有些明白了，就是一个人对别人怎样，别人不一定就对他（她）怎样?

心理咨询师：是的，你和父母对你的丈夫公婆很好，你就要求他们也这样对你及你的父母。这是一种绝对化的要求，一种不合理的信念，正是它使你内心极其不平衡。不合理的信念会造成你的情绪困扰，通过改变它，你就能改变自己的情绪。例如把对别人的“要求”变成“希望”，当不希望的事发生时，最多是一种失望，不会过分地怨恨别人，自己也就不会生气了。

求助者：我明白了，我对丈夫及公婆怎样，他们不一定就对我和父母怎样，实际上我要是能接受他们对我及父母好或者不好这两种可能，就不会生气了。

多选：41. “你能详细地说说你与公公婆婆及丈夫产生矛盾的原因吗?”，心理咨询师使用了（　　）。

（A）开放式提问　　（B）具体化技术

（C）封闭式提问　　（D）中心化技术

多选：42. “我听明白了……是这样吗?”，心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　　（B）内容表达

（C）情感反应　　（D）情感表达

单选：43. “因此，别人对你怎样……肯定嫁给我。”表明心理咨询师（　　）。

（A）启发求助者思考　　（B）按求助者的信念推理

（C）改变求助者信念　　（D）实施对求助者的教育

单选：44. 咨询师说“你刚讲过……这似乎有些矛盾，你能解释一下吗?”使用的是（　　）。

（A）开放技术　　（B）面质技术

（C）指导技术　　（D）澄清技术

多选：45. 咨询师说“你提出要求……却有不同的结果，这怎么解释呢?”使用的技术包括（　　）。

（A）自我开放技术　　（B）面质技术

（C）内容表达技术　　（D）澄清技术

多选：46. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 A 包括（　　）。

（A）求助者特别生气　　（B）父母亲出钱买房买车

（C）丈夫应该听我的　　（D）婆婆不让丈夫接父母

多选：47. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 B 包括（　　）。

（A）公婆不听自己的　　（B）公婆应该按照我的要求去做

（C）因琐事产生矛盾　　（D）父母出钱丈夫就应该听我的

单选：48. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 C 是（　　）。

（A）公婆不讲理　　（B）父母非常气愤

（C）丈夫不听话　　（D）求助者很生气

单选：49. 本案例中，求助者多次出现沉默，可能的原因是（　　）。

（A）困惑　　（B）情绪
（C）思考　　（D）阻抗

单选：50. 在本案例咨询过程中，心理咨询师不宜扮演的角色是（　　）。
（A）分析者　　（B）辩论者
（C）说服者　　（D）监督者

多选：51. 在本案例咨询过程中，心理咨询师所做的工作包括（　　）。
（A）鼓励情绪宣泄　　（B）改变求助者处境
（C）建立理性信念　　（D）矫正非理性信念

单选：52. 本案例中心理咨询师帮助求助者改变信念的方法是（　　）。
（A）自我管理技术　　（B）语义分析
（C）产婆术式辩论　　（D）认知重组

案例六

一般资料：求助者，男性，41 岁，高中毕业，已婚。

案例介绍：半年多前的一天，求助者到银行存款，无意间看到银行工作人员正在将一摞一摞的钱放进保险箱，估计有上百万元。求助者当时想自己要是像劫匪那样，拔出枪来，把钱抢走，自己买房买车就不缺钱了。但求助者马上意识到自己这么想非常可怕！自己是老师，有家有业的，怎么能有这种犯罪的想法呢？越想越可怕，求助者连忙告诫自己今后千万不要这样想，这事也就这样过去了。一天到单位财务室办事，见到保险柜，不知怎么回事，又想到“要是像劫匪那样，拔出枪来，把钱抢走，自己买房买车就不缺钱了。”求助者觉得自己这么想很可怕，不允许自己这么想。但从此以后，这种想法时常就冒了出来。求助者认为自己出现了问题，害怕有一天真做了傻事。求助者命令自己不许这么想，可这种想法像着魔一样，时不时就冒出来。求助者也觉得自己应该不会去抢银行，不该这样紧张，很想控制住自己，但始终控制不住。现在求助者见到银行、保险柜等就很紧张，为此尽量避免不去银行，不接触保险柜，耽误了大量时间，求助者内心非常痛苦。因此痛恨自己，焦虑不安，情绪烦躁，有时难以入睡，白天没精神。最近经常因琐事与妻子孩子闹矛盾，不主动关心父母，工作也受到一定程度的影响。自己主动来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微。多年来努力工作，力争把事情做到最好。

多选：53. 该求助者出现的心理症状包括（　　）。
（A）强迫控制　　（B）强迫性思维
（C）强迫观念　　（D）强制性思维

单选：54. 该求助者产生心理问题的现实原因是（　　）。
（A）个性谨小慎微　　（B）在银行的不经意想象
（C）见到银行恐惧　　（D）认为这种想法很可怕

多选：55. 该求助者产生心理问题的心理学原因包括（　　）。
（A）自我要求严格　　（B）个性谨小慎微
（C）个性追求完美　　（D）担心去做傻事

单选：56. 该求助者的内心冲突体现在（　　）。
（A）想摆脱内心痛苦　　（B）避免接触银行
（C）想控制控制不住　　（D）避免冲动犯罪

多选：57. 该求助者社会功能的改变包括（　　）。

（A）与家人有矛盾　　（B）工作受影响

（C）避免接触银行　　（D）不关心父母

单选：58. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）强迫性神经症

（C）疑病性神经症　　（D）恐惧性神经症

多选：59. 本案例中求助者最主要的特点包括（　　）。

（A）非器质性病变　　（B）内心体验非常痛苦

（C）存在变形冲突　　（D）社会功能损害严重

单选：60. 心理咨询师在本案例中建立良好咨询关系的基础是（　　）。

（A）咨询理论　　（B）咨询方法

（C）咨询技能　　（D）咨询态度

多选：61. 在本案例咨询中使用了贝克认知疗法，该疗法识别自动化思维的方法包括（　　）。

（A）提问　　（B）语义分析技术

（C）模仿　　（D）指导求助者自我演示

案例七

一般资料：求助者，男性，17 岁，高中二年级学生。

案例介绍：求助者外表一般，学习成绩中等。母亲反映求助者平时为人谦和，懂事听话，但近来明显脾气暴躁，与同学和邻居产生严重的矛盾，遂强行将其带来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你妈妈希望我帮助你，你想得到什么心理帮助呢？

求助者：我没有什么心理问题，都是我们学校那些女同学闹的，你还是去帮帮她们吧。

心理咨询师：你能具体说说你们学校那些女同学闹了什么吗？

求助者：我……（沉默）我都不好意思说。

心理咨询师：这样的，我们有职业要求，为你所说的保密，我会按照职业要求去做，你可以把你内心的想法告诉我，我一定为你保密。

求助者：好吧，那我就告诉你。我是学校有名的“帅哥”，我想考大学，不想在中学就谈恋爱，可总有女同学追我，赶都赶不走，我很烦。

心理咨询师：你是怎么知道总有女同学喜欢你的呢？

求助者：我们学校是重点中学，女生很多，因为我是“帅哥”啊，走在路上，所有女生都使劲朝我笑，还嘘寒问暖的，连上课时我都能听见女生在议论我。我让她们别烦我，可这些人死活不承认。我去找老师反映情况，可老师不好好管教这些女生，反而让我去看病，这叫什么事啊！

心理咨询师：还有其他的吗？

求助者：还有很多呢，我们楼上有一个女孩，都上大学了吧，也追我。特别过分的是那天我们家去郊游，这个女孩居然追到那里。我冲上去说了她，可她却不承认，险些打了起来。我报警了，警察来了没管她，反而说我。现在弄得我都没法上学了，为这些事烦得我睡不着。

心理咨询师：我听明白了，请问你去精神科做过检查吗？

求助者：我又没有精神病，到精神科做什么检查啊！

多选：62. 咨询师说“你能具体说说你们学校那些女同学闹了什么吗?”所使用的提问方式与技术包括（　　）。

（A）封闭式提问　　（B）面质的技术

（C）开放式提问　　（D）具体化技术

多选：63. 咨询师说“这样的……我一定为你保密。”表明咨询师（　　）。

（A）介绍保密原则　　（B）知道保密例外

（C）承诺进行保密　　（D）遵守职业道德

多选：64. 求助者“走在路上……议论我。”的叙述最可能属于（　　）。

（A）客观事实　　（B）夸大妄想

（C）关系妄想　　（D）嫉妒妄想

单选：65. 求助者反映所有女同学在路上看到他之后的微笑、寒暄等表现，最可能的是（　　）。

（A）无法判定　　（B）关系妄想

（C）客观事实　　（D）钟情妄想

单选：66. 求助者说听见女生议论自己，最可能属于（　　）。

（A）真性幻听　　（B）行为异常

（C）假性幻听　　（D）思维异常

多选：67. 求助者在郊区遇到楼上邻居的这段话，说明其可能出现了（　　）。

（A）无法判定事实　　（B）关系妄想

（C）物理影响妄想　　（D）钟情妄想

单选：68. 求助者最后的话所反映的是（　　）。

（A）能认识自己　　（B）对检查存在顾虑

（C）没有自知力　　（D）担心检查的结果

多选：69. 求助者出现的异常症状包括（　　）。

（A）知觉异常　　（B）嫉妒妄想

（C）行为冲动　　（D）钟情妄想

单选：70. 根据对话，对该求助者的可能诊断是（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）偏执人格障碍

（C）心理生理障碍　　（D）精神病性障碍

多选：71. 根据对话判定，与求助者的特点相符合的包括（　　）。

（A）主观客观不一致　　（B）心理活动不协调

（C）人格相对不稳定　　（D）认知行为不协调

案例八

一般资料：求助者，男性，42 岁，某私企总经理。

案例介绍：一年多以前求助者的母亲突发心脏病去世，求助者当时异常痛苦。半年多以前有一次喝酒后，半夜突然醒来，觉得透不过气来、胸闷、心慌、手脚发麻、浑身颤抖，非常难受，认为自己得了心脏病，非常紧张、害怕。求助者迅速到医院看急诊，经检查未发现明显器质性病变，后症状缓解。有一次在单位又有类似症状发生，还是到急诊看病。求助者曾专门住院检查，仍未查出明显病变。此后类似症状经常发作，有时每周出现 2 ~ 3 次，时

间持续数十分钟，时间地点场合无规律，也无明显发作征兆，能自行缓解。发作时头脑清楚，客观环境并无相应可怕的事物和情境。不发作时，生活、工作均正常。目前求助者害怕犯病，不敢一个人开车、出差或单独在家，不敢一个人到外地出差，怕自己突发心脏病死了别人都不知道，也不敢到人多拥挤的地方去。求助者也知道自己不一定就会得心脏病，但控制不住担心。曾对家人表示这样活着真是受罪，生不如死。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格较内向，做事认真谨慎，非常孝敬父母，对自己要求很严格，不吸烟，很少喝酒。几年前曾被诊断为“胃溃疡”，经治疗后缓解。

多选：72. 该求助者主要的情绪症状包括（　　）。

（A）焦虑　　（B）恐惧

（C）强迫　　（D）抑郁

多选：73. 该求助者的躯体症状包括（　　）。

（A）浑身颤抖　　（B）担心、紧张

（C）手脚发麻　　（D）胸闷、心慌

单选：74. 该求助者每周 2 ~ 3 次发作症状的特殊诱因是（　　）。

（A）与朋友喝酒　　（B）无特殊诱因

（C）曾患胃溃疡　　（D）母亲心脏病去世

多选：75. 对于该求助者的诊断依据包括（　　）。

（A）治疗经历　　（B）情绪体验

（C）临床检查　　（D）身体表现

单选：76. 求助者曾对家人表示这样活着真是受罪，生不如死，说明其（　　）。

（A）存在自杀观念　　（B）内心痛苦

（C）生存意向下降　　（D）严重强迫

单选：77. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）恐惧神经症　　（B）惊恐障碍

（C）急性应激障碍　　（D）广泛性焦虑

多选：78. 心理咨询师做鉴别诊断时需要考虑的包括（　　）。

（A）心脏病变　　（B）疑病神经症

（C）躯体障碍　　（D）恐惧神经症

多选：79. 对该求助者较适合的咨询方法包括（　　）。

（A）模仿法　　（B）阳性强化法

（C）认知行为疗法　　（D）系统脱敏法

多选：80. 在等级制诊断系统中，关于焦虑与抑郁叙述正确的包括（　　）。

（A）焦虑是较高等级　　（B）诊断焦虑症必须排除抑郁症

（C）抑郁是较高等级　　（D）诊断抑郁症必须排除焦虑症

案例九

一般资料：求助者，男性，42 岁，硕士研究生，公司高级管理人员。

案例介绍：求助者经常要乘飞机，但对乘飞机非常害怕，尽量避免乘飞机，严重地影响了工作与生活。为此非常苦恼，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与该求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：在上次咨询中，咱们已经商定了咨询目标是减轻对乘飞机的害怕，从原来

自我感觉的 90 分左右，减少到 20 ~ 30 分，现在咱们商讨用什么咨询方法吧！

求助者：都有什么方法啊？

心理咨询师：可以用认知矫正的方法帮助你改变对乘飞机的认知，可以用系统脱敏法帮助你减轻乘飞机的害怕。

求助者：改变认知我知道，系统脱敏法是怎么回事啊？

心理咨询师：系统脱敏法是帮助你解决焦虑恐惧的一种行为治疗技术。行为主义认为，让一个原本引起强烈焦虑恐惧的刺激，反复在你面前呈现，同时用放松对抗紧张，最终这个刺激将失去引起你焦虑恐惧的作用，你就不会再感到焦虑恐惧了。

求助者：那具体怎么做呢？

心理咨询师：系统脱敏法的具体步骤是：第一步，我帮助你学会放松；第二步，构建焦虑等级；第三步，给予焦虑刺激；第四步，实施系统脱敏，

求助者：好的，我听您的。

心理咨询师：第一步先学会放松，系统脱敏法非常强调放松，尤其强调精神放松、面部肌肉放松、四肢肌肉放松以及颈部肌肉的放松。

求助者：我明白了，焦虑等级怎么建啊？

心理咨询师：构建焦虑等级就是对引起焦虑的刺激归纳整理，如最小的焦虑是 0，最大的焦虑是 100，通过排序建立焦虑等级表，每一个等级的级差不强求一致，可以由你自行决定，以免产生压力，影响放松。

求助者：我懂了，怎么进行系统脱敏啊？

心理咨询师：在实际脱敏中，按照从小到大的次序，逐渐脱敏，逐渐用放松代替紧张，不断反复，直到不再恐惧。

求助者：我知道了，系统脱敏就是用放松对抗紧张，好像我恨一个人，总想他的好逐渐就不恨他了。道理我明白了，可我做不到啊。

心理咨询师：咱们现在先讨论怎样做，在后面的咨询中我会帮助解决做到或做不到的问题。

多选：81. 本案例中双方商定的咨询目标需要具备的特征包括（　　）。

（A）心理学的　　（B）简单方便的

（C）可执行的　　（D）可以评估的

多选：82. 系统脱敏法主要的适用范围包括（　　）。

（A）特定事件　　（B）对象泛化

（C）特定人物　　（D）内隐对象

单选：83. 心理咨询师在解释系统脱敏法原理时，错误的说法是（　　）。

（A）施加引起强烈焦虑恐惧的刺激　　（B）放松对抗紧张

（C）施加引起微弱焦虑恐惧的刺激　　（D）刺激失去作用

多选：84. 系统脱敏法的正确操作步骤包括（　　）。

（A）学会真正放松　　（B）构建焦虑等级

（C）监控焦虑刺激　　（D）实施系统脱敏

单选：85. 系统脱敏疗法中，重点强调的是（　　）。

（A）精神放松　　（B）面部肌肉放松

（C）四肢肌肉放松　　（D）颈部肌肉放松

单选：86. 对焦虑等级之间的级差，理解正确的是（　　）。

（A）跨度尽量小　　（B）避免等级一致

（C）跨度尽量大　　（D）级差尽量一致

单选：87. 实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是（　　）。

（A）从最低等级焦虑开始　　（B）从任意级开始

（C）从最高等级焦虑开始　　（D）没有一定顺序

单选：88. 求助者说“道理我明白了，可我做不到。”表明其出现了（　　）。

（A）困惑　　（B）依赖

（C）阻抗　　（D）移情

单选：89. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑（　　）。

（A）小到不能被觉察到　　（B）大到拮抗紧张

（C）小到能被放松代替　　（D）大到最大限度

多选：90. 实施系统脱敏时，求助者想象次数的多少，取决于（　　）。

（A）咨询目标　　（B）个体

（C）放松程度　　（D）情境

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验									
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计		言语	操作	总分
原始分	18	17	9	19	8	62		46	13	29	25	27		量表分	59	53	112
量表分	11	10	7	12	6	13	59	11	10	9	12	11	53	智商	99	110	104

多选：91. 在该求助者测验结果中，百分等级高于 50 的分测验有（　　）

（A）知识　　（B）领悟

（C）数字符号　　（D）图画填充

多选：92. 与一般人的平均情况相比，该求助者的弱项有（　　）。

（A）领悟　　（B）算术

（C）背数　　（D）积木

单选：93. 有人评估该求助者的 PIQ 明显高于 VIQ，这种说法（　　）。

（A）正确　　（B）错误

（C）没有根据　　（D）难辨对错

多选：94. 关于家长用的儿童行为量表（CBCL），正确的表述是（　　）。

（A）适用于 6 ~ 16 岁的少年儿童　　（B）属于一种自评量表

（C）该量表内容分为三个部分　　（D）填写半年来的情况

案例十一

下面是某求助者的 MMPI-2 的测验结果

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	7	4	22	10	6	6	4	5	21	34	33	21	28	16	26	33	16	36
K 校正分									?			?			?	?	?	
T 分	45	47	66	43	52	54	47	52	71	78	65	56	50	57	59	58	48	52

多选：95. 关于该求助者的测验结果，正确的说法是（　　）。

（A）精神分裂症量表 K 校正分是 43　（B）无法回答的项目共有 45 个

（C）内容量表和附加量表结果有效　（D）两点编码类型属于非突出编码

多选：96. 根据两点编码结果，该求助者可能诊断为（　　）。

（A）疑病神经症　（B）抑郁神经症

（C）精神分裂症　（D）躁狂抑郁症

单选：97. 临床量表剖面图模式属于（　　）。

（A）精神病模式　（B）神经症模式

（C）自我防御模式　（D）症状夸大模式

多选：98. 症状他评量表的评定方法是（　　）。

（A）与求助者面对面交谈　（B）观察求助者表情动作

（C）两名评定员独立评分　（D）评定最近 2 ~ 6 周的情况

单选：99. 检验他评量表评分一致性时，一般要求符合率大于（　　）。

（A）55%　（B）65%

（C）75%　（D）85%

多选：100. SCL-90 如果采用 0 ~ 4 的五级评分法，可考虑筛选阳性的统计指标包括（　　）

（A）总分 >160　（B）阳性项目数 >43

（C）任一因子分≥1　（D）减分率≥25%

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，55 岁，退休工人，初中文化程度。

案例介绍：求助者的父母都是普通工人，家庭经济条件较差。求助者家中兄妹 6 人，他排行第 3，小时候他认为父母偏心，有好吃的都留给弟妹。初中毕业时和别的同学一起“上山下乡”，插队到农村。在农村劳动时，不慎受伤，求助者觉得自己很倒霉。后来有同学先期回城了，求助者怪自己的父母没有本事，不能将自己弄回城里。后来求助者终于回城当了工人，看到自己的同学有的考上了大学，求助者就责怪父母不支持自己上学，自己还得帮父母养育弟妹，心中很不痛快。求助者的哥哥姐姐顺利结婚了，求助者开始谈恋爱，但谈了多次，都以失败告终。求助者怪自己家庭中兄弟姐妹多，家中经济条件差。由于岁数大未婚，被单位同事戏称“老青年”，求助者愤愤不平，但很无奈。求助者的家人纷纷劝其不要条件太高，求助者恨自己命不好，在 40 岁时无奈地结婚。求助者所在工厂不景气，在 45 岁时就被买断工龄。虽然得到一笔钱，但求助者因失去工作始终高兴不起来，认为自己实在是倒霉透顶，一直郁郁寡欢。几年前求助者的女儿出车祸，被撞断了腿，求助者认为自己的霉运还没有过去。半年前求助者的妻子患了癌症，他认为老天对自己实在太不公平。在妻子女儿的劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者自幼体质较差，父母对其很照顾，但家中兄弟姐妹多，经济条件差。求助者曾多次谈恋爱，但大多都因嫌弃女方容貌等条件不好而失败。多年来求助者内心痛苦，烦恼，没有什么想干的，对什么事都不感兴趣，总是闷闷不乐，经常

借酒消愁。身体状况、人际关系等一般。经常不参加家庭、同学、同事间的聚会，就是春节也不愿与家人团聚。

请根据以上案例，回答以下问题：

一、本案例中，求助者遇到的负性生活事件有哪些？（10 分）

二、本案例中，求助者的认知及特点是什么？（15 分）

三、本案例中，求助者产生心理问题的原因有哪些？（15 分）

四、对该求助者可以考虑哪些诊断？（20 分）

五、按照贝克的观点，求助者的认知曲解有哪些？（10 分）

六、咨询中面对求助者的种种不幸，咨询师在共情中应注意什么？（10 分）

七、咨询师使用了梅肯鲍姆的认知行为疗法，请简述该疗法的具体程序。（10 分）

八、如果咨询师使用求助者中心疗法帮助求助者，请简述该疗法的过程。（10 分）

2013 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 A

【解析】 2006 年在党的十六届六中全会上，我们党提出建立社会主义核心价值体系的战略任务，指出："马克思主义指导思想，中国特色社会主义共同理想，以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，社会主义荣辱观，构成社会主义核心价值体系的基本内容。"

2.【答案】 C

【解析】 勤勉就是要求从业者在规定的时间范围内，非常投入，集中精力做好事情，不能分心，不能偷懒，不能三心二意。也就是古人所谓的"鞠躬尽瘁，死而后已"。

3.【答案】 B

【解析】 职业化管理就是通过职业化，一方面使从业人员在职业道德上符合要求，在文化上符合企业的规范；另一方面使工作流程和产品质量标准化，工作状态实现规范化、制度化。职业化管理要求不是靠直觉和灵活应变，而是靠职业道德、制度和标准，可以说职业化管理是一种建立在职业道德和职业精神基础上的法治。

4.【答案】 D

【解析】 第 1 条，对自己公司的产品抱有极大的兴趣。第 2 条，以传教士般的热情和执著打动客户。第 3 条，乐于思考，让产品更贴近客户。第 4 条，与公司制定的长期目标保持一致。第 5 条，具有远见卓识，并提高专业知识和技能。第 6 条，灵活地利用那些有利于你发展的机会。第 7 条，学习经营管理之道，关注企业发展。第 8 条，密切关注和分析公司的竞争对手。第 9 条，有效利用时间，用大脑去工作。第 10 条，员工必须具备的美德：①忠诚、②诚实、③守信、④勤奋、⑤节俭、⑥热情、⑦敬业、⑧责任心。

5.【答案】 A

【解析】 诚信是企业集体和从业人员个体的道德底线。讲求诚信要坚持正确原则，不为个人利害关系所左右。诚信的特征包括通识性、智慧性、止损性和资质性。

6.【答案】 C

【解析】 公约第二条：严格执行国家有关消费者权益、产品质量、价格、竞争等相关法律法规和行业规范，不以任何方式排除或者限制消费者合法权益。A 选项错误。第三条：杜绝促销活动中的价格欺诈和虚假宣传广告，保证各类商品、服务信息的真实性，不误导、欺骗消费者，确保公平交易。B 选项错误。第八条：严格履行"三包"规定和国家规定的其他售后义务，对售出商品实行商品质量先行负责制，兑现对消费者的各项服务承诺。D 选项错误。

7.【答案】 B

【解析】 公道的品德是公道的最高表现，是员工长期遵守公道的职业规范，是在工作中公道地做事、待人接物，逐渐形成的稳定、公道、正派的心理特征。公道是企业发展的重要保证，因此公道是很多公司追求的目标。

8.【答案】 B

【解析】 规定中第三条：经营者的职工采用商业贿赂手段为经营者销售或者购买商品的行为，应当认定为经营者的行为。A 是错误的。第六条：经营者销售商品，可以以明示那个是给予对方折扣。经营者给予对方回扣的，必须如实入账，经营者或者其他单位接收折扣的，必须如实入账。C 是错误的。第七条：经营者销售或者购买商品，可以以明示方式给中间人佣金。经营者给中间人佣金的，必须如实入账；中间人接收佣金的，必须如实入账。D 是错误的。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 ABC

【解析】 享乐主义是一种庸俗腐朽的价值观，它认为人生的目的和意义在于追求物质享受和感官快乐。享乐主义的错误在于，它忽视人的社会属性，仅仅把握了人的自然属性，使人们失去高尚的理想和追求。还有一种错误的观念，认为享乐不仅是人的本性，还能够刺激消费，有助于搞活市场，拉动经济发展。社会的发展进步是靠辛勤劳动和艰苦奋斗创造的，而不是靠享乐主义创造的。

10.【答案】 ABCD

【解析】 勤勉要求按照计划来开展工作，不能随意地把问题往后拖延，把困难放在后面。审慎是指选择最佳的手段以实现职责最优的结果，并努力规避风险。坚持尊重客观，但激发主观尤其重要。忠诚有时候甚至意味着不听上级的话。

11.【答案】 BC

【解析】 诚信是人们行为的一种客观实在，是个人或人格化的集体的一种标识。这种标识经过多次积淀后所形成的信誉，就具有资质性，它是一个企业的无形资产和一个人的人格声誉，它不是实物或货币，但能够代表实物或货币行使交换的媒介或支付功能。另外，诚信关系着企业的兴衰，因此投资与合作的成功是建立在“诚信”基础之上的。

12.【答案】 BCD

【解析】 领导者要抱着诚恳的态度与员工互相配合。具体来说遵守以下原则：不强制下属工作，凡事必先征求下属的同意；诚恳对待员工；与下属相处密切；当下属工作出错时，不一味地处罚下属，而是指导下属；关怀下属的成功；遵守与下属约定的事项，尊重下属的自尊心；从下属的立场考虑问题；平等待人；不会瞧不起下属。

13.【答案】 AD

【解析】 反不正当竞争法第二条：擅自使用知名商品特有的名称、包装、装潢，或者使用与知名商品近似的名称、包装、装潢，造成和他人的知名商品相混淆，使购买者误认为是该知名商品。第九条：广告的经营者不得在明知或者应知的情况下，代理、设计、制作、发布虚假广告。第十一条：经营者不得以排挤竞争对手为目的，以低于成本的价格销售商品，但处理有效期限即将到期的商品或者其他积压的商品除外。第十二条：抽奖式的有奖销售，最高奖的金额超过五千元，视为不正当竞争。

14.【答案】 CD

【解析】 职业纪律是至关重要的。职业纪律的制定员工有参与权。职业纪律关系到企业的成败，影响企业的绩效，是企业管理的重要手段。

15.【答案】 AB

【解析】 现代企业发展客观上要求实现员工、工种和企业间的普遍合作。善于换位思考和加强深度沟通，这是促进合作的重要措施。职业纪律是至关重要的。企业的发展离不开员工之间的密切合作。合作中有竞争，竞争中有合作，两者并不是单纯的目的和手段之间的关系。

16.【答案】 ABC

【解析】 从业人员践行职业道德规范的奉献要求是：尽职尽责、尊重集体、为人民服务。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理 论 知 识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 A

【解析】 大脑皮层对刺激的定型系统所形成的反应定型系统叫做动力定型。各个条件刺激按严格的序列和时间呈现，即用一系列刺激的定型形式获得每个刺激的确切而不变的效果，最后的结果就是在大脑皮质的活动中建立的一种动力定型。巴甫洛夫认为，动力定型是人习惯的生理基础。

27.【答案】 B

【解析】 动机强度与活动效率之间并不是线性关系。一般说来，动机强度与活动效率之间的关系大致呈倒 U 形曲线，即中等强度的动机活动效率最高。动机强度过低或过高，均会导致活动效率下降。

28.【答案】 A

【解析】 巴甫洛夫根据大量的实验，确定只存在着四种最基本的高级神经活动类型，即强、不平衡的兴奋型（胆汁质），强、平衡、灵活的活泼型（多血质），强、平衡、不灵活的安静型（黏液质），以及弱的抑制型（抑郁质）。

29.【答案】 D

【解析】 不同刺激作用于同一感觉器官，使感受性发生变化的现象叫感觉对比。在外界刺激的持续作用下，感受性发生变化的现象叫感觉适应。

30.【答案】 D

【解析】 巴甫洛夫提出，以现实的具体事物为条件刺激所形成的条件反射属于第一信号系统，是人和动物共有的；以语言和词为条件刺激所形成的条件反射属于第二信号系统。因此“谈”虎色变属于第二信号系统。

31.【答案】 C

【解析】 多血质的人神经特点为：感受性低而耐受性高；活泼好动，言语、行动敏捷，反应速度、注意转移的速度都比较快；行为外向，容易适应外界环境的变化，善交际，不怯生，容易接受新事物；注意力容易分散，兴趣多变，情绪不稳定。

32.【答案】 B

【解析】 迁移是指已有的知识和经验对解决新问题的影响。原型启发是从现实生活的事例中受到启发，找到解决问题的途径或方法。定势是人们在从事某种活动前的心理准备状态，会对后边所从事的活动产生影响。

33.【答案】 C

【解析】 大脑皮质的不同区域有不同的功能。颞叶以听觉功能为主；枕叶以视觉功能为主；顶叶以躯体感觉功能为主，中央后回是躯体感觉中枢；额叶的中央前回是躯体运动功能中枢。

34.【答案】 B

【解析】 情绪可以分为心境、激情和应激。心境是微弱、弥漫而持久的情绪状态；激情是一种强烈的、爆发式的、持续时间较短的情绪状态；应激是在出现意外事件或激烈的意向冲突引起的情绪状态；恐惧是对特定对象的害怕；焦虑是指一种缺乏明显客观原因的内心不安。

35.【答案】 D

【解析】 根据沙赫特的情绪三因素理论，情绪 = 刺激 × 生理唤起 × 认知标签。不同情绪的生理反应可以非常相似，比如恐惧、焦虑、开心的时候，人们的心跳都会加快，手会颤抖。但由于人们对这些反应的解释不同，就可能会体验到完全不同的情感。个体如何解释情境、解释自己的生理反应，往往与外部的线索和“诱因”有关系。“英雄救美”容易演绎出爱情佳话，就是因为在危急状态下，美女生理上高度唤起，这时候如果英雄从天而降，就很容易被美女解释为是她紧张的理由。于是危险过后，美女会觉得温情和吸引油然而生。

36.【答案】 B

【解析】 触摸是人际沟通的有力方式，个体与他人在触摸和身体接触时的情感体验最为深刻。在日常生活中，身体接触是表达某些强烈情感的方式。

37.【答案】 A

【解析】 人际距离是沟通与交往时，个体身体之间的空间距离。公众距离是在正式场合、讲演或其他公共场合沟通时的人际距离，社交距离是一般工作场合的人们采用的交谈距离，个人距离是朋友之间的交往距离，亲密距离是亲人、夫妻之间沟通和交往的距离。

38.【答案】 C

【解析】 挫折-侵犯学说最初由多拉德等人提出。他们认为“侵犯永远是挫折的一种后果”，“侵犯行为的发生，总是以挫折的存在为条件”。

39.【答案】 A

【解析】 焦虑是非现实危险引起的情绪体验。高焦虑者的亲和倾向较低，因为在焦虑的状态下与他人在一起，不仅不能减少焦虑，反而可能增加焦虑。

40.【答案】 D

【解析】 印象整饰也叫印象管理，是指一个人通过一定的方式影响别人形成对自己的印象的过程。常用的印象整饰策略有：按社会常模管理自己，隐藏自我与自我抬高，按社会期待管理自己，投其所好。

41.【答案】 B

【解析】 光环效应是指个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象，就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质，是一种以偏概全的现象。刻板印象是指人们通过自己的经验形成的对某类人或某类事较为固定的看法。首因效应是指最初获得的信息的印象比后来获

得的信息的影响更大的现象。近因效应是指最新获得的信息的影响比原来获得的信息的影响更大的现象。

42.【答案】 B

【解析】 罗杰斯认为，自我概念比真实自我对个体的行为及人格有更为重要的作用，因为它是个体自我知觉的体系与认识自己的方式。

43.【答案】 A

【解析】 去个性化是个体的一种自我意识下降，自我评价和自我控制能力降低的状态。大量的研究表明，侵犯行为与去个性化有密切的联系。在去个性化的状态下，人群不分青红皂白地攻击目标，并且攻击的强度远超寻常而不能停止。

44.【答案】 C

【解析】 维果斯基的最近发展区理论认为儿童的发展有两种水平：一种是儿童的现有水平，指独立活动时所能达到的解决问题的水平；另一种是儿童可能的发展水平，也就是通过教学所获得的潜力。两者之间的差异就是最近发展区。儿童与比自己能力强的同伴交往最有利于儿童心理发展。

45.【答案】 C

【解析】 延迟满足指抑制欲望的即时满足，学会等待。童年期儿童延迟满足能力随年龄的增长而有显著提高，自我控制行为的发展过程主要表现在童年期。

46.【答案】 A

【解析】 受欢迎的儿童往往学习成绩好、有主见、独立活动能力强、热情、乐于助人、善于交往并易于合作。

47.【答案】 C

【解析】 第二逆反期所要的独立自主性是要求人格独立，要求社会地位平等，要求精神和行为自主，反抗父母或有关方的控制。

48.【答案】 C

【解析】 常见心理异常的主要症状，是精神科医生和心理咨询师必备的基础知识。精神科医生运用这些知识，是为了诊断精神障碍和进行治疗；而心理咨询师了解这些知识，是为了鉴别需要进行系统治疗的患者，以便在必要时转诊给精神科医生。

49.【答案】 D

【解析】 内省经验涵盖两个方面：一是病人的内省经验，如病人感觉的不舒适感；二是观察者的内省经验，如心理咨询师的观察与判断。

50.【答案】 B

【解析】 内感性不适是指躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感，或难以忍受的异常感觉。疑病妄想是指患者会毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，因而到处求医，即使通过一系列详细检查和多次反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念。疑病观念是一类超价观念，患者确信自己患了某种实际上并不存在的疾病，其推理并没有违反逻辑的地方，尽管根据并不充分。但他们不能接受医生的解释，不相信医生的诊断。他们总认为自己患了严重疾病，甚至是不治之症，从而整天焦虑不安，情绪忧郁。内脏性幻觉的患者在躯体内部有性质很明确、部位很具体的异常知觉。

51.【答案】 D

【解析】 被洞悉感又称内心被揭露感，患者认为其内心的想法或者患者本人及其与家人

之间的隐私，未经患者语言文字的表达，别人就知道了。思维鸣响或思维回响，是特殊形式的幻觉，表现为患者能听到自己所思考的内容，多见于精神分裂症。妄想知觉是指患者对正常出现的知觉体验突然赋予妄想性意义，正常知觉与妄想性意义之间无法联系，且无法理解。真性幻觉指患者体验为经由感官所感知到的、实际不存在的、来源于客观空间、具有“真实”鲜明生动的幻觉。

52.【答案】 A

【解析】 强迫性人格障碍以过分要求严格与完美无缺为特征。偏执性人格障碍以猜疑并固执己见为特点，焦虑性人格障碍常习惯夸大潜在的危险，表演性人格障碍常以夸张言行吸引他人的注意。

53.【答案】 C

【解析】 情绪低落的患者经常面带愁容，表情痛苦悲伤；自诉精力不足、失眠（或睡眠过多）；患者变得喜欢安静独处，原因是患者由于思维迟缓对社会交往变得顾虑重重；患者的愉快感缺失，原有的业余爱好和个人兴趣不复存在；自我评价降低。

54.【答案】 D

【解析】 等距抽样也叫系统抽样。系统抽样有时在总体数目为 N 的情况下，若要选择 K 分之一的被试作为样本，则可以在抽样范围内选择每个第 K 个人来构成样本。随机抽样按照随机表顺序选择被试构成样本，或者将抽样范围内的每个人或者每个抽样单位编号，再随机选择，在随机抽样中，每个人或抽样单位都有相同的机会作为常模中的一部分。分组抽样是指有时总体数目较大，无法进行编号，而且群体又有多样性，这时可以先将群体进行分组，再在组内进行随机取样。在确定常模时最常用的是分层抽样方法，它是先将目标总体按某种变量（如年龄）分成若干层次，再从各层次中随机抽取若干被试，最后把各层的被试组合成常模样本。

55.【答案】 B

【解析】 影响测验信度的是随机误差。随机误差也称为偶然误差，是由于在测定过程中一系列有关因素微小的随机波动而形成的具有相互抵偿性的误差。信度是指测验结果的一致性、稳定性及可靠性，信度只受随机误差的影响，随机误差越大，信度越低。因此信度亦可视为测验结果受机遇影响的程度。系统误差产生恒定效应，不影响信度，但影响效度。

56.【答案】 D

【解析】 效度系数的意义常以决定性系数表示，决定性系数是效度系数的平方，它表示测验正确预测或解释效标的方差占总方差的比例。例如，测验的效度是 0.80，决定性系数是 0.64，则测验分数正确预测效标的比例是 64%，其余 36% 则无法做出正确的预测。

57.【答案】 B

【解析】 由于人的心理特性基本上是呈常态分布的，而我们目前所采用的统计方法又大都以正态分布为前提，因此大多数测验在设计时希望分数呈现常态分布的模型。如果受测者样本具有代表性，对于中等难度的测验，其测验总分应该接近常态分布，也就是正态分布。

58.【答案】 A

【解析】 在计算标准分数的公式中，X 为任一原始分数，$\overline{X}$ 为样本平均数，SD 为样本标准差。Z 分数可以用来表示某一分数与平均数之差是标准差的几倍。

59.【答案】 C

【解析】 本题考查信度和效果的关系。信度高，不一定效度高；效度高，信度一定高。

信度高只是效度高的必要条件，并不是效度高的充分条件。

60.【答案】 C

【解析】 陈仲庚认为，心理咨询就是帮助人们去探索和研究问题，使他们能决定自己应该做些什么。心理咨询应明确三个问题：①待解决问题的性质，②咨询师的技术，③所要达到的目标。

61.【答案】 A

【解析】 精神分析的分区观点：人类的心理活动分为潜意识和意识两大层次，两者之间的通道是前意识。精神分析的结构观点：人格分为本我、自我、超我三个部分。精神分析的发展观点：人格发展分为五个阶段，口腔期、肛门期、性器期、潜伏期、生殖期。精神分析的动力学观点：本能分为性本能和自我保存本能。

62.【答案】 A

【解析】 情感反射指心理咨询师有意识地刺激一下求助者，把会谈转向某类问题，因此是控制会谈方向的技术之一。

63.【答案】 D

【解析】 当心理咨询师赋予某种资料以具体意义时，可以用三种思路：第一是“就事论事”，第二是“寻找相关”，第三是进行“迹象分析”。

64.【答案】 B

【解析】 鉴别性会谈通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施，目的是进行心理评估。应用多种方法所获得的信息，对个体某一心理现象作全面、系统和深入的客观描述，这一过程称为心理评估。

65.【答案】 C

【解析】 所谓认知因素致病是指由于对事物的理解、概念的使用、推理的逻辑和包括自我认知在内的偏差与失误所造成的心理问题和心理障碍。从识别病因的三个因素来看，心理发育停滞属于心理因素，即认知因素。

66.【答案】 C

【解析】 不论轻重如何，抑郁的必要特征是心情低落，没有心情低落便根本不能成为抑郁。

67.【答案】 B

【解析】 根据许又新对神经症定量的评定方法：如果得分为 3 分，则为神经症性心理问题；如果得分为 4 ~ 5 分，则为可疑神经症；如果得分为 6 分及以上，则可确诊为神经症。

68.【答案】 B

【解析】 倾听需要以接纳为基础，只有无条件地接纳求助者才能有很好的倾听。倾听不应带有偏见，不能有价值评判，但可以通过言语和非言语做出反馈，适当参与。

69.【答案】 A

【解析】 内容反应技术是指把求助者的主要言谈加以整理，反馈给求助者。情感反应技术是指把求助者的情绪情感加以整理，反馈给求助者。表面上看，二者很相似，内容反应着重于求助者言谈内容的反馈，而情感反应则着重于求助者的情绪反应。

70.【答案】 A

【解析】 解释是咨询师运用心理学理论对求助者的情况进行分析。进行解释时，首先应深入了解情况，准确把握。

71.【答案】 D

【解析】 建构焦虑等级时，一般是让求助者说出引起焦虑的事件或情境，给每个事件指定一个焦虑分数，最少焦虑是0，最大焦虑是100，构成一个焦虑等级表。

72.【答案】 B

【解析】 由于冲击疗法是一种较为剧烈的治疗方法，应做详细体格检查及必要的实验室检查，如心电图、脑电图等。必须排除以下情况：①严重的心血管病，如高血压、冠心病、心瓣膜病等；②中枢神经系统疾病，如脑瘤、癫痫、脑血管病等；③严重的呼吸系统疾病，如支气管哮喘等；④内分泌疾患，如甲状腺疾病等；⑤老人、儿童、孕妇及各种原因所致的身体虚弱者；⑥各种精神病性障碍。

73.【答案】 A

【解析】 厌恶疗法的基本原理是经典条件反射，让想要消退的行为和厌恶刺激结合起来，达到消退不良行为的目的。

74.【答案】 B

【解析】 雷米提出，认知治疗的目的是要揭示并改变那些中心的、深层的错误观念，而治疗的手段则应从边缘、表层的错误观念入手，逐步靠近中心，挖掘深层并最终予以纠正。

75.【答案】 C

【解析】 罗杰斯认为咨询关系是求助者发生积极改变的充分必要条件，除此之外没有其他必须条件。在求助者中心疗法中，咨询关系是最根本的。

76.【答案】 C

【解析】 自我概念是求助者中心疗法理论了解心理失调的关键，自我概念与经验之间的不协调是产生心理失调的原因。

77.【答案】 B

【解析】 智力缺陷的等级：极重度 <20，重度 20 ~ 34，中度 35 ~ 49，轻度 50 ~ 69。

78.【答案】 C

【解析】 卡特尔认为，在16种根源特质中，有的起源于体质因素，他称之为“素质特质”。有的起源于环境因素，他称之为环境铸模性特质。这两种特质又都同动力特质、能力特质和气质特质有关。

79.【答案】 A

【解析】 LES总分越高反映个体承受的精神压力越大。95%的正常人一年内的LES总分不超过20分，99%不超过32分。

80.【答案】 B

【解析】 HAMD量表（汉密尔顿抑郁量表）可用于抑郁症、双相障碍、神经症等多种疾病的抑郁症状的评定，尤其适用于抑郁症。

81.【答案】 A

【解析】 言语智商VIQ与听觉加工模式相关，而操作智商PIQ与视觉加工模式有关，听觉加工模式发展较视觉加工模式好，说明VIQ > PIQ。

82.【答案】 D

【解析】 TRIN是同向答题矛盾量表。TRIN高分表明受测者不加区别地对测验项目给予肯定回答，低分则相反，表明受测者倾向于做出否定回答。

83.【答案】 A

【解析】 D 类神经症性剖面图的特点是，量表 1、2、3 的 T 分均高于 60 分，依次呈现上升趋势。这种类型多见于女性，多显示妇科方面的主诉，因此称之为癔症型剖面图。

84.【答案】 C

【解析】 在治疗前后，量表 SCL-90 总分的改变反映疗效，其评估标准包括减分率≥25%为有效，减分率≥50%为显效。

85.【答案】 B

【解析】 病理性抑郁往往具有心境低落、兴趣与愉快感丧失、精力减退或疲乏感三个核心症状中的两个，同时个人的社会功能受到影响或给本人造成痛苦或不良后果，且持续两周以上。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86.【答案】 BC

【解析】 在嘈杂的闹市里也能听见别人叫自己，这是知觉的选择性。在一定距离内看一个人会觉得他高矮不变，这是大小知觉的恒常性。暗处的石灰块看上去比亮处的煤块白，这是明度的恒常性。画家只用几笔，人们便能认出画的是什么，这是知觉的整体性和理解性。

87.【答案】 CD

【解析】 16 ~ 20000Hz 的空气振动是听觉的适宜刺激，这个范围的空气振动叫声波。

88.【答案】 AB

【解析】 1874 年，德国学者威尔尼克发现，顶叶、枕叶、颞叶交会处的颞上回受到损伤，会影响到患者的言语听觉，这一中枢叫听觉性言语中枢，又叫威尔尼克中枢。威尔尼克中枢受到损伤的患者，听觉器官还是正常的，所以仍能听到声音，但却不能分辨语音，对字词也失去了理解的能力，这种言语缺陷叫接受性失语症。

89.【答案】 AB

【解析】 语言是一种社会现象，是语言学研究的对象；言语则是心理现象，是心理学研究的对象。语言是以语音或文字为物质外壳，以词为基本单位，以语法为构造规则的符号系统；言语是人们进行思维和交际的工具，是人们运用语言交流思想、进行交际的过程。

90.【答案】 AC

【解析】 大量的神经细胞集中的地方称为中枢神经。中枢神经系统包括脊髓和脑。脑又由脑干、间脑、小脑和端脑组成。

91.【答案】 ABC

【解析】 人格的特性是独特性、整体性、稳定性、功能性、自然性和社会性的统一。

92.【答案】 ABC

【解析】 斯坦伯格认为，爱情是由亲密（重视彼此的喜欢、理解与期待）、激情（魅力与性吸引）以及承诺（决定发展稳定的关系）三因素组成的三角形。

93.【答案】 ABD

【解析】 美国心理学家 G. W. 奥尔波特认为，社会心理学试图了解和解释个体的思想、情感和行为怎样受他人的现实的、想象的和隐含的存在所影响。

94.【答案】 ABCD

【解析】 影响自尊的因素包括：①家庭中的亲子关系，②行为表现的反馈，③选择参与和扬长避短，④根据相似性原理理性地进行社会比较。自尊 = 成功/抱负。

95.【答案】 ABD

【解析】 影响归因的因素包括：①社会视角：角色和处境不同，对事情看法也不同；②自我价值保护倾向：归因时，对自我卷入事情的解释带有自我保护倾向；③观察位置：人观察事物时的空间位置不同，对事物的解释和看法也会有差异；④时间因素：随着时间推移，归因会越来越有情境性。

96.【答案】 ABD

【解析】 情境方面的影响因素包括：①预先警告、②分心、③重复。预先警告有双重作用，分心的影响也是复杂的，重复与效果呈现倒 U 形曲线关系。

97.【答案】 BCD

【解析】 人际关系是人与人在沟通与交往中建立起来的和直接的心理上的联系，其特点包括①个体性：自己是否喜欢对方是人际关系的主要问题，②直接性：面对面交流形成人际关系，③情感性：情感联系是人际关系的基础。

98.【答案】 ABC

【解析】 处于具体运算阶段的儿童的特征：具有守恒性、脱自我中心和可逆性。皮亚杰认为，该时期心理操作着眼于抽象概念，属于运算性（逻辑性）的，但思维活动需要具体内容的支持。

99.【答案】 AC

【解析】 童年期是认知发展的具体运算阶段，其思维的本质特征是依赖具体内容的逻辑思维。童年期儿童思维发展是从以具体形象思维为主要形式向以抽象逻辑思维为主要形式的过渡，是思维主导类型发生质变的过程。

100.【答案】 ABD

【解析】 童年期儿童推理能力的发展是①演绎推理能力的发展：从一般到个别的推理形式；②归纳推理能力的发展：从个别到一般的推理形式；③类比推理能力的发展：从个别到一般，再从一般到个别。

101.【答案】 AD

【解析】 中年期人格的成熟性表现在：①内省日趋明显，②心理防御机制日趋成熟，③为人处世日趋圆通。男性女性化，女性男性化，男女同化被认为是完美人格。

102.【答案】 AD

【解析】 马斯洛认为心理异常最基本的表现是“存在焦虑”，即存在与责任的冲突。存在焦虑又叫基本焦虑。

103.【答案】 ACD

【解析】 思维奔逸是一种兴奋性的思维联想障碍，主要指思维活动量的增加和思维联想速度的加快。患者表现为语量多，语速快，口若悬河，滔滔不绝，词汇丰富，诙谐幽默。严重时会有音联意联和随境转移的现象。

104.【答案】 BD

【解析】 功能性幻觉指在某个感觉器官处于功能活动状态的同时出现的幻觉。功能性幻觉与正常知觉同时出现、同时存在、同时消失，两者互不融合。

105.【答案】 AC

【解析】 一般适应症候群包括三个阶段：警觉阶段、搏斗阶段和衰竭阶段。警觉阶段：在一个短暂的生理唤醒期中，躯体能够有效行动并做好准备；如果应激源仍然保持，机体则会进入抵抗期。搏斗阶段：机体可以忍耐并抵抗长时间的应激源带来的衰弱效应。衰竭阶

段：若应激源持续时间长或强度大，机体则因资源消耗而进入疲惫期。

106.【答案】 ACD

【解析】 标准分常模是将原始分数与平均数的距离以标准差为单位表示出来的量表。因为它的基本单位是标准差，所以叫标准分数。常见的标准分常模有：Z 分数、T 分数、标准九分数、离差智商（IQ）等。

107.【答案】 BD

【解析】 内容效度的评估方法有专家判断法、统计分析法和经验推测法。

108.【答案】 ABC

【解析】 有些测验必须涉及这类社会敏感性问题，菲利普列举了三条策略来鼓励受测者做出真实的回答：①命题时假定受测者具有某种行为，使他不得不在确实没有该行为时才否定，可避免否定答案过多的倾向；②命题时假定规范不一致；③指出该行为虽然是违规的，但是却是常见的。

109.【答案】 BC

【解析】 受练习效应影响较大的是：①教育背景较差、经验较少或智力较高者，②着重速度的测验，③重复实施相同的测验。

110.【答案】 AB

【解析】 所谓引发临床表现的关键点，其内涵有二：其一，该因素是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系；其二，该因素在个体发展中持久地存在着并随着生活环境的变化改变自身的形式，但无论形式如何改变其本身性质不变。

111.【答案】 ABD

【解析】 选择会谈内容的原则可有以下几条①求助者可接受：适合求助者的能力，②有效：对求助者有切实帮助，③积极：帮助求助者建立积极态度。

112.【答案】 BCD

【解析】 分析导致心理问题的社会因素：①确定相关生活事件、人际关系及所处的生存环境；②分析所获得的资料，确定求助者的临床表现与社会生活事件的关系；③确定社会文化道德、风俗等与心理障碍发生的关系。

113.【答案】 BC

【解析】 急性焦虑发作（惊恐障碍、惊恐发作）的主要特点是：发作无明显诱因、无相关的特定情境，发作不可预测；在发作间歇期，除害怕再发作外，无明显症状；表现强烈的恐惧、焦虑及明显的植物性神经系统症状，可有人格解体、现实解体、濒死恐惧或失控感等痛苦体验；突然开始，迅速达到高峰，发作时意识清晰，事后能回忆。

114.【答案】 ABD

【解析】 在咨询过程中会出现大量的非言语行为，或伴随言语内容一起出现，对言语内容作补充、修正；或独立出现，代表独立的意义，在咨询活动中起着非常重要的作用。咨询师应重视把自己的非言语行为融入语言表达中去，渗透在咨询过程中。通过非言语行为传达的共情态度比言语还多，影响更大。

115.【答案】 ABD

【解析】 埃利斯认为合理情绪疗法可以帮助个体达到以下几个目标：一是自我关怀，二是自我指导，三是宽容，四是接受不确定性，五是变通性，六是参与，七是敢于尝试，八是自我接受。

116.【答案】 AB

【解析】 从治疗程序上看，冲击疗法程序简单，没有烦琐的刺激定量和焦虑等级设计，而且不需要全身松弛这一训练过程。从原理上来看，系统脱敏疗法是每次设法引起一点微弱的焦虑，然后用全身松弛的办法去拮抗它，即所谓交互抑制，因而总把“危害”最小的刺激物首先呈现。而冲击疗法则是尽可能迅猛地引起求助者极强烈的焦虑或者恐惧反应，并且对这种强烈而痛苦的情绪不给以任何强化，任其自然，最后迫使导致强烈情绪反应的内部动因逐渐减弱乃至消失，情绪反应自行减轻乃至消除，即所谓消退性抑制。

117.【答案】 AB

【解析】 一般来说，模仿法更加适用于年轻的求助者，适应障碍的求助者可以通过模仿法来改善适应状况。

118.【答案】 BD

【解析】 语义分析主要针对求助者错误的自我概念。要使一个包含“我”的句子有意义，首先要把主语位置上的“我”换成与“我”有关的更为具体的事件和行为。

119.【答案】 ABC

【解析】 求助者中心疗法对人性的基本看法包括：①人有自我实现的倾向；②人拥有机体的评价过程，称为“机体智慧”；③人是可以信任的。

120.【答案】 ABCD

【解析】 F 量表高分表示受测者不认真、理解错误，表现为一组无关的症状，或在伪装疾病。当量表有效时，F 量表是精神病程度的良好指标，其得分越高暗示着精神病程度越重。

121.【答案】 BC

【解析】 MMPI 和 EPQ 使用 T 分数，而 WAIS-RC 使用标准二十分和离差智商，16PF 使用标准十分。

122.【答案】 ABCD

【解析】 言语分测验主要是测量言语理解因素，但是量表和因素并不是完全对应的。在六个言语分测验中，算术和数字广度虽然是言语分测验，但是不属于言语理解因素。

123.【答案】 AD

【解析】 背数测验是语言量表中的替代测验，但是若因诊断上的需要，特别是应用因素分析来解释结果时，亦应将它列为实施的分测验。迷津测验是操作量表中的替代测验。通常备用测验的分数不参与计算智商。

124.【答案】 BCD

【解析】 自我力量的高分特征包括精神愉快，能够应对各种生活事件和压力。即便有情绪障碍，也能够很快恢复，治疗预后好。同时，由于此时缺乏慢性的和明显的心理病理体验和临床表现，诊断神经症的可能大于精神病。

125.【答案】 BD

【解析】 全答“肯定”模式中，F 量表分数十分高，而 L 及 K 量表分数则十分低；临床量表 Pa、Pt、Sc、Ma 的分数也相当高，呈“精神病”模式。

2013 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

1.【答案】 CD

【解析】 求助者因为未能晋升，且失去原有职位，想辞职，但考虑到银行的待遇不错，一时难下决心，这是内心冲突，是心理问题产生的直接原因。案例中还提到求助者内心苦恼，烦躁不安，情绪低落，这些是心理问题的症状。

2.【答案】 B

【解析】 求助者因为未能晋升，且失去原有职位，想辞职（避），但考虑到银行的待遇不错（趋），一时难下决心，这是趋避冲突。趋避冲突指同一目标对于个体同时具有趋近和逃避的心态。这一目标可以满足人的某些需求，但同时又会构成某些威胁，既有吸引力又有排斥力，使人陷入进退两难的境地。

3.【答案】 ABC

【解析】 分析心理问题的原因，主要从生理、心理和社会三个层面进行。求助者认为银行领导偏心和认为自己命运不好都是认知原因，而个性好强属于人格方面的原因，这两者都属于心理原因。竞争失败是社会原因。

4.【答案】 BCD

【解析】 分析心理问题的原因，主要从生理、心理和社会三个层面进行。案例中求助者失去经理职务，竞争失败，人际关系一般都是负性生活事件，属于社会学原因。内心冲突属于心理学原因。

5.【答案】 C

【解析】 从案例中看，求助者的工作热情下降，但并没有到不能工作的程度，因此属于社会功能部分受损。

6.【答案】 C

【解析】 求助者的父母及丈夫劝说其想开些，但求助者觉得难以做到，说明求助者存在社会支持系统，但是效果不佳。

7.【答案】 C

【解析】 求助者好强，做事认真，这是人格特征。认为领导偏心，丈夫劝说也无效，人际关系一般，排除 B 和 D 选项。所以，求助者的行为模式是还需要重点收集的资料。

8.【答案】 A

【解析】 该求助者的心理问题是由现实问题引发的，持续时间只有一个月，在两个月以下，有情绪症状，但没有出现泛化，因此诊断为一般心理问题。

9.【答案】 AB

【解析】 缓解情绪困扰和解决心理冲突是近期咨询目标，改变人格特征是远期心理咨询目标，而改善工作条件则不属于心理咨询的目标。

10.【答案】 AB

【解析】 接纳求助者的负性情绪；可以让求助者感到被尊重；和来访者共情，可以让她感到被理解。这两种态度都有助于建立咨询关系，对并求助者发生正面的改变起到作用。

11.【答案】 CD

【解析】 症状可以分为生理症状（躯体症状）和心理症状（情绪症状）。手抖和食欲下降都是在案例中提到的躯体症状，而紧张和情绪低落属于情绪症状。

12.【答案】 AC

【解析】 案例中提到求助者“面对孩子非常紧张”、“内心极其痛苦”，所以，紧张和痛苦是求助者的情绪症状，在案例中有原文原句。D 选项“苦恼”在案例中没有提到。

13.【答案】 C

【解析】 求助者不敢抱孩子，不敢给孩子换尿布，不敢让女儿带孩子来自己家，面对孩子时也非常紧张。究其原因，是害怕自己把梅毒传染给孩子。

14.【答案】 D

【解析】 社会功能变化指求助者工作、学习、生活和人际交往方面的外在改变。案例中，求助者谢绝女儿来家，即使来了也不留吃饭的行为，这是在回避和社会退缩，属于社会功能受损。

15.【答案】 B

【解析】 求助者想见孩子又怕把梅毒传染给孩子，这样的内心冲突导致了焦虑情绪。求助者面对孩子非常紧张（焦虑的情绪症状），不敢抱孩子，给孩子换尿布要戴双层手套，手抖（焦虑的躯体症状）。

16.【答案】 D

【解析】 案例中提到求助者曾到多家医院进行检查，结果都是一样，即感染梅毒，因此是有医学证据的。

17.【答案】 C

【解析】 求助者的心理问题是由重大现实问题引发的，持续时间三个多月，在两个月到半年之间，内心痛苦明显，社会功能受到一定损害，因此诊断为严重心理问题。

18.【答案】 C

【解析】 求助者害怕自己把梅毒传染给孩子，这是一种糟糕至极的错误认知。改变了这种认知，情绪症状和躯体症状就会随之缓解。

19.【答案】 ABD

【解析】 心理咨询师应保持价值中立，接纳求助者，不把自己的东西强加给求助者，不用自己的价值观改造求助者，不对其进行批评指责。

20.【答案】 B

【解析】 保密例外原则：①求助者同意将保密信息透露给他人；②司法机关要求心理咨询师提供保密信息；③出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼；④心理咨询中出现法律规定的保密问题限制，如虐待儿童、虐待老人等；⑤求助者可能对自身或他人造成即刻伤害或死亡威胁的；⑥求助者患有危及生命的传染性疾病。该求助者没有保密例外的情况，咨询师应当为其保密。

21.【答案】 AC

【解析】 “通过前面的咨询，咱们已经明确了你的心理问题及原因所在（内容表达）。

你有咬指甲的习惯，想改掉但没有成功（内容反应），你因此而苦恼（情感反应）。”

22.【答案】 BCD

【解析】 “作为咨询师我能理解你（表达共情），我愿意帮助你（表达真诚）。现在咱们先讨论咨询目标吧（商定咨询目标）!”

23.【答案】 C

【解析】 制定咨询目标前，首先要搜集资料并进行心理和行为的评估，目前咬手指的次数需要进行了解和评估。

【纪宇老师提示】 A 选项“量化咨询目标”是要商量降低到多少次，所以本题不能选 A。

24.【答案】 B

【解析】 求助者提出让咨询师替自己选择咨询方法，咨询师答应了，这表明咨询师没有就咨询方法与求助者进行协商。

25.【答案】 C

【解析】 案例中咨询师在第二步多加了一个建构焦虑等级，这是系统脱敏疗法的步骤，因此是操作步骤错误。

26.【答案】 C

【解析】 厌恶疗法的基本原理是经典条件反射，将厌恶刺激和要消退的行为捆绑在一起，达到消退不良行为的目的。

27.【答案】 ABD

【解析】 厌恶疗法分为三步：①确定靶症状，②选用厌恶刺激，③把握时机施加厌恶刺激。

28.【答案】 C

【解析】 实施厌恶疗法时，对厌恶刺激应当是强烈的，而对于是一种还是多种，则没有限制。可以把一种厌恶刺激施加到足够的强度，也可以多种刺激叠加。

【纪宇老师提示】 本题容易误选 A。

29.【答案】 B

【解析】 厌恶刺激必须是强烈的。因为厌恶刺激必须强烈到一定的程度，使其产生的不快要远远压倒原有的种种快感，才有可能建立条件反射，从而削弱和消除不良行为。

30.【答案】 BD

【解析】 不具备相关资质和使用条件的咨询机构或个人不得采用厌恶疗法。厌恶疗法必须在严格控制下使用。（本题考点曾在 2012 年 11 月二级技能考试的 29 题中出现，为单选题）

31.【答案】 CD

【解析】 车祸后内心害怕及胆小怕事，内向的人格特征，在案例中都有提及。咨询师还应该重点收集的资料包括了成长经历中的创伤事件和认知特点。

32.【答案】 ABCD

【解析】 求助者担心害怕与现实不相符，具有非常明显的情境性（坐车时才出现症状），属于恐惧性神经症范畴，是变形心理冲突。变形心理冲突的特点：一是它与现实处境没什么关系，二是不带有明显的道德色彩。求助者为此无法安心学习，甚至想退学，这是社会功能受损。

33.【答案】 A

【解析】 许又新教授的评分标准：能照常工作学习以及人际交往只是轻微妨碍者，评分为 1 分；中度社会功能受损者学习工作或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评分为 2 分；重度社会功能受损害者完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评分为 3 分。该求助者的心理问题导致她不能安心上学，耽误了上学时间，没有完全回避，因此合适的评分应该是 1 ~ 2 分。

34.【答案】 D

【解析】 求助者不敢坐家里车，不敢坐公交车，骑自行车也很害怕，这都是社会功能受损的表现，而不甘心退学回家是求助者想法中积极的一面。

35.【答案】 C

【解析】 恐怖神经症的特点是：①害怕与处境不想称；②病人感到很痛苦，往往伴有显著的植物性神经系统功能障碍；③对所怕环境的回避，直接造成社会功能受损。案例与以上三个特点相符，因此诊断为恐怖性神经症。

36.【答案】 B

【解析】 不再害怕和克服恐怖不够具体，让恐怖感下降三分之二，既可行，又具体，恐惧感改善之后，求助者坐车或骑车的状态也会随之改善。

37.【答案】 ABD

【解析】 冲击疗法（强烈的）、系统脱敏法（温和的）可以减轻或消除恐惧情绪。阳性强化法可以用于鼓励建立某种良好的行为。厌恶疗法用于消退某种不良行为，本案例不适合。

38.【答案】 AB

【解析】 系统脱敏法反复呈现一个微弱的刺激，让求助者全身放松用以对抗紧张，直到求助者能够在这个刺激的情况下放松到一定程度，进而消退求助者的恐惧。

39.【答案】 A

【解析】 理想的焦虑等级建构应当做到各等级之间级差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。

40.【答案】 C

【解析】 在系统脱敏过程中，当一开始焦虑分数超过 50，仅靠重复放松就很难降低了。此时表明焦虑等级设计得不够合理，应当将焦虑等级划分得细一些，使每个等级之间跨度不要太大。

41.【答案】 AB

【解析】 “你能详细说说……吗”这种提问方式属于开放式提问。同时咨询师提问使求助者清楚、准确地表达他们的观点以及他们所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事，所用的技术就是具体化技术。

42.【答案】 AC

【解析】 内容反应是咨询师把求助者陈述的主要内容经过概括、综合与整理，用自己的话反馈给求助者。情感反应技术是指咨询师把求助者所陈述的有关情绪、情感的主要内容经过概括、综合与整理，用自己的话反馈给求助者。“你和你的父母为你们的小家付出了很多，公婆及丈夫不但不感激，反而做出让你很伤心的事（内容反应），你非常生气（情感反

应），是这样吗？”

43.【答案】 B

【解析】 这是咨询师在按照求助者自己的信念进行推理，从而引导求助者找出自己信念的不合理之处。这种方法是产婆术式辩论的常用方法。

44.【答案】 B

【解析】 面质技术是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。该技术属于影响性技术。

45.【答案】 BC

【解析】 咨询师这句话指出了求助者认知的矛盾，帮助求助者自我探索，是面质技术。面质技术也是在咨询师在进行的内容的表达，所以也属于内容表达的范畴。

46.【答案】 BD

【解析】 合理情绪疗法 ABC 理论中。A 指遇到的生活事件。父母亲出钱买房买车与婆婆不让丈夫接父母都是求助者遇到的生活事件。

47.【答案】 BD

【解析】 合理情绪疗法中 ABC 理论，B 指不合理的信念。父母出钱丈夫就应该听我的，公婆应该按照我的要求去做，这些都是不合理信念，特征是绝对化要求。

48.【答案】 D

【解析】 合理情绪疗法中，C 指结果，是情绪和行为的表现。只有 D 选项“求助者很生气”是不合理信念导致的情绪后果。

49.【答案】 C

【解析】 “……（沉默）您在开玩笑吧，那怎么成呢？您对我再好，我也不能与丈夫离婚呢！”“……（沉默）您对我好，可我是有家室的人，当然不能对您好了！”表明求助者进行了思考，而后得到的结论。

50.【答案】 D

【解析】 在合理情绪疗法中，咨询师既是一个指导者、说服者、分析者，也是权威的信息提供者和求助者非理性观念对抗的辩论者。心理咨询师可以作为分析者、辩论者和说服者帮助求助者改变错误的认知，但不能成为一个监督者干预求助者的生活和行为。

51.【答案】 CD

【解析】 合理情绪疗法不鼓励情绪宣泄，不强化求助者的问题。该方法的具体任务是修正求助者的非理性观念，建立理性的观念，从而改善求助者的情绪和行为问题。

52.【答案】 C

【解析】 产婆术式辩论是合理情绪疗法中最常用、最具特色的方法。让你说出你的观点，然后依照你的观点进一步推理，最后引出谬误，从而使你认识到自己先前思想中不合理的地方，并主动加以改正。

53.【答案】 BC

【解析】 强迫性思维又称强迫观念，是指患者脑海中反复多次出现某一观念或概念，伴有主观的被强迫感觉和痛苦感。患者完全能够意识到这一思想是不必要的，或者是荒谬的，并力图把这些想法从脑海中驱赶出去，但对这种思想并不能自由地加以干涉或控制，因此常有“控制不住”的体验，同时伴有烦躁焦虑的情绪，存在自我强迫和反强迫。

54.【答案】 B

【解析】 求助者在银行的不经意想象是诱发强迫思维的主要原因。A 选项是求助者的个性特质，C 选项是结果，D 选项是认知原因，只有 B 选项才是现实原因。

55.【答案】 ABCD

【解析】 心理问题的原因可以从生理、心理、社会三个层面分析。心理学原因包括求助者的人格特征（要求严格、追求完美、谨小慎微）与不合理认识（担心去做傻事）。

56.【答案】 C

【解析】 该求助者想控制自己的想法但又控制不住，这是求助者内心冲突最明显的体现。

57.【答案】 ABCD

【解析】 社会功能的改变指工作、家庭生活、社会交往方面发生的改变。求助者最近经常因琐事与妻子孩子闹矛盾，不主动关心父母，工作也受到一定程度的影响。同时，尽量避免去银行，不接触保险柜，回避行为明显。

58.【答案】 B

【解析】 强迫性神经症是以自我强迫和自我反强迫同时存在为临床特征的一组心理障碍。求助者强迫观念明显，痛苦感强烈，可以诊断为强迫性神经症。

59.【答案】 ABCD

【解析】 本案例中，求助者并未患有器质性病变，而是由内心的强迫性思维造成非常痛苦，导致社会功能受损。求助者受一些生活小事困扰，且没有明显道德色彩，属于变形的心理冲突。

60.【答案】 D

【解析】 咨询态度是建立良好咨询关系的基础。正确的咨询态度包含的五要素是：尊重、热情、真诚、共情和积极关注。

61.【答案】 ACD

【解析】 检验表层错误观念的方法包括建议、演示和模仿三个技术。建议：建议求助者进行某一项活动。演示：鼓励求助者在情境中观察。模仿：让求助者模仿某个活动。

62.【答案】 CD

【解析】 从提问方式上看，“你能具体说说你们学校那些女同学闹了什么吗?”属于开放式提问。从提问内容上看，咨询师让来访者详细说说情况，属于具体化技术。

63.【答案】 ACD

【解析】 “这样的，我们有职业要求，为你所说的保密（介绍保密原则），我会按照职业要求去做（遵守职业道德），你可以把你内心的想法告诉我，我一定为你保密（承诺进行保密）。”咨询师并没有明确说明保密例外，因此排除 B 选项。

64.【答案】 BC

【解析】 “我们学校是重点中学，女生很多，因为我是“帅哥”啊（夸大妄想），走在路上，所有女生都使劲朝我笑，还嘘寒问暖的，连上课时我都能听见女生在议论我（关系妄想）。”夸大妄想的患者常常夸大自己的财富、地位、能力、权力等。关系妄想是把现实中与他无关的事情认为与他本人有关系。

65.【答案】 C

【解析】 求助者反映所有女同学在路上看到他后微笑、寒暄，这有可能是事实，只是求助者把这种情况理解为他人喜欢自己，是关系妄想和夸大妄想。题干欠妥，“所有”二字容

易误导考生。

66.【答案】 A

【解析】 求助者的幻觉形象清晰、生动，位置精确，与客观事物一样，有相应的情绪和反应行为，因此是真性幻觉。

67.【答案】 BD

【解析】 关系妄想的患者把实际与他无关的事情，认为与他本人有关系。钟情妄想实际是一种被钟情妄想，患者坚信某异性对自己产生了爱情。求助者坚信邻居对自己产生了爱情，还跟着他到郊区，即使没有得到承认也深信不疑，这是关系妄想和钟情妄想。

68.【答案】 C

【解析】 “我又没有精神病，到精神科做什么检查啊!”李某认为自己没有病，拒绝精神科治疗，说明李某丧失了对自己疾病状态的察觉能力，即无自知力。

69.【答案】 ACD

【解析】 李某存在幻听（知觉异常），关系妄想和钟情妄想。同时，行为表现在比较冲动，和他人发生冲突（行为冲动）。

70.【答案】 D

【解析】 李某存在幻觉和妄想等精神病的典型症状，无自知力，初步诊断为精神病性障碍。

71.【答案】 AC

【解析】 李某存在幻觉和妄想，主客观世界不统一；母亲反映求助者平时为人谦和，但近来明显脾气暴躁，说明人格变得不稳定。精神病患者也并非所有的心理活动都不正常，比如这位患者的认知、情感、意志之间是协调一致的，认知和行为之间也是协调一致的。

72.【答案】 AB

【解析】 求助者“认为自己得了心脏病，非常紧张、害怕”。这是焦虑情绪的表现。“目前求助者害怕犯病，不敢一个人开车、出差或单独在家，不敢一个人到外地出差，怕自己突发心脏病死了别人都不知道，也不敢到人多拥挤的地方去。”这恐惧情绪的表现。抑郁必须有情绪低落，排除 D 项。

73.【答案】 ACD

【解析】 求助者觉得透不过气来、胸闷、心慌，手脚发麻、浑身颤抖，非常难受，这都是躯体症状，而担心、紧张是情绪症状。

74.【答案】 B

【解析】 该案例中提到求助者病情发作每周 2 ~ 3 次，时间场合无规律，也无明显发作征兆。惊恐发作往往是在没有诱因的情况下发作的。

75.【答案】 ABCD

【解析】 治疗经历和临床检查有助于排除躯体疾病，情绪体验和躯体症状是诊断惊恐发作必要的条件。

76.【答案】 B

【解析】 求助者曾对家人表示这样活着真是受罪，生不如死，这都是内心极其痛苦的表现。

77.【答案】 B

【解析】 惊恐障碍又称惊恐发作，急性焦滤发作。发作时，表现出清冽的恐惧和焦虑，

明显的植物神经系统症状（透不过气、胸闷、心慌，手脚发麻、浑身颤抖等），可有人格解体，现实解体，濒死感，失控感。突然开始，迅速达到高峰，发作时意识清晰，事后能回忆。发作无明显诱因，无相关特定情境，发作不可预测。在发作间歇期，除害怕再次发作外，无明显症状。如果出现不能消除的疑病观念，要和疑病性神经症相鉴别。

78.【答案】 ABCD

【解析】 惊恐障碍的鉴别诊断：有类似于焦虑发作症状的躯体疾病（心脏病，脑缺血等），可从病史和躯体检查排除。在特定场合发作或有特定场合的回避，要和恐惧性神经症相鉴别。如果存在情绪低落或悲伤，要和抑郁症相鉴别。如果存在不能消除的疑病观念，要和疑病症相鉴别。

【纪宇老师提示】 课堂上，有学员问到为什么该案例的诊断不是疑病神经症或恐惧神经症，这是因为恐惧和疑病都是继发于惊恐发作之后的，而惊恐发作才是求助者最主要的问题。如果病人是原发的疑病和恐惧，就要诊断为恐惧症和疑病症。

79 .【答案】 CD

【解析】 在治疗惊恐障碍的案例中，常用的方法是认知疗法和行为疗法。调整认知，可以有效缓解求助者的焦虑情绪。系统脱敏疗法则通过逐级脱敏让求助者的焦虑情绪逐步消失。

80.【答案】 BC

【解析】 在诊断分类中，抑郁的等级要高于焦虑，因此诊断焦虑症必须要排除抑郁症。当抑郁和焦虑共存时，诊断抑郁症而不再诊断为焦虑症。

81.【答案】 ACD

【解析】 咨询目标应该具有的特征是：属于心理学范畴的、积极的、具体或量化的、可行的、可以评估的、双方接受的、多层次统一的。

82.【答案】 ABC

【解析】 系统脱敏法可用于治疗求助者对特定事件、人、物体或泛化对象的恐惧和焦虑。

83.【答案】 A

【解析】 系统脱敏疗法的基本思想是：让一个原可引起微弱焦虑的刺激，在求助者面前重复暴露，同时求助者以全身放松予以对抗，从而使这一刺激逐渐失去了引起焦虑的作用。

84.【答案】 ABD

【解析】 系统脱敏疗法的操作步骤包括：学习放松技巧、构建焦虑等级、实施系统脱敏。

85.【答案】 B

【解析】 咨询师用轻、柔、愉快的声调引导求助者依次练习放松前臂、头面部、颈、肩、背、胸、腹及下肢，重点强调面部肌肉放松。

86.【答案】 D

【解析】 理想的焦虑等级构建应当做到各等级之间级差要均匀，每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度。

87.【答案】 A

【解析】 实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是从最低等级焦虑开始的，由低到高逐级脱

敏。

88.【答案】 C

【解析】 求助者说道理都明白，怕自己做不到，这是求助者对改变带来的痛苦的抵抗，称为阻抗。阻抗就是对自我暴露和自我成长的抵抗。

89.【答案】 C

【解析】 每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏成败的关键之一。

90.【答案】 BD

【解析】 系统脱敏时求助者想象次数的多少，依个体不同和情境不同而变化。

91.【答案】 AC

【解析】 在分测验中，百分等级高于50就意味着量表分应该高于平均数10分（标准二十分的平均数是10），在四个选项中，知识和数字符号两个分测验高于10分。

92.【答案】 BC

【解析】 以10分为平均数，13分及以上是强项，7分及以下为弱项。所以本题选择算术和背数（数字广度）。

93.【答案】 B

【解析】 VIQ和PIQ的差异虽然有11分，但是言语测验和操作测验内部的分测验分数非常分散，这样VIQ和PIQ之间的差异不是由言语智力和操作智力的差距导致的，而是其他因素导致的，所以VIQ和PIQ的差异毫无意义。题干说法错误。

94.【答案】 CD

【解析】 儿童行为量表的英文缩写为CBCL，主要用于筛查儿童的社会能力和行为问题，适用于4~16岁的儿童。CBCL具有家长、老师和年长儿童自评三种方式。根据儿童最近半年情况填写。

95.【答案】 AC

【解析】 精神衰弱量表（Sc）原始分是33分，校正需要加1.0倍的K分（10分），所以校正后的分数是43分，回答矛盾或无法回答的项目（Q）是7个。8个效度量表表明测验有效，所以内容量表和附加量表都是有效的。Hs和D是进入编码的两个量表，进入编码的分数较低量表（Hs）比没有进入编码的分数最高量表（Hy）大于5分，说明是突出编码。

96.【答案】 AB

【解析】 MMPI编码类型通常只考虑量表1（Hs），量表2（D），量表3（Hy），量表4（Pd），量表6（Pa），量表7（Pt），量表8（Sc）和量表9（Ma），而量表5（Mf）和量表0（Si）一般不做编码分析。选出最高的两个量表为两点编码。该求助者两点编码类型为21编码，患者常有躯体不适，并伴有抑郁情绪。这组高分者可诊断为疑病症或神经症性抑郁。

97.【答案】 B

【解析】 该量表剖面图，神经症相关的几个量表分数升高（即量表Hs、D、Hy明显升高）达到60以上，而精神病性量表的分数相对低些，整体呈现“左高右低”的模式，是典型的神经症模式。

98.【答案】 ABC

【解析】 症状他评量表的评定方法包括面对面交谈和观察评定，两名评定员独立评分，评定被试近半年来的情况。间隔 2 ~ 6 周可以再评。

99.【答案】 C

【解析】 符合率：两个或两个以上评定者检查同一批受评者，计算评定结果完全一致的人数占所评定人数的比例。一般符合率达 75% 即可，符合率只是对一致性的粗略估计。

100.【答案】 BC

【解析】 SCL-90 如果采用 0 ~ 4 的五级评分法，总分超过 70 分，因子分≥1，阳性项目数 >43，都可以考虑筛选阳性。

第二部分　案例问答题

一、本案例中，求助者遇到的负性生活事件有哪些？（10 分）

1）在农村劳动时受伤（2.5 分）。

2）45 岁时工厂不景气，被买断工龄（2.5 分）。

3）几年前女儿出车祸被撞断腿（2.5 分）。

4）半年前妻子患癌症（2.5 分）。

二、本案例中，求助者的认知及特点是什么？（15 分）

1）求助者被买断工龄，失去工作，便认为“自己实在是倒霉透顶”（2 分），反应其“以偏概全”的不合理认知特点（4 分）。

2）求助者因女儿出车祸被撞断腿，便认为自己的霉运还没有过去，（3 分）反映其“糟糕至极”的不合理信念（6 分）。

三、本案例中，求助者产生心理问题的原因有哪些？（15 分）

1）生物学因素：男，55 岁，自幼体质较弱（2 分）。

2）社会性因素：农村劳动时受伤（1 分），45 岁被买断工龄（1 分），女儿车祸被撞断腿（1 分），妻子患癌症（1 分），家中经济条件差（1 分）。

3）心理因素：存在不良归因倾向（2 分），存在不合理认知倾向（2 分），存在不良人格特点（2 分），对他人及家庭持久的偏见（2 分）。

四、对该求助者可以考虑哪些诊断？（20 分）

1）严重心理问题（6 分）。

2）抑郁性神经症（8 分）。

3）（偏执性）人格障碍（6 分）。

五、按照贝克的观点，求助者的认知曲解有哪些？（10 分）

1）主观推断（2.5 分）。

2）选择性概括（2.5 分）。

3）个性化（2.5 分）。

4）夸大和缩小（2.5 分）。

六、咨询中面对求助者的种种不幸，咨询师在共情中应注意什么？（10 分）

1）咨询师应从求助者的角度而不是自己的角度来看待求助者（2 分）。

2）表达共情应把握时机，共情应适度（2 分）。

3）要善于把握角色（2 分）。

4）善于使用躯体语言（2 分）。

七、咨询师使用了梅肯鲍姆的认知行为疗法，请简述该疗法的具体程序。(10 分)

1）通过角色扮演和想象使求助者面临一种可以引发焦虑的认知（2 分）。

2）要求求助者评价他们的焦虑水平（2 分）。

3）教给求助者察觉那些他们在压力情境下产生的引发焦虑的认知（2 分）。

4）帮助求助者通过重新评价自我陈述来检查这些想法（2 分）。

5）让求助者注意重新评价后的焦虑水平（2 分）。

八、如果咨询师使用求助者中心疗法帮助求助者，请简述该疗法的过程（10 分）。

1）第一阶段：求助者对个人经验持僵化和疏远态度（1 分）。

2）第二阶段：求助者开始“有所动”阶段（1 分）。

3）第三阶段：求助者能够较为流畅地、自由地表达客观的自我（1 分）。

4）第四阶段：求助者能更自由地表达个人情感，但在表达当前情感时还有顾虑。（1 分）。心理治疗的过程大部分发生在这一阶段和下一阶段（1 分）。

5）第五阶段：求助者能够自由表达当时的个人情感，接受自己的感受，但仍带有一些迟疑（1 分）。

6）第六阶段：求助者能够完全接受过去那些被阻碍、被否认的情感，他的自我与情感变得协调一致（1 分）。在这一阶段，常常会看到求助者流泪或眼睛湿润（1 分）。

7）第七阶段：在此阶段，求助者对治疗条件的作用，如关注、接纳等已不再看得那么重要。求助者几乎可以不需要咨询师就可以自由地表达自己（2 分）。

2013 年 11 月心理咨询师二级真题
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

（第 1 ~ 25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 根据我国资源状况和经济社会发展需要，中央提出了建设（　　）的号召。

（A）“绿色”国家　　（B）节约型社会

（C）民主法制社会　　（D）技能型国家

2. 关于道德与法律，正确的说法是（　　）。

（A）在人类历史上，道德与法律并不是同时产生的

（B）在现实社会中，法律总会比道德的作用力强一些

（C）在作用范围上，道德与法律是完全相同的

（D）在构成内容上，道德和法律部分不存在任何重叠

3. 美国 IBM 公司提出“充分考虑每个雇员的个性，花大量时间令顾客满意”的理念。你对这句话的理解是（　　）。

（A）每个雇员的素养及性格不同，应把尊重雇员个性放在第一位

（B）如果不考虑每个雇员的个性，雇员就可能消极对待工作

（C）结合每个雇员的个性特点，让雇员做出令顾客满意的工作

（D）每个雇员的需求不同，必须细心呵护才能令他们安心工作

4. 关于金钱的说法中，你赞同的是（　　）。

（A）世界上没有不爱钱的人　　（B）有钱，意味着人生成功

（C）金钱是在劳动中创造的　　（D）金钱是一种肮脏的东西

5. 文明礼貌的具体要求是（　　）。

（A）仪表堂堂　　（B）装扮时尚

（C）举止大度　　（D）待人热情

（请结合下列事例和所学职业道德知识，回答第 6 ~ 8 题）

从前，一个名叫查尔斯·兰博的美国人在东印度公司工作。他厌倦了工作，认为工作是一种“牢笼”。后来他辞掉了工作。可过了两年，他却感到难以忍受，对什么都失去了兴趣——“没有工作比工作过度劳累更坏”。同样，一直忙碌的卡左本在同事们的劝说下离开工作岗位休闲几天，但没过几天，他又回到工作岗位上。他说：“我宁可带病坚持工作，也不愿无所事事，什么事情也不做，那才是世界上最痛苦的事情。”

6. 通过上述事例，可以认定（　　）。
（A）兰博因嫌赚钱太少而离开了工作
（B）兰博比较懒惰，因为工作劳累而抛弃工作
（C）兰博是个好高骛远的人，他对自己并不了解
（D）兰博是一个在幻想中追求个人自由的人
7. 通过上述事例，可以认为（　　）。
（A）卡左本一直在十分忙碌地工作着
（B）卡左本总是带病坚持工作，精神可嘉
（C）卡左本由于生活所迫，无奈地工作着
（D）卡左本的心理是病态的
8. 上述事例给我们的启示是（　　）。
（A）工作是一个牢笼，要自由，就必须打破这个牢笼
（B）劳动已经积淀为人的本能，人不劳动反而难以忍受
（C）劳动之中内在地蕴涵着快乐，应当用心体会
（D）不能不把工作当回事，也不能太把工作当回事
（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）
9. 关于职业道德，正确的说法是（　　）。
（A）没有职业道德的人干不好任何工作
（B）具有良好职业道德的人能够干好任何工作
（C）要干好工作，就必须具有良好的职业道德
（D）干不好工作的人一定没有良好的职业道德
10. 谚语“要想成为一个铁匠，你就必须一辈子去打铁”的意思是（　　）。
（A）无论干什么工作，都不能一心二用，不能“跳槽”
（B）无论干任何工作，都要专心致志，做到爱岗敬业
（C）无论干什么工作，都要干一行、爱一行、专一行
（D）干粗活，要肯于吃苦耐劳，绝不能想入非非
11. 下列说法中，属于忌语的是（　　）。
（A）“谁让你不看着点”　　（B）“我就这态度”
（C）“有完没完”　　（D）“没零钱了，自己出去换去”
12. 关于职业纪律，正确的认识是（　　）。
（A）职业纪律总是由少数人制定，多数人遵守的
（B）职业纪律是强制性和自觉性的有机统一
（C）职业纪律一般以守则、合同、行业规定等方式表现出来
（D）操作规程从一个侧面反映着职业纪律的要求
13. 下列说法中，反映了团结互助要求的是（　　）。
（A）“天时不如地利，地利不如人和”
（B）“害人之心不可有，防人之心不可无”
（C）“多个朋友多条路，多个冤家多堵墙”
（D）“三人行，则必有我师焉”
（请结合下列事例和所学职业道德知识，回答第 14 ~ 16 题）

微软公司总裁比尔·盖茨是当今世界首富，他富可敌国，其个人资产相当于全美40%的贫穷人口的所有房地产、退休金和投资的总和。有人统计，盖茨每秒钟进账就有2500美元。有一次，他去某饭店开会，由于找不到停车位，他的朋友建议他把车停在贵宾席上，但为此要多付出一些钱。盖茨拒绝了。朋友见状不解："我来付。"但还是被盖茨拒绝了，他认为不值。盖茨曾说："等你有1亿美元的时候，就明白钱不过是一种符号，简直毫无意义。"但他和妻子几乎每年都向社会捐助10亿美元以上的资金。

14. 关于比尔·盖茨停车一事，说明（　　）。

（A）他只不过是在给社会做个样子

（B）他是个对自己"小气"，而对社会慷慨的人

（C）盖茨是个不务虚名，而务实的人

（D）财富越多，做事越吝啬

15. 通过上述事例，可以判断（　　）。

（A）盖茨平时比较简朴

（B）只有当人的财富积累到一定程度，例如1亿美元时才认为钱不重要

（C）盖茨是个热心公益事业的人

（D）盖茨这样做是为他立足社会做广告

16. 上述事例给我们的启示是（　　）。

（A）财富多寡不是奢侈与否的理由

（B）一个人是否受到人们的尊重不以其财富为衡量标准

（C）个人形象在一定程度上折射着公司形象

（D）良好的品质始终受人尊重

二、职业道德个人表现部分（第17～25题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 你如果面临下列机会，会选择的是（　　）。

（A）出去旅游几天　　（B）参加培训

（C）回家与亲人团聚　　（D）睡上几天觉

18. 如果某员工在三年之内换了三个单位，你认为此人（　　）。

（A）大概工作太艰辛了　　（B）似乎性情不定

（C）好像头脑出了问题　　（D）也许他在寻找真正属于自己的职业

19. 假如你的上司在学识、能力上都稍逊于你，你与他（她）相处时会（　　）。

（A）不服从他（她），因为他（她）学识差、能力低

（B）在心里不服气，但表面上会过得去

（C）只管干自己的事情，不过多理睬他（她）

（D）积极配合他（她）工作，提出更好的意见给他（她）

20. 某员工因病鼻腔总会不时发出声音，虽然并非故意，但令人感到不舒服。如果你和此人在工作一段时间后，感到难以忍受，你会（　　）。

（A）装听不见　　（B）请求调换岗位，远离此人

（C）在耳朵里塞些东西　　（D）心想，就当听免费乐曲

21. 时下，许多年轻人喜欢过"洋节"，如情人节等，你的看法是（　　）。

（A）反对　　（B）没感觉
（C）赞同　　（D）一言难尽

22. K 女士是你要好的同事，由于她经历了三次失败婚姻，只要有人提起婚姻一事，就神经紧张，歇斯底里。如果你即将结婚，你会（　　）。
（A）绝不会告诉她这件事情　　（B）告诉并邀请她，怎样做由她
（C）事后告诉她　　（D）请别人来暗示她

23. 你每天上班时，一般心情会是（　　）的。
（A）低沉　　（B）兴奋
（C）平静　　（D）压抑

24. 同寝室的 W 爱吃臭豆腐，你闻不惯这种气味，你会（　　）。
（A）劝他别再吃　　（B）躲着他
（C）要求和他分开居住　　（D）自己尝试吃一点

25. 某同事有说脏话的毛病，但这个人却善良、正直。你听不惯说脏话，你会（　　）。
（A）远离他　　（B）不管他，反正不是大毛病
（C）劝他注意　　（D）警告他改正

第二部分　理 论 知 识

（第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题。并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 在上个世纪初，有影响力的心理学流派不包括（　　）。
（A）人本主义　　（B）结构主义
（C）精神分析　　（D）机能主义

27. 感觉适应是在外界刺激持续作用下，感受性（　　）的现象。
（A）下降　　（B）发生变化
（C）提高　　（D）保持不变

28. 视觉的适宜刺激是 380 纳米到（　　）纳米的电磁波。
（A）780　　（B）680
（C）760　　（D）660

29. 同一感受器受不同刺激物的作用时，感受性会发生变化，这一现象是（　　）。
（A）感觉融合　　（B）感觉适应
（C）感觉掩蔽　　（D）感觉对比

30. 反应速度慢，注意力容易集中，稳定性强的人的气质类型属于（　　）。
（A）多血质　　（B）胆汁质
（C）抑郁质　　（D）黏液质

31. 顺利、有效地完成特定活动所必须具备的心理条件是（　　）。
（A）智力　　（B）技能
（C）能力　　（D）知识

32. 消极的情绪情感对活动有瓦解和破坏的作用，这表明情绪具有（　　）。
（A）适应功能　　（B）组织功能
（C）动机功能　　（D）信号功能
33. 一般来说，对个体行为有长久推动作用的是（　　）。
（A）外在动机　　（B）社会动机
（C）内部动机　　（D）自然动机
34. 大脑皮质中的角回主管（　　）。
（A）说话　　（B）阅读
（C）听话　　（D）书写
35. 人们往往认为一类人具有比较相似的人格特质、态度和行为方式，这种现象是（　　）。
（A）光环效应　　（B）顺序效应
（C）比较效应　　（D）刻板印象
36. 最接近大多数人日常生活中印象形成过程的信息加工模式是（　　）。
（A）加法模式　　（B）中心品质模式
（C）平均模式　　（D）加权平均模式
37. 个体对特定态度对象的卷入水平，这是态度的（　　）。
（A）深度　　（B）向中度
（C）强度　　（D）外显度
38. 态度转变的“认知失调论”的提出者是（　　）。
（A）詹姆士　　（B）海德
（C）费斯廷格　　（D）凯利
39. 一般情况下，医生和病人之间的人际距离是（　　）。
（A）社交距离　　（B）亲密距离
（C）公众距离　　（D）个人距离
40. 虚拟沟通时人们愿意与陌生人分享自己的隐私，这是因为（　　）。
（A）自我意识水平下降　　（B）去个性化
（C）自我觉察的需要　　（D）具有安全感
41. 最稳定的影响人际吸引的因素是（　　）。
（A）外貌　　（B）人格品质
（C）邻近　　（D）相似
42. 有利于提高个体自尊水平的做法是（　　）。
（A）与比自己年龄小的人比较　　（B）扬长避短
（C）与比自己优秀的人比较　　（D）取长补短
43. 对不可控因素的归因，可能使人们对未来行为的预测变得更（　　）。
（A）准确　　（B）一贯
（C）变化　　（D）矛盾
44. 正常情况下，童年期思维变化的转折年龄在（　　）。
（A）6～7 岁　　（B）7～8 岁
（C）9～10 岁　　（D）11～12 岁

45. 依赖和顺从性强的儿童一般属于同伴交往中（　　）儿童。
（A）受欢迎的　　（B）不受欢迎的
（C）受忽视的　　（D）受鄙视的
46. “心理社会危机”是（　　）的概念。
（A）艾里克森　　（B）弗洛伊德
（C）皮亚杰　　（D）维果茨基
47. 第二逆反期的独立自主要求在于（　　）。
（A）要求自我的意志行事
（B）反抗父母的控制和过度保护
（C）争取行动和人格的独立
（D）要求高的社会地位
48. 强迫洗涤的人明知没有必要但不能控制自己的行为，违背了（　　）。
（A）自知力完整性原则　　（B）心理活动的内在协调性原则
（C）人格的相对稳定性原则　　（D）主、客观世界的统一性原则
49. 心理咨询师根据自己以往经验对求助者做出心理正常或异常的判断，属于（　　）。
（A）医学标准　　（B）统计学标准
（C）内省经验标准　　（D）社会适应标准
50. 急性短暂性精神障碍可在（　　）内完全恢复。
（A）两周　　（B）三个月到一年
（C）两个月到半年　　（D）两个月到三个月
51. 内心被揭露感属于（　　）。
（A）假性幻觉　　（B）感知综合障碍
（C）思维形式障碍　　（D）思维内容障碍
52. 以观念、行为、外貌装饰奇特，情绪冷漠、人际关系明显缺陷为特点的是（　　）人格障碍。
（A）分裂性　　（B）偏执性
（C）表演性　　（D）反社会性
53. 心理正常与心理异常的标准化区分原则是由（　　）提出的。
（A）李心天　　（B）许又新
（C）郭念锋　　（D）陈仲庚
54. 一般来说，心理测量采用（　　）。
（A）命名量表　　（B）顺序量表
（C）等距量表　　（D）等比量表
55. 样本大小适当的关键是样本要有（　　）。
（A）可比性　　（B）特殊性
（C）相关性　　（D）代表性
56. 标准九分的平均数和标准差应是（　　）。
（A）5 和 2　　（B）5.5 和 1.5
（C）50 和 10　　（D）10 和 3
57. 如测验的效度系数是 0.80，则该测验的决定系数是（　　）。

（A）0.20　　（B）0.46
（C）0.80　　（D）0.64

58. 为了保证项目具有较高的区分度，项目得分最好呈现（　　）。
（A）峰态分布　　（B）负偏态分布
（C）常态分布　　（D）正偏态分布

59. 受应试动机影响较小的测验是（　　）。
（A）成就测验　　（B）投射测验
（C）能力测验　　（D）智力测验

60. 中程心理咨询的时间长度为（　　）。
（A）3～6 个月　　（B）6～12 个月
（C）1～3 个月　　（D）12 个月以上

61. 行为主义心理学的先驱人物不包括（　　）。
（A）詹姆士　　（B）巴甫洛夫
（C）桑代克　　（D）华生

62. 一位老师因与学生发生冲突，从此不敢走上讲台，对其社会功能的评定为（　　）分。
（A）1～2　　（B）2～3
（C）3～4　　（D）4～5

63. 确诊抑郁神经症，病程至少持续（　　）。
（A）两年　　（B）两周
（C）三个月　　（D）三个月至一年

64. “扭曲的体像”症状可能出现于（　　）。
（A）抑郁神经症　　（B）神经性贪食
（C）神经性厌食　　（D）疑病神经症

65. 某 15 岁少年持续具有异常攻击性和反抗性的行为模式，可以考虑的初步诊断为（　　）。
（A）偏执性人格障碍　　（B）品行障碍
（C）偏执性精神障碍　　（D）反社会性人格障碍

66. 把事实作为一种结果，进一步去寻找原因，这种给临床资料赋予意义的方法是（　　）。
（A）正视现实　　（B）相关分析
（C）就事论事　　（D）分析迹象

67. 针对心理问题和行为问题所进行的会谈，属于（　　）。
（A）咨询性会谈　　（B）鉴别性会谈
（C）治疗性会谈　　（D）危机性会谈

68. 封闭式提问一般用于（　　）。
（A）澄清事实真相　　（B）剖析问题原因
（C）叙述情绪反应　　（D）介绍事情背景

69. 参与性技术不包括（　　）。
（A）面质　　（B）释义

（C）倾听　　（D）重复

70. 情感反应最有效的方法是（　　）。

（A）针对求助者现在的情感　　（B）针对求助者过去的情感

（C）忽略求助者的矛盾情绪　　（D）引发求助者的矛盾情绪

71. 实施厌恶疗法时，应注意使厌恶体验出现在不良行为（　　）。

（A）之前　　（B）之后

（C）前后　　（D）同步

72. 冲击疗法的对象应当是（　　）的求助者。

（A）排除精神病性障碍

（B）预先接受体格检查

（C）不限年龄大小

（D）所有要求消除焦虑、恐惧障碍

73. 异质团体一般适用于（　　）团体。

（A）任务　　（B）学习

（C）成长　　（D）专业人员训练

74. 开放式团体的特点是（　　）。

（A）团体有凝聚力　　（B）团体中成员会有所变化

（C）容易达成目标　　（D）彼此熟悉

75. 艾根将无条件的积极关注称为（　　）。

（A）共情　　（B）接纳

（C）尊重　　（D）支持

76. 求助者中心疗法认为心理失调产生的原因是（　　）。

（A）出现错误的认知　　（B）心理需求得不到满足

（C）自我概念与经验不协调　　（D）与客观现实不相适应

77. 龚耀先教授在修订简版韦氏智力量表时，选用的有代表性的言语分测验有（　　）。

（A）知识　　（B）填图

（C）背数　　（D）积木

78. 16PF 测验的原始分数需要转化成（　　）。

（A）标准九分　　（B）标准十分

（C）标准二十分　　（D）T 分数

79. 艾森克人格问卷的编制方法是（　　）。

（A）经验法　　（B）逻辑分析法

（C）综合法　　（D）因素分析法

80. 缩小分数的分布范围而使评定的信度和效度降低的误差，并不包括（　　）。

（A）严格误差　　（B）趋中误差

（C）宽容误差　　（D）逻辑误差

81. 在施测韦氏儿童智力量表时，正确的操作顺序是（　　）。

（A）先做操作后做言语测验　　（B）先做言语后做操作测验

（C）言语与操作测验交叉进行　　（D）根据现场情况灵活安排

82. MMPI-2 包括 10 个临床量表和 7 个效度量表，它们均属于（　　）。

（A）内容量表　　（B）附加量表
（C）基础量表　　（D）关键量表

83. 对于各年龄组来说，若 VIQ 与 PIQ 之间的差异达到 0.05 的显著水平，二者要相差（　　）。
（A）10 分　　（B）12 分
（C）15 分　　（D）15 分以上

84. 在 MMPI 测图中，两点编码为 28/82 的受测者可能被诊断为（　　）。
（A）癔症　　（B）精神病
（C）疑病症　　（D）强迫症

85. SCL-90 总分减分率的计算公式为（　　）。
（A）（治疗后总分－治疗前总分）/治疗后总分
（B）（治疗前总分－治疗后总分）/治疗前总分
（C）（治疗前总分－治疗后总分）/治疗后总分
（D）（治疗后总分－治疗前总分）/治疗前总分

二、多项选择题（第 86～125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 中枢神经系统包括（　　）。
（A）脑神经　　（B）间脑
（C）端脑　　（D）植物神经

87. 巴甫洛夫认为神经活动的基本过程包括（　　）。
（A）反馈　　（B）反射
（C）兴奋　　（D）抑制

88. 思维的特性包括（　　）。
（A）间接性　　（B）概括性
（C）形象性　　（D）发散性

89. 激情的特点包括（　　）。
（A）爆发式的　　（B）强烈的
（C）持续时间很长　　（D）弥散性的

90. 艾滨浩斯的研究成果包括（　　）。
（A）保持曲线　　（B）长时记忆规律
（C）遗忘曲线　　（D）瞬时记忆规律

91. 关于脑，正确的说法包括（　　）。
（A）大脑皮层中额叶的面积最大　　（B）是心理活动的器官
（C）大脑两半球解剖结构基本对称　　（D）大脑皮层是大脑白质

92. 容易产生近因效应的情况包括（　　）。
（A）夫妻之间　　（B）同事之间
（C）朋友之间　　（D）陌生人之间

93. 态度量表最常测量的两个态度维度包括（　　）。
（A）强度　　（B）向中度
（C）方向　　（D）外显度

94. 费斯廷格认为认知失调的原因包括（　　）。

（A）逻辑矛盾　　（B）文化价值冲突
（C）观念矛盾　　（D）新旧经验相悖
95. 影响从众的因素主要包括（　　）。
（A）情境的明确性　　（B）性别
（C）群体凝聚力　　（D）群体规模
96. 按照鲁宾的理论，爱情和喜欢之间的主要区别包括（　　）。
（A）依恋　　（B）利他
（C）承诺　　（D）亲密
97. 根据沙赫特的情绪理论，决定情绪的因素包括（　　）。
（A）自我意识　　（B）认知标签
（C）外界刺激　　（D）生理唤起
98. 托马斯和切斯认为婴儿的气质类型包括（　　）。
（A）容易抚养型　　（B）反抗逆反型
（C）抚养困难型　　（D）发展缓慢型
99. 婴儿消极依恋的类型包括（　　）。
（A）回避型依恋　　（B）安全型依恋
（C）反抗型依恋　　（D）行为型依恋
100. 游戏对幼儿心理发展的意义包括（　　）。
（A）主导他们的认知发展　　（B）主导他们的社会性发展
（C）是实现自我价值的载体　　（D）使他们心情愉悦
101. 中年期的人格变得较为成熟，具体表现包括（　　）。
（A）内省日趋明显
（B）男性更加男性化，女性更加女性化
（C）心理防御机制运用得越来越少
（D）为人处世日趋圆通
102. 以下有关巴甫洛夫对异常心理现象的研究及论述，正确的包括（　　）。
（A）通过动物实验直接解释人类的异常心理现象
（B）神经症和精神病的产生是由兴奋和抑制基本神经过程的冲突造成的
（C）神经衰弱的特征是兴奋过程的优势和抑制过程的薄弱
（D）癔病的特征是兴奋过程的优势和抑制过程的薄弱
103. 内感性不适多见于（　　）。
（A）精神分裂症　　（B）神经症
（C）抑郁状态　　（D）脑外伤后综合症
104. “一般适应症候群”搏斗阶段的生理、心理行为特征包括（　　）。
（A）呼吸、心跳加快
（B）个体变得敏感、脆弱
（C）血压、体温升高
（D）微小困扰可引发强烈情绪反应
105. “灾难症候群”的过程包括（　　）。
（A）警觉期　　（B）惊吓期

（C）恢复期　　（D）康复期

106. 心理测验具有的独特性质，包括（　　）。

（A）相对性　　（B）间接性

（C）外显性　　（D）客观性

107. 效标效度的主要评估方法包括（　　）。

（A）命中率法　　（B）区分法

（C）相关法　　（D）试误法

108. 选择心理测验时的注意事项，包括（　　）。

（A）利用时机多做几种测验　　（B）考虑实施心理测量的目的

（C）符合心理测量学的要求　　（D）针对受测者的需求和特点

109. 为了使受测者更好地理解测验分数的意义，在报告分数时应注意（　　）。

（A）尽量使用专业术语

（B）让受测者知道如何运用其分数

（C）考虑给受测者带来的心理影响

（D）让受测者参与测验分数的解释

110. 疑病神经症的主要特点包括（　　）。

（A）对身体过分关注

（B）坚信自己患了某种严重的躯体疾病或不治之症

（C）感觉过敏

（D）迫切要求治疗

111. 在许又新教授的神经症分类方法中，典型的神经症包括（　　）。

（A）抑郁神经症　　（B）强迫神经症

（C）恐惧神经症　　（D）神经衰弱

112. 引发心理问题的社会性因素包括（　　）。

（A）生活事件　　（B）家庭教养

（C）新旧观念冲突　　（D）风俗、习惯

113. 以下关于职业倾向对理解临床资料的影响，描述正确的包括（　　）。

（A）从医疗或病理学的角度看问题者倾向于求助者有病

（B）教育工作者倾向于从人的发展生长角度上看问题

（C）生物学取向的心理学工作者依据日常生活的概念，从自然的角度看问题

（D）持生态学观点的人觉得求助者的问题是与环境失去了平衡

114. 非言语行为在咨询中的作用包括（　　）。

（A）可以传达共情态度

（B）可以有独立的意义

（C）不能与言语相融合

（D）可以对言语内容作出修正

115. 艾利斯认为合理情绪疗法可以帮助个体达到的目标包括（　　）。

（A）自我关怀　　（B）自我指导

（C）自我批判　　（D）自我接受

116. 咨询阶段性小结主要包括（　　）。

（A）咨询师的小结　　（B）咨询双方讨论的结果
（C）求助者的小结　　（D）求助者家属的意见
117. 模仿法的适用对象包括（　　）。
（A）年轻的求助者　　（B）模仿力强的求助者
（C）年老的求助者　　（D）批判力强的求助者
118. 认知行为疗法的主要特点包括（　　）。
（A）求助者和咨询师是合作关系
（B）认为心理痛苦是认知过程发生机能障碍的结果
（C）认为行为改变可以导致认知改变
（D）认为求助者在治疗过程中承担主要角色
119. 贝克和雷米纠正表层错误观念的技术包括（　　）。
（A）点评　　（B）建议
（C）模仿　　（D）演示
120. SCL-90 因子包括（　　）。
（A）精神衰弱　　（B）精神病性
（C）强迫症状　　（D）精神病态
121. 使用生活事件量表，需要注意（　　）。
（A）只记最近一年内发生的生活事件
（B）应关注每项做否定回答的事件
（C）一般应向受测者本人进行调查
（D）不采用从知情者那里获得的资料
122. 在 MMPI-2 中，新增的效度量表包括（　　）。
（A）PK　　（B）Fb
（C）VRIN　　（D）TRIN
123. MMPI 中，一般不做编码分析的临床量表包括（　　）。
（A）Hs　　（B）Hy
（C）Mf　　（D）Si
124. MMPI-2 的内容量表的归类，包括（　　）。
（A）内部症状类　　（B）外显侵犯行为类
（C）积极自我认识类　　（D）一般问题类
125. WISC-CR 的备用分测验包括（　　）。
（A）背数　　（B）译码
（C）迷津　　（D）积木

2013 年 11 月心理咨询师二级真题
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

（第 1 ~ 100 题，共 100 道题）

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，48 岁，某学校教师，班主任。

案例介绍：求助者是业务很优秀的老师，在某重点中学担任班主任。求助者今年暑假外出游玩时发生车祸，其母因伤重去世，求助者身体受轻伤，但额头上留下一道很长的疤痕。求助者为母亲去世的事非常痛苦，后悔带母亲出去玩，认为自己本命年倒霉，认为老师和学都会议论自己破了相，丈夫也会嫌弃自己。开学后求助者以身体不适为由经常请病假，学校领导、老师及家人多次做工作，但无效。现在求助者看到镜子中的自己就苦恼不已，不想让别人看见自己，不与亲戚来往，也不参加学校的活动。有时想到自己刚刚 48 岁，今后人生的路还很长，内心很烦恼。为此茶不思饭不香，难以入睡，经常做噩梦。为这些事与丈夫、女儿经常产生矛盾。在丈夫、女儿的再三劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣着得体。从小对自己要求严格，人际关系良好。平常身体健康。

多选：1. 引发该求助者心理问题的负性生活事件包括（　　）。

（A）自己遭遇车祸　　（B）因伤无法继续工作

（C）母亲车祸去世　　（D）家庭矛盾积怨很深

多选：2. 本案例中求助者心理问题的主要特点包括（　　）。

（A）身体症状较轻　　（B）内心矛盾冲突强烈

（C）情绪症状明显　　（D）社会功能明显受损

多选：3. 该求助者的错误认知体现在（　　）。

（A）为容貌感到苦恼　　（B）老师学生议论自己

（C）自己本命年倒霉　　（D）丈夫女儿批评自己

单选：4. 为明确对该求助者的诊断，还需重点收集了解的资料是（　　）。

（A）躯体损伤情况　　（B）行为反应情况

（C）情绪反应情况　　（D）病程持续时间

多选：5. 引发该求助者心理问题的压力及压力源包括（　　）。

（A）生物性压力源　　（B）同时性叠加压力

（C）环境性压力源　　（D）继时性叠加压力

多选：6. 引发该求助者心理问题的原因主要包括（　　）。

（A）严重负性生活事件　　（B）教学业务优秀

（C）缺乏社会支持系统　　（D）多种认知错误

单选：7. 对该求助者最应进行的鉴别诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）急性应激障碍

（C）严重心理问题　　（D）创伤后应激障碍

多选：8. 对该求助者的接纳，应体现在接纳其（　　）。

（A）面部容颜改变　　（B）不能继续工作

（C）负性情绪反应　　（D）强烈求助动机

单选：9. 在下列咨询方法中，帮助该求助者摆脱情绪困扰较适合的方法是（　　）。

（A）阳性强化法　　（B）合理情绪疗法

（C）系统脱敏法　　（D）求助者中心疗法

单选：10. 根据本案例中求助者的情绪反应，咨询师最中性化的态度应该是表达（　　）。

（A）共情　　（B）理解

（C）同情　　（D）热情

案例二

一般资料：求助者，女性，27 岁，某公司职员。

案例介绍：求助者是家中独女，母亲希望她大学毕业后回家乡工作，但她坚持留在学校所在城市，因此与母亲发生了激烈的争吵。求助者认为自己的母亲很烦人，要求自己无论有事没事每天都要给家里打电话，自己不打，母亲一定会打过来。求助者认为母亲打电话的目的是絮叨与父亲的矛盾，不管自己有没有时间，说起来就没完没了。有时自己很忙，有时自己不想听，就挂掉电话，但母亲总是再打过来发一通脾气。求助者认为自己受够了，坚决不给家里打电话，逢年过节也不回家，冲动之下甚至想断绝与母亲的关系。后来母亲慢慢有所变化，但求助者内心却变得很纠结，一方面还在为母亲的事耿耿于怀，但逢年过节时又有些想家。求助者觉得自己很不幸，摊上了这样的母亲，母亲根本不关心自己，父亲也不理解自己，内心很痛苦，情绪很低落。经常感觉头痛、身体不舒服，没有胃口，失眠。没有心思谈恋爱，现在仍是单身一人。自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者的父母都是大学老师，对她学习上期望很高，求助者学习成绩优秀，好逞强，不服输。

单选：11. 本案例中求助者出现的行为反应是（　　）。

（A）食欲下降　　（B）挂断母亲电话

（C）情绪低落　　（D）与父亲争吵

单选：12. 该求助者的心理问题对其社会功能的影响是（　　）。

（A）毕业后不回家乡　　（B）经常失眠

（C）逢年过节不回家　　（D）争强好胜

单选：13. 本案例在资料收集整理阶段，最应该核实的是（　　）。

（A）不愿回家乡的原因　　（B）躯体症状的原因

（C）与母亲矛盾的原因　　（D）情绪反应的原因

单选：14. 该求助者心理问题的主要特点是（　　）。

（A）社会功能已经受损　　（B）早年创伤经历

（C）人际关系明显紧张　　（D）认知错误明显

多选：15. 引发该求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）认为母亲不关心自己　　（B）争强好胜

（C）与母亲产生激烈争吵　　（D）嫌母亲烦

单选：16. 对该求助者最可能的初步诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）严重心理问题

（C）神经症性心理问题　　（D）焦虑性神经症

多选：17. 针对求助者对待母亲的态度与做法，咨询师合适的做法包括（　　）。

（A）给予适当提醒　　（B）表现出信任

（C）委婉指出错误　　（D）必要时转介

单选：18. 对求助者与母亲的关系问题，心理咨询师合适的做法是（　　）。

（A）促成求助者父母解决　　（B）帮助求助者建立良好关系

（C）请母亲前来心理咨询　　（D）鼓励求助者接纳既定现实

单选：19. 对该求助者，心理咨询师合适的做法是（　　）。

（A）同情目前的遭遇　　（B）肯定其不给家里打电话

（C）理解现实的感受　　（D）肯定其与母亲激烈争吵

多选：20. 在本案例咨询中，影响咨询效果的因素可能包括（　　）。

（A）咨询师的人格特征　　（B）求助者的认知能力

（C）咨询中的咨询关系　　（D）求助者的人格特征

案例三

一般资料：求助者，男性，52 岁，已婚，某学校职工。

案例介绍：求助者自己都不知道从什么时候起，非常怕脏，从外面回家要仔细擦拭门把手，甚至开自己车门时也要这样做，对生病、死亡等非常恐惧。有 30 余年吸烟史，吸烟时可以给别人烟，但从来不吸别人递来的烟。今年暑假中的一天，看到一个学生手里拎着一只老鼠经过自己的汽车，当时没有在意。事后想到这个学生会不会把老鼠扔进自己的车里。马上到车里检查，没有发现老鼠，后来不放心，又进行了多次检查，甚至将车开到专修店进行检查，但都没有见到老鼠。妻子、女儿以及亲朋好友都责怪他“有毛病”。因为这类事耽误了大量时间，也很浪费金钱与精力，还与家人等产生矛盾。求助者有时也觉得别人的话有道理，自己可能是过于讲究了，从理智上也觉得自己不该这么做，也想控制住自己，但始终控制不住。近半个月，求助者内心非常苦恼，痛恨自己，想摆脱但摆脱不了，焦虑不安，情绪烦躁，白天没精神，晚上难以入睡。为此，求助者提前办了退休，避免与亲朋好友聚会，家务事也懒得做。求助者自己主动要求治疗。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格内向，从小懂事听话，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微。

单选：21. 该求助者擦拭门把手的行为是（　　）。

（A）强迫行为　　（B）过激行为

（C）刻板动作　　（D）偏执行为

单选：22. 该求助者的吸烟行为是（　　）。

（A）强迫行为　　（B）行为习惯

（C）刻板动作　　（D）异常行为

多选：23. 在本案例中，还需要收集的资料包括（　　）。

（A）对检查行为的认识　　（B）对既往行为有无控制

（C）对擦拭行为的感受　　（D）以往有无咨询的经历

单选：24. 在本案例中，最需要了解的情况是（　　）。

（A）擦拭行为的次数　　（B）有无内心冲突

（C）吸烟行为的体验　　（D）有无服药历史

单选：25. 该求助者的内心冲突体现在（　　）。

（A）是否反复擦门把手　　（B）想不擦车门但控制不住

（C）是否继续检查老鼠　　（D）想控制检查但控制不住

多选：26. 能反映该求助者社会功能改变的包括（　　）。

（A）难以入睡　　（B）避免家庭聚会

（C）提前退休　　（D）内心烦恼痛苦

单选：27. 对该求助者病程的判定是（　　）。

（A）多年　　（B）半个月

（C）三年　　（D）四个月

单选：28. 对该求助者的初步诊断最可能的是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）强迫性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

单选：29. 在本案例中，最可能影响诊断准确性的因素是对（　　）的判定。

（A）内心冲突性质　　（B）病程

（C）内心痛苦程度　　（D）社会功能损害程度

多选：30. 在本案例中，引发求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）检查行为　　（B）学历偏低

（C）擦拭行为　　（D）人格特征

案例四

一般资料：求助者，女性，47 岁，某公司职员。

案例介绍：求助者以往对人热情，活泼开朗，乐于助人。但一年前丈夫因车祸去世，留下大笔债务，半年前又查出患子宫癌，觉得自己祸不单行，内心非常痛苦。在家人劝说下勉强来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你能详细地说说你心情不好的原因吗？

求助者：我和丈夫感情很好，但他去年车祸去世了，我感到很痛苦，很长时间缓不过劲来。偏偏祸不单行，今年我又得了子宫癌，做了手术，还进行了化疗和放疗。虽然医生说以后复发的可能性不大，但我觉得路上那么多人，别人不被撞死，我丈夫就死了，别人可以不得癌症，我还不是得了吗？说明我很倒霉，我简直就是世上最倒霉的倒霉蛋！丈夫去世了，我和女儿孤苦伶仃没人管。我生病后很长时间无法上班，公司只给我发基本工资，我要看病，女儿还在上大学，丈夫还留下债务，我觉得我挺不过去这一关了，不是癌症复发就是愁死。可怜我的女儿，年纪轻轻的就要变成孤儿！

心理咨询师：我听明白了，你在一年多的时间里遭遇了丈夫去世、自己生病等不幸，还有经济困难。我也有亲人去世，我非常理解你此时此刻的心情。

求助者：你未必真的理解，哪有像我这样倒霉的呀！

心理咨询师：无论你认为多么倒霉，其实你的情绪都是可以改变的。是你遭遇的这些事让你心情不好的吗？

求助者：那当然是啦，没有这些事我怎么会心情不好？

心理咨询师：按你所说，你是世上最倒霉的人，什么倒霉的事都会在你身上发生。

求助者：是啊！什么倒霉的事都在我身上发生了。

心理咨询师：既然什么倒霉的事都会在你身上发生，今天一定是床塌了把你弄醒了，刷牙时捅破了腮帮子，到医院看病路上出租车发生了事故，你又被撞断了腿，手术时又被截错了肢。

求助者：你怎么这么说！（沉默）不过这些事没发生！

心理咨询师：你刚讲过你是世上最倒霉的人，什么倒霉的事都会遇到，可我说的这些事你都没有遇到，这似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：……（沉默）我是倒霉，可你说的那些事我确实没遇到，你的意思是我没那么倒霉？

心理咨询师：你想一下，这些事没有在你身上发生，说明了什么？

求助者：我好像有些明白了，我是有点倒霉，但很多事实际上也没有在我身上发生，难道我不是最倒霉的？

心理咨询师：你认为自己是最倒霉的，这是一种不合理的信念。你的信念有些是合理的，有些是不合理的，不同的信念会导致不同的情绪。如果你能认识到你现在的情绪是你的不合理信念造成的，通过改变它，你就能改变自己的情绪。你不把所有的事情都想到最坏，就不会产生那么多的负性情绪，心情自然也就好起来了。

求助者：我明白了，我试试看吧。

多选：31. 咨询师说“你能详细地说说你心情不好的原因吗？”时，使用了（　　）。

（A）开放式提问　　（B）具体化技术

（C）封闭式提问　　（D）摄入性谈话

多选：32. “我听明白了……我非常理解你此时此刻的心情。”心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　　（B）内容表达

（C）情感反应　　（D）情感表达

多选：33. “我也有亲人去世，我非常理解你此时此刻的心情。”表明心理咨询师（　　）。

（A）可能出现多话　　（B）与求助者共情

（C）进行自我开放　　（D）进行内容表达

单选：34. “按你所说……什么倒霉的事都会在你身上发生。”说明心理咨询师(　　)。

（A）就事论事发表意见　　（B）与求助者充分共情

（C）与不合理信念辩论　　（D）接纳求助者的情绪

单选：35. 心理咨询师说“既然什么倒霉的事……手术时又被截错了肢。”这属于（　　）。

（A）故意使用激将法　　（B）语义分析技术

（C）可能是随口所说　　（D）产婆术式辩论

单选：36. 心理咨询师说“你刚讲过……这似乎有些矛盾，你能解释一下吗?”使用的是（　　）。

（A）开放技术　　（B）面质技术

（C）指导技术　　（D）澄清技术

多选：37. “你认为自己是最倒霉的……心情自然也就好起来了。”心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　　（B）指导

（C）内容表达　　（D）解释

单选：38. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 A 包括（　　）。

（A）丈夫意外去世　　（B）女儿一定成为孤儿

（C）女儿年龄尚小　　（D）我是世上最倒霉的

单选：39. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 B 是（　　）。

（A）丈夫意外去世　　（B）内心痛苦，情绪低落

（C）自己身患癌症　　（D）我是世上最倒霉的

多选：40. 本案例中，心理咨询可以达到的目的包括使求助者学会（　　）。

（A）自我关怀　　（B）自己解脱情绪困扰

（C）自我指导　　（D）自己获得心理成长

多选：41. 根据默兹比的说法，区分合理与不合理信念的标准包括（　　）。

（A）是否基于事实　　（B）是否主动帮助他人

（C）是否达到目标　　（D）是否介入他人麻烦

多选：42. 通过对话判定，心理咨询师正确的做法包括（　　）。

（A）不鼓励求助者宣泄情绪　　（B）理智对待求助者的遭遇

（C）没有强化求助者的问题　　（D）致力于改变求助者处境

案例五

一般资料：求助者，女性，18 岁，长相一般，某大学一年级学生。

案例介绍：求助者今年以优异成绩考上某重点大学，在入学后的心理测验中，辅导老师发现其结果不太正常，遂对其深入了解。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：你入校时参加了心理测验，你觉得自己存在什么问题呢?

求助者：我没有什么心理问题啊，就是我的同学嫉妒我。

心理咨询师：你的同学嫉妒你什么呢?

求助者：我是从农村来的，但我在班里学习好，长得漂亮，有很多人喜欢我，同学们就嫉妒我。

心理咨询师：哦！有人喜欢是好事啊，你能详细地说说别人怎么嫉妒你吗?

求助者：入学后，我就发现很多男同学特别喜欢我，有的还明确向我表达，我不想为此耽误学习，可别人喜欢我，我也没有办法，有的女生吃醋、嫉妒我，就在背后议论我。

心理咨询师：别人是怎么向你表达的？你怎么知道别的女生在背后议论你呢?

求助者：我入校时有好几个男生抢着帮我拿行李，还很热情地给我介绍学校的情况，班里的男生也很照顾我。女同学看见了就嫉妒我。

心理咨询师：还有其他的吗?

求助者：一个外系的男生也喜欢我，而且非常勇敢，有一天在食堂，他居然当着很多人的面就对我说“咱俩是老乡，以后多联系啊”，弄得我都脸红了。

心理咨询师：我明白了，别人在背后议论你是怎么回事啊？

求助者：女生楼一般不让男同学上来，可那些喜欢我的人就在外面喊我下去。我不想谈恋爱，就朝楼下喊“别喊了，别喊了”，宿舍里的同学不知道我不想谈恋爱，就用很异样的眼光看我，我不在时她们就在背后议论我，我一进门，她们马上就住嘴了。可她们在背后乱说，弄得外校的人都知道了，到哪里都有很多人看我，特烦人！

心理咨询师：你是感觉别人在背后议论你，还是听见什么了？

求助者：没听见，她们议论我不会让我听见的。

心理咨询师：我明白了，咱们再做几项心理测验吧。

单选：43. 咨询师说“你觉得自己存在什么问题呢?”，其目的可能是（　　）。

（A）心理咨询的开头语

（B）认为求助者没有问题

（C）发现问题后要核实

（D）确定求助者存在问题

多选：44. 咨询师说“哦！有人喜欢是好事啊，你能详细地说说别人怎么嫉妒你吗?”所使用的技术包括（　　）。

（A）自我开放　　（B）面质的技术

（C）内容表达　　（D）具体化技术

单选：45. 通过对话判定很多人喜欢求助者的说法，最可能的是（　　）。

（A）客观事实　　（B）钟情妄想

（C）嫉妒妄想　　（D）难以判断

单选：46. “别人是怎么向你表达的？你怎么知道别的女生在背后议论你呢?”所使用的是（　　）。

（A）选择性提问　　（B）责备性提问

（C）恰当的提问　　（D）多重性提问

单选：47. 求助者反映的入学时的情境，最可能的是（　　）。

（A）客观事实　　（B）钟情妄想

（C）关系妄想　　（D）无法判定

多选：48. 在食堂听见同学的话之后，求助者的反应最可能属于（　　）。

（A）夸大事实　　（B）钟情妄想

（C）关系妄想　　（D）特殊意义妄想

单选：49. 求助者反映听到别人在楼下喊自己，最可能的是（　　）。

（A）真性幻听　　（B）客观事实

（C）假性幻听　　（D）无法判定

单选：50. 求助者反映外校的学生知道自己的情况，最可能的是（　　）。

（A）思维被播散　　（B）夸大妄想

（C）思维被洞悉　　（D）被害妄想

多选：51. 求助者出现的异常症状包括（　　）。

（A）思维被播散　　（B）关系妄想

（C）思维被洞悉　　（D）钟情妄想

多选：52. 根据对话，需要进一步收集核实的资料包括（　　）。

（A）家族史　　（B）是否长得漂亮

（C）既往史　　（D）是否成绩优秀

多选：53. 根据对话，可进一步对求助者实施的心理测验包括（　　）。

（A）LES　　（B）BPRS

（C）CRT　　（D）MMPI

单选：54. 根据对话，对求助者较为合适的处理是（　　）。

（A）商定目标后开始咨询　　（B）与上级咨询师协商

（C）进一步收集核实资料　　（D）转介专业机构处理

案例六

一般资料：求助者，男性，17 岁，高中三年级学生。

案例介绍：求助者要参加高考了，但目前成绩较差，知道原因，就是控制不住地老玩游戏，严重影响了学习成绩。求助者主动前来咨询，请求咨询师帮助自己改掉玩游戏的毛病。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：在上次咨询中，你已经讲清楚了自己的问题，要高考了，还总是控制不住地老玩游戏，想管住自己但没有成功，你因此而苦恼，作为咨询师我能理解你内心的苦恼和急迫的心情，我愿意帮助你。以前我有很多成功的案例，我帮助他们解决了问题。你需要我怎样帮助你呢？现在咱们先讨论咨询目标吧！

求助者：我想让您帮助我改掉这个毛病，今后不再玩了。

心理咨询师：今后不再玩游戏啦？你觉得这个目标是否有些高呢？休闲的时候也不能玩吗？

求助者：应该是不该玩的时候不玩，休闲的时候应该可以玩。

心理咨询师：好的，玩游戏是人的行为，而行为是可以改变的。你现在每天玩游戏的情况是怎样呢？

求助者：该玩和不该玩的时候都在玩，按时间算我想一天总有 4.5 个小时吧。

心理咨询师：通过咨询你想改变成什么样呢？就是目标是什么呢？

求助者：不该玩的时候坚决不玩，比如做作业或看书的时候。

心理咨询师：好吧，咱们就把不玩游戏作为第一个目标，不该玩时不玩。根据心理学的原理，改变行为有两种方法，一种是阳性强化法，一种是厌恶疗法，你准备用哪种方法呢？

求助者：两种方法？我不懂，您替我选一个吧，我听您的。

心理咨询师：好吧，我给你使用厌恶疗法吧。行为主义认为，人的行为是被行为结果所强化的，厌恶疗法就是我把你玩游戏的行为和厌恶刺激结合，产生生理、心理上痛苦的感觉，多次结合后使你产生条件反射，当你以后再玩游戏时，就会产生恐惧，就不敢再玩了，行为因此而改变了。具体这样做：第一步，明确目标行为，就是玩游戏。第二步，构建焦虑等级，看看你恐惧的程度。第三步，选择厌恶刺激。第四步，把玩游戏的行为和厌恶刺激结合起来。

求助者：我明白了，那您选用的厌恶刺激可别太大啊！

心理咨询师：你放心吧，我给你噪音刺激再加注射催吐剂，强度可以小一些。

求助者：那好吧，大约需要做多长时间啊？这种方法会不会没效啊？

心理咨询师：这种方法肯定有效。

求助者：我知道了，万一效果不好，还有其他方法吗?

心理咨询师：还有其他方法，如阳性强化法、认知行为疗法等。

多选：55. 心理咨询师的开场白使用了（　　）。

（A）讲了题外话　　（B）内容表达技术

（C）开放式提问　　（D）自我开放技术

多选：56. “今后不再玩游戏啦？……休闲的时候也不能玩吗?”表明咨询师（　　）。

（A）表现出真诚　　（B）商定咨询方案

（C）多重性提问　　（D）商定咨询目标

单选：57. 求助者“两种方法？……我听您的。”的话表明其可能存在（　　）。

（A）多话　　（B）移情

（C）依赖　　（D）阻抗

单选：58. 在本案例中咨询师决定使用厌恶疗法，表明其认为（　　）。

（A）咨询目标可由咨询师决定　　（B）先要商定咨询目标

（C）咨询目标应该由双方商定　　（D）咨询目标非常重要

单选：59. 通过厌恶刺激改变求助者玩游戏的行为，最核心的内容是（　　）。

（A）产生严重恐惧　　（B）改变行为习惯

（C）产生不良体验　　（D）建立条件反射

多选：60. 对玩游戏的行为实施厌恶疗法，正确的操作步骤应该包括（　　）。

（A）商讨评估标准　　（B）明确厌恶刺激

（C）构建焦虑等级　　（D）实施厌恶刺激

单选：61. 对求助者玩游戏的行为实施厌恶刺激，正确的做法是（　　）。

（A）可以多种刺激叠加　　（B）刺激强度根据求助者的行为决定

（C）只能选用其中一种　　（D）刺激强度根据咨询师的习惯决定

单选：62. 对玩游戏的行为实施厌恶刺激时，刺激的强度应该是（　　）。

（A）温和到不伤害求助者　　（B）依求助者耐受程度而定

（C）强烈到引起负性情绪　　（D）根据咨询师的习惯而定

单选：63. 实施厌恶疗法帮助求助者改变玩游戏的行为，其效果是（　　）。

（A）肯定有效　　（B）难以有效

（C）肯定无效　　（D）可能有效

案例七

一般资料：求助者，男性，56 岁，某职业技术学校教师。

案例介绍：求助者是高级教师，教学骨干，收入也较高。妻子贤惠，身体健康，已退休。儿子大学毕业，是某机关公务员，已经娶妻生子，生活美满。在别人眼中，求助者有着稳定的工作、不菲的收入，一个充满亲情的家庭，应该过得很幸福快乐。但求助者自己一直觉得生活没有意义，心情不好，时常不由自主地哭泣，不愿意工作，不愿意和亲朋好友联系，近半年来总是和家人吵架，认为家人不理解自己。曾多次提出退休，但学校均未同意。现在不愿意上课，上课时不敢看学生，学生反映求助者明显变了。家人及亲朋好友纷纷劝慰，求助者也想着应该高兴起来，好好过日子，但就是难以控制自己的情绪，内心痛苦不已，曾经想轻生，但难以下决心。近几个月来总是感觉心悸，特别爱出汗，胃口差，难以入

睡。曾在医院检查，被诊断为“神经衰弱”，服过药物，但无明显效果。在家人的劝说下勉强前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格内向，人际关系一般，没有经受过大的挫折，婚后夫妻感情较好，平素身体健康。

单选：64. 该求助者“难以控制自己的情绪”，表明其（　　）。

（A）人格偏执　　（B）存在负性情绪

（C）出现阻抗　　（D）存在内心冲突

多选：65. 对该求助者，心理咨询师还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）病程长短　　（B）人格特征

（C）情绪反应　　（D）行为特点

单选：66. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）恐怖性神经症

（C）抑郁性神经症　　（D）强迫性神经症

单选：67. 在本案例中，最应该做的鉴别诊断是（　　）。

（A）心境障碍　　（B）抑郁症

（C）人格障碍　　（D）严重心理问题

单选：68. 引发该求助者心理问题的原因可能是（　　）。

（A）早年经历创伤事件　　（B）觉得生活没有意义

（C）经历负性生活事件　　（D）不能参加家族聚会

多选：69. 按照贝克的观点，检验该求助者表层错误观念的技术包括（　　）。

（A）引导　　（B）模仿

（C）建议　　（D）演示

单选：70. 按照贝克的观点，语义分析技术主要针对的是（　　）。

（A）行为模式　　（B）个性特征

（C）情绪反应　　（D）自我概念

单选：71. 按照贝克的观点，不属于认知治疗的专门术语的是（　　）。

（A）认知重建　　（B）重新体验

（C）灾变祛除　　（D）重新归因

单选：72. 该求助者提出使用药物，心理咨询师妥当的做法是（　　）。

（A）说明自己的态度　　（B）说明不属于咨询范畴

（C）说明药物副作用　　（D）说明自己没有处方权

案例八

一般资料：求助者，女性，39 岁，已婚，本科文化程度，某银行职员。

案例介绍：求助者有一子，15 岁，某重点中学学生，中考前期因遭遇车祸做过手术，术后恢复良好，但耽误了中考，只能休学一年再考。求助者担心孩子的身体，更担心休学对孩子造成不利影响，为此很紧张。经常说：“孩子要是因休学影响了学习可怎么办啊！”晚上难以入睡，经常做很着急的梦，半年多来时常没有胃口，吃什么都不香。曾到医院检查，没有发现明显器质性疾病。近来总是忧心忡忡的，担心儿子的学业，担心自己的工作，为房价上涨发愁，一天到晚提心吊胆的，害怕再发生什么可怕的事。受这种情绪困扰，感觉注意力不集中、记忆力下降，时常心慌、气短、出汗，身心疲惫：求助者近来经常请病假，把能

推掉的应酬都推掉了。有时也明明知道没有什么可担心害怕的，可就是控制不住自己的情绪。求助者为此内心十分痛苦，主动前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者性格外向，工作勤奋努力，人际关系良好，对自己要求很严格，自尊心较强。

多选：73. 该求助者的情绪特点包括（　　）。

（A）紧张　　（B）提心吊胆

（C）害怕　　（D）忧心忡忡

单选：74. 引发该求助者心理问题最主要的心理原因是（　　）。

（A）注意力不集中　　（B）紧张焦虑情绪

（C）内心烦恼痛苦　　（D）存在内心冲突

单选：75. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）严重心理问题　　（B）恐怖神经症

（C）焦虑性神经症　　（D）强迫神经症

单选：76. 在本案例中针对求助者的情绪使用了系统脱敏法，其操作步骤不包括（　　）。

（A）学会肌肉放松　　（B）构建焦虑等级

（C）给予焦虑刺激　　（D）实施系统脱敏

单选：77. 在本案例中，构建焦虑等级时，正确的做法是（　　）。

（A）级差尽量大　　（B）级差尽量一致

（C）级差尽量小　　（D）避免级差一致

单选：78. 本案例中实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是（　　）。

（A）从小到大　　（B）大小交替

（C）从大到小　　（D）随机选择

单选：79. 本案例中系统脱敏能否成功，关键之一是每级刺激引起的焦虑（　　）。

（A）大到拮抗紧张　　（B）小到不能被觉察到

（C）大到最大限度　　（D）小到能被放松代替

单选：80. 系统脱敏法的基本原理是（　　）。

（A）条件反射　　（B）交互抑制

（C）社会学习理论　　（D）想象放松

案例九

一般资料：求助者，男性，43 岁，某公司高级管理人员。

案例介绍：求助者因在管理理念与方法上与同事存在矛盾，影响了工作，为此很苦恼，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话：

心理咨询师：根据你的情况，我看使用求助者中心疗法帮助你解决问题比较合适。它是建立在人本主义哲学基础之上的，它的基本假设是：人性本善，人们是完全可以信赖的，人都有自我实现和成长的能力，有很大的潜能理解自己并解决自己的问题，而无需咨询师进行直接干预，也就是说人们可以自己治愈自己。

求助者：是吗？我以前没有做过咨询，我听您的。

心理咨询师：求助者中心疗法的实质，就是我帮助你通过价值条件作用，而使你放下用

来应付生活的面具或角色，改变把别人的自我当成自我的成分，使你恢复成真正自我。就是寻找迷失的自我，探讨真正的自我，重建新的自我的过程，也是你学习与改变自我的过程。用一句话总结就是通过促进你的自我成长，使你成为一个自我实现的人。

求助者：那具体怎么做呢？

心理咨询师：首先我希望咱们能够互相配合，然后以心理问题为导向，通过促进心理成长的三种技术，促进你的心理成长，使你成为一个自我实现的人。

求助者：促进心理成长还有技术啊？

心理咨询师：有啊，有设身处地的理解技术、坦诚交流的技术以及表达无条件积极关注的技术。

求助者：这些技术怎么使用啊？

心理咨询师：这些技术主要是我使用的，通过使用就会促进你的心理成长，使你能够解决自身的问题。

求助者：我明白了，我最想解决的是人际关系问题，你就用这种方法帮助我吧。

心理咨询师：好吧，咱们先讨论一下咨询目标，就是通过咨询你想达到什么样的目标，我将按照这个目标去帮助你。

求助者：我知道了。

心理咨询师：按照求助者中心疗法的观点，许多心理问题的产生，都是因为环境出了问题，影响了人的自我实现，其中人际关系是最重要的，要想解决问题，最为关键的就是要达到开发潜能，促进自我实现……

单选：81. 求助者中心疗法的哲学基础是（　　）。

（A）人性主义　　（B）后现代主义

（C）人本主义　　（D）自由化主义

多选：82. 求助者中心疗法的基本假设包括（　　）。

（A）人性本善　　（B）人有一定的潜在能力

（C）人可信赖　　（D）人有自我成长的能力

单选：83. 心理咨询师在解释人本主义疗法的实质时出现的错误是（　　）。

（A）通过价值条件作用

（B）寻找迷失的自我

（C）恢复真正自我过程

（D）探讨真正的自我

单选：84. 在求助者中心疗法中，最为重要的是帮助求助者（　　）。

（A）致力矫正不良行为　　（B）改变错误认知

（C）成为自我实现的人　　（D）宣泄负性情绪

单选：85. 在求助者中心疗法中，最根本的内容是（　　）。

（A）咨询理论　　（B）咨询经验

（C）咨询技术　　（D）咨询关系

单选：86. 求助者中心疗法从根本上说，是以（　　）为导向的方法。

（A）心理问题　　（B）咨询关系

（C）咨询目标　　（D）咨询理论

多选：87. 在求助者中心疗法中，促进求助者心理成长的技术包括（　　）。

（A）坦诚交流的技术　　（B）设身处地地理解的技术

（C）启发引导的技术　　（D）表达无条件积极关注的技术

单选：88. 在求助者中心疗法中，对咨询目标理解正确的是（　　）。

（A）一定要有明确的目标　　（B）反对无目标的咨询

（C）无需具体的咨询目标　　（D）咨询目标至关重要

单选：89. 求助者中心疗法认为，心理失常产生的原因主要是（　　）阻碍人的自我实现。

（A）环境问题　　（B）个性问题

（C）教育问题　　（D）遗传问题

单选：90. 求助者中心疗法的实质是（　　）。

（A）个体潜能的开发　　（B）促进自我实现

（C）个体人格的重建　　（D）探讨真正自我

案例十

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	29	21	12	26	14	72		36	18	25	34	17		量表分	83	54	137
量表分	17	13	10	16	12	15	83	9	14	8	16	7	54	智商	124	112	120

多选：91. 该求助者的测验结果显示（　　）。

（A）共有 3 项分测验百分等级在 98 以上

（B）该求助者的总体智力等级是超常

（C）根据韦克斯勒的观点，该求助者 VIQ 与 PIQ 的差异达到显著水平

（D）该求助者的言语能力对操作能力有补偿作用

多选：92. 根据该求助者的知识得分，可以判断其（　　）。

（A）学习能力强　　（B）接受能力强

（C）知识范围广　　（D）对日常事物认识能力强

单选：93. 如果该求助者 FIQ 的波动范围是 115～125，则可信限水平为（　　）。

（A）75%～80%　　（B）80%～85%

（C）85%～90%　　（D）90%～95%

案例十一

下面是某求助者 MMPI-2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	3	2	35	9	15	7	5	3	9	28	21	25	26	21	30	54	28	46
K 校正分									14			29			39	63	30	
T 分	45	35	81	44	64	57	53	44	50	53	48	63	46	70	65	80	68	66

多选：94. 从测验结果来看，该求助者可能存在（　　）。

（A）多疑、孤独等性格特征

（B）躯体化障碍，以及淡漠、悲观等表现

（C）情绪紊乱、反复无常、行为冲动等临床表现

（D）胆小、退缩、过分自我控制、紧张等

多选：95. 根据两点编码分析，该求助者可能为（　　）。

（A）强迫症、神经症　　（B）躁郁症

（C）偏执性精神分裂症　　（D）分裂情感性精神病

多选：96. 根据该求助者的测验结果，正确说法包括（　　）。

（A）临床量表剖面图属于精神病模式

（B）两点编码类型属于突出编码

（C）效度量表的组合模式属于症状夸大模式

（D）不完全排除该求助者随机回答项目

多选：97. 某求助者的 SCL-90 测验结果为：躯体化 1.1，强迫症状 3.2，人际关系敏感 2.8，抑郁 1.9，焦虑 2.6，敌对 3.3，恐怖 2.3，偏执 3.7，精神病性 3.4，其他 2.4，此结果表明可能（　　）。

（A）存在经常与人争论、摔东西等不可控制的冲动

（B）有较重的投射性思维、猜疑、被动体验等方面的问题

（C）有较重的思维播散和被控制感

（D）有悲观、失望、苦闷等情感反应

多选：98. 关于 BPRS 量表，正确的表述包括（　　）。

（A）用于评定躁狂症状严重程度

（B）用于评定精神病性严重程度

（C）没有工作用的评分标准

（D）一般可归为 5 类因子

多选：99. 对于 CBCL 量表的内容包括（　　）。

（A）行为问题　　（B）社会能力

（C）学习能力　　（D）生活能力

多选：100. 以下说法正确的包括（　　）。

（A）SSRS 共 10 个条目，分为三个维度

（B）若 SAS 粗分为 50 分，则属于轻度外向型

（C）若 EPQ 中的 E 量表为 60 分，则为典型外向型

（D）16PF 可以用于人才选拔

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1 ~ 8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，20 岁，汉族，未婚，高中毕业生，无业。

求助者自述：我家在农村，经济条件不好，很想通过高考改变命运，结果连续两年都没有考上。尽管不认命，可也得考虑父母的感受，于是就回村帮助父母种地了。今年春节我喝了点酒，夜里突然觉得胃涨特别难受，感觉出不来气了，急忙去看病，输了点液后来就好了。以前我的身体很健康，可不知什么原因，慢慢地得了一种怪病，饭后总是有气往上拱，特别难受。我在县医院开了些药，但吃下去并不见好。开始我也没有太在意，认为是县医院

的水平有问题，就到市里的医院做检查，医生说有点浅表性胃炎，没有什么大毛病，也给我开了些药。可是吃了好几个月的药，还不见好。我开始有些害怕了，这是什么病啊？怎么治不好呢？为此我专门到了省城的大医院，又做了检查，并吃了半年多药，可还是没见好。这回我可真害怕了，我刚 20 岁，年纪轻轻的有病治不好怎么得了？我必须把病治好！尽管家里穷，我还是说服了父母，专门去住院，把医院里能做的相关检查差不多都做过了，但医生说没有发现明显器质性病变。我现在特别苦恼，自己明明有病，药吃了不少，钱花了好几万，可谁也检查不出病来！我可怎么办啊！我现在感觉非常累，腹部不舒服。家人、朋友都劝我，别再看病了。我自己也知道，去医院也查不出什么问题来，可我控制不住，还总是往医院跑。我现在听不得谁有病，无论谁死了，我都会难受好些日子。现在身体问题是我最大的心病，我都快烦死了。现在别说地里的活了，就是吃饭都懒得吃，各种应酬都推掉了。现在心思全在这件事上，常常有莫名其妙的担心，担心父母的身体，担心自己的未来等等，还很内疚，本来家里就穷，不挣钱反而还花家里的钱。常常不舒服，晚上睡不着，还经常做噩梦，毕业后体重下降了不少。我自己非常着急，您一定要帮助帮助我。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母为农民，家境较差，但家教严格，求助者从小懂事听话，对自己要求严格，立志考上大学，连考两年未果，回家务农。求助者孝顺，勤奋肯干。以往身体健康，其祖父死于胃病，一位远房堂兄死于胃癌。

请依据以上案例，回答以下问题：

一、在心理诊断阶段，应该从哪些方面收集求助者的资料？（10 分）

二、对该求助者可以考虑哪些诊断？（20 分）

三、为明确诊断需进行哪些鉴别诊断？（10 分）

四、请对该求助者进行原因分析。（10 分）

五、在与该求助者商定咨询目标时，应该注意哪些事项？（10 分）

六、按照贝克的理论，求助者出现的认知曲解有哪些？（15 分）

七、咨询师对求助者的焦虑情绪，使用了求助者中心疗法，请简述求助者中心疗法咨询过程的各个阶段。（15 分）

八、在本案例中，可能影响咨询效果的因素有哪些？（10 分）

2013 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 B

【解析】 中共中央明确提出建设节约型社会，事关我国经济社会发展和中华民族兴衰。建设节约型社会就是要在社会生产、建设、流通、消费各个领域，在经济和社会发展各个方面，切实保护和合理利用各种资源，提高资源利用效率，以尽可能少的资源消耗获得最大的经济效益和社会效益。

2.【答案】 B

【解析】 道德与法律都是国家社会健康发展的重要保障，道德与法律相辅相成、相互促进、共同发展，道德和法律在内容上存在部分重叠现象。道德能够弥补法律调节的不足，在调节范围方面，道德适用范围广，而法律的适用范围相对窄；在调节主体上，道德调节的主体比法律广泛；在调节方式上，法律调节具有强制性、滞后性的特点，而道德具有明显的自觉性、事前性特点。

3.【答案】 C

【解析】 “充分考虑每个雇员的个性，花大量时间令顾客满意”是把员工的个性特点和令顾客满意的最终目标结合起来，才能有最好的效果。

4.【答案】 C

【解析】 拜金主义，即以金钱为中心，以获取金钱为人生最终目的。具有这种价值观的人，将金钱作为判断是非的标准。君子爱财，取之有道。勤劳致富，是社会所倡导的。一味排斥金钱，也不是正确的价值观。

5.【答案】 D

【解析】 文明礼貌的具体要求：仪表端庄，语言规范，举止得体，待人热情。

6.【答案】 D

【解析】 兰博厌倦了工作，认为工作是一种“牢笼”。后来他辞掉了工作。可过了两年，他却感到难以忍受，对什么都失去了兴趣。说明他是一个幻想中追求个人自由的人。

7.【答案】 A

【解析】 卡左本在同事们的劝说下离开工作岗位休闲几天，但没过几天，他又回到工作岗位上。说明卡左本一直十分忙碌，在充实地工作着。

8.【答案】 C

【解析】 工作虽然忙碌，有一定限制，但是劳动之中内在地蕴涵着快乐，应当用心体会。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 AC

【解析】 本题考查职业道德和职业技能的关系。没有职业道德的人干不好任何工作，要干好工作，就必须具有良好的职业道德，当然也还需要职业技能。

10.【答案】 BC

【解析】 爱岗敬业是每个从业者应当共同遵守的职业道德，是最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的普遍要求。

11.【答案】 ABCD

【解析】 语言规范：①讲好职业用语，②用好尊称敬语，③不用忌语，④说好招呼声、询问声、道别声，⑤讲究语言艺术。

12.【答案】 BCD

【解析】 职业纪律是把一些直接关系到职业活动能否正常进行的行为规范，上升到行政纪律的高度加以明确规定，并以行政惩罚的形式强制执行。以保证从业人员的职业行为符合职业活动和职业道德的要求。职业纪律是强制性和自觉性的有机统一，职业纪律一般以守则、合同、行业规定等方式表现出来，操作规程从一个侧面反映着职业纪律的要求。

13.【答案】 ACD

【解析】 团结互助是指在人与人之间的关系中，为了实现共同的利益和目标，互相帮助、互相支持、团结协作、共同发展。

14.【答案】 BC

【解析】 盖茨停车不进入贵宾席，朋友为他付钱，他也拒绝了。说明他是个不务虚名，而务实的人。他和妻子几乎每年都向社会捐助 10 亿美元以上的资金，说明他是个对自己“小气”，而对社会慷慨的人。

15.【答案】 AC

【解析】 盖茨停车不进入贵宾席，不花不值的钱，说明他平时比较简朴。他和妻子几乎每年都向社会捐助 10 亿美元以上的资金，说明他是个热心公益事业的人。

16.【答案】 ABD

【解析】 比尔·盖茨有钱而不乱花钱，还不断捐钱，说明财富多寡不是奢侈与否的理由，财富多也不是被尊重的标准，盖茨良好的品质才令人尊敬。案例中未提及公司形象。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理 论 知 识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 A

【解析】 20 世纪初，心理学有五大流派：构造主义、机能主义、行为主义、精神分析和格式塔心理学。人本主义是在 20 世纪中叶发展起来的心理学“第三势力”，代表人物是罗杰斯和马斯洛。

27.【答案】 B

【解析】 在外界刺激的持续作用下，感受性发生变化的现象叫感觉适应。有些适应现象表现为感受性的降低，有些表现为感受性的提高。

28.【答案】 A

【解析】 视觉的适宜刺激是380纳米到780纳米之间的电磁波，这一段的电磁波也叫光波。

29.【答案】 D

【解析】 不同刺激物作用于同一感觉器官，使感受性发生变化的现象叫感觉对比。感觉对比可分为同时对比和继时对比。

30.【答案】 D

【解析】 巴甫洛夫根据高级神经活动过程的强度、平衡性和灵活性三个基本特性的独特组合，把个体的高级神经活动类型划分为兴奋型、活泼型、安静型和抑制型四种。兴奋型的神经活动过程为强而不平衡，其特点是神经活动的兴奋过程强于抑制过程，极易兴奋而难以抑制为特点，与胆汁质相对应。活泼型的神经活动过程为强、平衡而灵活，其特点是神经活动的兴奋过程和抑制过程都比较强，以反应敏捷、活泼好动为特点，与多血质相对应。安静型的神经活动过程为强、平衡而不灵活，其特点是神经活动的兴奋过程和抑制过程都比较强，但不容易替代或转换，以安静、沉着、有节制和反应迟缓为特点，与黏液质相对应。抑制型的神经活动过程的兴奋过程和抑制过程都比较弱，以胆小畏缩、消极防御和反应缓慢为特点，与抑郁质相对应。

31.【答案】 C

【解析】 顺利、有效地完成特定活动所必须具备的心理条件是能力。

32.【答案】 B

【解析】 情绪和情感对其他心理活动具有组织的功能，主要表现在：积极的情绪和情感对活动起着协调和促进的作用，消极的情绪和情感对活动起着瓦解和破坏的作用。

33.【答案】 C

【解析】 由个体内在需要引起的动机叫内在动机，比如意识到学习的重要性而努力学习的动机就是内部动机，对行为有持久推动作用；为了奖励而学习则属于外部动机。

34.【答案】 B

【解析】 位于顶、枕叶交汇处的角回是主管阅读的，叫视觉性言语中枢。这一中枢受到损伤，患者能看到字词，却不能理解字词的含义，叫做失读症。左半球额下回靠近外侧裂的部位主管说话机能，叫言语运动中枢，又叫布洛卡中枢。这一中枢受到损伤表现为说话迟钝费力，不能说出连贯、流畅的语言，但其发音器官没有毛病，并且病人还能听懂别人说的话，还能写字，还能认字，叫表达性失语症。位于顶、枕、颞叶交汇处的颞上回受到损伤，患者能够听到声音，他的听觉器官还是正常的，却不能分辨语音，对字词也失去了理解的能力，叫做接受性失语症。位于额中回靠近中央前回的地方是主管书写功能的，叫书写性言语中枢，这一中枢受损，患者其他运动机能正常，却不能写字绘画，叫失写症。

35.【答案】 D

【解析】 光环效应，也称晕轮效应，是一种以偏概全的现象。个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性的印象，就会带着这种倾向去评价和认知对象的其他品质。刻板印象指人们通过自己的经验形成对某类人或某类事较为固定的看法。人们会基于性别、种族、外貌等特征对人进行归类，认为一类人具有比较相似的人格特质、态度和行为方式。

36.【答案】 B

【解析】 中心品质模式指在印象形成的过程中，人们往往忽略一些次要的、对个体意义不大的特征，仅仅根据几个重要的、对个体意义大的特征来形成总体印象。一般来说，中心

品质模式接近于大多数人日常生活中印象形成过程的实际情况。

37.【答案】 A

【解析】 态度的维度包括：方向、强度、深度、向中度和外显度。个体对特定态度的对象的卷入水平是态度的深度。

38.【答案】 C

【解析】 认知失调理论是由费斯廷格提出的，是指个体认识到自己的态度之间或者态度与行为之间存在着矛盾。在费斯廷格看来，所谓的认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不舒服的感觉，比如你本来想帮助你的朋友，实际上却帮了倒忙。费斯廷格认为，在一般情况下，人们的态度与行为是一致的，如你和你喜欢的人一起郊游或不理睬与你有过节的另一个人。但有时候态度与行为也会出现不一致，如尽管你很不喜欢你的上司夸夸其谈，但为了怕他报复你反而恭维他。

39.【答案】 A

【解析】 亲密距离：这种距离适于双方关系最为密切的场合，比如说夫妻及情人之间。个人距离：朋友、熟人或亲戚之间往来一般以此距离为宜。社交距离：用于处理非个人事物的场合中，如进行一般社交活动，或在办公，办理事情时。公众距离：适用于非正式的聚会，如在公共场所听演出等。彼此认识的人之间的交往距离是社交距离。

40.【答案】 D

【解析】 在虚拟沟通的情境下，比如网络聊天，人们愿意与陌生人分享自己的隐私，这是因为人们觉得对方不可能介入到自己的现实生活中，风险体验下降，尴尬和羞耻感也降低。

41.【答案】 B

【解析】 人格品质是影响喜欢的最稳定的因素之一。美国学者安德森研究了影响人际关系的六个人格品质：真诚、诚实、理解、忠诚、真实、可信。它们或多或少、直接或间接地同真诚有关；安德森认为，真诚受人欢迎，不真诚则令人讨厌。

42.【答案】 B

【解析】 成功行为的反馈可提高个体的自尊水平。选择那些适合个体，能取得成就或成功的活动，有益于增加自尊。根据相似性原理，选择与自己地位、身份相似的人进行比较，将使个体处于恰当的位置，有利于增加自尊。

43.【答案】 A

【解析】 对可控性因素的归因，人们更可能对行为做出变化的预测，对不可控因素的归因，人们较可能对未来做出准确的预测。

44.【答案】 C

【解析】 童年期儿童思维的基本特点有三个：经历一个思维发展的质变过程，不能摆脱形象性的逻辑思维，10 岁左右是形象思维向抽象逻辑思维过度的转折期。

45.【答案】 C

【解析】 受忽视的儿童往往表现为退缩、安静，有依赖性或顺从性，既不为同伴所喜欢，也不被同伴讨厌。受欢迎的儿童往往学习成绩好，有主见，独立活动能力强，热情，乐于助人，善于交往并易于合作。

46.【答案】 A

【解析】 艾里克森认为人的心理危机是个人的需要与社会的要求不相适应乃至失调所

致，故称为心理社会危机。他把人一生的心理发展分为八个阶段，每个阶段需要解决不同的心理社会危机。

47.【答案】 C

【解析】 第一逆反期是幼儿要求行为活动自主和实现自我意志，反抗父母控制，这是发展中的正常现象。年龄是 3 ~4 岁，可能会提前或延后，反抗的对象主要是父母，其次是其他抚养者。第二逆反期（青春期）所要的独立自主性是要求人格独立，要求社会地位平等，要求精神和行为自主，反抗父母或有关方的控制。

48.【答案】 B

【解析】 人类的精神活动是一个完整的统一体，各种心理过程之间具有协调一致的关系，而强迫洗涤的人的认知和自己的行为出现矛盾，也就是违背了协调性的原则。

49.【答案】 C

【解析】 内省经验指两方面，其一是指病人的主观体验，即病人自己觉得有焦虑、抑郁或没有明显原因的不舒适感，或自己不能适当地控制自己的行为；其二是对观察者而言的，即观察者根据自己的经验做出心理正常还是异常的判断。

50.【答案】 D

【解析】 急性短暂性精神障碍的特点：①在两周内急性起病，②以精神病症状为主，③起病前有相应的心因，④在 2 ~3 个月内痊愈。

51.【答案】 D

【解析】 内心被揭露感又称被洞悉感，属于思维内容障碍。被洞悉感或思维被播散又称为思维被揭露感，指患者觉察到自己的思想还未往外表达或不想表达出来就已被许多人知道，尽管患者说不清自己的思想如何被别人探知，但确信已经尽人皆知。多见于精神分裂症。

52.【答案】 A

【解析】 分裂型人格障碍：以观念、行为、外貌装饰奇特、情绪冷漠、人际关系明显缺陷为特点。偏执型人格障碍：以猜疑和固执为特点。表演型人格障碍：感情用事、言行夸张。反社会型人格障碍：行为不符合社会规范，违法乱纪，冷酷无情。

53.【答案】 A

【解析】 区分正常与异常的标准化区分原则由李心天于 1991 年提出：①医学标准，②统计学标准，③内省经验标准，④社会适应标准。

54.【答案】 B

【解析】 一般来说，心理测量是在顺序量表上进行的，因为对于人的智力、性格、兴趣、态度来说，绝对零点是难以确定的。而且在心理测量中，相等的单位也很难获得。

55.【答案】 D

【解析】 样本大小适当的关键是样本要有代表性。从一个较小的、具有代表性的样本所获得的分数，通常比来自较大的、但定义模糊的团体的一组分数还要好。

56.【答案】 A

【解析】 标准九分是以 5 为平均数、以 2 为标准差的一个分数量表。

57.【答案】 D

【解析】 效度系数的实际意义常常以决定性系数来表示，决定性系数是效度系数的平方，它表示测验正确预测或解释的效标的方差占总方差的比例。所以如果测验的效度系数是

0.80，那么该测验的决定系数就是0.64。

58.【答案】 C

【解析】 项目难度的分布一般以常态分布为好，这样不仅能保证多数项目具有较高的区分度，而且可以保证整个测验对被试具有较高的区分能力。

59.【答案】 B

【解析】 所谓投射测验是指采用某种方法绕过受访者的心理防御，在他们不防备的情况下探测其真实想法。在投射测验中，给受测者一系列的模糊刺激，要求对这些模糊刺激做出反应。这种测验受受应试动机影响较小。

60.【答案】 C

【解析】 短程咨询：在相对短的时间内（1～3周以内）完成咨询，就事论事地解决求助者的一般心理问题。中程心理咨询：在1～3个月内完成咨询，可涉及较严重的心理问题，要求有完整的咨询计划，咨询之后，追求中期以上疗效。长期心理咨询：在遇到严重心理问题或神经症性的心理问题时，可采用长期心理咨询。一般用时在3个月以上，使用标准化咨询方法，要求制订详细的咨询计划，追求中期以上效果，并要求疗效巩固措施。

61.【答案】 A

【解析】 行为主义的先驱人物包括巴甫洛夫、桑代克、华生、斯金纳等人。詹姆士是机能主义心理学先驱人物。

62.【答案】 B

【解析】 许又新教授的评分标准：能照常工作学习以及人际交往只是轻微妨碍者，评分为1分；中度社会功能受损者学习工作或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评分为2分；重度社会功能受损害者完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评分为3分。这名老师不得不改变工作或部分工作，甚至达到完全不能工作的地步，因此社会功能受损程度应该为中度或重度，评分为2～3分。

63.【答案】 A

【解析】 抑郁神经症病人心情低落，伴随尖锐而持久的心理冲突。通常确诊抑郁神经症时，病程要持续两年以上。

64.【答案】 C

【解析】 神经性厌食症以故意节食致体重减轻为特征。很多患者存在特异的精神病理性的体像扭曲，即一种持续存在的异乎寻常地害怕发胖的超价观念。

65.【答案】 B

【解析】 品行障碍指18岁以下儿童青少年期出现的持久性反社会型行为、攻击性行为和对立违抗行为。这些异常行为严重违反了相应年龄的社会规范，与正常儿童的调皮和青少年的逆反行为相比更为严重。

66.【答案】 D

【解析】 给临床资料赋予意义的方法有就事论事、相关分析、分析迹象。分析迹象就是把事实作为一种结果，作为一种症状，而进一步去寻找原因的方法。

67.【答案】 C

【解析】 针对心理问题和行为问题所进行的会谈，往往是心理治疗的一种，它除了要遵循会谈法的原则，还要遵循心理治疗的法则。

68.【答案】 A

【解析】 封闭式提问技术是指咨询师提出的问题带有预设的答案，求助者的回答不需要展开，从而使咨询师可以明确某些问题。封闭式提问一般在明确问题时使用，用来澄清事实，获取重点，缩小讨论范围。

69.【答案】 A

【解析】 参与性技术包括倾听、开放式询问与封闭式询问、鼓励技术、重复技术、内容反应、情感反应、具体化、参与性概述、非言语行为的理解与把握。影响性技术包括面质、解释、指导、情感表达、内容表达、自我开放、影响性概述、非语言行为的运用。

70.【答案】 A

【解析】 情感反应技术是指咨询师把求助者所陈述的有关情绪、情感的主要内容经过概括、综合与整理，用自己的话反馈给求助者。情感反应最有效的方式是针对求助者现在的而不是过去的情感。

71.【答案】 D

【解析】 厌恶疗法必须是强烈的，才能对求助者造成影响。同时厌恶刺激与不良行为同步，才能达到消退不良行为的目的。

72.【答案】 B

【解析】 冲击疗法是一种较为剧烈的治疗方法，求助者应做详细体格检查及必要的实验室检查，如心电图、脑电图等。必须排除以下情况：严重心血管病，如高血压、冠心病、心瓣膜病等；中枢神经系统疾病，如脑瘤、癫痫、脑血管病等；严重的呼吸系统疾病，如支气管哮喘等；内分泌疾患，如甲状腺疾病等；老人、儿童、孕妇及各种原因所致的身体虚弱者；各种精神病性障碍。

73.【答案】 A

【解析】 异质团体成员的经验、背景、特质、条件不同，呈现出多样性，通过成员的多样性及不同的人格特质，可以互相刺激，彼此观摩学习，让团体的发展更具多样性，一般适用于治疗团体、任务团体和创意性思考团体。

74.【答案】 B

【解析】 开放式团体中成员会有所变化，当团体中有人离开时，团体会同意新的成员加入。成员的随时更替可以为团体带来新的刺激，注入新的资源，但是由于彼此熟悉度不够，会影响相互的认同与接纳，团体的发展会受到影响。一般适用于主题性的研讨和工作团体，此时成员的新老对团体影响不大。封闭式团体自始至终成员固定不变，彼此熟悉，信任感高，安全感强，团体有凝聚力，团体发展顺畅，团体目标容易达成。但是由于缺乏外来刺激，创新程度会减低，凝聚力过强会导致团体思考的僵化，一般适合于需要情感度高、凝聚力强的训练团体。

75.【答案】 C

【解析】 艾根认为，无条件的积极关注就是尊重，并且指出它是一个高水平的咨询师的最高价值观。

76.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法认为，自我概念与经验之间的不协调是心理失调产生的原因。个体的经验与自我观念之间存在着三种情况：一种是符合个体的需要，被个体直接体验、知觉到，被纳入到自我概念之中；另一种是由于经验和自我感觉不一致而被忽略；第三种是经

验和体验被歪曲或被否认，用以解决自我概念和体验的矛盾。

77.【答案】 A

【解析】 龚耀先发展的 WAIS-RC 简式量表选用的有代表性的言语分测验包括知识、相似性和词汇，操作部分包括图画填充、木块图案和图片排列。

78.【答案】 B

【解析】 16PF 测验的原始分数需要转化成标准十分。标准十分是以 5.5 为平均数，1.5 为标准差的标准分数。

79.【答案】 D

【解析】 艾森克人格问卷是由英国艾森克教授和其夫人根据因素分析法编制的。因素分析法是依据分析指标与其影响因素的关系，从数量上确定各因素对分析指标影响方向和影响程度的一种方法。

80.【答案】 D

【解析】 严格误差（症状分数集中在高分端）、宽容误差（症状分数集中在低分端）和趋中误差（症状分数集中在中间）都将缩小分数的分布而使评定的信度和效度降低。

81.【答案】 C

【解析】 在施测韦氏儿童智力量表时，言语测验和操作测验交叉进行，为的是使整个测验过程更加有趣并富于变化。

82.【答案】 C

【解析】 MMPI-2 分为三个部分，包括基础量表、内容量表和附加量表。基础量表包括 7 个效度量表和 10 个临床量表。

83.【答案】 A

【解析】 各年龄组 VIQ 与 PIQ 之间的差异达到 10IQ 便达到 0.05 水平，相差 13IQ 便达到 0.01 水平。

84.【答案】 B

【解析】 28/82：此类剖面图常见于精神病患者，如 F 量表的 T 分高于 70，可诊断为精神病性抑郁、更年期抑郁或分裂情感性精神病。如这种剖面图不能提示精神病，可诊断为分裂性人格伴抑郁或神经症性抑郁（2、8、7 剖面图）。对这种人要预防其自杀企图。

85.【答案】 B

【解析】 SCL-90 总分减分率的计算公式为（治疗前总分－治疗后总分）/治疗前总分。在治疗前后量表 SCL-90 总分的改变来反映疗效，其评估标准包括减分率大于或等于 25% 为有效，减分率大于或等于 50% 为显效。

二、多项选择题（第 86～125 题）

86.【答案】 BC

【解析】 大量神经细胞集中的地方称作中枢神经。中枢神经系统包括脊髓和脑。脑又包括脑干、间脑、小脑和端脑。

87.【答案】 CD

【解析】 巴甫洛夫认为，高级神经活动有两个基本的过程——兴奋和抑制。兴奋是指精神活动由静息状态或较弱的活动状态，转为活动的状态或较强的活动状态；抑制是指神经活动由活动的状态或较强的活动状态，转为静息的状态或较弱的活动状态。兴奋和抑制之间相互联系，相互制约，并相互转化。

88.【答案】 AB

【解析】 思维是人脑对客观事物的本质和事物之间的内在联系的认识。思维作为一种反应形式，它的主要特征是间接性和概括性。思维的间接性是指人们借助一定的媒介和知识经验对客观事物进行间接的认识。思维的概括性表现在，它可以把一类事物的共同属性抽取出来，形成概括性的认识。

89.【答案】 AB

【解析】 激情是一种强烈的、爆发式的、持续时间较短的情绪状态，这种情绪状态具有明显的生理反应和外部行为表现。激情往往由重大的，突如其来的事件或激烈的意向冲突引起。心境是一种微弱、持久而又具有弥散性的情绪体验状态，通常叫心情。应激是在出现意外事件或遇到危险情景时出现的高度紧张的情绪状态。情绪和情感是人对客观外界事物的态度的体验，是人脑对客观外界事物与主体需要之间关系的反映。

90.【答案】 ABC

【解析】 后人用艾宾浩斯的实验数据，画了一条说明长时记忆（保持时间大于 1 分钟的记忆）遗忘进程的曲线，叫保持曲线。因为保持的反面是遗忘，所以有人也把这条曲线叫遗忘曲线。

91.【答案】 ABC

【解析】 额叶最大，约占半球表面的 1/3。脑是心理活动的器官。大脑两半球解剖结构是基本对称的，但功能不对称。大脑皮层是大脑灰质，是神经细胞核的集团。

92.【答案】 ABC

【解析】 最初获得的信息的影响比后来获得的信息的影响更大的现象，称为首因效应；最新获得的信息影响比原来获得的信息影响更大的现象称近因效应。一般来说，熟悉的人，特别是亲密的人之间容易出现近因效应；不熟悉或者少见的人之间容易产生首因效应。

93.【答案】 AC

【解析】 态度量表主要测量态度的方向和强度。方向：肯定或否定；强度：反应程度的大小。

94.【答案】 ABCD

【解析】 费斯廷格提出认知失调理论：个体关于自我、环境和态度对象都有许多的认知因素，当两种认知因素不一致时，就会造成认知失调。认知失调给个体造成心理压力，个体会通过改变态度的某些认知成分来清除失调，缓解心理压力。认知失调可能有四种原因：逻辑的矛盾、文化价值的矛盾、观念的矛盾、新旧经验相悖。

95.【答案】 ABCD

【解析】 影响从众的因素包括群体因素：群体的一致性、凝聚力和群体规模；个体人格因素；情境的明确性；以及性别、智力等其他因素。

96.【答案】 ABD

【解析】 社会心理学家鲁宾发现，爱情与喜欢的区别主要表现在：依恋、利他和亲密。

97.【答案】 BCD

【解析】 美国心理学家沙赫特的情绪三因素理论认为，情绪 = 刺激 × 生理唤起 × 认知标签。不同情绪的生理反应可以非常相似，比如恐惧、焦虑、开心的时候，人们的心跳都会加快、手会颤抖。但由于人们对这些反应的解释不同，就可能会体验到完全不同的情感。个体如何解释情境、解释自己的生理反应，往往与外部的线索和“诱因”有关。

98.【答案】 ACD

【解析】 托马斯和切斯按几种维度的不同组合，把婴儿气质划分为三种典型的类型：容易抚养型、抚养困难型和发展缓慢型。

99.【答案】 AC

【解析】 安全型依恋是积极依恋，回避型依恋和反抗型依恋均属消极依恋，是不安全型依恋。

100.【答案】 ABCD

【解析】 游戏对幼儿心理发展的作用具有其他活动所不可替代的重要意义：①游戏是幼儿活动和情感愉悦的精神寄托，②游戏是促进幼儿认知发展和社会性发展的重要渠道，③游戏是幼儿之间社会交往的最好园地，④游戏是幼儿实现自我价值的最佳载体。

101.【答案】 AD

【解析】 中年期的人格变得越发成熟，具体表现为：①内省日趋明显，②心理防御机制日趋成熟，③为人处世日趋圆通。中年期性别角色日趋整合，男人变得更温柔，女人变得更果断，即出现男性“女性化”，女性“男性化”的变化趋向，这种“男女同化”的人格一般被认为是一种“完美人格”。

102.【答案】 BC

【解析】 巴甫洛夫先是通过动物实验，认识到高级神经系统功能的病理生理机制之后，再通过对临床病人的观察，最后用类比的方法来解释人的异常心理现象。神经症和精神病的产生是由兴奋和抑制基本神经过程的冲突造成的。癔病的特征是抑制过程的优势和兴奋过程的薄弱，神经衰弱则相反。

103.【答案】 ABCD

【解析】 内感性不适：躯体内部产生性质不明确，部位不具体的不舒适感或难以忍受的异常感觉。多见于精神分裂症、抑郁状态、神经症或脑外伤后综合症。

104.【答案】 BD

【解析】 一般适应症侯群是指心理压力的生理反应，分为三个阶段。①警觉期：当个体遇到压力情境时，全身各部位都会自然动员起来，进入警觉状态，以抵抗压力；呼吸、心跳加快，血压、体温升高。②搏斗期：尝试抵抗，不断调适自己，保持高度的生理激动；由于消耗大量能量，个体变得敏感、脆弱，微小困扰可引发强烈情绪反应。③衰竭期：长期而持续地暴露于压力下，耗尽了免疫系统与身体能量，导致最后的崩溃。

105.【答案】 BCD

【解析】 灾难症候群的产生及其特性有三个阶段：惊吓期，受害者对创伤和灾难丧失知觉，表现为“失魂落魄”，事情过后，往往对事件不能回忆；恢复期，受害者才出现焦虑、紧张、失眠、注意力下降等，表现为“后怕”；康复期，心理重建达到平衡。

106.【答案】 ABD

【解析】 由于心理现象比物理现象更加复杂，测量起来也更困难，因此心理测量具有独特的性质：间接性、相对性和客观性。

107.【答案】 ABC

【解析】 所谓效标效度，就是考查测验分数与效标的关系，看测验对感兴趣的行为预测得如何。效标效度的主要评估方法有相关法、区分法和命中率法。

108.【答案】 BCD

【解析】 选择心理测量要注意：所选测验必须适合测量的目的，所选测验必须符合心理测量学的要求，还应该针对受测者的需求和特点有针对性地选择。

109.【答案】 BCD

【解析】 报告分数时，应当报告测验分数的解释；应注意避免使用专业术语；要让当事人知道测验测量了什么；要使当事人知道他（她）是在和什么团体进行比较；使当事人知道如何运用他（她）的分数；考虑测验分数将给当事人带来什么心理影响；让受测者参与测验分数的解释。

110.【答案】 AC

【解析】 疑病神经症的主要特征包括：对健康过虑；对身体过分注意；感觉过敏和疑病观念。B 项“坚信”不正确，应当是“怀疑”。

111.【答案】 BCD

【解析】 许又新教授把神经症分为神经衰弱、焦虑神经症、恐惧神经症、强迫神经症、疑病神经症五种典型的神经症；还有抑郁神经症、人格解体神经症、其他类型和无法分型的神经症四种不典型的神经症。

112.【答案】 ABD

【解析】 引发心理问题的社会性因素包括：第一，生活事件、人际关系及所处的生存环境；第二，分析所获得的资料，确定求助者的临床表现与社会生活事件的关系；第三，确定社会文化（如道德、风俗、习惯等因素）与心理障碍发生的关系。

113.【答案】 AD

【解析】 从医疗的或病理学的角度看问题，他们倾向于求助者有病；从行为主义心理学或教育工作者的角度看问题，容易强调求助者是学习、行为或认知方面的障碍；生物学取向的心理学工作者，倾向于从人的发展生长角度上看问题，认为问题的关键是自我发展上受到了障碍；生态学家或持生态学观点的人，他们觉得求助者的问题是与环境失去了平衡。

114.【答案】 ABD

【解析】 咨询师的非言语行为是表达共情、积极关注、尊重等的有效方式之一。可以独立出现，代表独立的意义；可以对言语内容作补充修正；可以与言语相融合。

115.【答案】 ABD

【解析】 艾利斯等人认为合理情绪疗法可以帮助个体达到以下几个目标：一是自我关怀，二是自我指导，三是宽容，四是接受不确定性，五是变通性，六是参与，七是敢于尝试，八是自我接受。

116.【答案】 ABC

【解析】 阶段小结包括咨询师的小结、求助者的小结和来自双方共同的讨论。

117.【答案】 AB

【解析】 模仿法的适用对象包括年轻的求助者、模仿力强的求助者。选用模仿法要评估求助者的模仿能力，模仿力强的求助者才是合适的治疗对象。影响模仿能力的一个重要因素是年龄，一般来说，模仿法更加适用于年轻的求助者。

118.【答案】 AB

【解析】 认知行为疗法具有以下特点：①求助者和咨询师是合作关系；②假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果；③强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变；④通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。求助者在

治疗过程之中和之外都承担主动的角色。

119.【答案】 BCD

【解析】 检验表层错误观念包括建议、演示和模仿三个技术。建议，即建议求助者进行某一项活动；演示，即鼓励求助者在情境中观察；模仿，即让求助者模仿某个活动。

120.【答案】 BC

【解析】 SCL-90 因子包括躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性和其他。

121.【答案】 AC

【解析】 使用生活事件量表只记最近一年内发生的生活事件，应关注每项做肯定回答的事件，一般应向受测者本人进行调查，如果从知情者那里获得资料，应该说明资料来源、知情者和受检者的关系。

122.【答案】 BCD

【解析】 MMPI-2 新增的效度量表分别为 Fb、VRIN 及 TRIN 量表。Fb 量表（称后 F 量表）由于组成该量表的项目大多出现于 370 题之后，对于 MMPI-2 中新增加的附加量表和内容量表的检查特别有用。VRIN（反向答题矛盾量表）及 TRIN（同向答题矛盾量表）有些类似于 MMPI 中由 16 对矛盾题构成的“粗心”量表，提供了一种检查受测者回答项目一致或矛盾的指标。

123.【答案】 CD

【解析】 一般来说，量表 5（Mf）和 0（Si）不计入两点编码，但应与其他量表参照使用。

124.【答案】 ABD

【解析】 MMPI-2 的内容量表分类：①内部症状类，②外显侵犯行为类，③消极自我认识类，④一般问题类。

125.【答案】 AC

【解析】 WISC-CR 的言语备用分测验有背数和操作备用分测验迷津，分别在某一同类测验失效时使用。

2013 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

1.【答案】 AC

【解析】 求助者今年暑假外出游玩时发生车祸，其母因伤重去世，求助者身体受轻伤，但额头上留下一道很长的疤痕。这两件事是求助者遇到的负性生活事件。

2.【答案】 BCD

【解析】 求助者看到镜子中的自己就苦恼不已（情绪症状明显），觉得今后人生的路还很长，求助者内心很烦恼（内心矛盾冲突强烈）；求助者茶不思饭不香，难以入睡，经常做噩梦（身体症状较重）；她经常请病假，不与亲戚来往，也不参加学校的活动（社会功能明显受损）。

3.【答案】 BC

【解析】 为容貌感到苦恼，这是情绪症状。认为老师学生议论自己，觉得本命年倒霉，这都是错误认知。

4.【答案】 D

【解析】 求助者身体受轻伤，但额头上留下一道很长的疤痕（躯体损伤情况）。她看到镜子中的自己就苦恼不已（情绪反应情况），以身体不适为由经常请病假（行为反应情况），只有病程持续时间没有明确提到，需要进一步了解。

5.【答案】 ACD

【解析】 求助者有躯体创伤，这是生物性压力源；由此而造成的人际适应问题，属于环境性压力源。求助者受伤，而后导致人际适应问题，有前后顺序，属于继时性叠加压力。

6.【答案】 AD

【解析】 心理问题的原因可以从生理、心理和社会三个层面进行分析。求助者遇到严重负性生活事件，有一定的社会支持，但是作用不大，存在多种错误认知。

7.【答案】 D

【解析】 求助者经历了车祸和丧母，这些都是重大的创伤刺激，所以一定要和创伤后应激障碍相鉴别。创伤后应激障碍（PTSD）是指个体经历、目睹或遭遇到一个或多个涉及自身或他人的实际死亡，或受到死亡的威胁，或严重受伤，或躯体完整性受到威胁后，所导致的个体延迟出现和持续存在的精神障碍。

8.【答案】 ABC

【解析】 对求助者应该无条件地接纳，接纳其面部容颜改变，接纳她不能继续工作，接纳她的负性情绪。求助者是在家人的再三劝说下来咨询的，求助动机并不强烈。

9.【答案】 B

【解析】 求助者的心理问题主要是由多种不良认知导致的，所以应当通过修正错误观念来改善情绪和行为，故此选择认知行为疗法，如合理情绪疗法。

10.【答案】 B

【解析】 心理咨询时咨询师应该秉承中立性态度，既不肯定，也不否定，最恰当的表达词是“理解”。

11.【答案】 B

【解析】 A 选项食欲下降是躯体症状，B 选项挂断母亲电话是行为反应，C 选项情绪低落是情绪症状，D 选项与父亲争吵在案例中未提及。

12.【答案】 C

【解析】 求助者坚决不给家里打电话，逢年过节也不回家，这是社会功能受损的表现。

13.【答案】 A

【解析】 求助者不愿意回家乡，导致与母亲产生矛盾，而后产生情绪反应和躯体症状。但是并未提及不回家乡的原因。

14.【答案】 D

【解析】 求助者觉得自己很不幸，摊上了这样的母亲，母亲根本不关心自己，父亲也不理解自己，这是糟糕至极和以偏概全的不合理信念。

15.【答案】 ABCD

【解析】 分析心理问题的原因可以从心理、生理和社会三个层面进行。认为母亲不关心自己，嫌母亲烦都是认知原因，争强好胜是性格原因，与母亲产生激烈争吵是社会原因。

16.【答案】 B

【解析】 求助者心理问题由现实问题引发，负性情绪明显，虽然没有明显泛化，但社会功能受损明显。心理问题持续时间长，但是间断的，故此诊断为严重心理问题。

17.【答案】 BD

【解析】 本题考查价值中立原则，咨询师应当无条件接纳求助者对母亲的态度，表现出信任，如果咨询师做不到价值中立，可以考虑转介。

18.【答案】 D

【解析】 求助者始终不能接纳母女关系不良这一事实，导致其心理问题很严重，咨询师应鼓励求助者接纳既定现实，此举有助于求助者缓解情绪困扰。

19.【答案】 C

【解析】 咨询师应当秉持中立性态度，同时表达共情，而不是同情。咨询师合适的做法就是理解求助者现实的感受。咨询师应该接纳其不给家里打电话，接纳其与母亲激烈争吵，态度是既不肯定也不否定的中立性的。

20.【答案】 BCD

【解析】 影响咨询效果的因素包括来访者和求助者两个方面。求助者的认知能力和人格等特征，咨询师的态度等特征，以及两人之间的咨询关系都是影响咨询效果的因素。

21.【答案】 A

【解析】 该求助者擦拭门把手，明知没有必要，却控制不住，这是典型的强迫行为。强迫行为往往是为了减轻强迫思维产生的焦虑而不得不采取的行动。

22.【答案】 B

【解析】 求助者有 30 余年吸烟史，吸烟时可以给别人烟，但从来不吸别人递来的烟，已经养成了行为习惯。

23.【答案】 BCD

【解析】 求助者对反复检查的行为从理智上认为是不应该的。对于既往行为是否控制，擦拭行为的感受，以及以往有无咨询的经历都是需要收集的资料。

24.【答案】 B

【解析】 强迫症是由自我强迫和自我反强迫的内心冲突导致的，所以重要的是了解清楚求助者有无内心冲突。

25.【答案】 D

【解析】 求助者想控制检查但控制不住，自我强迫和自我反强迫的内心冲突明显。

26.【答案】 BC

【解析】 求助者提前办了退休，避免与亲朋好友聚会，家务事也懒得做。这都是社会功能受损的表现。难以入睡是躯体症状，内心烦恼痛苦是情绪症状。

27.【答案】 A

【解析】 求助者自己都不知道从什么时候起，非常怕脏，从外面回家要仔细擦拭门把手，甚至开自己车门时也要这样做，对生病、死亡等非常恐惧。此时，求助者已经出现心理问题。

28.【答案】 B

【解析】 强迫性神经症是以自我强迫和自我反强迫同时存在为临床特征的一组心理障碍。主要种类包括：原发性强迫（包括强迫观念、强迫表象、强迫恐惧、强迫意向），继发性强迫动作。

29.【答案】 A

【解析】 常形心理冲突有两个特点：一是它与现实处境直接相联系，涉及大家公认的重要生活事件，二是它有明显的道德性质。变形心理冲突也有两个特点：一是它与现实处境没有什么关系，或者它涉及的是生活中的鸡毛蒜皮，二是它不带明显的道德色彩。常形心理冲突往往是一般心理问题或严重心理问题，而变形心理冲突则是神经症性的，本案例中的求助者就是变形的心理冲突，是神经症性的。

30.【答案】 ACD

【解析】 心理问题的原因可以从生理、心理和社会三个层面进行。检查行为和擦拭行为都是情绪困扰的直接原因。求助者内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微等性格特点也和强迫症密切相关。

31.【答案】 ABD

【解析】 咨询师问："你能详细地说说你心情不好的原因吗?"这是在收集资料，属于摄入性谈话。同时，"详细"两字说明了该提问使用了具体化技术，旨在让求助者详细阐明其痛苦的原因。这种提问方式属于开放式提问，求助者需要根据自己的情况做出详细回答。

32.【答案】 AB

【解析】 我听明白了，你在一年多的时间里遭遇了丈夫去世、自己生病等不幸，还有经济困难（内容反应）。我也有亲人去世（内容表达），我非常理解你此时此刻的心情（共情）。内容反应是咨询师用自己的话把求助者的情况反馈给他，内容表达是咨询师表达自己的想法或看法给求助者。

33.【答案】 BCD

【解析】 "我也有亲人去世（自我开放），我非常理解你此时此刻的心情（共情）。"自

我开放也是内容表达的一种。

34.【答案】 C

【解析】 “按你所说”表明咨询师按照求助者的情况进行推理，这是在与不合理信念辩论。

35.【答案】 D

【解析】 本案例中使用的是产婆术式辩论。这是合理情绪疗法中最常用、最具特色的方法，让你说出你的观点，然后依照你的观点进一步推理，最后引出谬误，从而使你认识到自己先前思想中不合理的地方，并主动加以改正。

36.【答案】 B

【解析】 咨询师提出来访者存在的矛盾，并让其解释，这是在促进来访者正视自己的问题，并作出思考，这种技术称为面质技术。

37.【答案】 BCD

【解析】 咨询师用合理情绪疗法的原理来解释求助者问题的原因，并指导求助者修正不合理信念，解释技术和指导技术都属于内容表达的范畴。

38.【答案】 A

【解析】 按照埃利斯的 ABC 理论，A 是诱发事件，包括丈夫意外去世和自己身患癌症。

39.【答案】 D

【解析】 按照埃利斯的 ABC 理论，B 是不合理信念，“我是世上最倒霉的”带有过分概括化和糟糕至极的特点。

40.【答案】 AC

【解析】 合理情绪疗法可以帮助个体达到以下几个目标：一是自我关怀，二是自我指导，三是宽容，四是接受不确定性，五是变通性，六是参与，七是敢于尝试，八是自我接受。

41.【答案】 ACD

【解析】 默兹比提出了 5 条区分合理与不合理信念的标准：①合理的信念大都是基于一些已知的客观事实；而不合理的信念则包含更多的主观臆测成分；②合理的信念能使人们保护自己，努力使自己愉快地生活，不合理的信念则会产生情绪困扰；③合理的信念使人更快地达到自己的目标，不合理的信念则使人难于达到现实的目标而苦恼；④合理的信念可使人不介入他人的麻烦，不合理的信念则难于做到这一点；⑤合理的信念使人阻止或很快消除情绪冲突，不合理的信念则会使情绪困扰持续相当长的时间而造成不适当的反应。

42.【答案】 ABC

【解析】 合理情绪疗法不鼓励求助者宣泄情绪，该方法不认为环境是心理问题的原因，主张理智对待求助者的遭遇，不强化求助者的问题，通过改变认知来改变情绪。

43.【答案】 C

【解析】 在入学后的心理测验中，辅导老师发现求助者的结果不太正常，遂对其深入了解，故应核实问题。

44.【答案】 ACD

【解析】 “哦！有人喜欢是好事啊（咨询师的自我开放，属于内容表达），你能详细地说说别人怎么嫉妒你吗？（有详细二字，是具体化技术）”

45.【答案】 B

【解析】 求助者说自己成绩优异，长相好，有很多人喜欢自己。根据案例，求助者确实成绩优异，但是长相一般，说有很多人喜欢自己，很可能是钟情妄想。

46.【答案】 D

【解析】 多重问题是连珠炮式的提问，表现了咨询师的急躁和缺乏训练。

47.【答案】 A

【解析】 求助者入校时有好几个男生抢着帮我拿行李，还很热情地给我介绍学校的情况，班里的男生也很照顾我。这很可能是客观事实。

48.【答案】 BD

【解析】 求助者说一个男生当着很多人的面就对自己说“咱俩是老乡，以后多联系啊”，求助者脸红了，认为男生喜欢自己，这是钟情妄想。钟情妄想是患者坚定不移地认为一个其实不喜欢自己的人非常喜欢自己的歪曲信念。求助者认为“老乡”一词有特殊含义，带有感情暗示，这是特殊意义妄想。

49.【答案】 A

【解析】 求助者的幻听形象清晰、生动、位置明确，与客观事物一样，并引发相应的情感和行为反应，是真性幻听。

50.【答案】 D

【解析】 有被害妄想的病人坚信周围的某些人或某些团伙对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中放毒等。

51.【答案】 BD

【解析】 求助者把与她无关的事情认为与自己有关，这是关系妄想；求助者坚定不移地认为一个其实不喜欢自己的人非常喜欢自己，这是钟情妄想。

52.【答案】 AC

【解析】 案例中清楚地说明求助者长相一般，成绩优秀，但是家族史和既往史没有提及，需要进一步收集资料。

53.【答案】 BD

【解析】 求助者成绩优秀，故无需做 CRT 智力测验。BPRS 和 MMPI 有助于对精神病性问题进行评定，LES 可以评定生活事件的影响，但不用于急性精神分裂症患者。

54.【答案】 D

【解析】 求助者有幻觉和妄想等典型的精神病性症状，属于精神病性问题，已经不在心理咨询的工作范围了，需要转介到精神科治疗。

55.【答案】 BCD

【解析】 “在上次咨询中，你已经讲清楚了自己的问题，要高考了，还总是控制不住地老玩游戏，想管住自己但没有成功（内容反应），你因此而苦恼（情感反应），作为咨询师我能理解你内心的苦恼和急迫的心情，我愿意帮助你。以前我有很多成功的案例，我帮助他们解决了问题（自我开放，属于内容表达的范畴）。你需要我怎样帮助你呢？（开放式提问）现在咱们先讨论咨询目标吧！”

56.【答案】 ACD

【解析】 “今后不再玩游戏啦？你觉得这个目标是否有些高呢？休闲的时候也不能玩吗？”表现出了真诚，这是在商定咨询目标，但是一次性问了多个问题，是多重提问，会让求助者不知所措，属于不恰当的提问方式。

57.【答案】 C

【解析】 求助者让咨询师替自己选择方法，这是依赖的表现。依赖就是来访者希望咨询师代替自己解决问题，而非自己主动解决问题。

58.【答案】 A

【解析】 咨询目标和方法应该由双方商定，咨询师的话恰表明其错误的做法，他以为咨询目标可以由咨询师一个人决定，所以替来访者做了选择。

59.【答案】 D

【解析】 厌恶疗法的原理是经典条件反射，把厌恶刺激和要消退的行为捆绑起来，形成条件反射，以消退不良行为。

60.【答案】 BD

【解析】 厌恶疗法的基本程序包括确定目标行为、选用厌恶刺激、把握时机实施厌恶刺激。

61.【答案】 A

【解析】 实施厌恶疗法时，厌恶刺激应根据求助者的目标行为的类型等情况来选择，把一种厌恶刺激施加到足够的强度，就能达到预期效果，可以是一种刺激，也可以是多种叠加。

62.【答案】 C

【解析】 厌恶疗法的必须是强烈的，才能对求助者造成影响。同时厌恶刺激与不良行为同步，才能达到消退不良行为的目的。

63.【答案】 D

【解析】 厌恶疗法不一定都能奏效，如果无效，可以换用其他方法。

64.【答案】 B

【解析】 求助者也想着应该高兴起来，好好过日子，但就是难以控制自己的情绪，内心痛苦不已，说明负性情绪明显。

65.【答案】 AD

【解析】 案例中并未清晰说明病程，只提到几个月，还需要核实。求助者性格内向，这是人格特征；求助者内心痛苦，这是情绪反应；行为特点尚未提及，需要了解。

66.【答案】 C

【解析】 抑郁性神经症是心情低落伴随尖锐而持久的心理冲突，甚至可以说，沮丧和无能为力之感是长期心理冲突的结果。

67.【答案】 B

【解析】 抑郁症是生物因素致病，需要药物治疗，没有心理冲突，而抑郁性神经症是心理社会因素致病，需要心理治疗，有尖锐而持久的心理冲突。

68.【答案】 B

【解析】 在别人眼中，求助者有着稳定的工作、不菲的收入，一个充满亲情的家庭，应该过得很幸福快乐。但求助者自己一直觉得生活没有意义，心情不好，时常不由自主地哭泣，不愿意工作，不愿意和亲朋好友联系，近半年来总是和家人吵架，认为家人不理解自己。

69.【答案】 BCD

【解析】 检验表层错误观念包括建议、演示和模仿三个技术：建议，即建议求助者进行某一项活动；演示，即鼓励求助者在情境中观察；模仿，即让求助者模仿某个活动。

70.【答案】 D

【解析】 语义分析技术关键是分析并改变求助者核心观念“主—谓—表”的句式结构，从而使求助者根据较为客观的标准看待自己的问题，用对具体事件的评价取代对自我的整体性评价，从而改变根深蒂固的核心错误观念。

71.【答案】 B

【解析】 灾变祛除、重新归因、认知重建等技术都是认知治疗中的专门术语。灾变祛除指通过严密的逻辑分析使求助者认识到他（她）对事物不良后果的可能性估计过高，过分夸大灾难性后果，从而祛除这种夸张性的认知；重新归因指对求助者非现实的假设做严格的逻辑批判，使他（她）看到自己思维的不现实性，从而做出对挫折和失败更为客观现实的归因；认知重建可以使求助者学会如何正确使用思维工具来代替非逻辑的认知。

72.【答案】 B

【解析】 药物治疗不属于心理咨询的范畴。

73.【答案】 ABCD

【解析】 求助者焦虑情绪明显，紧张，一天到晚提心吊胆，害怕再发生不好的事情，总是忧心忡忡的。

74.【答案】 D

【解析】 求助者有时也明明知道没有什么可担心害怕的，可就是控制不住自己的情绪。求助者为此内心十分痛苦。

75.【答案】 C

【解析】 焦虑性神经症是以焦虑为主要临床表现，同时伴有明显的植物神经功能紊乱和运动性不安的一种障碍。是以反复并持续的伴有焦虑、恐惧、担忧、不安等症状和植物神经紊乱的精神症障碍。

76.【答案】 C

【解析】 系统脱敏法的步骤：①学习放松技巧，②建构焦虑等级，③系统脱敏。

77.【答案】 B

【解析】 正确的焦虑等级建构应当做到各等级之间级差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。每一级刺激引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏治疗成败的关键之一。

78.【答案】 A

【解析】 系统脱敏疗法由小到大逐级循环脱敏。焦虑数不得高于 25 分，开始焦虑分数不得超过 50 分。焦虑和恐惧情境有多种，应对每种情景单独处理，分别建立焦虑等级表，然后分别实施脱敏。

79.【答案】 D

【解析】 每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏成败的关键之一。

80.【答案】 B

【解析】 系统脱敏法的原理是交互抑制，即让引起微弱焦虑的刺激在求助者面前重复暴露，同时以全身放松予以对抗，从而使刺激逐渐失去引起焦虑的作用。

81.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法是建立在人本主义和存在主义的哲学基础上，是一种不断发展

和变化的理论体系。

82.【答案】 ACD

【解析】 求助者中心疗法是建立在哲学基础之上的，它的基本假设是；人性本善，人是完全可以信赖的，人都有自我实现和成长的能力，有很大的潜能理解自己并解决自己的问题，而无需咨询师进行直接干预，也就是说人们可以自己治愈自己。

83.【答案】 A

【解析】 人本主义认为价值条件化和机体智慧冲突会导致心理失调。求助者中心疗法的实质是重建个体在自我概念与经验之间的和谐，或者是说达到个体人格的重建。

84.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法的目的就是促进个体的自我成长，使其成为一个自我实现的人。

85.【答案】 D

【解析】 在求助者中心治疗中，咨询关系是最根本的，它是咨询过程的开始，是咨询中的主要事件，也是咨询的结束。咨询师与求助者之间的关系应是安全和相互信任的，而且一旦建立了一种安全和相互信任的气氛，就能促进咨询关系的发展。

86.【答案】 B

【解析】 由于求助者中心疗法从根本上来讲是一种以关系为导向的方法，因此在罗杰斯的不治疗策略中并不包括为求助者做什么的技术，取代它们的就是对这种关系体验的促进策略。

87.【答案】 ABD

【解析】 促进求助者心理成长的技术有三种：设身处地地理解的技术，坦诚交流的技术，表达无条件积极关注的技术。

88.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法中的咨询目标：求助者的自我变得较为开放，求助者的自我变得较为协调，求助者更加信任自己，求助者变得更适应了，求助者愿意使其生命过程成为一个变化的过程。

89.【答案】 A

【解析】 许多心理失常的产生，都是因为环境出了问题，使个人的自我实现受阻，个人成长出现了障碍。

90.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法的实质是重建个体在自我概念与经验之间的和谐，或者是说达到个体人格的重建。

91.【答案】 BD

【解析】 百分等级在 98 以上，意味着分数要比平均数 10 分高出两个标准差（标准差为 3 分），所以只有知识分测验（17 分）的百分等级在 98 以上。PIQ 是 120 分，属于超常水平（120 ~ 129）。根据韦克斯勒的观点，VIQ 与 PIQ 的差异达到 15 分才有意义，而本案例中，VIQ = 124，PIQ = 112，没有超过 15 分。操作测验中，填图和图排含有言语因素，分数较高，说明言语能力对操作能力有补偿作用。

92.【答案】 ABCD

【解析】 知识分测验主要测量人的知识广度，一般的学习及接受能力，对材料的记忆及对日常事物的认知能力。知识分测验为 17 分，高于平均数两个标准差，说明分数很好，以

上各方面的能力较好。

93.【答案】 C

【解析】 FIQ 是 120 分，在正负 5 的范围内波动，说明可信限水平是 85% ~90%。

94.【答案】 ACD

【解析】 临床量表大于 60 分，是病理性的。Pa 为 70，存在多疑、孤独等性格特征；Ma 为 68，存在情绪紊乱、反复无常、行为冲动等表现；Si 为 66，存在胆小、退缩、过分自我控制、紧张等表现。

95.【答案】 CD

【解析】 8 和 6 两个量表分数分别是最高和次高，所以两点编码为 86 编码。Sc 量表分数为 80，可能有较为严重的精神病性症状，F 量表分超过 70，Pa 量表分和 Sc 量表分同时升高，可能被诊断为偏执性精神分裂症。由于是非突出编码，Ma 也升高，可能为分裂情感性精神病。

96.【答案】 AC

【解析】 以量表 5 为中轴，右侧精神病相关量表高于左侧神经症相关量表，说明临床量表剖面图属于精神病模式。F 量表分高，而 L 量表分和 K 量表分不高，是症状夸大模式。VRIN 量表分不高，排除该求助者随机回答项目。

97.【答案】 ABC

【解析】 分数高于 2 分为筛选阳性，敌对为 3.3，可能存在与人争论、摔东西等冲动；偏执为 3.7，有较严重的投射性思维、猜疑等问题；精神病性为 3.4，有较重的思维播散和被控制感；抑郁为 1.9，无悲观、失望、苦闷等情感反应。

98.【答案】 BD

【解析】 BPRS 简明精神病评定量表有五类因子，是七级评分。有工作用的评分标准，入组标准分大于 35 分。

99.【答案】 AB

【解析】 CBCL 内容可以分为：一般情况、社会能力和行为问题。第二部分的社会能力归纳成 3 个因子，即活动情况、社交情况、学习情况。

100.【答案】 AD

【解析】 社会支持评定量表（SSRS）共有 10 个条目，分为三个维度 。SAS 是焦虑自评量表。EPQ 中的 E 量表为 60 分（没超过 61.5），则为倾向外向型。16PF 是心理诊断的重要工作，也可以用于人才选拔。

第二部分　案例问答题

一、在心理诊断阶段，应该从哪些方面收集求助者的资料？（10 分）

在资料收集整理阶段，可以从以下方面收集：

1）主诉（2 分）。

2）家属报告（2 分）。

3）摄入性会谈（2 分）。

4）临床观察（2 分）。

5）心理测验（1 分）。

6）作品分析（1 分）。

7）其他。

二、对该求助者可以考虑哪些诊断?（20 分）

对本案例中可以考虑的诊断包括：

1）抑郁性神经症（5 分）。

2）焦虑性神经症（5 分）。

3）疑病性神经症（5 分）。

4）人格障碍（5 分）。

三、为明确诊断需进行哪些鉴别诊断?（10 分）

1）与精神病性障碍相鉴别（2.5 分）。

2）与恐惧神经症相鉴别（2.5 分）。

3）与强迫神经症相鉴别（2.5 分）。

4）与严重心理问题相鉴别（2.5 分）。

四、请对该求助者进行原因分析。（10 分）

（1）生物学原因（1 分）　无明显器质性疾病（0.5 分）。

（2）心理原因（1 分）

1）自我要求严格（1 分）。

2）对身体健康过分关注，认为自己有病（1 分）。

（3）社会性原因（1 分）

1）连续两年高考落榜（1 分）。

2）家教严格（1 分）。

3）家境较差（1 分）。

4）喝酒后感觉身体不适（1 分）。

5）祖父死于胃病，远房堂兄死于胃癌（0.5 分）。

五、在与该求助者商定咨询目标时，应该注意哪些事项?（10 分）

1）注意商定目标的时机，应在心理诊断已经完成之后（1 分）。

2）注意咨询目标七个有效性因素：属心理学范畴（1 分）、积极的（1 分）、具体或量化的（1 分）、可行的（1 分）、可以评估的（1 分）、双方接受的（1 分）、多层次统一的（1 分）。

3）应做到远期目标和近期目标整合（2 分）。

六、按照贝克的理论，求助者出现的认知曲解有哪些?（15 分）

1）主观推断（2 分）。

2）夸大和缩小（2 分）。

3）选择性概括（2 分）。

4）过度概括（2 分）。

5）个性化（2 分）。

6）贴标签和错贴标签（2 分）。

7）极端思维（3 分）。

七、咨询师对求助者的焦虑情绪，使用了求助者中心疗法，请简述求助者中心疗法咨询过程的各个阶段。（15 分）

1）第一阶段：求助者对个人经验持僵化和疏远态度阶段（2 分）。

2）第二阶段：求助者开始“有所动”阶段（2 分）。

3）第三阶段：求助者能够较为流畅地、自由地表达客观的自我（2 分）。

4）第四阶段：求助者能更自由地表达个人情感，但在表达当前情感时还有顾虑（2 分）。

5）第五阶段：求助者能够自由地表达当时的个人情感、接受自己的感受，但仍然带有一些迟疑（2 分）。

6）第六阶段：求助者能够完全接受过去那些被阻碍、被否认的情感，他的自我与情感变得协调一致（2 分）。

7）第七阶段：求助者对治疗条件的作用已不再看得那么重要，几乎可以不需要咨询师的帮助，就可以继续自由地表达自己（3 分）。

八、在本案例中，可能影响咨询效果的因素有哪些?（10 分）

1）求助者潜在的适应能力与生长、复愈的能力（2 分）。

2）希望改善自身状况的动机（2 分）。

3）对咨询师的信心（2 分）。

4）咨询师对求助者的尊重、关切（2 分）。

5）有针对性的咨询（2 分）。

2014 年 5 月心理咨询师二级真题
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

（第 1 ~ 25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 关于道德的说法中，正确的是（　　）。

（A）在人类历史上，道德具有普遍适用性，没有文化差异

（B）道德是处理人与人、人与社会和人与自然之间关系的特殊行为规范

（C）道德是一种无法确定教育结果但社会十分需要的说教

（D）“德”为“才”所统辖，“才”高则“德”重

2. 准确反映了社会主义荣辱观内容的是（　　）。

（A）“四有”新人　　（B）“八荣八耻”

（C）“三老四严”　　（D）“五讲四美三热爱”

3. 在经营过程中，符合职业道德要求的是（　　）。

（A）针对不同顾客，调整商品售价　　（B）上班没事时，干点私活儿

（C）即使受到顾客的误解，仍要宽让　　（D）无利不为

4. 某顾客在观看商品后没有购买，商场营业员最为合宜的话语是（　　）。

（A）“不买没关系，您需要的时候再来”

（B）“不买别看了，耽误工夫”

（C）“不要没关系，您留个电话，我及时给您提供商品信息”

（D）“不买没关系，但您会后悔的”

5. 职工个人形象与企业整体形象的关系是（　　）。

（A）职工个人形象反映着个人素养，与企业形象没有关系

（B）员工个人仅仅是企业集体的一分子，其个人形象不会影响企业整体形象

（C）树立企业形象靠产品质量，不应该和职工个人形象相联系

（D）职工个人形象一定程度上是企业整体形象的缩影

6. 在中国传统道德中，“见利思义”的意思是（　　）。

（A）义至上，利无足轻重　　（B）以利制义

（C）义与利不能兼顾　　（D）见到利益时，要想到道义

7. 当顾客对从业人员的服务产生不满时，从业人员应该（　　）。

（A）据理力争　　（B）对顾客不予理睬

（C）对顾客耐心解释　　（D）默不作声

8. 要做到爱岗敬业，正确的观念是（　　）。

（A）兴趣天生，对自己不喜欢的岗位，从业人员无法做到爱岗敬业

（B）在薪酬待遇低的岗位上工作，很难令从业人员做到爱岗敬业

（C）无论从事什么职业，都要干一行、爱一行、专一行

（D）无论做什么工作，只要坚持下去就会做到爱岗敬业

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 企业文化的功能包括（　　）。

（A）自律功能　（B）导向功能　（C）整合功能　（D）激励功能

10. 对一般从业人员来说，在发型方面符合职业规范要求的是（　　）。

（A）颜色鲜艳明亮　　（B）发型新潮

（C）不留过长头发　　（D）梳理整洁

11. 诚实守信的意义在于（　　）。

（A）诚实守信是为人之本、从业之要

（B）诚实守信的人虽然吃亏，但社会发展需要这样的人

（C）社会上多数人不讲诚信，要求从业人员诚实守信是舍本逐末

（D）诚实守信是树立良好社会信誉的基本前提

12. 关于办事公道，正确的说法是（　　）。

（A）事情总是人办的，不能不掺杂个人因素，办事公道事实上是不存在的

（B）办事公道是指坚持办事标准的一致性，而不要求办事结果的一致性

（C）办事公道与折中主义异曲同工，都是为了加强企业管理，促进企业和谐

（D）对服务对象不以貌取人，而是一视同仁符合办事公道的要求

13. 萧伯纳说过："倘若你有一个苹果，我有一个苹果，而我们彼此交换这些苹果，那么，我们依然各有一个苹果。但是，倘若你有一种思想，我有一种思想，而我们彼此交换这些思想，那么，我们每个人将有两种思想。"你对此的理解是（　　）。

（A）简单的苹果交换不产生增值效应　　（B）思想交换违背能量守恒定律

（C）思想沟通，增进理解　　（D）交流思想，开阔眼界

14. "才者，德之资也；德者，才之帅"。这句话要求从业人员要（　　）。

（A）勇于创新　（B）德才兼备　（C）以德为先　（D）礼貌待人

15. （　　）的说法符合团结互助的要求。

（A）各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜　（B）种了别人的地，荒了自己的田

（C）三人行，必有我师　　（D）众人拾柴火焰高

16. 符合诚实守信要求的是（　　）。

（A）一言既出，驷马难追　　（B）人而无信，百事皆虚

（C）言行一致，表里如一　　（D）许人一物，千金不移

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 在日常生活中，当有同事总爱向你讲述他的一些想法时，你一般会（　　）。

（A）耐心倾听　　（B）不时打断他

（C）感觉很絮叨，听不了多长时间　　（D）听不进去

18. 工作之余，当有同事似乎有点牵强地指出你的不足时，你一般会说（　　）。

（A）“你说得有道理，但不全对”

（B）“你说得对，可我这样做也是事出有因的”

（C）“你说的这事，我会认真考虑的”

（D）“你一点也不了解我的情况”

19. 某人到日本一家企业参观考察，回国后讲述这家日本企业规定“在抽水马桶里放三块砖，以节约冲水量”“一只手套破了，按照规定只能换一只，另一只破了，再换另一只”。你认为上述做法中（　　）。

（A）没有一个是真实的　　（B）只有少数是真实的

（C）基本是真实的　　（D）都是可信的

20. 上司偏爱某位员工。大家心知肚明，便曲意逢迎。你一般会（　　）。

（A）顺应大家　　（B）装作不知情

（C）与该员工保持一定距离　　（D）找上司陈述自己的看法，提出批评

21. 公司新招聘来的主管是一个刚刚毕业的大学生，你会（　　）。

（A）觉得他太幼稚　　（B）建议公司换人

（C）觉得他在某个方面肯定有特殊本事　　（D）认为他可能有后台

22. 企业为了完成一紧急任务需要加班，你会（　　）。

（A）抱怨　　（B）拒绝

（C）要求加班费　　（D）加班

23. 天降大雨，道路泥泞，你迟到了。你会向同事解释说：（　　）。

（A）“雨太大了，没办法”　　（B）“这雨下得真不是时候”

（C）“天气这么坏，没办法上班了”　　（D）“要是早出来半小时就好了”

24. 上司错怪了你，当着许多人的面狠狠地批评了你，你会（　　）。

（A）反驳上司　　（B）请同事帮助说明情况

（C）沉默　　（D）事后找上司解释

25. 如果你是公司的部门经理，因为你管理严格，下属们有点怕你并有意回避你。为了解决这一问题，你会（　　）。

（A）对大家讲“我不是老虎”　　（B）多和大家说一说家常话

（C）经常召集大家开会　　（D）制定纪律，要大家定期向你汇报

第二部分　理 论 知 识

（第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 人的神经系统由（　　）组成。

（A）大脑和小脑　　（B）躯体神经系统和植物神经系统

（C）脑神经和脊神经　　（D）中枢神经系统和周围神经系统

27. 关于睡眠，正确的说法是（　　）。
（A）清醒和警觉状态时脑电波频率较低
（B）睡眠状态下脑电波频率较高
（C）快速眼动睡眠阶段脑电波与清醒状态下类似
（D）“睡眠锭”出现在深度睡眠阶段
28. 听觉感受性最高的年龄阶段是（　　）。
（A）儿童　（B）少年　（C）青年　（D）中年
29. 关于听觉特性的错误说法是（　　）。
（A）声音有音调、响度和音色三种特性　（B）声波的频率越低，音调就越高
（C）声波的振幅越大，声音就越响　（D）日常生活的声音大多是声波混合的结果
30. 关于梦，正确的说法是（　　）。
（A）梦是一种正常的生理和心理现象　（B）梦是焦虑和紧张状态的产物
（C）梦是一种异常的生理和心理现象　（D）做梦时人感觉不到外界刺激
31. 内驱力是（　　）。
（A）生理性动机　（B）内部动机　（C）社会性动机　（D）外部动机
32. 不随波逐流，能独立判断，独立地做出和执行决定的人，其意志品质具有（　　）。
（A）果断性　（B）自觉性　（C）坚韧性　（D）自制性
33. “人逢喜事精神爽”所描述的情绪是（　　）。
（A）情调　（B）心境　（C）激情　（D）应激
34. “分心”是指（　　）。
（A）注意起伏　（B）注意转移　（C）注意动摇　（D）注意分散
35. 人们有一种从好的方面来归因自己行为的趋势，这是（　　）。
（A）自我服务倾向　（B）行动者—观察者效应
（C）自我监控效应　（D）基本归因偏误
36. 对一些反社会的价值观，心理咨询师应该（　　）。
（A）不予干预　（B）完全保持价值中立
（C）表示同情　（D）进行必要的干预和引导
37. 麦独孤（W. McDougall）用（　　）来解释人类的社会行为。
（A）认知过程　（B）学习　（C）社会影响　（D）本能
38. “性别”表示男女在（　　）方面的差异。
（A）生物学　（B）人格特征　（C）社会学　（D）行为方式
39. 由他人的判断所反映的自我概念，是（　　）。
（A）主我　（B）客我　（C）镜我　（D）超我
40. 按伯克威茨的观点，侵犯行为的发生，主要与（　　）有关。
（A）文化水平　（B）道德水平　（C）宗教信仰　（D）侵犯线索
41. 根据凯利的三维理论，如果特异性高、共同性和一致性低，那么人们往往做出（　　）的归因。
（A）社会视角　（B）行为主体　（C）刺激客体　（D）情境因素
42. 光环效应是一种（　　）的现象。
（A）社会适应　（B）信息干扰　（C）先入为主　（D）以偏概全

43. 当事者和观察者对当事者行为原因的解释往往有明显的不同，这表明（　　）影响归因过程及其结果。

（A）利益　（B）社会视角　（C）态度　（D）控制点

44. 艾里克森认为青少年期良好的人格特征是（　　）。

（A）诚实品质　（B）爱的品质　（C）关心品质　（D）智慧品质

45. 童年期儿童类比推理能力发展的特点是（　　）。

（A）发展速度高于归纳推理和演绎推理　（B）发展水平低于归纳推理和演绎推理

（C）随思维结构的变化而变化　（D）小学低年级到中年级发展速度最快

46. 迟缓型婴儿教养的关键在于（　　）。

（A）需要父母具有特别的热情、耐心和爱心

（B）让婴儿按照自己的速度和特点去适应环境

（C）父母理智地克制自己的烦躁

（D）父母采用奖惩相结合的办法

47. 婴儿出生一两天后就有笑的反应，这属于（　　）。

（A）有选择的社会性微笑　（B）自发性微笑

（C）无选择的社会性微笑　（D）条件反射的笑

48. 精神障碍的患者把医生佩戴的听诊器看成一条毒蛇，这种症状是（　　）。

（A）幻觉　（B）病理性错觉　（C）妄想　（D）视物变形症

49. 精神分裂症患者在听收音机时，同时听到骂他的声音，关闭收音机则听不到骂他的声音，这种症状属于（　　）。

（A）心因性幻觉　（B）思维回响　（C）功能性幻觉　（D）思维鸣响

50. 根据弗洛伊德的观点，由本能的冲动所造成的焦虑是（　　）。

（A）道德性焦虑　（B）继发性客体焦虑

（C）神经性焦虑　（D）原发性客体焦虑

51. 在许又新教授提出的评估心理健康三标准中并不包括（　　）。

（A）内省经验标准　（B）体验标准

（C）操作标准　（D）发展标准

52. 人感到躯体内部性质很明确、部位很具体的异常知觉，称为（　　）。

（A）内感性不适　（B）疑病观念　（C）内脏性幻觉　（D）疑病妄想

53. 在适应压力的过程中，人变得敏感、脆弱，即使是日常微小的困扰都可以引发强烈的情绪反应，说明其处在“一般适应症候群”的（　　）。

（A）警觉阶段　（B）搏斗阶段　（C）衰竭阶段　（D）结束阶段

54. 心理测量的参照点是指（　　）。

（A）绝对零点　（B）自然零点　（C）相对零点　（D）心理零点

55. 以下严谨程度较高的测验是（　　）。

（A）客观测验　（B）个别测验　（C）主观测验　（D）团体测验

56. 常模样本对于所测群体应当具有较好的（　　）。

（A）跨时空性　（B）同一性　（C）非限制性　（D）代表性

57. 如果测验的决定系数是0.81，则该测验的效度系数是（　　）。

（A）0.60　（B）0.70　（C）0.80　（D）0.90

58. 将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为正态分布上相应的标准分数，这个过程是（　　）。

（A）线性转换　（B）常态化　（C）对应转换　（D）标准化

59. 如果两个复本的施测相隔一段时间，则其信度称为（　　）。

（A）复本信度　（B）重测复本信度

（C）重测信度　（D）稳定等值信度

60. 关于心理咨询师在咨询过程的行为，错误的说法是（　　）。

（A）不能与求助者发生超出咨询范围的关系

（B）必要时可以对求助者进行干预

（C）必须遵守保密守则

（D）任何情况下都不能影响求助者的价值判断

61. 与精神分析理论关系最不密切的概念是（　　）。

（A）宣泄　（B）防御机制　（C）焦虑　（D）意志自由

62. 针对健康人的某些问题，如职业选择、子女教育培训等进行的会谈属于（　　）。

（A）咨询性会谈　（B）鉴别性会谈　（C）治疗性会谈　（D）危机性会谈

63. 在会谈过程中运用马隆和沃德提纲可以了解求助者的（　　）。

（A）背景资料　（B）咨询目的　（C）精神状态　（D）咨询期望

64. 在分析情绪反应对象是否泛化时，要注意区分泛化与（　　）对人的影响。

（A）情境　（B）心境　（C）强化　（D）反射

65. 居丧障碍常伴有类似抑郁发作的症状，如果丧亲（　　）后仍表现抑郁的全部症状，应考虑抑郁发作的诊断。

（A）2 周　（B）2 个月　（C）1 年　（D）6 个月

66. 诊断抑郁神经症，病程至少持续（　　）。

（A）2 年　（B）3 个月　（C）2 周　（D）6 个月

67. “扭曲的体像”是（　　）患者的表现。

（A）抑郁神经症　（B）神经性贪食　（C）神经性厌食　（D）疑病神经症

68. 以行为不符合社会规范，具有经常违法乱纪，对人冷酷无情为特点的人格障碍为（　　）人格障碍。

（A）偏执性　（B）分裂样　（C）反社会　（D）冲动性

69. 中度的精神发育迟滞通常在（　　）被发现。

（A）学龄期　（B）2 周岁前　（C）3 ~ 5 岁　（D）1 周岁前

70. 许又新教授所划分的五种典型的神经症中，不包括（　　）。

（A）焦虑神经症　（B）抑郁神经症　（C）恐惧神经症　（D）神经衰弱

71. 关于系统脱敏训练，应当注意的是（　　）。

（A）若引发焦虑的情境不止一种，可以一并处理

（B）可以综合多种情境，制定一个焦虑等级表

（C）当焦虑分数超过 50 分时，表明焦虑等级设计不合理

（D）对每种情境的想象和放松的次数应当限定

72. 现实冲击疗法最主要的特点是（　　）。

（A）让求助者置身于想象环境之中　（B）让求助者暴露在实际的恐惧刺激中

（C）允许求助者用不适应的行为应对　　（D）求助者可以采取缓解焦虑的行为

73. 实施厌恶疗法时，应注意使厌恶体验出现在不良行为（　　）。

（A）之前　　（B）之后　　（C）同时　　（D）前后

74. 认知行为疗法中，咨询师与求助者是一种（　　）。

（A）合作关系　　（B）指导关系　　（C）辅助关系　　（D）互助关系

75. 贝克和雷米所说的深层错误观念是指（　　）。

（A）抽象的与自我概念有关的错误观念　（B）很容易通过具体情境加以检验的观念

（C）具体的事件和行为　　（D）故意隐藏起来的错误观念

76. 在贝克和雷米的认知疗法中布置家庭作业称为（　　）。

（A）行为矫正　　（B）认知复习　　（C）语义分析　　（D）自我审查

77. 韦氏成人智力测验中有严格时间限制的分测验是（　　）。

（A）知识　　（B）填图　　（C）背数　　（D）领悟

78. 16PF 测验的题目形式是（　　）。

（A）是非式　　（B）折中是非式　　（C）选择式　　（D）文字等级式

79. 艾森克人格问卷中反映情绪稳定性的分量表是（　　）。

（A）P 量表　　（B）E 量表　　（C）N 量表　　（D）L 量表

80. 他评量表最常用的评定等级是（　　）。

（A）3 级　　（B）5 级　　（C）7 级　　（D）11 级

81. 关于韦氏儿童智力量表，正确的说法是（　　）。

（A）分为城市式和农村式两种　　（B）包含两个备用分测验

（C）测验时一般先做言语测验　　（D）必须做完 12 个分测验

82. 汉密尔顿抑郁量表（HAMD）提示受测者有轻度或中度抑郁，其 24 项版本的总分须超过（　　）。

（A）24 分　　（B）20 分　　（C）17 分　　（D）8 分

83. 韦克斯勒提出，若 VIQ 与 PIQ 之间的差异有统计学意义，则二者要相差（　　）。

（A）10 分　　（B）12 分　　（C）13 分　　（D）15 分

84. 我国选用的简明精神病评定量表（BPRS），因子分可以归为（　　）。

（A）2 类　　（B）3 类　　（C）4 类　　（D）5 类

85. 在 MMPI—2 中，新增的中文版低频量表是（　　）。

（A）ICH　　（B）VRIN　　（C）Fb　　（D）TRIN

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 下列说法中正确的包括（　　）。

（A）认知是人认识外界事物的过程　　（B）意志是需要克服困难和挫折的行为

（C）人格可以通过心理过程表现出来　　（D）情感属于心理过程

87. 下列说法中正确的包括（　　）。

（A）人耳对 1000 ~ 4000 赫兹的声波最敏感

（B）人耳对 16 ~ 20000 赫兹的声波最敏感

（C）老年人首先丧失的是对高频声波的听觉

（D）童年期个体的听觉感受性最高

88. 关于色盲，正确的说法包括（　　）。

（A）色盲大多数是遗传的原因造成的　（B）年龄越小色盲越多
（C）色盲患者一般也能“辨认”颜色　（D）男性色盲比女性色盲多
89. 关于时间知觉，正确的说法包括（　　）。
（A）视觉比触觉估计时间的准确度高　（B）听觉比触觉估计时间的准确度高
（C）生物钟是估计时间的重要依据　（D）情绪状态会影响时间知觉
90. 遗忘的主要原因包括（　　）。
（A）信息错构　（B）信息干扰　（C）自然衰退　（D）意识抑制
91. 关于概念，正确的说法包括（　　）。
（A）是以词来标示和记载的　（B）是思维活动借以进行的单元
（C）是人脑对客观事物本质属性的反映　（D）是对客观事物的整体反映
92. 多拉德“挫折—侵犯学说”的要点包括（　　）。
（A）人在受挫折后，一定会产生侵犯行为
（B）侵犯强度同目标受阻强度呈正比
（C）抑制侵犯的力量与该侵犯可能受到的预期惩罚强度呈正比
（D）如果挫折强度一定，预期惩罚越大，侵犯发生的可能性则越小
93. 影响成就动机的因素包括（　　）。
（A）抱负水平　（B）成败的主观概率
（C）出生顺序　（D）个体施展才干的机会
94. 霍夫兰德（C. Hovland,1959）态度转变模型包含的要素有（　　）。
（A）信息　（B）背景　（C）反馈　（D）通道
95. 在态度转变的 P-O-X 模型中，（　　）则系统处于平衡状态。
（A）如果三种关系都是否定的
（B）如果三种关系都是肯定的
（C）如果三种关系中两种是否定的，一种是肯定的
（D）如果三种关系中两种是肯定的，一种是否定的
96. 下列属于现实沟通的情况包括（　　）。
（A）亲人通过电话交流　（B）面对面谈判
（C）同学通过微信聊天　（D）不认识的网友通过 QQ 交流
97. 让人有吸引力的特点包括（　　）。
（A）俊俏或帅气的外貌　（B）为人真诚、热情
（C）有才但犯大错误　（D）有才但自视过高
98. 成人思维的特点包括（　　）。
（A）严格的逻辑思维　（B）辩证性提高
（C）具有相对性和变通性　（D）实用性思维
99. 幼儿思维的特点包括（　　）。
（A）主要特征是具体形象性思维　（B）从具体形象思维向抽象逻辑思维过渡
（C）依赖具体内容的逻辑思维　（D）逻辑思维开始萌芽
100. 对幼儿的“自我中心”，正确的说法包括（　　）。
（A）儿童的道德水平较低　（B）认为所有人与自己都有相同的感受
（C）不能从他人的角度看待问题　（D）一个人比较自私

101. 处于他律道德判断阶段儿童的特征包括（　　）。
（A）进行道德判断时主要依据行为的后果
（B）进行道德判断时不考虑行为者的主要动机
（C）道德判断受儿童自身以外的价值标准所支配
（D）已形成儿童自己的主观价值标准
102. 下列属于违反“心理活动内在协调性原则”的症状包括（　　）。
（A）情绪低落　（B）情绪倒错　（C）强迫动作　（D）自罪妄想
103. 人在经历地震、海啸等自然灾害后可能会出现的问题包括（　　）。
（A）急性应激障碍　（B）灾难症候群
（C）严重心理问题　（D）创伤后应激障碍
104. PTSD 的主要表现包括（　　）。
（A）创伤性体验反复出现　（B）植物神经过度兴奋
（C）意识障碍、定向障碍　（D）对创伤经历的选择性遗忘
105. 神经症的主要特点包括（　　）。
（A）精神痛苦　（B）社会功能受损
（C）无自知力　（D）持续时间短
106. 常模团体的选择步骤一般包括（　　）。
（A）确定测验情境　（B）确定一般总体
（C）确定目标总体　（D）确定常模样本
107. 考察测验的构想效度的证据包括（　　）。
（A）测验本身的内容效度　（B）几个测验之间的相互关系
（C）测验内部一致性指标　（D）受测者对题目的反应特点
108. 效度的功能包括（　　）。
（A）预测测验误差　（B）预测效标分数
（C）预测效率指数　（D）预测影响因素
109. 要对测验分数做出确切的解释，需要该测验的常模资料和信度、效度资料，并要注意这些资料是否来自于（　　）。
（A）最准确的描述　（B）最大量的人群
（C）最匹配的情境　（D）最相近的团体
110. 给临床资料赋予意义的方法包括（　　）。
（A）正视现实　（B）相关分析　（C）就事论事　（D）分析迹象
111. 疑病神经症的主要特点包括（　　）。
（A）对身体过分关注
（B）感觉过敏和疑病观念
（C）迫切要求治疗
（D）坚信自己患了某种严重的躯体疾病或不治之症
112. 继发性强迫包括（　　）。
（A）强迫性怀疑　（B）强迫性仪式动作
（C）强迫性洗涤　（D）强迫性回忆
113. 引发心理问题的生物学因素包括（　　）。

（A）性别　　（B）生存环境　　（C）年龄　　（D）躯体疾病

114. 心理咨询师的真诚，应该体现在（　　）。

（A）以“真正的我”出现　　（B）表里如一地扮演专业角色

（C）咨询过程不例行公事　　（D）真实可信地置身于咨询关系中

115. 心理咨询的终极目标包括（　　）。

（A）近期目标和远期目标的整合　　（B）激发求助者的潜能

（C）促进求助者心理健康和发展　　（D）完善求助者的人格

116. 贝克归纳的常见的认知曲解包括（　　）。

（A）主观推断　　（B）选择性概括　　（C）去中心化　　（D）夸大和缩小

117. 自我接受程度的评估内容主要包括（　　）。

（A）自知力的评估　　（B）性格方面的成熟情况

（C）自我价值的评估　　（D）自述症状与问题的减轻或消除程度

118. 认知行为矫正技术强调求助者必须（　　）。

（A）打破行为的刻板定势　　（B）注意到自己对别人的影响

（C）巩固行为的固有顺序　　（D）注意到自己是如何感受和行为的

119. 生物反馈疗法的适应症包括（　　）。

（A）各种睡眠障碍者　　（B）急性期精神疾病患者

（C）伴有紧张、焦虑的求助者　　（D）出现幻觉、妄想的求助者

120. SCL—90 属于（　　）。

（A）症状量表　　（B）自评量表　　（C）诊断量表　　（D）他评量表

121. 关于杨德森等编制的生活事件量表（LES），下列描述正确的包括（　　）。

（A）该量表包括三个方面的问题

（B）按常理去判断经历的事件是好事或是坏事

（C）可以应用于病因学的研究

（D）测验的记分由四个部分组成

122. 中国协作组在修订倍克—拉范森躁狂量表（BRMS）时，增加的项目包括(　　)。

（A）饮食　　（B）睡眠　　（C）幻觉　　（D）妄想

123. 对韦氏成人智力量表（WAIS—RC）分量表的平衡性分析，正确的说法包括（　　）。

（A）VIQ > PIQ，可能操作能力差　　（B）VIQ > PIQ，可能操作能力好

（C）PIQ > VIQ，可能无阅读障碍　　（D）PIQ > VIQ，可能有阅读障碍

124. 对 MMPI 进行两点编码分析，通常只考虑 8 个临床量表，其中包括（　　）。

（A）Hs 量表　　（B）Si 量表　　（C）Hy 量表　　（D）Mf 量表

125. 关于汉密尔顿抑郁量表（HAMD），正确的施测方法包括（　　）。

（A）由一名经过训练的评定员评定　　（B）一般采用交谈和观察的方式

（C）先评定入组时或前一周的情况　　（D）再次评定需要间隔一周进行

2014 年 5 月心理咨询师二级真题
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

（第 1 ~ 100 题，共 100 道题）

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，男性，35 岁，已婚，硕士学历，公务员。

案例介绍：求助者非常要强，10 余年来工作认真负责，积极努力。半年前其科长退休，上级委派他为代理科长，他因为得到认可而高兴，认为这是自己努力工作的结果。一个多月前上级来了正式任命，但任命的科长不是他。求助者很震惊，觉得特别没有面子，认为领导是故意让自己难堪，怪自己坚持原则得罪了人，怪自己命运不好。为此情绪较为低落，内心苦恼，烦躁不安，觉得无助。近两周来，调动工作未果，经常失眠、食欲明显下降。曾到医院检查，未见明显躯体异常。为解决内心苦恼主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者个性好强，工作认真，人际关系较好。以往身体健康，目前情绪较为低落、苦恼。

单选：1. 对该求助者症状持续时间的判定是（　　）。

（A）10 余年　　（B）半年　　（C）1 个多月　　（D）两周

多选：2. 该求助者出现的主要心理症状包括（　　）。

（A）内心冲突　　（B）入睡困难　　（C）情绪低落　　（D）烦躁不安

多选：3. 该求助者出现的认知错误可能包括（　　）。

（A）领导让自己难堪　　（B）自己命运不好

（C）坚持原则得罪人　　（D）自己没有面子

单选：4. 该求助者产生心理问题的心理原因可能是（　　）。

（A）领导为难求助者　　（B）个性要强

（C）求助者命运不好　　（D）升职失败

单选：5. 该求助者想调动工作，属于（　　）。

（A）出现动机冲突　　（B）积极解决问题

（C）回避失败现实　　（D）正常情绪反应

单选：6. 该求助者社会功能（　　）。

（A）没有受损　　（B）受损严重　　（C）部分受损　　（D）无从判定

多选：7. 针对该求助者还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）人格特征　　（B）代职期间工作情况

（C）行为模式　　（D）社会支持系统情况

单选：8. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

多选：9. 在本案例中，恰当的咨询思路，包括引导求助者（　　）。

（A）尽快接纳现实　　（B）解决工作冲突

（C）缓解情绪困扰　　（D）考虑辞职或调动

多选：10. 面对求助者的失眠、食欲下降等，咨询师恰当的做法包括（　）。

（A）共情　（B）漠视　（C）同情　（D）接纳

案例二

一般资料：求助者，女性，55 岁，高中文化，退休职工。

案例介绍：求助者儿子年近 30 岁，还没有结婚，她为此非常着急，曾多次委托他人为儿子介绍女朋友，但都没有成功。三四个月前，儿子自己找了一个女友，但求助者嫌女方离过婚，还带着孩子，坚决不同意他们结婚。为此与儿子产生激烈冲突，但最终没能阻止儿子与该女子结婚。求助者非常气愤，认为儿子不争气，不懂事，一点都不体谅自己。求助者要求丈夫支持自己对儿子的要求，但丈夫不置可否。求助者恨自己嫁错了人，觉得自己是孤家寡人，很失败，命苦，非常不幸。曾因憋气、心慌等入院检查，治疗后缓解。现在没有胃口，吃不下饭，经常失眠，内心痛苦，不愿意和亲朋好友提儿子的事，借故不参加家人及朋友的聚会，懒得做家务，有时做饭不是菜没放盐，就是做糊了。在家人的劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者善良贤惠，以往做事认真。丈夫反映其认死理，爱较真。

多选：11. 该求助者出现的躯体症状包括（　　）。

（A）食欲下降　（B）情绪低落　（C）心慌憋气　（D）苦恼痛苦

多选：12. 本案例中求助者出现的情绪症状包括（　　）。

（A）紧张　（B）气愤　（C）痛苦　（D）命苦

多选：13. 引发该求助者心理问题的可能原因是求助者（　　）。

（A）认为自己命苦不幸　　（B）为儿子的事很气愤

（C）不想被亲友看不起　　（D）做人做事都很较真

单选：14. 引发该求助者心理问题的最主要原因是求助者（　　）。

（A）恨自己嫁错人　　（B）儿子不懂事

（C）认为自己失败　　（D）反对儿子婚事

单选：15. 该求助者社会功能（　　）。

（A）没有受损　（B）轻度受损　（C）中度受损　（D）重度受损

单选：16. 对该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）抑郁性神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

单选：17. 咨询师对求助者儿子的事，恰当的做法是（　　）。

（A）对求助者充分同情　　（B）不帮助也不婉拒求助者

（C）劝求助者接纳现实　　（D）不赞成也不反对其做法

单选：18. 咨询中双方商定要解决情绪困扰，首先需要做的是帮助求助者（　）。

（A）矫正人格特征　　（B）放弃对儿子的控制

（C）改变错误认知　　（D）解决与儿子的冲突

多选：19. 在本案例咨询中，对尊重的正确理解包括（　　）。

（A）不劝说求助者　　（B）不评论求助者的情绪

（C）不启发求助者　　（D）不肯定求助者的做法

单选：20. 在咨询中面质技术的主要目的是（　　）。

（A）鼓励求助者接纳现实　　（B）帮助求助者心理成长

（C）促使求助者宣泄情绪　　（D）促进求助者实现统一

案例三

一般资料：求助者，男性，15 岁，初三学生。

案例介绍：求助者自述上课小动作多，玩手机，影响了学习成绩。现在要中考了，很着急，曾经努力去改正，没有明显效果。主动前来寻求帮助。下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：你能主动来咨询，我很高兴。咱们先讨论咨询目标吧！你现在每天上课大约有多长时间在玩手机？

求助者：（沉默）大约有二三十分钟吧。

心理咨询师：通过咨询你想变成什么样呢？

求助者：一分钟都不玩，我必须得改掉这个毛病了，不然中考就完蛋了。

心理咨询师：好吧，咱们就把上课不玩手机作为第一个目标。按照心理学的原理，改变行为有两种方法，一种是阳性强化法，一种是厌恶疗法，你准备用哪种方法？

求助者：我不懂啊！您替我选一个吧。

心理咨询师：好吧，我们就用厌恶疗法吧。行为主义理论认为，人和动物的行为都是被行为结果强化的，厌恶疗法就是我把你玩手机的行为和厌恶刺激结合，产生生理、心理上的痛苦，多次结合后产生条件反射，当你以后上课再玩手机时，就会恐惧，就不敢再玩了。具体步骤是：第一，明确目标行为，就是玩手机。第二，构建焦虑等级，明确你焦虑的程度。第三，选择并明确厌恶刺激的形式和刺激量。第四，把玩手机的行为和厌恶刺激结合起来。如果你这样做了，一定能改掉毛病。我在这方面有很多成功的案例，以前有很多学生有这个毛病，我都帮助他们解决了。

求助者：我明白了，那您准备选用什么样的厌恶刺激呢？

心理咨询师：有电刺激、药物刺激、想象刺激等，咱们选用电刺激吧。

求助者：那好吧，不过不会对我有什么伤害吧？

心理咨询师：不会的，我给你轻微的刺激。

多选：21. 心理咨询师在咨询开始的第一段话中使用了（　　）。

（A）内容表达技术　　（B）指导性技术

（C）情感表达技术　　（D）具体化技术

多选：22. “咱们就把上课不玩手机作为第一个目标”，这个目标的特征包括（　　）。

（A）双方商定的　　（B）可能是无法实现的

（C）可以评估的　　（D）不属于心理学范畴

单选：23. 咨询师在选择具体咨询方法上出现的失误是（　　）。

（A）方法选择错误　　（B）咨询思路偏差

（C）没有双方商定　　（D）技术使用不当

单选：24. 通过对话可以判断，咨询师在厌恶疗法步骤上的失误出现在（　　）。

（A）第一步　（B）第二步　（C）第三步　（D）第四步

单选：25. 咨询师对厌恶疗法的基本原理理解正确的是（　　）。

（A）产生严重恐惧　（B）改变行为习惯

（C）产生不良体验　（D）建立条件反射

多选：26. 如果咨询师使用阳性强化法，其基本步骤包括（　　）。

（A）追踪评估　（B）监控目标行为

（C）实施强化　（D）明确目标行为

多选：27. “如果你这样做了……我都帮助他们解决了”这段话中，咨询师出现的失误包括（　　）。

（A）盲目承诺心理咨询的效果　（B）出现了多话

（C）盲目帮助求助者建立自信　（D）讲了题外话

单选：28. 在各种厌恶刺激中，容易控制的是（　　）。

（A）电刺激　（B）药物刺激　（C）想象刺激　（D）噪音刺激

单选：29. 实施厌恶刺激时，厌恶刺激的强度应该是（　　）。

（A）双方商定出来的强度　（B）温和的

（C）求助者能耐受的强度　（D）强烈的

单选：30. 实施厌恶疗法帮助求助者改变行为的前提条件是具有（　　）。

（A）咨询经验　（B）相关资质　（C）理论基础　（D）使用条件

案例四

一般资料：求助者，女性，20 岁，大学二年级学生。

案例介绍：今年元旦期间，求助者的外祖母突发心脏病去世，当时求助者在场，受到惊吓。事后出现入睡困难，时常被噩梦惊醒。春节时不小心头部受伤，流血较多，到医院缝合，还打了破伤风针。自此之后经常害怕，担心家人生病，担心自己也像外祖母一样因心脏病死去。经常查阅有关心脏病的资料，多次到医院进行相关检查。几个月前求助者经常出现头痛、胸闷、心慌、四肢及手脚出冷汗等症状。现在不敢一个人独处，晚上要和妈妈睡在一起。求助者自己也知道不该这样，也试图改变，但都失败了。求助者恨自己胆小，担心今后的学业与生活，内心非常痛苦，学习受到很大影响，已经出现考试不及格的现象，为此情绪较低落。自己迫切要求摆脱痛苦，在家长、男友陪同下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者谨小慎微，内向。从小在外祖母家长大，与外祖母的感情很深。以往学习勤奋，成绩良好。身体一直比较健康，近期多次到医院看病、检查。

多选：31. 为明确诊断，心理咨询师还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）与情绪有关的内心体验　（B）看病检查等行为表现

（C）成长经历中的创伤事件　（D）有关疾病的认知特点

多选：32. 引发该求助者心理问题的原因包括（　　）。

（A）外祖母去世受到惊吓　（B）缺乏社会支持系统的有效帮助

（C）自己受伤担心生病　（D）谨小慎微、胆小怕事的人格特征

多选：33. 该求助者心理问题的突出特点包括（　　）。

（A）出现明显泛化　（B）恐惧体验与现实不相符

（C）社会功能损害　　（D）具有非常明显的情境性

单选：34. 对该求助者的初步诊断可能是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）抑郁性神经症

（C）恐怖性神经症　　（D）强迫性神经症

多选：35. 在本案例诊断中，要进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）焦虑神经症　　（B）抑郁神经症

（C）恐惧神经症　　（D）严重心理问题

多选：36. 心理咨询师对该求助者的积极关注可以包括（　　）。

（A）关注情绪反应　　（B）自己主动求助

（C）内心体验准确　　（D）人格特征明显

多选：37. 心理咨询师在后续咨询中使用了生物反馈疗法，对其原理理解正确的包括（　　）。

（A）收集人体生理信号　　（B）进行有意识的放松

（C）学会调节生理状态　　（D）使用仪器进行放松

多选：38. 在实施生物反馈疗法时，需要考虑的禁忌症包括（　　）。

（A）有自伤自杀观念　　（B）出现轻微的躯体症状

（C）兴奋冲动不合作　　（D）年龄过大或学历偏低

单选：39. 对生物反馈疗法本质的理解，最正确的是（　　）。

（A）对每一个使用者都可以有效　　（B）是求助者被动参与的过程

（C）反馈仪器本身没有治疗作用　　（D）是咨询师主动作为的过程

多选：40. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）与现实因素密切相关　　（B）无道德色彩

（C）与现实因素无密切相关　　（D）无自知力

案例五

一般资料：求助者，男性，40 岁，已婚，大学文化，公司高级管理人员。

案例介绍：求助者非常孝顺母亲，经常带母亲或出钱让母亲去旅游。不料飞机失事，永远地失去了母亲。求助者认为如果不是自己积极张罗为母亲报名、支持母亲出去，母亲就不会死，是自己害死了母亲，因此非常痛苦、自责、内疚、后悔。在家人的劝说下前来进行心理咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：你能具体地说说你近来痛苦的原因吗？

求助者：我母亲 66 岁，身体很健康，我想让母亲的晚年过得幸福，除了生活上的照顾，我还经常陪母亲去旅游，有时工作上走不开，我就为母亲报名、出费用。国内、国外去了很多地方。母亲这次出去也是我积极张罗的，但没想到出了事。我很后悔，如果不是因为我，我母亲就不会去，也肯定死不了！是我害死了母亲，所以很痛苦，特别的后悔，良心上过不去！

心理咨询师：我听明白了，你母亲去世了，这让你痛苦！但更痛苦的是你认为母亲的死和你有关，你因此而后悔、自责和内疚！是这样吗？

求助者：是的！是的！您理解得太对了！我和很多人都说不明白，所以家人劝我来做咨询。

心理咨询师：我母亲也很早就去世了，所以我能理解你此时此刻的心情！咱们前面商定了咨询目标是减轻你的痛苦情绪，现在来看看你痛苦的原因吧。

求助者：我痛苦的原因？刚刚说了呀！如果不是我积极张罗，我母亲就不会去旅游，也肯定死不了！是我害死了母亲，所以我痛苦！

心理咨询师：按你所说，你不积极张罗，不出钱，也不帮忙办手续，你母亲就不会死。

求助者：是的，那样的话我母亲肯定死不了！

心理咨询师：按你所说，你母亲的死是你给出钱、办手续造成的，那你现在给你妻子和孩子也出钱、办手续，他们也会死！你给 100 个亲朋好友出钱、办手续，去往 100 个地方，他们也应该都会死！

求助者：不可能啊，他们的飞机又不出事，他们怎么会都死啊？

心理咨询师：你刚讲过你母亲的死是你给出钱、办手续造成的，你又讲给妻子、孩子、亲朋好友同样出钱、办手续但不会造成他们死，你前后的话似乎有些矛盾，你能解释一下吗？

求助者：是有些矛盾……（沉默），你的意思是我母亲的死不是我造成的？

心理咨询师：你说呢？

求助者：我明白了，母亲的死，不是我出不出钱、办不办手续造成的，而是飞机失事造成的。

心理咨询师：是的，你认为母亲的死与你直接相关，这是不合理的信念，正是它使你产生了痛苦的情绪，要摆脱情绪困扰，不是去改变事件，而是要改变对它的不合理信念，改变了它，你就能改变自己的情绪，不再因此内疚、后悔、自责。

求助者：我明白了，谢谢你！

多选：41. “你能具体地说说你近来痛苦的原因吗？”心理咨询师使用的提问方式与技术包括（　　）。

（A）开放式提问　（B）中心化技术　（C）封闭式提问　（D）具体化技术

单选：42. 通过咨询开始阶段的对话，可以判断求助者遇到的事件是（　　）。

（A）为母亲出钱办手续　（B）痛苦内疚等等情绪

（C）母亲旅游意外去世　（D）后悔支持母亲旅游

多选：43. “我听明白了，……是这样吗？”心理咨询师使用的技术包括（　　）。

（A）内容反应　（B）内容表达　（C）情感反应　（D）情感表达

多选：44. “我母亲也很早就去世了……你痛苦的原因吧。”这段话表明心理咨询师（　　）。

（A）使用了自我开放技术　（B）充分表达对求助者的共情

（C）使用了内容表达技术　（D）恰当表达对求助者的同情

单选：45. “按你所说，你母亲的死是你给出钱、办手续造成的，……他们也应该都会死。”这些话表明心理咨询师（　　）。

（A）理解求助者的痛苦　（B）进行内容反应

（C）进行产婆术式辩论　（D）指出问题所在

单选：46. 咨询师说“你刚讲过……有些矛盾，你能解释一下吗？”使用的是（　　）。

（A）开放技术　（B）澄清技术　（C）辩论技术　（D）面质技术

多选：47. 咨询师说“是的，你认为……不再因此内疚、后悔、自责。”使用的技术包

括（　　）。

（A）自我开放技术　　（B）指导技术

（C）内容表达技术　　（D）解释技术

多选：48. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 B 包括（　　）。

（A）母亲意外去世　　（B）母亲去世是我造成的

（C）自己痛苦自责　　（D）出钱办手续却害死母亲

单选：49. 按照埃利斯的 ABC 理论，本案例中的 C 是（　　）。

（A）母亲意外去世　　（B）为母亲出钱办手续

（C）自己非常痛苦　　（D）飞机出现意外事故

单选：50. 本案例中，求助者出现沉默，最可能的原因是（　　）。

（A）困惑　（B）阻抗　（C）情绪　（D）思考

单选：51. 在本案例咨询过程中，心理咨询师不宜扮演的角色是（　　）。

（A）分析者　（B）辩论者　（C）说服者　（D）监督者

多选：52. 在本案例咨询过程中，心理咨询师所做的工作包括（　　）。

（A）鼓励情绪宣泄　　（B）改变求助者情绪

（C）建立理性信念　　（D）矫正不合理信念

案例六

一般资料：求助者，男性，61 岁，退休干部。

案例介绍：半年前的一天，求助者的老领导突发疾病，成了植物人。前去看望时，看到曾经爱说爱笑、一向穿戴整洁的老领导如今要躺在床上，大小便也不能自理，心里很难受，回来的路上，妻子无意间说了一句："我们以后要是这样，得多受罪啊！"求助者听了这句话，心里很不舒服，就劝慰妻子，我们身体健康，将来不一定得这样的病。可不知怎么回事，"我们以后要是这样，得多受罪啊！"这句话时不时就在求助者的脑海中出现，每次出现求助者都很不舒服，多次告诉自己千万不要这样想。虽然想控制，但这句话就是挥之不去。求助者内心非常痛苦，想摆脱但摆脱不了。因此痛恨自己，焦虑不安，情绪烦躁，经常失眠。最近经常因琐事与妻子和孩子闹矛盾，借故不参加单位组织的活动、不与亲朋好友联系。自己主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微。无烟酒嗜好，既往身体健康。现在每天自己至少量 2 次血压。

单选：53. 该求助者想控制"我们以后要是这样，得多受罪啊！"这句话，表明其存在（　　）。

（A）强迫控制　（B）强制思维　（C）强迫观念　（D）强迫行为

单选：54. 该求助者想要控制但控制不住，表明其存在（　　）。

（A）认知与行为的冲突　　（B）强迫与反强迫的矛盾冲突

（C）想法与做法的冲突　　（D）追求完美与患得患失冲突

单选：55. 该求助者产生心理问题的直接原因是（　　）。

（A）想要控制自己　　（B）觉得这种想法烦人

（C）个性谨小慎微　　（D）妻子不经意的话语

多选：56. 该求助者产生心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）自我要求严　　（B）想控制没有控制住

（C）追求完美　　（D）不想因那句话烦恼

单选：57. 该求助者的内心冲突体现在（　　）。

（A）想摆脱内心痛苦　　（B）避免接触病人

（C）想控制控制不住　　（D）避免社交活动

单选：58. 该求助者每天自己至少量 2 次血压（　　）。

（A）属于强迫行为　　（B）可能比较谨慎

（C）属于刻板行为　　（D）担心血压升高

单选：59. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）焦虑性神经症　　（B）疑病性神经症

（C）强迫性神经症　　（D）恐怖性神经症

多选：60. 支持本案例诊断的依据包括（　　）。

（A）社会功能中等损害　　（B）内心痛苦

（C）存在明显的变形冲突　　（D）无器质性病变

单选：61. 心理咨询师在本案例中建立良好咨询关系的基础是（　　）。

（A）坚实的咨询理论　　（B）恰当的咨询方法

（C）娴熟的咨询技能　　（D）良好的咨询态度

案例七

一般资料：求助者，男性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者原来学习成绩一般，这学期成绩明显下降。父母亲反映求助者以前乐于助人，但现在与老师、同学的矛盾很深，有时甚至上课时喊叫。遂强行将其带来咨询。

下面是心理咨询师与求助者的一段对话。

心理咨询师：你的父母希望我帮助你，你想得到什么心理帮助呢？

求助者：你能看出来我现在在想什么吗？

心理咨询师：我不能，但我对你这个问题感兴趣，你能说说你怎么想到了这个问题吗？

求助者：那你就不如我的同学了，他们知道我在想什么。

心理咨询师：你能具体地说说你的同学怎么知道你在想什么吗？

求助者：开学后总有同学在背后说我自不量力，非要考北大、清华，我就和他们解释，但他们都不相信，还撒谎说根本没有说过，我特别生气！你们学习好就看不起人啊！我向老师反映，可老师向着他们。

心理咨询师：我听明白了，你没想考北大、清华，但你的同学却说你自不量力。可你是怎么知道他们在背后说你呢？

求助者：我听见的啊！他们特别过分！在宿舍、教室，甚至在上课的时候都说，我特别烦，有时就在课堂上喊“别说了”，可老师总是批评我。

心理咨询师：你刚才说你的同学知道你在想什么，可你又说你不想考北大、清华，你和同学们解释，他们不信，这说明你的同学不知道你想什么呀？

求助者：他们确实知道我在想什么，就是不想承认。

心理咨询师：好，按你说的，你同学在背后说你，你认为是什么原因使他们在背后说你呢？

求助者：还不是同学们嫉妒我，学校里有很多女生喜欢我，连我们班长都喜欢我，近来还装作关心我的样子接近我。

心理咨询师：有女生喜欢你，你是怎么知道的呢?

求助者：傻子都看明白了！我初中的几个女同学，本来可以考别的学校，但她们非考到这个学校来，还不是喜欢我吗！我同桌的女生，时不时地就看我几眼，有时发了一些复习资料，我不在时都是她替我收好的，这样的例子还有很多呢。

心理咨询师：我听明白了，请你先到精神科做些检查吧。

求助者：做什么检查都行，反正我又没有病！

单选：62. 求助者说“那你就不如我的同学了，他们知道我在想什么”表明其可能出现了（　　）。

（A）思维被插入　（B）思维被播散　（C）思维被洞悉　（D）思维被阻止

单选：63. 求助者反映有同学在背后说他，最可能的是其出现了（　　）。

（A）关系妄想　（B）夸大妄想　（C）被害妄想　（D）自罪妄想

单选：64. 求助者说听见同学说自己，最可能的是（　　）。

（A）客观存在的事实　（B）出现了真性幻听

（C）出现了关系妄想　（D）出现了感觉过敏

多选：65. 求助者说有时在课堂上喊“别说了”，最可能的包括（　　）。

（A）客观存在的事实　（B）情绪反应的结果

（C）需要核实的内容　（D）行为冲动的表现

单选：66. 求助者反映老师偏向同学、批评自己，最可能的是（　　）。

（A）老师确实偏心　（B）老师根据情况做出反应

（C）求助者感觉过敏　（D）求助者出现思维行为异常

单选：67. 求助者说“还不是同学们嫉妒我”，最可能的是其（　　）。

（A）目前无法判定事实　（B）出现了嫉妒妄想

（C）对同学行为的解释　（D）出现了钟情妄想

单选：68. 求助者说“学校里有很多女生……装作关心我的样子接近我”，表明其出现了（　　）。

（A）关系妄想　（B）自恋妄想　（C）钟情妄想　（D）夸大妄想

单选：69. 求助者“我同桌的女生……这样的例子还有很多呢”最可能的是（　　）。

（A）特殊意义妄想　（B）嫉妒妄想

（C）无法判定意义　（D）夸大妄想

多选：70. 求助者说“做什么检查都行，反正我又没有病！”表明其（　　）。

（A）否认有病　（B）没有自知力　（C）拒绝就医　（D）行为不协调

单选：71. 根据案例对话判定，对求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）严重心理问题　（B）偏执人格障碍

（C）心理生理障碍　（D）精神病性障碍

案例八

一般资料：求助者，女性，16 岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者从小接受了良好的家教，祖父母及父亲都是文艺工作者，求助者从小也很喜欢文艺，立志考电影学院，将来当演员。因此非常重视自己的长相、身材、体重。求助者一直认为自己的脸圆，曾多次要求进行美容手术，都遭到了家长的阻拦。求助者认为自己太胖，不好看，立志减肥，中午和晚上都只吃蔬菜、水果，不吃主食。每天坚持跑步

3000 米，游泳 1000 米。经常感到很饿，但坚持不吃东西。有时饿得实在难受，控制不住地吃了些东西，但最终都以引吐的方式吐了出来。一年多来，体重明显下降，总感觉全身乏力，头晕眼花、很容易犯困，上课注意力难以集中，学习成绩也下降了。曾因乏力、头晕、停经等多次到医院检查，但未见明显器质性病变。求助者很苦恼，虽然自己知道这些症状可能与减肥有关，但不想停止减肥。在家人的再三劝说下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者清秀，瓜子脸，面色苍白，身高 1.67 米，体重 87 斤，皮肤粗糙无光泽。家长反映月经停止近一年。

单选：72. 该求助者出现的主要情绪症状是（　　）。

（A）担心害怕　（B）情绪低落　（C）内心苦恼　（D）头晕眼花

多选：73. 该求助者出现的躯体症状包括（　　）。

（A）全身乏力　（B）面色苍白　（C）入睡困难　（D）皮肤粗糙

多选：74. 该求助者出现的错误认知包括（　　）。

（A）体重过重　（B）经常很饿　（C）脸部很圆　（D）容易犯困

单选：75. 该求助者出现的行为异常表现是（　　）。

（A）不想吃但吃了食物　（B）吃饭后引吐

（C）要求进行美容手术　（D）长距离游泳

单选：76. 求助者在很饿时控制不住地吃了东西而后引吐，这表明其出现了（　　）。

（A）常形冲突　（B）神经症性症状

（C）变形冲突　（D）异常行为表现

单选：77. 对该求助者的诊断最可能的是（　　）。

（A）焦虑性神经症　（B）厌食性神经症

（C）神经性厌食症　（D）神经性贪食症

多选：78. 支持咨询师诊断的依据包括（　　）。

（A）体像扭曲　（B）拒绝食物、疯狂运动等行为表现

（C）内心苦恼　（D）体重明显下降、停经等生理症状

多选：79. 该求助者出现心理问题的原因包括（　　）。

（A）家庭多人从事文艺工作　（B）认为自己脸圆、体重超标

（C）节食、剧烈运动以便减肥　（D）体重下降、全身乏力、犯困

多选：80. 对该求助者较适合的咨询方法包括（　　）。

（A）生物反馈疗法　（B）阳性强化法

（C）认知行为疗法　（D）系统脱敏法

多选：81. 在该案例咨询中，恰当的近期咨询目标包括（　　）。

（A）改变不良认知　（B）阳性强化正常进食行为

（C）消除内心苦恼　（D）负性强化游泳跑步行为

案例九

一般资料：求助者，男性，47 岁，博士研究生，海归学者，某公司高级管理人员。

案例介绍：求助者在某航空公司航班失事后，对乘飞机非常恐惧，已经影响了工作与生活，为此非常困恼，主动前来咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：在上次咨询中，咱们已经明确了你的问题和原因，现在咱们讨论该解决什

么和怎么解决吧，也就是咨询目标和所使用的方法。

求助者：我就是要解决对于乘飞机的恐惧问题。

心理咨询师：好，可以把它当作第一个目标，如果用 0 ~ 100 的分数来衡量你对乘飞机的恐惧，你现在是多少？希望咨询结束后是多少呢？

求助者：我现在对乘飞机的恐惧至少在 90 分以上，我希望至少减少到 20 分以下，可以吗？

心理咨询师：可以。

求助者：我在国外听过几次讲座，知道有人本主义心理学，还知道有催眠疗法，我觉得很神奇，您就用催眠疗法吧。

心理咨询师：我不擅长催眠疗法，但我可以用认知矫正的方法帮助你改变对乘飞机的认知，用系统脱敏法帮助你减轻乘飞机的恐惧。

求助者：系统脱敏法是怎么回事啊？

心理咨询师：系统脱敏法是一种行为治疗方法，帮助你解决焦虑恐惧情绪。行为主义的理论认为，让一个原本引起强烈焦虑恐惧的刺激，反复在你面前呈现，同时用放松代替，最终这个刺激将失去引起你焦虑恐惧的作用，你再乘飞机时就不会再感到焦虑恐惧了。

求助者：我有点明白了，但具体怎么做呢？

心理咨询师：系统脱敏法的具体步骤是：第一步，我帮助你学会放松；第二步，构建焦虑等级；第三步，实施系统脱敏；第四步，进行行为巩固。

求助者：好的，我听您的。

心理咨询师：第一步先学会放松，系统脱敏法非常强调放松，尤其强调精神放松，以及面部、四肢及颈部肌肉的放松。

求助者：我明白了，焦虑等级怎么建啊？

心理咨询师：构建焦虑等级就是对引起焦虑的刺激归纳整理，如最小的焦虑是 0，最大的焦虑是 100，通过排序建立焦虑等级表，每一个等级的级差不强求一致，可以由你自行决定，以免产生压力，影响放松。

求助者：我懂了，怎么进行系统脱敏啊？

心理咨询师：在实际脱敏中，按照从小到大次序，依次逐渐脱敏，逐渐用放松代替紧张，不断反复，直到不再恐惧。

求助者：我知道了，系统脱敏就是用放松代替紧张，好像我站在悬崖边很害怕，我就想着拉着一位美女，感觉很美好，逐渐地就不再害怕悬崖了。道理我明白了，可我做不到啊。

单选：82. 咨询师说“好……希望咨询结束后是多少呢？”表明其想使咨询目标（　　）。

（A）简便易行　（B）具体或量化　（C）可以评估　（D）具有可行性

单选：83. 从双方对话判断，咨询师在制定咨询方案上表现正确的是（　　）。

（A）态度温暖热情　（B）坚持自己的方法

（C）坚持双方商定　（D）明示自己的不足

单选：84. 咨询师说“我不擅长催眠疗法”，表明其（　　）。

（A）不是职业人员　（B）为转介做准备

（C）可能理论欠缺　（D）表现出了真诚

单选：85. 心理咨询师在解释原理时出现的错误是（　　）。

（A）微弱刺激　　（B）放松代替紧张

（C）强烈刺激　　（D）刺激失去作用

多选：86. 系统脱敏法的正确操作步骤包括（　　）。

（A）学会真正放松　　（B）构建焦虑等级

（C）实施系统脱敏　　（D）进行行为巩固

单选：87. 在实施系统脱敏中，重点强调的是（　　）。

（A）精神彻底放松　　（B）面部肌肉放松

（C）四肢肌肉放松　　（D）颈部肌肉放松

单选：88. 在构建的焦虑等级中，对级差理解正确的是（　　）。

（A）跨度尽量小　　（B）避免等级一致

（C）跨度尽量大　　（D）等级尽量一致

单选：89. 求助者说“道理我明白了，可我做不到啊”，表明其出现了（　　）。

（A）依赖　　（B）移情　　（C）困惑　　（D）阻抗

单选：90. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑（　　）。

（A）小到不被觉察到　　（B）大到拮抗紧张

（C）小到被放松代替　　（D）大到最大程度

案例十

下面是某求助者的 WAIS—RC 测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	26	23	14	20	14	78		50	14	32	25	24		量表分	82	55	137
量表分	15	14	12	13	12	16	82	12	11	10	12	10	55	智商	123	113	120

多选：91. 该求助者的测验结果显示（　　）。

（A）其听觉加工模式发展较视觉加工模式好

（B）其 FIQ 的 85% ~90% 可信限水平的波动范围为 115 ~125

（C）言语部分的代表性测验百分等级均不低于 84

（D）总体智力等级为超常

单选：92. 该求助者的言语测验结果与全量表相比，其强项有（　　）。

（A）1 个　　（B）2 个　　（C）3 个　　（D）4 个

多选：93. 根据该求助者的测验结果，可以判断其（　　）能力很强。

（A）言语理解　　（B）知觉组织　　（C）抽象思维　　（D）辨认空间关系

案例十一

下面是某求助者 MMP1—2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	1	5	28	12	16	11	6	2	19	45	32	18	26	16	28	29	16	44
K 校正分																		
T 分	43	47	70	47	65	64	59	40	71	87	68	47	46	58	62	55	45	63

多选：94. 从测验结果来看，该求助者可能存在（　　）。

（A）自杀倾向　　（B）退缩、不善交际、屈服

（C）对身体功能的不正常关心　　（D）用转换反应来解决矛盾的倾向

多选：95. 关于该项测验，正确说法包括（　　）。

（A）轻躁狂量表 K 校正分是 18

（B）两点编码类型属于非突出编码

（C）各量表一致性 T 分分布均呈正偏态

（D）有 7 个量表可按照项目内容分为若干亚量表

单选：96. 该求助者剖面图模式属于（　　）神经症剖析图。

（A）A 类　　（B）B 类　　（C）C 类　　（D）D 类

多选：97. 该测验结果的多个高分点应逐个配对分析，可能符合的诊断包括（　　）。

（A）疑病症　　（B）神经症性抑郁

（C）焦虑症　　（D）精神病性抑郁

多选：98. 对于 BPRS，正确表述包括（　　）。

（A）可归为 5 类因子　　（B）没有工作用评分标准

（C）划界值为≥29 分　　（D）适用于精神分裂症患者

多选：99. 儿童行为量表（CBCL）第二部分社会能力的因子包括（　　）。

（A）一般情况　　（B）活动情况　　（C）社交情况　　（D）学习情况

多选：100. 以下说法正确的包括（　　）。

（A）16PF 不可用于人才选拔

（B）SSRS 能够测查受测者的主观感受

（C）SCL-90 可用于心理健康水平的测查

（D）若 EPQ 得分显示为内向不稳定，其气质类型属于黏液质

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，1～8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，50 岁，汉族，已婚，机关公务员。

求助者自述：我高考时没有发挥好，只考取了大专，当时虽然苦恼，但毕竟那时考上大学的人不多，不久就释然了。毕业后进机关，当时待遇较好，过了一段好日子。但恋爱时经历了很大痛苦，曾经失恋两次，我觉得主要原因是对方嫌弃我只是大专学历。30 岁才娶妻生子，所以我觉得自己没有本事。我要强，在工作上很努力，曾经有几次晋升的机会，我努力争取了，但最终都没成功，这说明我命运不好，50 岁了还是副主任科员。别人劝我说还有机会，但我觉得自己这辈子肯定是完了，就把希望寄托在儿子身上，但儿子不争气，只考上普通大学。多年来看我所走过的路，我觉得自己很失败，内心很痛苦。我现在什么都不想了，觉得没有什么意思，对升职、旅游、出国、聚会等不感兴趣，能推就推，能躲就躲。领导说我情绪低落，工作受到影响，让我做做心理咨询，我觉得帮助不大。朋友、妻子总劝我要高兴起来，我有时也想高兴一些，不能一辈子就这么完了，但就是高兴不起来，有时觉得活着真是没有意思，不如死了算了，但想着年近八旬的双亲，又难以下决心。我自己也觉得自己有问题，不应该这样消沉，也曾挣扎过，但就是难以摆脱，特别烦。很长时间了，我总是觉得浑身难受，经常头晕、乏力，没有胃口，不想吃东西，晚上要靠安眠药才能入睡。我实在是太难受了，所以我就来咨询了。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者生于普通工人家庭，家庭教育传统。本人较内向，做事认真谨慎，工作勤奋努力，人际关系一般。以往身体健康，近年来单位多次组织体检，未见明显器质性病变。有多年吸烟史，每天 10 余支，较少饮酒。

请依据以上案例，回答以下问题：

一、按照贝克的理论，说出该求助者的歪曲认知及其特点。（15 分）

二、请说出对该求助者的诊断及诊断依据。（20 分）

三、请分析求助者产生心理问题的原因。（15 分）

四、咨询师在咨询中对求助者表达共情时要注意什么？（10 分）

五、在本案例咨询中与求助者商定咨询目标时，要注意些什么？（10 分）

六、在本案例中使用了认知行为疗法，请说出其特点。（10 分）

七、在本案例中使用了认知行为疗法，请说出贝克提出的五种具体认知治疗技术。（10 分）

八、在本案例咨询中，咨询师还使用了求助者中心疗法，请说出按照艾根（Egan）的观点，坦诚交流包括哪些内容。（10 分）

2014 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.**【答案】** B

【解析】 马克思主义伦理学认为，道德是人类社会特有的，由社会经济关系决定的，依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的综合。

2.**【答案】** B

【解析】 “八荣八耻”是“社会主义荣辱观”的简称。以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻；以服务人民为荣，以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣，以损人利己为耻；以诚实守信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻。

3.**【答案】** C

【解析】 在《公民道德建设实施纲要》中，党中央提出了所有从业人员都应该遵守的职业道德，包括“五个要求”，即爱岗敬业（B 选项错误）、诚实守信、办事公道（A 选项错误）、服务群众（C 选项正确）、奉献社会（D 选项错误）。

4.**【答案】** C

【解析】 A 选项不够热情，B 选项不够耐心，D 选项带有威胁口吻，C 选项体现了耐心、热情、主动的态度。

5.**【答案】** D

【解析】 职工个人形象反映着个人素养，一定程度上也是企业整体形象的缩影。树立企业形象靠产品质量，也靠职工个人形象，员工个人是企业集体的一分子，其个人形象也会影响企业整体形象。

6.**【答案】** D

【解析】 “见利思义”由孔子提出，意思是看到货财，就要想到道义。这种价值取向一直在中国传统商业中占有重要地位，受人推崇。

7.**【答案】** C

【解析】 当顾客对从业人员的服务产生不满时，从业人员应该对顾客耐心解释，这是符合职业道德的做法。

8.**【答案】** C

【解析】 敬业就是尊重、尊崇自己的职业和岗位，以恭敬负责的态度对待自己的工作，做到工作专心，严肃认真，精益求精，尽职尽责，要有强烈的职业责任感和职业义务感，敬业包含四层含义：①恪尽职守；②勤奋努力；③享受工作；④精益求精。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 ABCD

【解析】 企业文化的功能和价值：①自律功能；②导向功能；③整合功能；④激励功能。

10.【答案】 CD

【解析】 仪表端庄是文明礼貌的具体要求之一，是指一定职业的从业人员的外表要端正庄重。具体要求有：①着装相对大方；②鞋袜搭配合理；③饰品和化妆要适当；④面部、头发和手指要整洁；⑤站姿端正。

11.【答案】 AD

【解析】 诚信的重要性：①诚信关系着企业的兴衰：诚信是企业形成持久竞争力的无形资产；诚信是企业树立良好形象的需要；诚信是企业组织绩效的特征。②诚信是个人职业生涯的生存力和发展力：遵守诚信是人的社会化的必需；遵守诚信之规是人们谋得职业的必需；遵守诚信之规是人们职业发展的必需。

12.【答案】 BD

【解析】 公道的要求：①平等待人：树立市场面前顾客平等的观念；树立按贡献取酬的平等观念；树立按德才谋取职业的平等观念。②公私分明：要有法律意识；要有慎微意识；要有大局意识。③坚持原则：立场要坚定；方法要灵活；要以德服人。④追求真理：要加强学习；要勇于牺牲；不盲目从众；不盲目唯上。

13.【答案】 CD

【解析】 合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段：①合作有利于个人职业理想的实现。②合作使员工相互信任，实现双赢。

14.【答案】 BC

【解析】 职业化中包含着德才兼备的内涵。职业道德是从事任何行业的道德素质，而职业技能是履行职责的必要因素。

15.【答案】 CD

【解析】 合作的要求：①求同存异：换位思考，理解他人；胸怀宽广，学会宽容；和谐相处，密切配合。②互助协作：帮助他人就是帮助自己；和谐相处，密切配合。③公平竞争：在竞争中团结合作；在合作中争先创优。

16.【答案】 ABCD

【解析】 诚信的要求：①尊重事实：坚持正确原则，不为个人利害关系左右；澄清事实主持公道；主动担当，不自保推责。②真诚不欺：诚实劳动，不弄虚作假；踏实肯干，不搭便车；以诚相待，不欺上瞒下。③讲求信用：择业信用；岗位责任信用；离职信用。④信誉至上：理智信任；积淀个人信誉；维护职业集体的荣誉。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理 论 知 识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 D

【解析】 神经系统由两大部分组成，大量神经细胞体集中的地方叫中枢神经系统，包括脊髓和脑。把中枢神经系统和各个感觉器官、运动器官以及内脏系统联系起来的一根根神

经，组成了外周神经系统，或叫周围神经系统。

【纪宇老师点睛】 所谓中枢神经系统，既指位置的中枢，也指功能的中枢。脑和脊髓在人身体的正中位置，是位置上的中枢；脑和脊髓又是人神经系统的司令部，是功能上的中枢。学员通常有一误解，认为在颅内的神经都是中枢神经，这是错误的。比如视觉的中枢在枕叶，而连接枕叶和眼睛的视神经，虽也在颅内部，但却属于外周神经系统。这里有个记忆的窍门，外周神经系统通常带有“神经”二字，比如视神经、听神经、嗅神经等，而中枢神经系统则没有“神经”二字，比如端脑、脑桥、小脑等。

27.**【答案】** C

【解析】 脑电波的变化有如下的规律：在大脑处于清醒和警觉的状态时，脑电波多是频率为 14 ~ 30 赫兹，波幅较小的 β 波；在大脑处于安静和休息的状态时，脑电波多是频率为 8 ~ 13 赫兹，波幅较大的 α 波；在睡眠状态下，脑电波主要是频率更低、波幅更大的 θ 波和 δ 波。所以清醒状态和警觉状态下脑电波频率较高，而睡眠状态下脑电波频率较低。睡眠锭偶尔出现在第二阶段，是短暂爆发的、频率高、波幅大的脑电波，而第三和第四阶段才称为深度睡眠阶段。在快速眼动睡眠阶段下，类似于清醒状态下的脑电波出现，眼球开始快速上下移动，梦境开始出现，这一阶段大概持续 5 ~ 10 分钟。

【纪宇老师点睛】 睡眠是有意识的状态还是无意识的状态，这是很多学员经常搞错的问题。睡眠和梦都是特殊的意识状态，而不是无意识状态。

28.**【答案】** B

【解析】 人类听觉的感受性和年龄有关，20 岁以前随年龄的增长感受性逐渐提高；60 岁以后随年龄的增长感受性逐渐降低。中年时期感受性比较稳定。

29.**【答案】** B

【解析】 声音有音调、响度和音色三种特性。音调由声波的频率决定，频率越高，音调越高；响度由声波的振幅决定，振幅越大，声音越响；音色由声波的波形决定。

【纪宇老师点睛】 本题是反选题，要求选择一个错误的选项，而有些学员粗心大意，一看 A 选项的叙述是正确的，就选择了 A 项，犯了审题不细的错误。

30.**【答案】** A

【解析】 梦是一种正常的生理现象和心理现象。研究发现，睡眠中人人都做梦，只是醒来以后有人记得起自己做过的梦，有人记不起自己做过的梦。梦的内容可以是做梦时外界的刺激物，可以是“日有所思，夜有所梦”；还可以是机体的状态，如饿了冷了引起吃饭、掉进水里的梦等。

31.**【答案】** A

【解析】 由有机体的生理需要产生的动机叫生理性动机，这种动机又叫驱力或内驱力，如吃饭、穿衣、休息、性欲等动机。

32.**【答案】** B

【解析】 意志的自觉性指对行动的目的有深刻的认识，能自觉地支配自己的行动，使之服从于活动目的的品质。意志的果断性指迅速地、不失时机地采取决定的品质。意志的坚韧性指坚持不懈地克服困难、永不退缩的品质，这种品质又叫毅力或顽强性。意志的自制性指善于管理和控制自己情绪和行动的能力，又叫自制力或意志力。

33.**【答案】** B

【解析】 心境是一种微弱、持久而又具有弥漫性的情绪体验的状态，通常叫作心情。愉

快的心境使人觉得轻松、愉快，看待周围的事物都带上愉快的色彩。激情是一种强烈的、爆发式的、持续时间较短的情绪状态。应激是在出现意外事件或遇到危险情景时的高度紧张的情绪状态。

34.【答案】 D

【解析】 注意分散是指，注意离开了心理活动所要指向的对象，而被无关的对象吸引去的现象，即平常所说的分心，是与注意稳定性相反的注意品质。注意转移是由于任务的变化，注意由一种对象转移到另一种对象上的现象。注意转移是根据任务的要求而转移，注意分散则是心理活动离开了当前的任务。

35.【答案】 A

【解析】 归因偏差的出现是一种在某些条件下必然出现的心理反应。常见的归因偏差有：①自我服务倾向：指人们一般对良好的行为或成功归因于自身，而将不良的行为或失败归因于外部情境或他人。②行动者—观察者效应：指实施行为的人往往强调情境的作用，对自己的行为多强调外部原因。而旁观者常常强调并高估实施行为人的自身的、内在的因素。

36.【答案】 D

【解析】 完全的中立是很难做到的，咨询师过去的经验多少会影响咨询的过程。对一些反社会的价值观和一些引起心理障碍的价值观念，咨询师应该进行积极的干预和引导。

37.【答案】 D

【解析】 在《社会心理学导论》（1908）一书中，麦独孤指出“先天的或遗传的倾向是一切思想和行动的基本源泉和动力”，他提出求食、拒绝、创新、逃避、斗争、性与繁衍、母爱、亲和、控制、服从、创造和建设十二种本能，认为从这些本能可以衍生出全部社会现象和社会生活。

38.【答案】 B

【解析】 “性”表示男女在生物学方面的差异，如遗传、内分泌、解剖及生理的差异。性别指人格特征方面的差异，男性特质和女性特质指的就是性别的差异。“性别角色”表示男女在社会行为方式上的差异。由于性别不同，社会对其的期待也不同，因而出现了思维方式与行为方式的差异。这种差异与生理特征没有必然联系，不是天生的，而是性别角色社会化的结果。

39.【答案】 C

【解析】 主我与客我，这是詹姆士关于自我的概念，前者是认识的主体，是主动的自我，是进行中的意识流；后者是认识的对象，即被观察，它包括一个人所持有的关于他自己的所有的知识与信念。镜我是由他人的判断所反映的自我概念。米德认为，我们所隶属的社会群体是我们观察自己的一面镜子。个体的自我概念在很大程度上取决于个体认为他人是如何“看”自己的。

40.【答案】 D

【解析】 伯克威茨认为，挫折导致的不是侵犯本身，而是侵犯的情绪准备状态，即愤怒。侵犯的发生还与情境中的侵犯线索有关，与侵犯有关的刺激物可能使侵犯得以加强。

41.【答案】 D

【解析】 个人在归因时需要同时考虑三种信息：①特异性信息：行为主体的反应方式是否只针对某一刺激客体做出反应。②共同性信息：不同的行为主体对同一刺激的反应是否相同。③一致性信息：行为主体在不同背景下，做出的反应是否一致。当提供高特异性、高共

同性、高一致性的信息时，人们往往做出刺激客体的归因；当提供低特异性、低共同性、高一致性的信息时，往往做出行为主体的归因；当提供高特异性、低共同性和低一致性的信息时，人们往往归因于情境因素。

42.【答案】 D

【解析】 光环效应是指个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象，就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质，也称晕轮效应。光环效应是一种以偏概全的现象，一般是在人们没有意识到的情况下发生作用的。由于它的作用，一个人的优点或缺点变成光圈并被夸大，其他的优点或缺点也就退隐到光圈背后视而不见了。

43.【答案】 B

【解析】 人们的角色和处境不同，观察问题的视角就不同，对事情的看法也会有差别，因而对行为原因的解释也会有明显的不同。显然，行动者（当事人）和观察者（局外人）对行动者行为原因的解释会有差别。

44.【答案】 A

【解析】 青少年阶段的主要发展任务是形成角色的同一性，防止角色混乱；良好的人格特征是诚实品质。爱的品质、关心的品质和智慧的品质分别是成年早期、成年中期和成年后期的良好人格特征。

45.【答案】 B

【解析】 小学儿童类比推理能力的发展特点如下：①存在着年龄阶段的差异。②小学儿童类比推理能力的发展水平低于演绎推理和归纳推理。

46.【答案】 B

【解析】 发展缓慢型的婴儿对环境变化适应缓慢；对新鲜事物反应消极，对新异刺激适应较慢；情绪经常不甚愉快；心境不明朗。但在没有压力的情况下，他们会对新颖刺激缓慢地发生兴趣，在新情境中逐渐活跃起来。这类儿童随着年龄的增长，特别是随着成人的抚爱和良好的教育作用会逐渐发生变化。

47.【答案】 B

【解析】 婴儿的微笑是一种从生物学意义向社会意义转化的发展过程，可分为三个阶段：自发性微笑是婴儿生来就有的笑的反应，是生理反射性微笑，不是社会性微笑。无选择微笑阶段的婴儿能够区分人和其他非社会性刺激，对人的声音和面孔有特别的反应，容易引起其微笑。但是对人的社会性微笑是不加区分的，所以称无选择的社会性微笑。有选择微笑阶段的婴儿能够区分熟悉人和陌生人的声音和面孔，开始对不同的人具有不同的微笑反应，对熟悉者报以更多的微笑，因此称为有选择的社会性微笑。

48.【答案】 B

【解析】 错觉是在特定条件下产生的、带有固定倾向的、对客观事物歪曲的知觉。病理性错觉不能接受现实检验，在意识障碍的谵妄状态时，错觉常带有恐怖性质。

49.【答案】 C

【解析】 功能性幻觉指在某个感觉器官处于功能活动状态的同时出现的幻觉。功能性幻觉与正常知觉同时出现、同时存在、同时消失，两者互不融合。思维鸣响又称思维回响，是特殊形式的幻觉，其表现为患者能听到自己所思考的内容。心因性幻觉指强烈的精神刺激引发的幻觉，幻觉的内容与精神刺激的因素有密切的联系。

50.【答案】 C

【解析】 弗洛伊德将焦虑分为三类：①客体性焦虑（恐惧）。客体性焦虑又分为两种：原发的客体性焦虑；继发的客体性焦虑，这不是客体的出现或再现所引起的，而是它出现的可能性引起的焦虑。②神经性焦虑。这是意识不到的焦虑，是阻抑于无意识里的焦虑，造成焦虑的威胁来自本能冲动。③道德性焦虑。道德性焦虑的患者认为危险来自超我。被体验为耻感和罪感。

51.【答案】 A

【解析】 许又新教授提出的心理健康三标准包括体验标准、操作标准、发展标准。体验标准是指以个人的主观体验和内心世界为准，主要包括良好的心情和恰当的自我评价。操作标准是指通过观察、实验和测验等方法考察心理活动的过程和效应，其核心是效率，主要包括个人心理活动的效率和个人的社会效率或社会功能（如工作及学习效率高，人际关系和谐等）。发展标准着重对人的心理状况进行时间纵向（过去、现在与未来）考察分析（而前两种标准主要着眼于横向，考虑一个人的精神现状）。发展标准指有向较高水平发展的可能性，并且有使可能性变成现实的切实可行的行动措施。

52.【答案】 C

【解析】 内脏性幻觉的患者的躯体内部有性质很明确、部位很具体的异常知觉。内感性不适是指躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感，或难以忍受的异常感觉。疑病妄想的患者会毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，因而到处求医，即使通过一系列详细检查和多次反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念。

53.【答案】 B

【解析】 适应压力的过程分为三个阶段：①警觉阶段。②搏斗阶段，此阶段全力投入对事件的应对，或消除压力，或适应压力，抑或退却。此阶段的生理、心理和行为特征如下：警觉阶段的生理、生化指标在表面上恢复正常，外在行为平复，但这是一种表面现象，是一种被控制的状态；个体内在的生理和心理资源被大量消耗；由于调节压力而大量消耗能量，所以个体变得敏感、脆弱，即使是日常微小的困扰，都可引发个体强烈的情绪。③衰竭阶段。

54.【答案】 C

【解析】 参照点有两种：一是绝对零点；二是人为确定的参照点，即相对零点。理想的参照点是绝对零点，但在心理测量中很难找到绝对零点，多采用人为标定的相对零点。

55.【答案】 A

【解析】 按测验材料的严谨程度分类可以分为客观测验和投射测验。在客观测验中，所呈现的刺激词句、图形等意义明确，只需受测者直接理解，无须发挥想象力来猜测和遐想，故称客观测验。

56.【答案】 D

【解析】 当所要测量的群体很小时，将所有的人逐个测量，其平均分便是该群体最可靠的常模。当群体较大时，因为时间和人力、物力的限制，只能测量一部分人作为总体的代表。所以，常模团体必须是所测群体的代表性样本。若无法获得代表性的样本，将会使常模资料产生偏差，而影响对测验分数的解释。

57.【答案】 D

【解析】 $S_{est}=S_y\sqrt{1-r_{xy}^2}$，其中 S_{est} 代表标准误差；r_{xy}^2 代表效度系数的平方，即决定系

数；S_y 为校标成绩的标准差。已知决定系数 $r_{xy}^2 = 0.81$，则效度系数 $r_{xy} = \sqrt{r_{xy}^2} = \sqrt{0.81} = 0.90$。

58.【答案】 B

【解析】 当原始分数不是常态分布时，也可以通过非线性转化使之常态化。常态化的过程主要是将原始分数转化为百分等级，再将百分等级转化为常态分布上相应的标准分数。

59.【答案】 B

【解析】 复本信度又称等值性系数，它是以两个等值但题目不同的测验来测量同一群体，然后求得受测者在两个测验上得分的相关系数，这个相关系数就代表了复本信度的高低。如果两个等值测验几乎是同一时间内施测的，相关系数反映的才是不同等值测验之间的关系，而不掺有时间的影响。如果两个复本的施测相隔一段时间，则称重测复本信度或稳定与等值系数。重测信度又称稳定性系数，它的计算方法是采用重测法，即使用同一测验，在同样条件下对同一组受测者前后施测两次，求两次得分间的相关系数。

60.【答案】 D

【解析】 通常心理咨询师应当秉持价值中立原则，表现出非评判性态度，但价值中立原则并非绝对，所以 D 选项所说“任何情况下都不能影响求助者的价值判断”过于绝对化。

61.【答案】 D

【解析】 弗洛伊德在《梦》这一著作中讲到，所谓“隐性梦”就是性本能的应对方式之一——变相宣泄。当然，若不能宣泄，就可能形成神经症焦虑，当自我把焦虑当成一种危险或不愉快的信号时，它就会做出反应，形成自我防御机制。

62.【答案】 A

【解析】 会谈的种类：①摄入性会谈：通过会谈了解求助者的客观背景资料，了解健康状况、工作状况和家庭状况，等等；通过会谈了解求助者当前的感受、状态、咨询动机和期望等。②鉴别性会谈：通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施。③治疗性会谈：针对心理问题和行为问题所进行的会谈。④咨询性会谈：针对健康人的某些问题，如职业选择、人员的任用和解雇、家庭关系问题、婚姻恋爱中的问题、子女教育培养问题等而进行的会谈。⑤应急性或危急性会谈：当求助者发生意外时，如遭到强奸、想自杀、突然的精神创伤，医生和心理咨询师用会谈法给予帮助。

63.【答案】 C

【解析】 马隆和沃德于 1976 年总结出 12 个题目，作为在会谈过程中了解求助者思想和行为的工作提纲，比如外表和行为、语言特点、认知过程及功能、情绪、灵感和自知力。

64.【答案】 B

【解析】 在分析情绪是否泛化时，要注意区分泛化与心境对人的影响的区别。两者的根本区别在于，心境是某种情绪持续，以至于对主体从事其他活动产生影响，比如挨了批评，迁怒于他人；而泛化是与最初引起情绪具有类似性质的事物也能诱发同样的情绪。显然，心境的关键在于持续，而泛化的关键在于诱发。

65.【答案】 B

【解析】 居丧障碍患者感到丧失不可承受，沉浸在失去亲人的痛苦之中。如果丧亲 2 个月之后仍然表现抑郁的全部症状，应考虑抑郁症的诊断。

66.【答案】 A

【解析】 抑郁性神经症是由社会心理因素引起的，往往与病人的个性偏离有关；是以持

久的心境低落为主要特征的神经症性障碍，严重程度可起伏波动；常伴有焦虑、躯体不适和睡眠障碍。患者有治疗要求，但无明显的运动性抑制或幻觉、妄想，生活工作不受严重影响。抑郁神经症大多呈慢性病程，病程至少持续两年，多年不愈。

67.【答案】 C

【解析】 神经性厌食患者通常表现为：体重很低仍严格节食；扭曲的体像（如，无端地认为自己体重过重）；停经。

68.【答案】 C

【解析】 反社会人格障碍主要表现为：高度的攻击性，缺乏羞愧感，不能从经历中取得经验教训，行为受偶然动机驱使，社会适应不良等。

69.【答案】 C

【解析】 严重的迟滞通常在 2 周岁前被发现，日常自理需要帮助，仅会说简单话语；中度迟滞通常在 3 ~ 5 岁时被发现，能在监护下做简单工作，日常活动需要指导或监护；轻度迟滞通常在学龄期被发现，学业差，但能够独立生活并胜任简单工作。

70.【答案】 B

【解析】 神经症有很多的分类方法，许又新教授把神经症分为神经衰弱、焦虑神经症、恐惧神经症、强迫神经症、疑病神经症五种典型的神经症，还有抑郁神经症、人格解体神经症、其他类型和无法分型的神经症四种不典型的神经症。许教授不同意有些作者把癔症也归类于神经症。

71.【答案】 C

【解析】 应把引起焦虑的情境划分成不同等级，建构焦虑等级表，在求助者说出引起焦虑的事件或情境后，要求其本人把引起焦虑的事件或情境排一个顺序，从引起最小的焦虑到最大的焦虑，每次放松后咨询师都要询问求助者有多少焦虑分数，如果分数超过 25 分，就需要继续放松，反复次数不限，直到求助者如此想象不再感到紧张焦虑时为止。如果一开始的焦虑分数过高，比如超过 50 分，表明焦虑等级设计不合理，这样会令求助者很难用放松加以拮抗。

72.【答案】 B

【解析】 现实冲击疗法是指持续一段时间暴露在现实的恐惧刺激中而不采取任何缓解焦虑的行为，让焦虑自行降低，是一种被动的放松过程。

73.【答案】 C

【解析】 厌恶疗法是通过附加某种刺激的方法，使求助者在进行不适行为时，同时产生令其厌恶的心理或生理反应。

74.【答案】 A

【解析】 认知行为疗法具有以下特点：①求助者和咨询师是合作关系；②假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果；③强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变；④通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。

75.【答案】 A

【解析】 深层错误观念往往表现为一些抽象的与自我概念有关的命题，比如“我毫无价值”等，他们并不对应具体的事件和行为，也难以通过具体的情境加以检验。

76.【答案】 B

【解析】 所谓认知复习，就是以布置家庭作业或让求助者阅读有关认知疗法材料的方式

给求助者提出某些相应的任务，这实际上是咨询过程在实际生活情境中的进一步延伸。

77.【答案】 B

【解析】 有严格时间限制的分测验包括算术、数字符号、图画填充、木块图案、图片排列、物体拼凑。

78.【答案】 B

【解析】 为了防止受测者勉强作答或不合作，每个测题有三个可能的答案，这就使受测者在回答时能够有折中选择，避免“二选一”不得不勉强回答的弊病。

79.【答案】 C

【解析】 E 代表内-外向性，N 代表情绪稳定性，P 代表精神质。

80.【答案】 B

【解析】 研究表明，只有受过严格训练的专业人员才能区别 11 个等级，大多数人对于 7 级以上就不能做出有效的辨别了，所以通常等级的划分都在 3 ~ 7 级之间，而以采用 5 个等级最为常见。

81.【答案】 B

【解析】 韦克斯勒儿童智力量表有背数和迷津两个备用分测验，不计分。测验时言语和操作交叉进行。

82.【答案】 B

【解析】 按照 davisJM 的划分，对于 24 项版本，总分大于等于 35 分可能为严重抑郁；总分大于等于 20 分，可能是轻或中度的抑郁；总分小于 8 分，则没有抑郁症状。

83.【答案】 D

【解析】 VIQ 代表言语智商，PIQ 代表操作智商。韦克斯勒认为 VIQ 与 PIQ 的差异达 15 分时才有意义。

84.【答案】 D

【解析】 BPRS 一般归纳为 5 类因子：①焦虑忧郁，②缺乏活力，③思维障碍，④激活性，⑤敌对猜疑。

85.【答案】 A

【解析】 ICH 量表系由张妙清及宋维真教授从中文 MMPI 所有项目中，选择出应答率极低（小于 10%）或极高（大于 90%）的项目构成的，共有 15 个项目。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86.【答案】 ACD

【解析】 认知也叫认识，是指人认识外界事物的过程，或者说是对作用于人的感觉器官的外界事物进行信息加工的过程。意志是有意识地调节和支配行动，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程。认识、情绪和情感是心理过程，每个人都通过这些心理活动认识着外界事物，个人在进行这些心理活动的时候，都表现出了与他人不同的特点。

87.【答案】 AC

【解析】 16 ~ 20000 赫兹的空气振动是听觉的适宜刺激，这个范围内的空气振动叫声波，人们在听阈范围内对 1000 ~ 4000 赫兹的声音最敏感。人类的听觉感受性和年龄有关，20 岁以前随年龄的增长感受性逐渐提高；60 岁以后随年龄的增长感受性逐渐降低。老年人首先丧失的范围是对高频声音的听觉，随着年龄的增长，听觉丧失的范围从高频逐渐向中低频方向发展，当扩展到中频的范围时，就影响到了言语的听觉。

88.【答案】 ACD

【解析】 色觉异常绝大多数是遗传的原因造成的。色盲中女性色盲的人数仅仅是男性色盲人数的1/10。平时，色觉有缺陷的人是靠明度的差别来“辨认”颜色的，如果是明度相同而色调不同的颜色，他就分辨不出来了。

89.【答案】 BCD

【解析】 时间知觉是对物质现象的延续性和顺序性的反映。如果分别用视觉、触觉和听觉来估计时间，在估计的准确度上听觉最高，视觉最低，触觉居中。活动内容、对事件所持的态度以及它所引起的情绪影响对时间的估计。机体生理变化是有节律的，这种节律往往会引起人的行为也表现出一定的节律，这种节律叫生物节律。这种节律像一座钟，它给人提供着判断时间的信息，这叫生物钟。

90.【答案】 BC

【解析】 遗忘或因自然的衰退造成，或因干扰造成。前者说明，时间是决定记忆保存的一个原因，识记之后，随着时间的推移，记忆的痕迹越来越淡薄，最终导致了遗忘。后者是说新进入记忆系统的信息和已经进入记忆系统的信息相互干扰，使其强度减弱，因而导致遗忘。

91.【答案】 ABC

【解析】 概念是人脑对客观事物本质特性的反映，这种反映是以词来标示和记载的。概念是思维活动的结果和产物，同时又是思维活动借以进行的单元。知觉是直接作用于感觉器官的客观物体的整体在人脑中的反映。

92.【答案】 BCD

【解析】 挫折—侵犯学说的要点如下：①侵犯强度同目标受阻强度呈正比。②抑制侵犯的力量与该侵犯可能受到的预期惩罚强度呈正比。③如果挫折强度一定，预期惩罚越大，侵犯发生的可能性越小；如果预期惩罚一定，则挫折越大，侵犯越可能发生。

93.【答案】 BD

【解析】 影响成就动机的因素如下：①目标的吸引力，②风险与成败的主观概率，③个体施展才干的机会。

94.【答案】 AB

【解析】 美国学者霍夫兰德（C. Hovland，1959）等人曾提出过一个态度转变的模型，包含的要素有：①传递者，②沟通信息，③目标（接受者），④情境。

95.【答案】 BC

【解析】 海德（F. Heider，1958）的平衡理论重视人与人之间的相互影响在态度转变中的作用。他用P-O-X模型来说明他的观点，P代表个体，O代表他人，X代表另一个对象（可能是一个人或者一个事物）。三角形的三边表示P、O、X三者的关系，它有两种形式，即肯定形式和否定形式。如果三种关系从各方面看都是肯定的，或者两种是否定的，一种是肯定的，则存在平衡状态。

96.【答案】 ABC

【解析】 现实沟通是沟通双方对对方的身份和角色都有比较清楚把握的沟通，面对面的沟通是最普遍的现实沟通形式。有时候，双方通过媒体，比如电话来沟通，但好像对方站在面前一样，这也是现实沟通。虚拟沟通中，沟通双方对对方的身份和角色往往是不清楚的，沟通的进程主要受自己的主观感受和想象所左右和引导。

97.【答案】 AB

【解析】 影响喜欢的因素如下：①熟悉或邻近。②相似或互补。③外貌：好的外貌容易给人良好的第一印象，人们往往会以貌取人。④才能：才能一般会增加个体的吸引力，但如果这种才能对别人构成社会比较的压力，让人感觉到自己的无能和失败，那么这种才能就不会对吸引力有帮助。研究表明，有才能的人如果能犯一些“小错误”，反而会增加他们的魅力。⑤人格品质：受喜欢程度最高的六个人格品质有真诚、诚实、理解、忠诚、真实、可信。

98.【答案】 BCD

【解析】 中年期（35～60 岁）思维发展的一般特点：①中年期思维的现实性、灵活性和智慧性。②中年期辩证逻辑思维的进一步发展。形式逻辑思维具有严格的规律性，而辩证逻辑思维具有非常的复杂性和深刻性。

99.【答案】 AD

【解析】 幼儿的思维具有两大特点：①具体形象思维是幼儿思维的主要特征；②逻辑思维初步发展。童年期思维的基本特征：①童年期是认知发展的具体运算阶段，其思维的本质特征是依赖具体内容的逻辑思维；②从具体形象思维向抽象逻辑思维过渡；③思维类型变化的转折年龄在 10 岁左右。

100.【答案】 BC

【解析】 皮亚杰认为，幼儿在进行判断时是以自我为中心的，他们缺乏观点采择能力，不能从他人的立场出发考虑对方的观点，而以自己的感受和想法取代他人的感受和想法，这被称为自我中心现象。

101.【答案】 ABC

【解析】 他律是指道德判断的标准受儿童自身以外的价值标准支配。这个阶段的特点主要有：①儿童认为规则、规范是由权威人物制定的，不能改变，必须严格遵守；②对行为好坏的评定，只根据后果，而不是根据行为者的动机。

102.【答案】 BC

【解析】 情绪低落，是一种协调的情绪症状。情绪倒错，如遇到高兴事反而不开心，这是认知和情绪的不协调，强迫动作则是认知和行动出现不一致，两者都违背了“心理活动内在协调性原则”。自罪妄想违背了“主客观世界统一性原则”。

103.【答案】 ABCD

【解析】 急性应激障碍的患者在遭受急剧、严重的精神打击后，在数分钟或数小时内发病，病程为数小时至数天。灾难症候群是指强大的自然灾害后的心理反应。创伤后应激障碍又称延迟性心因性反应，是指在遭受强烈的或灾难性精神创伤事件后，延迟出现、长期持续的精神障碍。引发“严重心理问题”的原因是较为强烈的、对个体威胁较大的现实刺激。

104.【答案】 ABD

【解析】 创伤后应激障碍（PTSD）的患者主要表现为：①创伤性体验反复重现；②对创伤性经历的选择性遗忘；③在麻木感和情绪迟钝的持续背景下，发生与他人疏远、对周围环境冷漠无反应、快感缺失、回避易联想起创伤经历的活动和情境；④常有植物神经过度兴奋，伴有过度警觉、失眠；⑤焦虑和抑郁与上述表现相伴随，可有自杀观念。

105.【答案】 AB

【解析】 神经症具有如下五个特点：①意识的心理冲突，②精神痛苦，③持久性，④

神经症妨碍着病人的心理功能或社会功能，⑤没有任何器质性病变作为基础。

106.【答案】 BCD

【解析】 在确定常模团体时，先确定一般总体，再确定目标总体，最后确定样本。

107.【答案】 ABCD

【解析】 构想效度是指测验能够测量到理论上的构想或特质的程度，即测验的结果是否能证实或解释某一理论的假设、术语或构想，解释的程度如何。构想效度的估计方法：①对测验本身的分析：测验的内部效度可以作为构想效度的证据；测验的内部一致性指标可以推断测验是测量单一特质还是测量多种特质，从而为评估测验构想效度提供证据；有时分析受测者对题目的反应特点也可以作为构想效度的证据。②测验间的相互比较。③效标效度的研究证明。④实验法和观察法证实。

108.【答案】 ABC

【解析】 效度是指心理测量工具或手段能够准确测出所需测量的心理特征的程度。效度的功能如下：①预测误差，②预测效标分数，③预测效率指数。

109.【答案】 CD

【解析】 没有效度证据的常模，只能告诉我们一个人在一个常模团体的相对等级，不能做出预测或更多的解释。即使有效度资料，由于测验效度的概化能力有限，在对测验分数做解释时也要十分谨慎。在解释测验分数时，一定要依据从最相近的团体、最匹配的情境中获得的资料。

110.【答案】 BCD

【解析】 资料或数据本身并不包含太多的意义，它们的意义是心理咨询师赋予的。有以下三种给临床资料赋予意义的方法：①就事论事，②相关分析，③分析迹象。

111.【答案】 AB

【解析】 主要特点：①对身体健康或疾病过分担心，其严重程度与实际情况明显不相称；②对通常出现的生理现象和异常感觉做出疑病性解释；③牢固的疑病观念，缺乏充分根据，但不是妄想；④反复就医或反复要求医学检查，但检查结果阴性或医生的合理解释不能打消顾虑。

112.【答案】 BC

【解析】 病人在原发性强迫观念下，可伴发继发性强迫动作。强迫观念表现为强迫性怀疑、强迫性回忆、强迫性穷思竭虑和强迫性对立思维。强迫行为表现为强迫计数、强迫检查、强迫性洗涤和强迫性仪式动作。

113.【答案】 ACD

【解析】 引发心理与行为问题的因素有三：①生物学因素：生理功能的改变、躯体疾病、年龄和性别等。②社会性因素：相关生活事件、社会文化（如道德、风俗、习惯等因素）等。③心理因素：认知、记忆、思维倾向、归因和性格等。

114.【答案】 ACD

【解析】 真诚，是指咨询师对求助者的态度真诚，咨询师以“真实的我”“真诚的我”的角色帮助求助者，没有防御式伪装，不把自己隐藏在专业角色下，不带着“咨询专家”的假面具，表里如一、真实可信地置身于与求助者的关系中。

115.【答案】 BCD

【解析】 心理咨询的终极目标是促进求助者的心理健康和发展、充分实现人的潜能、

达到人格完善，最终拥有健康、快乐的生活。

116.【答案】 ABD

【解析】 贝克归纳的常见的认知歪曲包括：①主观推断，②选择性概括，③过度概括，④夸大和缩小，⑤个性化，⑥贴标签和错贴标签，⑦极端思维。

117.【答案】 BD

【解析】 远期疗效评估的工作程序包括社会接纳程度评估、自我接纳程度评估和随访调查。其中自我接纳评估的评估内容包括：①自述症状与问题的减轻或消除，②性格方面的成熟情况。

118.【答案】 ABD

【解析】 认知行为矫正技术（CBM）的一个基本前提是求助者必须注意自己是如何想的、如何感受的和行动的以及自己对别人的影响，这是行为改变的一个先决条件。要发生改变，求助者就需要打破行为的刻板定势，这样才能在不同的情境中评价自己的行为。

119.【答案】 AC

【解析】 生物反馈疗法的适应症主要有：①各种睡眠障碍；②各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍；③某些心身疾病，如原发性高血压、支气管哮喘、经前期紧张症、紧张性头痛、书写痉挛等；④儿童多动症、慢性精神分裂症（伴社会功能受损）。

120.【答案】 AB

【解析】 90 项症状清单（SCL—90）又名“症状自评量表”，有时也称为“Hopkin’s 症状清单”（HSCL）。

121.【答案】 ACD

【解析】 LES 共含有 48 条我国较常见的生活事件，包括三方面问题：①家庭生活方面，②工作学习方面，③社交及其他方面。LES 属自评量表，是由填写者根据自身的实际感受，而不是按常理或伦理道德观念去判断那些经历过的事件对本人来说是好事还是坏事。LES 总分越高反映个体承受的精神压力越大。负性生活事件的分值越高对身心健康的影响越大。测验的计分由四部分组成：某事件刺激量、正性事件刺激量、负性事件刺激量、生活事件总刺激量。该量表可以用于研究心理问题的原因。

122.【答案】 CD

【解析】 考虑到躁狂症可以伴随有精神病性症状，我国量表协作组增加的两个项目为：①幻觉，②妄想。

123.【答案】 AD

【解析】 言语智商（VIQ）＞操作智商（PIQ），可能言语技能发展好或操作能力差；如果操作智商（PIQ）＞言语智商（VIQ），可能操作智商好或有阅读障碍。

124.【答案】 AC

【解析】 两点编码解释的编码类型通常只考虑 Hs 量表、D 量表、Hy 量表、Pd 量表、Pa 量表、Pt 量表、Sc 量表及 Ma 量表，而 Mf 量表、Si 量表一般不做编码分析。

125.【答案】 BC

【解析】 评定方法：一般采用交谈和观察的方式，先评定入组时或前一周的情况。由经过训练的两名评定员对被评定者进行 HAMD 联合检查，待检查结束后，两名评定员独立评分。在评估心理或药物干预前后抑郁症状的改善情况时，首先在入组时评定当时或入组前一周的情况，然后在干预 2～6 周后再次评定来比较抑郁症状严重程度和症状谱的变化。

2014 年 5 月心理咨询师二级真题答案与解析
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

1.【答案】 C

【解析】 “一个多月前上级来了正式任命，但任命的科长不是他。”从那以后该求助者出现一系列情绪和躯体症状。

2.【答案】 CD

【解析】 “……为此情绪较为低落，内心苦恼，烦躁不安，觉得无助。”所以主要心理症状包括情绪低落和烦躁不安。案例中未见明显内心冲突，入睡困难属于躯体症状。

3.【答案】 ABD

【解析】 “求助者很震惊，觉得特别没有面子（糟糕至极），认为领导是故意让自己难堪（主观臆断），怪自己坚持原则得罪了人，怪自己命运不好（外归因）。”

4.【答案】 B

【解析】 心理原因包括认知、情感情绪、意志、个性等。A、C 选项属于该求助者错误认知的内容。D 选项为社会原因。

5.【答案】 C

【解析】 当该求助者知道上级正式任命的科长不是他，为此觉得没有面子，并出现一系列消极的认知、情绪，于是请求调动工作，这是回避现实的表现。

6.【答案】 C

【解析】 社会功能轻度受损者，能照常工作学习以及人际交往只有轻微妨碍；中度社会功能受损者，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免；重度社会功能受损者，完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全避免。该求助者有回避行为，社会功能已经受损。

7.【答案】 CD

【解析】 需要收集的一般临床资料包括人口学资料、生活状况、婚姻家庭、工作记录、社会交往、娱乐活动、求助者个人内在世界的重要特点、个人成长史、精神状态、身体状态、社会活动状态等。“求助者非常要强，10 余年来工作认真负责，积极努力。”已知该求助者的人格特征和工作情况，所以还需要收集的资料包括行为模式和社会支持系统情况等。

8.【答案】 A

【解析】 该求助者曾到医院检查，未见明显躯体异常，故排除器质性病变。该求助者主动前来咨询，有自知力，符合主观世界与客观世界相统一的原则；因为当上代理科长，却没能当上正式任命的科长而情绪低落、苦恼，符合精神活动的内在协调一致性原则；未见明显人格变化，符合人格的相对稳定性原则；故排除精神病性问题。内心冲突属于常形，故排除神经症性问题。不良情绪时间短、未泛化，故排除严重心理问题。

9.【答案】 AC

【解析】 有效的咨询目标应该具备如下特征：①属于心理学范畴，②积极的，③具体或量化的，④可行的，⑤可以评估的，⑥双方接受的，⑦多层次统一。解决工作冲突和考虑辞职属于现实具体问题，不属于心理学范畴。

10.【答案】 AD

【解析】 为了建立良好的咨询关系，咨询师应该秉着尊重、热情、真诚、共情、积极关注的态度。其中尊重意味着咨询师对求助者无条件的接纳。

11.【答案】 AC

【解析】 该求助者的躯体症状包括心慌憋气、食欲下降、失眠。情绪低落和苦恼痛苦是情绪症状。

12.【答案】 BC

【解析】 该求助者的情绪症状包括气愤、悔恨、痛苦等。

13.【答案】 ACD

【解析】 A、C 选项属于错误认知，D 选项是求助者的个性特征，B 选项是心理问题本身，不是心理问题的原因。

14.【答案】 C

【解析】 “认为自己失败”反映了求助者糟糕至极和过分概括化的不合理信念。不合理的信念导致了最终的心理问题。

15.【答案】 C

【解析】 社会功能轻度受损者，能照常工作学习以及人际交往只有轻微妨碍；中度社会功能受损者，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免；重度社会功能受损者，完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全避免。该求助者借故不参加家人及朋友的聚会，懒得做家务，所以属于社会功能中度受损。

16.【答案】 C

【解析】 该求助者在家人的劝说下前来咨询，尚有自知力，符合主观世界与客观世界相统一的原则；因为儿子不遵从她的要求以及丈夫的不支持而气愤、苦恼，符合精神活动的内在协调一致性原则；未见明显人格变化，符合人格的相对稳定性原则；故排除精神病性问题。内心冲突属于常形，故排除神经症性问题。不良情绪超过两个月，最可能的诊断是严重心理问题。

17.【答案】 D

【解析】 咨询师在咨询过程中应保持价值中立。

18.【答案】 C

【解析】 求助者错误认知是其所有心理问题的核心。

19.【答案】 ABD

【解析】 尊重意味着咨询师对求助者无条件的接纳。既接纳求助者的积极、光明、正确的一面，也要接纳其消极、灰暗、错误的一面。从态度上讲接纳是中性的，没有喜欢、厌恶等情感内容，没有欣赏、仇恨等态度差别。对求助者而言，心理咨询师的价值是中立的，态度是非评判性的。

20.【答案】 D

【解析】 面质，指咨询师指出求助者身上存在的矛盾。在咨询中，使用面质技术的目的在于：①协助求助者促进对自己的感受、信念、行为及所处境况的深入了解；②激励求助者放下自己有意无意的防卫心理、掩饰心理来面对自己、面对现实，并由此产生富有建设性的活动；③促进求助者实现言语和行动的统一、理想自我与现实自我的一致；④使求助者明确自己所具有而又被自己掩盖的能力、优势，即自己的资源，并加以利用；⑤通过咨询师的面质给求助者树立学习、模仿面质的榜样，以便将来自己有能力去对他人或者自己做面质，而这是求助者心理成长的重要部分，也是健康人生所需学习的课题。

21.【答案】 ACD

【解析】 情感表达技术是指咨询师将自己的情绪、情感及对求助者的情绪、情感等，告之求助者，以影响求助者。“你能主动来咨询，我很高兴。”反映了情感表达技术。内容表达技术是指咨询师传递信息、提出建议、提供忠告，给予保证、进行解释和反馈，以影响求助者，促使求助者实现咨询目标。“咱们先讨论咨询目标吧!”反映了内容表达技术。具体化技术指咨询师协助求助者清楚、准确地表述他们的观点以及他们所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事情。“你现在每天上课大约有多长时间在玩手机?”反映了具体化技术。指导技术是指咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动。在第一段中未见。

22.【答案】 AC

【解析】 有效的咨询目标应该具备如下特征：①属于心理学范畴，②积极的，③具体或量化的，④可行的，⑤可以评估的，⑥双方接受的，⑦多层次统一。“上课不玩手机”是可行、可评估的。在本案例中是咨询师与该求助者双方商定的目标。

23.【答案】 C

【解析】 当求助者表示不明白阳性强化法和厌恶疗法，要求咨询师帮他选择时，咨询师说“好吧，我们就用厌恶疗法吧”。出现了没有双方商定具体咨询方法的失误。

24.【答案】 B

【解析】 厌恶疗法的工作程序包括：①确定靶症状，②选用厌恶刺激，③把握时机施加厌恶刺激。“构建焦虑等级，明确你焦虑的程度。”是系统脱敏疗法的步骤之一。

25.【答案】 D

【解析】 咨询师懂得把玩手机的行为和厌恶刺激结合起来，说明懂得厌恶疗法的原理是建立条件反射。

26.【答案】 ABCD

【解析】 阳性强化法的操作过程包括：①明确目标行为；②监控目标行为；③设计干预方案，明确阳性强化物；④实施强化；⑤追踪评估。

27.【答案】 AC

【解析】 该咨询师肯定厌恶疗法对每个人都有效，并告诉求助者一定会帮他改掉毛病。这是盲目承诺心理咨询的效果和盲目帮助求助者建立自信。

28.【答案】 A

【解析】 电刺激能在电压和刺激时间上被准确地调节与控制，又是人们普遍惧怕的，因而常被用作厌恶刺激。电刺激容易控制，可在求助者的不适行为或不适行为冲动出现时立即予以电击，厌恶体验也立即出现。不适行为停止，电刺激停止，厌恶体验也停止。

29.【答案】 D

【解析】 厌恶刺激必须是强烈的。因为不适行为常常可以给求助者带来某种满足和快意，这些满足和快意不断地强化着这些不适行为。厌恶刺激必须强烈到一定的程度，使其产生的不快要远远压倒原有的种种快感，才有可能取而代之，从而削弱和消除不良行为。

30.【答案】 D

【解析】 不具备使用条件的咨询机构或个人，不可采用厌恶疗法。厌恶刺激应该有足够的强度，但是作为一种医疗措施，它又必须是无害的，起码是安全的。所以厌恶疗法必须在严格控制下使用。

31.【答案】 ACD

【解析】 需要收集的一般临床资料包括人口学资料、生活状况、婚姻家庭、工作记录、社会交往、娱乐活动、求助者个人内在世界的重要特点、个人成长史、精神状态、身体状态、社会活动状态等。案例中已反映求助者“多次到医院进行相关检查”，所以排除 B 选项。

32.【答案】 ABCD

【解析】 外祖母去世和缺乏社会支持系统的有效帮助是社会学因素；自己受伤是生物学因素；谨小慎微、胆小怕事的人格特征是心理学因素。

33.【答案】 BC

【解析】 该求助者经常担心、害怕，与处境不相符。“学习受到很大影响，已经出现考试不及格的现象。”反映其社会功能损害。

34.【答案】 A

【解析】 焦虑神经症的诊断要点包括符合神经症的诊断标准；以持续的原发性焦虑症状为主，并且经常或持续的无明确对象和固定内容的恐惧或提心吊胆，伴自主神经症状或运动性不安。求助者焦虑情绪明显，夸大潜在的危险，是典型焦虑性神经症的表现。

35.【答案】 BCD

【解析】 抑郁神经症病程至少两年，多年不愈，所以排除抑郁神经症。恐惧神经症中的疾病恐惧症病人指害怕得一种病，无求医要求，该求助者多次到医院进行相关检查，所以排除恐惧神经症。严重心理问题的心理冲突是常形的，而该求助者的心理冲突与现实因素无密切相关，且没有道德色彩，所以是变形的，所以排除严重心理问题。

36.【答案】 BC

【解析】 积极关注是咨询师对求助者言语和行为的积极、光明、正性的方面予以关注，从而使求助者拥有积极的价值观，拥有改变自己的内在动力，通俗地说，积极关注就是辩证、客观地看待求助者。求助者谨小慎微，内向，关注情绪反应，这些都促使了心理问题的形成，所以不属于积极的方面。而求助者主动求助，有着准确的内心体验，有助于解决心理问题。

37.【答案】 ABC

【解析】 生物反馈疗法是通过现代电子仪器，将个体在通常情况下不能意识到的体内功能予以标记，并转换为数据、图形或声、光等反馈信号，让求助者根据反馈信号的变化在咨询师的指导下有意识地通过呼吸、冥想等方法，了解并学习了解自己体内不随意的内脏技能及其他躯体技能，达到防治疾病的目的。

38.【答案】 AC

【解析】 禁忌症主要有：①各类急性期精神病求助者；②有自伤、自杀观念，冲动，毁

物，兴奋不合作的求助者；③训练过程中出现头晕、头痛、恶心、血压升高、失眠、幻觉、妄想等症状的求助者。

39.【答案】 C

【解析】 并不是每一个接受反馈治疗的求助者都能从治疗中得到好处。必须让求助者懂得，生物反馈治疗有别于普通的医学治疗。普通的治疗，如打针、吃药、手术，只能被动接受，而生物反馈治疗却是一个主动参与的过程。生物反馈仪本身对求助者没有任何治疗作用，除了提供信息以外，它没有给求助者任何物理的、化学的干预。他必须明白，是他在支配那些反馈信号，而不是仪器在支配他。如果求助者不能理解各种声、光反馈信号的意义，坐在反馈仪前无所用心，他将一无所获。

40.【答案】 BC

【解析】 该求助者担心家人、自己生病，担心自己今后的学业和生活，担心未发生的事情，与现实因素无密切相关，无道德色彩，其心理冲突变形。患者迫切要求摆脱痛苦，在家人陪伴下前来咨询，反映有自知力。

41.【答案】 AD

【解析】 开放性提问技术就是咨询师提出的问题没有预设的答案，求助者也不能简单地用一两个字，或一两句话来回答，从而尽可能多地收集求助者的相关资料信息。封闭式提问技术是指咨询师提出的问题带有预设的答案，求助者的回答不需要展开，从而使咨询师可以明确某些问题。具体化技术指咨询师协助求助者清楚、准确地表述他们的观点以及他们所用的概念、所体验到的情感以及所经历的事情。

42.【答案】 C

【解析】 “母亲这次出去也是我积极张罗的，但没想到出了事。我很后悔，如果不是因为我，我母亲就不会去，也肯定死不了！”反映了该求助者遇到的负性生活事件是母亲在旅游中意外去世。

43.【答案】 AC

【解析】 “你母亲去世了”“但更痛苦的是你认为母亲的死和你有关”运用了内容反应技术。“这让你痛苦”“你因此而后悔、自责和内疚”运用了情感反应技术。情感表达技术就是咨询师将自己的情绪、情感等，告之求助者，以影响求助者。内容表达技术是指咨询师传递信息、提出建议、提供忠告，给予保证、进行解释和反馈，以影响求助者，促使求助者实现咨询目标。那句话中未见内容表达和情感表达技术。

44.【答案】 ABC

【解析】 自我开放技术是指咨询师提出自己的情感、思想与求助者共同分享，或开放对求助者的态度、评价等，或开放与自己有关的经历、体验、情感等。内容表达技术是指咨询师传递信息、提出建议、提供忠告、给予保证、进行解释和反馈，以影响求助者，促使求助者实现咨询目标。共情是指咨询师对求助者内心世界的理解及体验。“我母亲也很早就去世了，所以我能理解你此时此刻的心情！”反映了咨询师使用了自我开放和内容表达技术，以及充分表达对求助者的共情。

45.【答案】 C

【解析】 改变求助者不合理信念是合理情绪疗法的核心内容，其中的与不合理信念辩论，即所谓“产婆术式”的辩论技术，这种辩论的方法是指从科学、理性的角度对求助者持有的关于他们自己、他人及周围世界的不合理信念和假设进行挑战和质疑，以改变他们的

这些信念。

46.【答案】 D

【解析】 面质技术是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。

47.【答案】 BCD

【解析】 “这是不合理的信念，正是它使你产生了痛苦的情绪”运用了解释技术；“要摆脱情绪困扰，不是去改变事件，而是要改变对它的不合理信念”运用了指导技术。这些技术都属于内容表达。

48.【答案】 BD

【解析】 在合理情绪疗法中，A 代表诱发事件，B 代表不合理信念，C 代表情绪和行为反应。选项 A 是诱发事件，选项 C 是该求助者的情绪反应，选项 B、D 是不合理信念。

49.【答案】 C

【解析】 在合理情绪疗法中，A 代表诱发事件，B 代表不合理信念，C 代表情绪和行为反应。选项 A 是诱发事件，选项 C 是该求助者的情绪反应。

50.【答案】 D

【解析】 在思考型沉默中，求助者正在反复体会咨询师说过的话，并且似乎有所领悟；或正在回忆某一件对咨询有重要意义的往事；或正在体验某种情绪、情感。这类沉默是由于求助者正处于一种积极的自我探索之中。困惑型沉默是指求助者因为不知道该说什么好，什么是咨询师希望指导的，什么是重要的叙述内容等。情绪型沉默是由于求助者的气愤、恐惧或羞愧等情绪所致，就像求助者害怕出现某种情况等。反抗型沉默是指求助者本人不愿意或不想接受咨询，没有咨询动机，不想进行咨询，用沉默表达对咨询的反抗态度。

51.【答案】 D

【解析】 合理情绪疗法中的咨询师是一个指导者、说服者、分析者、权威信息的提供者、对求助者非理性信念的辩论者，是一个积极主动的角色。

52.【答案】 CD

【解析】 在本案例中，咨询师运用了理性情绪疗法，与不合理信念辩论并建立理性信念。

53.【答案】 C

【解析】 强迫观念，又称强迫性思维，是指某一种观念或概念反复地出现在患者的脑海中。患者自己知道这种想法是不必要的，甚至荒谬的，并力图加以摆脱。但是，事实上常常是违背患者的意愿，想摆脱，又摆脱不了，患者为此苦恼。

54.【答案】 B

【解析】 不停地想“我们以后要是这样，得多受罪啊！”是自我强迫，想要控制自己不要继续想，是自我反强迫。

55.【答案】 D

【解析】 妻子不经意的一句“我们以后要是这样，得多受罪啊！”时不时地就在求助者的脑海中出现，求助者虽然想控制，但这句话就是挥之不去。所以求助者产生心理问题的直接原因是妻子不经意的话语。

56.【答案】 ABCD

【解析】 AC 选项是性格因素，而 BD 选项是认知因素。

57.【答案】 C

【解析】 强迫症的主要特点在于自我强迫和自我反强迫的内心冲突。

58.【答案】 D

【解析】 强迫行为是继发性强迫，同样存在强迫和反强迫，故排除；刻板动作的患者会机械、刻板地反复某一单调的动作，常与刻板言语同时出现，量血压不是单调的动作，故排除。该求助者做事细致谨慎，这是个性特征不易改变。最近才出现每天至少量 2 次血压的行为，是因为其担心血压升高。

59.【答案】 C

【解析】 强迫性神经症是以强迫和自我反强迫同时存在为临床特征的一组心理障碍。主要临床相包括有意识地自我强迫和自我反强迫同时存在；体验到观念或冲动系来源于自我；有症状自知力，感到异常，希望消除，但无法摆脱，因而焦虑和痛苦。求助者符合以上临床相，所以初步诊断为强迫性神经症。

60.【答案】 ABCD

【解析】 支持本案例的诊断依据包括病程半年，评分 2；重度精神痛苦，病人几乎无法摆脱，即使别人安慰、开导或陪他娱乐也无济于事，评分 3；中度社会功能受损，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评分 2。总分超过 6 分，且内心的冲突与现实不符且没有道德色彩，为变形冲突，所以神经症诊断成立。

61.【答案】 D

【解析】 建立良好咨询关系的基础是咨询师的咨询态度，包括尊重、热情、真诚、共情、积极关注。

62.【答案】 C

【解析】 思维被洞悉感又称内心被揭露感，其患者认为内心的想法或者患者本人及其家人之间的隐私，未经患者语言文字的表达，别人就知道了。该求助者认为同学知道他在想什么，反映了内心被揭露感。

63.【答案】 A

【解析】 关系妄想的患者把现实中与他无关的事物认为与他本人有关系。夸大妄想的患者常常夸大自己的财富、地位、能力、权利等。被害妄想的患者坚信周围某人或某些团伙对他进行跟踪监视、打击、陷害，甚至在其食物和饮水中放毒等谋财害命的活动。自罪妄想的患者会毫无根据地坚信自己患了严重的错误和罪行，甚至觉得自己罪大恶极、死有余辜，应受惩罚，以至拒食或要求劳动改造以赎其罪。

64.【答案】 B

【解析】 真性幻听患者的幻觉与相应的感觉器官相联系，形象清晰、生动，与客观事物一样，有相应的情绪和行为反应。“我听见的啊！他们特别过分！在宿舍、教室，甚至在上课的时候都说”，由此判断最可能是出现了真性幻听。

65.【答案】 ABD

【解析】 “我听见的啊！他们特别过分！在宿舍、教室，甚至在上课的时候都说”该求助者可能出现了真性幻听，所以“别说了”是对听到的内容做出反应。

66.【答案】 D

【解析】 求助者对老师的做法出现了偏激的想法，可能是思维行为异常的表现。

67.【答案】 C

【解析】 “还不是同学们嫉妒我”是该求助者对“听到别人在背后说他”做出的解释。嫉妒妄想的患者坚信配偶对其不忠，另有外遇。钟情妄想的患者坚信某异性对自己产生了爱情，即使遭到对方的言辞拒绝，也会认为是考验自己对爱情的忠诚。

68.【答案】 C

【解析】 钟情妄想的患者坚信某异性对自己产生了爱情，即使遭到对方的言辞拒绝，也会认为是考验自己对爱情的忠诚。该求助者毫无理由或理由不充分地坚信学校里很多女生对他产生爱情，出现了钟情妄想。

69.【答案】 A

【解析】 特殊意义妄想的患者认为周围人的言行、日常的举动，不仅与他有关，而且有一种特殊的含义。求助者认为初中的女同学考的是和他同一个学校，同桌的女生看他几眼，有时帮他收复习资料，就代表着对他产生了爱情。这最有可能是出现了特殊意义妄想。

70.【答案】 AB

【解析】 该求助者有一系列精神症状，却认为自己没有病，没有自知力，主观世界与客观世界不符合。

71.【答案】 D

【解析】 该求助者有幻觉和妄想等典型精神病症状，无自知力，所以是精神病性障碍。

72.【答案】 C

【解析】 求助者很苦恼，虽然自己知道这些症状可能与减肥有关，但不想停止减肥。

73.【答案】 ABD

【解析】 求助者出现的躯体症状包括体重减轻、周身乏力、头晕眼花、容易犯困、注意力减退、停经、面色苍白、皮肤粗糙无光泽等。

74.【答案】 AC

【解析】 求助者错误地认为自己体重过重，脸部很圆，这些认知与自己的实际情况不符。“经常很饿”是由于中午和晚上都只吃蔬菜、水果，不吃主食；“容易犯困”是躯体症状。

75.【答案】 B

【解析】 求助者最明显的行为异常就是吃饭后引吐，这是正常人所不会有的行为。

76.【答案】 D

【解析】 求助者饭后引吐是异常的行为表现。

77.【答案】 C

【解析】 神经性厌食症是以病人自己有意地严格限制进食，使体重下降至明显低于正常标准或严重的营养不良，此时仍恐惧发胖或拒绝正常进食为主要特征的一种进食障碍。神经性贪食是一种以反复发作性暴食及强烈的控制体重的观念为特征的综合征，求助者只在饿得难受时才进食，故排除神经性贪食。

78.【答案】 ABD

【解析】 进食障碍的常见的要点有：不可理喻地害怕长胖或体重增加；过分努力控制体重；否认体重或饮食习惯是问题所在。神经性厌食通常表现为：体重很低仍严重节食；扭曲的体象（如无端地认为自己体重过重）；停经。

79.【答案】 AB

【解析】 A 选项是引发心理问题的社会性因素；B 选项属于认知范畴，是心理因素；C、D 选项是出现该心理问题的结果。

80.【答案】 BC

【解析】 阳性强化疗法适用于出现行为障碍、希望改变行为的求助者。认知行为治疗是一组通过改变思维和行为的方法来改变不良认知，达到消除不良情绪和行为的短程的心理治疗方法。生物反馈疗法的适应症主要有：各种睡眠障碍；各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍；某些心身疾病。系统脱敏法适用于治疗求助者对特定事件、人、物体或泛化对象的恐惧和焦虑。

81.【答案】 ABC

【解析】 情绪和认知问题是近期目标，阳性强化法主张强化好的行为，漠视坏的行为。

82.【答案】 B

【解析】 “如果用 0 ~ 100 的分数来衡量你对乘飞机的恐惧，你现在是多少？希望咨询结束后是多少呢?”反映了咨询师想使咨询目标具体或量化。

83.【答案】 C

【解析】 “态度温暖热情”反映了建立咨询关系时的热情，明示自己的不足反映了咨询师的真诚。咨询方案由双方在互相尊重、平等的气氛中共同商定。

84.【答案】 D

【解析】 本案例中咨询师坦白自己不擅长催眠疗法，体现出咨询师的真诚，有实事求是的态度。

85.【答案】 C

【解析】 在系统脱敏疗法中，每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏疗法成败的关键之一。

86.【答案】 ABC

【解析】 系统脱敏法的工作程序包括：①学会放松技巧：让求助者靠在沙发上，全身各部位处于舒适位置，双臂自然下垂或搁置在沙发扶手上。让求助者想象自己处于令其放松的情景中。②建构焦虑等级：要求求助者把引起焦虑的时间或情境排一个顺序，从引起最小的焦虑到最大的焦虑。③系统脱敏：按照设计的焦虑等级表，由小到大依次逐级脱敏。

87.【答案】 B

【解析】 在实施系统脱敏中，咨询师用轻柔、愉快的声调引导求助者依次练习放松前臂、头、面部、颈、肩、背、胸、腹及下肢，重点强调面部肌肉放松。

88.【答案】 D

【解析】 理想的焦虑等级建构应当做到各等级之间极差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。

89.【答案】 D

【解析】 阻抗是指求助者在心理咨询的过程中，以公开或隐蔽的方式否定咨询师的分析，拖延、对抗咨询师的要求，从而影响咨询的进展，甚至使咨询难以顺利进行的一种现象。

90.【答案】 C

【解析】 在系统脱敏疗法中，每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度，这是系统脱敏疗法成败的关键之一。

91.【答案】 ABCD

【解析】 言语智商大于操作智商，说明听觉加工模式较视觉加工好，其 FIQ 的 85% ~ 90% 可信限水平的波动范围是 120 ± 5。言语部分的代表性分测验（知识、领悟、词汇）都大于 13 分，说明百分等级不低于 84，总智商达 120，属于超常范围。

92.【答案】 A

【解析】 （言语测验的量表分 + 操作测验的量表分）/11 = 12，在言语测验中比 12 高 3 分以上的只有知识。

93.【答案】 AC

【解析】 韦氏成人测验的手册中，年龄量表分是以 10 为平均数，以 3 为标准差的量表分。词汇测验主要测量人的言语理解能力，求助者在该测验上的量表分为 15 分，显著高于平均数。图片拼凑测验主要测量知觉组织能力等，该求助者在该测验上的量表分为 10 分，与平均数相等。相似性测验设计用来测量抽象思维能力等，求助者在该测验上的量表分为 13 分，显著高于平均数。木块图测验主要测量辨认空间关系的能力等，该求助者在木块图测验上的得分为 10 分，与平均数相等。综上所述，可以判断其言语理解和抽象思维能力很强。

94.【答案】 ABCD

【解析】 MMPI 的解释主要是考虑各量表的高分特点，如果一个量表分的 T 分在 70 分以上（按美国常模），或 T 分在 60 分以上（按中国常模），便可视为可能有病理性异常表现或某种心理偏离现象。该求助者的 T 分在 60 分以上的有 Hs（疑病量表）、D（抑郁量表）、Hy（癔症量表）、Pt（精神衰弱量表）、Si（社会内向量表）。抑郁量表分数太高可能会自杀；社会内向量表的高分者表现为内向、胆小、退缩、不善交际、屈服等；疑病量表的得分高者即使身体无病，也总觉得身体欠佳，表现疑病倾向；癔症量表评估用转换反应来对待压力或解决矛盾的倾向，得分高者多表现为依赖、天真、外露、幼稚及自我陶醉等。

95.【答案】 ABCD

【解析】 轻躁狂量表 K 校正分是 18（16 + 0.2 倍的 K 分）；编码类型可分为突出编码和非突出编码。突出编码类型中分数最低的量表，要比没有进入编码的其他临床量表中分数最高者至少高出 5 个 T 分；而两者相差不足 5 个 T 分的编码则为非突出编码。在两点编码中，Mf 量表和 Si 量表不计入编码。在计入编码的量表中的最低分是 71 分，在不计入编码的量表中最高分是 68 分。两者相差不超过 5 分，所以为非突出编码。在 MMPI 和 MMRI-2 中，每个量表 T 分数分布的平均数为 50 分，标准差为 10 分，该求助者的各量表分有的高于 50 分，呈正偏态，有的低于 50 分，呈负偏态。10 个临床量表中有 7 个量表可以按照项目内容分为若干亚量表，这 7 个量表分别是 D 量表、Hy 量表、Pd 量表、Pa 量表、Sc 量表、Ma 量表及 Si 量表。

96.【答案】 C

【解析】 该求助者量表 1 的分数为 71 分，量表 2 的分数为 87 分，量表 3 的分数为 68 分。C 类神经症剖面图的特点是，量表 2、1、3 呈现依次下降倾向，主要特征是量表 2 升高。尽管所有 3 个量表均升高，但量表 2 比量表 1、3 更高。

97.【答案】 ABC

【解析】 该求助者的结果呈现左高右低，是神经症模式。

98.【答案】 ABD

【解析】 BPRS 一般归纳为 5 类因子：①焦虑抑郁，②缺乏活力，③思维障碍，④激活性，⑤敌对猜疑。原量表无具体评分指导，主要根据症状定义及临床经验评分。BPRS 是一个评定精神病性症状严重程度的量表，适用于具有精神病性症状的大多数重性精神病患者，尤其适宜于精神分裂症患者。

99.【答案】 BCD

【解析】 第二部分的社会能力归纳成 3 个因子，即活动情况、社交情况及学习情况。

100.【答案】 BC

【解析】 16PF 即卡特尔人格因素测验，其可作为了解心理障碍的个性原因及心理疾病诊断的重要手段，也可用于人才选拔，故排除 A 选项。SSRS 即社会支持评定量表，其内容包括三个维度：客观支持、主观支持和对社会支持的利用度。其中主观支持是主观的、体验到的情感上的支持，指的是个体在社会中受尊重、被支持、理解的情感体验和满意程度，与个体的主观感受密切相关。SCL-90 即 90 项症状清单，其适用范围包括：①在精神科和心理咨询门诊中，作为了解就诊者或咨询者心理卫生问题的一种评定工具；②在综合性医院中，常以 SCL-90 了解躯体疾病患者的精神症状；③应用 SCL-90 调查不同职业群体的心理卫生问题，从不同侧面反映各种职业群体的心理卫生问题。黏液质的神经过程的基本特性为强、平衡、不灵活。所以 EPQ 得分应显示内向稳定，故排除 D 选项。

第二部分　案例问答题

一、按照贝克的理论，说出该求助者的歪曲认知及其特点。(15 分)

按照贝克的理论，该救助者的歪曲认识及其特点如下：

1.“我觉得主要原因是对方嫌弃我只是大专学历”（1 分），特点：选择性概括（1 分）。

2.“我觉得自己没有本事”（1 分），特点：选择性概括（1 分）。

3.“这说明我命运不好”（1 分），特点：贴标签，错贴标签（1 分）。

4.“我觉得自己这辈子肯定是完了”（2 分），特点：主观推断（2 分）。

5.“我觉得自己很失败”（1 分），特点：主观推断（2 分）。

6.“但儿子不争气”（1 分），特点：贴标签，错贴标签（1 分）。

二、请说出对该求助者的诊断及诊断依据。(20 分)

1. 对该求助者的诊断是抑郁性神经症。(1 分)

2. 诊断依据

（1）求助者无幻觉、妄想等精神病性症状，可以排除精神病性障碍。(2 分)

（2）求助者虽然具有“情绪低落、兴趣减退、精神疲乏、对前途悲观失望”等症状，但其症状持续时间已经超过 2 年，可以排除心境障碍的抑郁发作。(2 分)

（3）求助者目前的问题与现实无明显关系，也不含道德色彩，属于变形冲突。(3 分)

根据许又新教授神经症的评定标准，该求助者：

病程：超过 2 年，评 3 分；(2 分)

精神痛苦程度：痛苦难以摆脱，评 3 分；(2 分)

社会功能：工作受到影响，但可以工作，评 2 分；(2 分)

总分为 8 分，且无明显器质性病变，故神经症诊断成立。(3 分)

（4）求助者以“情绪低落悲观（1 分），兴趣减退（1 分），精神疲惫、对前途悲观失望（1 分），自我评价下降”等为主要症状，故诊断为抑郁性神经症。

三、请分析求助者产生心理问题的原因。（15 分）

该求助者产生心理问题的原因包括：

1. 生物性原因（2 分）：未见明显生物性原因。（1 分）

2. 社会性原因（2 分）：

（1）生长于普通工人家庭，家教传统。（1 分）

（2）曾经历过失恋、升迁不利等负性事件。（1 分）

（3）缺乏有效的社会支持系统的帮助。（1 分）

3. 心理原因（2 分）：

（1）内向。（1 分）

（2）长期受负性情绪困扰不能摆脱。（1 分）

（3）存在明显的不理性认知。（2 分）

（4）缺乏良好的行为模式。（1 分）

四、咨询师在咨询中对求助者表达共情时要注意什么？（10 分）

咨询师对求助者表达共情时，应该注意：

1. 咨询师应从求助者而不是自己的角度来看待求助者及其存在的问题。（2 分）

2. 共情不是要求咨询师必须有与求助者相似的经历感受，而是能设身处地地理解。（2 分）

3. 表达共情应因人而异。（1 分）

4. 表达共情应把握时机，共情应适度。（1 分）

5. 表达共情要善于把握角色。（1 分）

6. 表达共情要善于使用躯体语言。（1 分）

7. 表达共情要考虑求助者的特点与文化特征。（1 分）

8. 咨询师应验证自己是否与求助者产生共情。（1 分）

五、在本案例咨询中与求助者商定咨询目标时，要注意些什么？（10 分）

1. 咨询目标应由双方共同商定。（2 分）

2. 商定咨询目标的时机应该在经过心理诊断之后。（1 分）

3. 商定的咨询目标应具备如下特征：

（1）属于心理学范畴。（1 分）

（2）积极的。（1 分）

（3）具体（或量化）的。（1 分）

（4）可行的。（1 分）

（5）可以评估的。（1 分）

（6）双方接受的。（1 分）

（7）多层次统一的。（1 分）

六、在本案例中使用了认知行为疗法，请说出其特点。（10 分）

认知行为疗法的特点是：

1. 求助者和咨询师是合作关系。（2 分）

2. 假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果。（3 分）

3. 强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。（3 分）

4. 认知行为疗法通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。

（2 分）

七、在本案例中使用了认知行为疗法，请说出贝克提出的五种具体认知治疗技术。（10 分）

贝克提出的五种具体认知治疗技术是：

1. 识别自动性思维。（2 分）
2. 识别认知性错误。（2 分）
3. 真实性验证。（2 分）
4. 去中心化。（2 分）
5. 抑郁或焦虑水平的监控。（2 分）

八、在本案例咨询中，咨询师还使用了求助者中心疗法，请说出按照艾根（Egan）的观点，坦诚交流包括哪些内容。（10 分）

按照艾根（Egan）的观点，坦诚交流包括：

1. 不固定角色。（2 分）
2. 自发性。（2 分）
3. 无防御反应。（2 分）
4. 一致性。（2 分）
5. 自我的交流。（2 分）

2014 年 11 月心理咨询师二级真题
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

（第 1 ~ 25 题，共 25 道题）

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1. 在职业活动中，应该倡导的是（　　）。

（A）轻伤不下火线，带病坚持工作　　（B）大公无私，不考虑个人利益

（C）绝不“跳槽”　　（D）集体利益与个人利益兼顾,以集体利益为重

2. 关于企业形象，正确的说法是（　　）。

（A）企业形象的本质是企业信誉

（B）企业形象主要体现在厂容厂貌上

（C）树立企业形象的根本途径是加强媒体宣传

（D）社会公众的看法总有分歧，对企业形象的认识莫衷一是

3. 社会主义道德建设的基本原则是（　　）。

（A）人道主义　　（B）利己主义　　（C）集体主义　　（D）唯物主义

4. 企业员工与领导（　　）。

（A）由于地位不同，导致双方在人格上不尽平等

（B）由于权力不同，导致双方对企业的重视程度不尽相同

（C）由于工作性质不同，双方在道德规范和道德标准上存在一定差异

（D）由于追求不同，导致双方在利益目标上不尽统一

5. 下列说法中，不合乎语言规范要求的是（　　）。

（A）“不知道”　　（B）“请稍候”

（C）“你需要点什么”　　（D）“请原谅”

6. 符合举止得体要求的是（　　）。

（A）态度谦卑　　（B）表情从容

（C）举止潇洒　　（D）形象出众

7. 关于职业道德和职业技能的关系，正确的说法是（　　）。

（A）职业技能比职业道德重要

（B）提高职业道德有助于提高职业技能

（C）职业技能是立身之本

（D）职业道德素质与职业技能素质没有任何关联

8. 关于诚信的说法中，正确的是（　　）。

（A）诚实容易守信难　　（B）诚信是不可检验、证实的

（C）诚信既指不欺人，也指不自欺　　（D）是否诚信以对方表现为前提

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9. 企业文化的功能有（　　）。

（A）整合功能　　（B）休闲功能　　（C）自律功能　　（D）健身功能

10. 职业道德的特征包括（　　）。

（A）范围上的有限性　　（B）内容上的稳定性和连续性

（C）形式上的多样性　　（D）应用效果上的不确定性

11.《公民道德建设实施纲要》所规定的职业道德规范有（　　）。

（A）办事公道　　（B）团结互助　　（C）服务群众　　（D）奉献社会

12. 科学发展观的含义包括（　　）。

（A）做大做强　　（B）平稳、快速

（C）以人为本　　（D）全面、协调、可持续

13. 关于节俭，正确的说法有（　　）。

（A）把生活标准降到最低限

（B）不该花的钱不花，该节省的资源要节省

（C）节用有度，合理节制

（D）节俭不是对所有人的统一要求

14. 关于职业纪律，正确的说法有（　　）。

（A）职业行为规范　　（B）具有一定强制性

（C）企业领导意志的体现　　（D）检验员工职业素养的重要尺度

15. 符合遵纪守法要求的有（　　）。

（A）法律面前一律平等　　（B）享受权利，尽到义务

（C）只要不犯罪就是守法　　（D）敢于用法维护自身权益

16. 关于团结互助，正确的说法有（　　）。

（A）互相学习是团结互助的具体体现

（B）为了实现共同目标一致行动属于团结互助

（C）团结互助之中同样存在着合理竞争

（D）只有朋友之间才能实现真正的团结互助

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 李某是某大学教师，他讲课风趣幽默，教室里总是挤得水泄不通。李某喜欢夜间搞研究，但由于熬夜，他经常迟到，起初，同学们很有意见，但由于他讲的课实在好，同学们慢慢习惯了他的迟到。你认为（　　）。

（A）学生的喜爱是检验教师水平的标准，李某应保持目前这个状态

（B）李某应该调整自己的作息方式

（C）学校应该允许李某这样的老师迟到

（D）学校应该对上课时间进行调整，制定一个新的制度

18. 有同事要求与你调换值班时间，你会（　　）。

（A）虽不情愿，勉强接受　　（B）直接拒绝，不予调换

（C）找个理由，委婉拒绝　　（D）问清原因，欣然调换

19. 你和朋友约好星期天去探望一位病人，结果星期天下起了小雨，你会（　　）。

（A）告诉朋友，自己临时有事，改天单独去　　（B）跟朋友商量一下看怎么办

（C）冒雨如期探望　　（D）取消探望

20. 假如你和几位同事同室办公，每天早上，你到办公室经常做的第一件事儿是（　　）。

（A）扫地打水　　（B）和同事讲新闻

（C）上网浏览相关信息　　（D）读报

21. 假如你的同事爱抽烟，但你受不了烟味，和他们在一起时，你会（　　）。

（A）明确向他们提出不准吸烟的要求　　（B）劝他们少吸一些烟

（C）坐得离他们远点　　（D）不时做出被二手烟呛着的样子

22. 单位开招待会，会后剩余一些水果。会议的组织者提议，做服务的工作人员每人可以带一些回去。如果你是会议的服务人员，你会（　　）。

（A）水果平均之后，带走自己的那一份　　（B）带一些回办公室，给其他同事吃

（C）选择一点自己爱吃的带回去　　（D）认为是别人吃剩下的，不带

23. 业余时间里，某同事爱讲一些“荤段子”。你会（　　）。

（A）听听，一笑了之

（B）告诉同事，这些东西很低级、庸俗，劝他别讲了

（C）走开

（D）仔细认真听，记下来后再讲给别人听

24. 领导经常检查工作，但是，他所要求的许多事情大都被同事们认为是不值得一提的事情，你认为（　　）。

（A）领导这样检查工作是为了体现他的权威和价值

（B）领导很负责任

（C）领导是小题大做

（D）不管领导怎样检查，自己把工作做好就是

25. 单位来了客人，领导因为工作忙，决定由你单独负责招待用餐。你会（　　）。

（A）把菜单给客人，要客人来点菜　　（B）询问客人的喜好，自己来点菜

（C）咨询餐厅服务员，帮助点菜　　（D）尽量点一些自己认为好吃的菜招待客人

第二部分　理 论 知 识

（第 26 ~ 125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题，每题 1 分，共 60 分）

26. 与自主神经系统活动关系最密切的是（　　）。

（A）网状结构　　（B）下丘脑　　（C）边缘系统　　（D）上丘脑

27. 具有弥漫性特点的情绪体验状态是（　　）。
（A）激情　　（B）应激　　（C）心境　　（D）感情
28. 单色光的饱和度是（　　）。
（A）25%　　（B）50%　　（C）75%　　（D）100%
29. 在不同的距离上看一个人觉得他的高矮差不多，这表明知觉具有（　　）。
（A）整体性　　（B）选择性　　（C）恒常性　　（D）理解性
30. 内隐记忆是指（　　）的记忆。
（A）受意识控制　　（B）没有意识到　　（C）对知识技能　　（D）对情绪情感
31. “希望自己有丰厚的收入、有一个稳定的工作”，这属于（　　）。
（A）生理需要　　（B）安全需要　　（C）尊重需要　　（D）爱的需要
32. 婴儿通过情绪反应和成人交流，以便得到成人的照顾，这是情绪的（　　）。
（A）动机功能　　（B）适应功能　　（C）组织功能　　（D）信号功能
33. 高考填报志愿时，既想学计算机，又想学经济管理，这属于（　　）。
（A）双趋式冲突　　（B）双避式冲突　　（C）趋避式冲突　　（D）双重趋避式冲突
34. 黏液质的神经活动类型是（　　）。
（A）弱、平衡、不灵活　　（B）强、平衡、灵活
（C）强、平衡、不灵活　　（D）强、不平衡、不灵活
35. 教师想教好学生，也想照顾好自己的孩子，但常难以协调，因而产生的角色失调是（　　）。
（A）角色内冲突　　（B）角色失败　　（C）角色间冲突　　（D）角色中断
36. 按照伯克威茨的观点，侵犯行为的发生，除了与挫折导致的愤怒情绪有关系外，还受（　　）的影响。
（A）个体人格特征　　（B）个体心境
（C）侵犯线索　　（D）道德水平
37. 一般来说，亲密的人之间容易出现（　　）。
（A）首因效应　　（B）近因效应　　（C）光环效应　　（D）刻板印象
38. 与成就动机关系最密切的是个体的（　　）。
（A）个人能力　　（B）抱负水平　　（C）人格特点　　（D）智力水平
39. 在竞争条件下，由于受到自我价值保护倾向的影响，个体倾向于把他人的成功（　　）。
（A）最大化　　（B）最小化　　（C）外归因　　（D）内归因
40. 一般来说，动机强度与活动效率之间的关系呈（　　）。
（A）倒 U 曲线　　（B）V 型曲线　　（C）U 型曲线　　（D）倒 V 曲线
41. 在海德的 P-O-X 模型中，最重要的是（　　）之间的关系。
（A）P-O　　（B）P-X　　（C）O-X　　（D）P-O-X 三者
42. 最容易发生从众的情况是（　　）。
（A）个体自我评价高　　（B）群体凝聚力较低
（C）所处情境很明确　　（D）个体依赖性较高
43. 根据塔尔德的观点，（　　）。
（A）一切事物不是发明，就是模仿　　（B）个体优先模仿外域文化和行为

（C）上层人士倾向于模仿下层人士　　（D）模仿通常以线性方式迅速蔓延

44. 表现为退缩、安静，有依赖性或顺从性的儿童在同伴交往中往往是（　　）的儿童。

（A）受欢迎　　（B）不受欢迎　　（C）受忽视　　（D）被鄙视

45. 衡量母亲对儿童教养方式的标准，不包括（　　）。

（A）反应性　　（B）平衡性　　（C）情绪性　　（D）社会性刺激

46. 青年期自我概念的特点是（　　）。

（A）抽象性日益增强　　（B）处于社会自我阶段

（C）结构更加趋同化　　（D）受同龄人的影响大

47. 中年期人格“男女同化”是指（　　）。

（A）一种变态的人格　　（B）一种不成熟的人格

（C）男人更男性化，女人更女性化　　（D）性别角色日趋整合

48. 以观念、行为、外貌装饰奇特，情绪冷漠，人际关系明显缺陷为特点的人格障碍是（　　）人格障碍。

（A）分裂样　　（B）反社会性　　（C）偏执性　　（D）冲动性

49. 内脏性幻觉指的是（　　）。

（A）躯体内部性质不明确、部位不具体的不舒适感

（B）躯体内部性质很明确、部位不具体的异常知觉

（C）躯体内部性质不明确、部位不具体的异常知觉

（D）躯体内部性质很明确、部位很具体的异常知觉

50. 属于思维内容障碍的症状是（　　）。

（A）思维鸣响　　（B）思维云集　　（C）关系妄想　　（D）思维贫乏

51. “窥镜症”属于（　　）。

（A）注意力障碍　　（B）思维形式障碍

（C）知觉障碍　　（D）感知综合障碍

52. 急性短暂性精神障碍一般在（　　）内可完全恢复。

（A）1 个月　　（B）2 ~ 3 个月　　（C）6 个月　　（D）3 ~ 6 个月

53. 严重心理问题的持续时间一般为（　　）。

（A）1 ~ 2 个月　　（B）2 ~ 6 个月　　（C）1 年以上　　（D）3 个月 ~ 1 年

54. 当原始分数呈偏态分布时，也可以通过转化使之常态化，这一过程是（　　）。

（A）线性的　　（B）非线性的　　（C）直接的　　（D）间接的

55. 在心理测验中，效度是指测验的（　　）。

（A）稳定性　　（B）准确性　　（C）可信度　　（D）区分度

56. 在 600 个学生中，答对某项目的人数为 150 人，则该项目的难度为（　　）。

（A）0. 15　　（B）0. 25　　（C）0. 75　　（D）0. 85

57. 不受时间限制的心理测验是（　　）。

（A）最高作为测验　　（B）速度测验

（C）典型行为测验　　（D）智力测验

58. 弗洛伊德认为性心理的发展可分为（　　）个阶段。

（A）3　　（B）4　　（C）5　　（D）6

59. 根据我国的《精神卫生法》，心理咨询师的工作范围不包括（　　）。

（A）发展心理咨询　　（B）健康心理咨询

（C）心理治疗　　（D）心理健康教育

60. 把事实作为一种结果或症状，而进一步去寻找原因，这种给临床资料赋予意义的方法属于（　　）。

（A）就事论事　　（B）相关分析　　（C）分析迹象　　（D）综合归纳

61. 心理咨询师问求助者："对于孩子身上发生的事情你是怎么看的？他父亲又是怎么认为的？爷爷奶奶是不是已经知道了这件事呢?"，这种问题属于（　　）。

（A）修饰性反问　　（B）多重选择性问题

（C）责备性问题　　（D）多重问题

62. 按许又新教授的神经症评分标准，神经症的评分至少是（　　）分。

（A）3　　（B）4　　（C）5　　（D）6

63. 毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，即使通过一系列详细检查和反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念，这种表现是（　　）。

（A）内感性不适　　（B）内脏性幻觉　　（C）疑病神经症　　（D）疑病妄想

64. 诊断抑郁神经症，症状持续的时间至少是（　　）。

（A）两周　　（B）三个月　　（C）半年　　（D）两年

65. 属于引发心理与行为问题的社会因素是（　　）。

（A）道德、风俗　　（B）不良的归因倾向

（C）价值观　　（D）对现实问题的错误评价

66. 在各种影响性技术当中，对求助者影响力最明显的技术是（　　）。

（A）解释　　（B）指导　　（C）面质　　（D）自我开放

67. 以下关于放松训练的说法，错误的是（　　）。

（A）放松训练的基本假设是改变生理反应，主观体验也会随着改变

（B）在咨询室进行的放松训练，最好用心理咨询师的专业指导语

（C）腹式呼吸放松法的训练中，吸气的时间比呼气的时间长

（D）放松的引导语有播放录音和口头两种，在训练开始时，口头引导语更便于求助者接受

68. 在心理咨询过程中，求助者把所有的问题都说成是别人的过错，自己没问题。这种多话的类型是（　　）。

（A）宣泄型　　（B）掩饰型　　（C）表现型　　（D）表白型

69. "内隐致敏法"指的是（　　）。

（A）系统脱敏　　（B）模仿法中的内隐示范

（C）冲击疗法中的想象冲击　　（D）厌恶疗法的想象刺激

70. 关于冲击疗法的工作程序，错误的是（　　）。

（A）筛选治疗对象　　（B）构建焦虑等级

（C）治疗准备工作　　（D）实施冲击治疗

71. 在使用模仿法解决行为问题时，成败的关键是（　　）。

（A）示范者的表现　　（B）示范者的社会地位

（C）求助者的年龄　　（D）求助者的模仿能力

72. “由一个偶然事件而得出一种极端信念并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中”，反映的歪曲认知是（　　）。

（A）主观推断　（B）选择性概括　（C）过度概括　（D）夸大和缩小

73. 在使用求助者中心疗法咨询的过程中，“求助者能够完全接受过去那些被阻碍、被否认的情感，他的自我与情感变得协调一致”，此时常常会看到“求助者流泪或眼睛湿润”，说明已经到达了咨询过程中的（　　）。

（A）第四阶段　（B）第五阶段　（C）第六阶段　（D）第七阶段

74. 求助者在某一时刻所具有的主观精神世界，其中既包括有意识的心理内容，也包括那些还没有意识到的心理内容，这就是罗杰斯所说的（　　）。

（A）经验　（B）价值条件　（C）自我　（D）自我实现

75. 在团体心理咨询中，确定团体规模应主要考虑的因素是（　　）。

（A）团体咨询的人数　（B）团体咨询的领导者

（C）团体咨询的目标　（D）团体咨询的评估方法

76. 团体心理咨询的长期目标是（　　）。

（A）帮助成员有效地解决日常生活中的问题

（B）增进成员的表达能力，提高成员的倾听能力

（C）以成功的团体经验来改善成员的自我概念

（D）帮助成员独立自主并不再依靠团体来解决问题

77. 在下列智力指标中，采用标准分常模的是（　　）。

（A）智力年龄　（B）心理年龄　（C）比率智商　（D）离差智商

78. MMPI 的编制方法是（　　）。

（A）因素分析法　（B）经验效标法　（C）总加评定法　（D）理论推演法

79. 如果 SCL-90 采用 0 ~ 4 的 5 级评分，则总分超过（　　）分，就可考虑筛选阳性。

（A）70　（B）90　（C）160　（D）250

80. 如果受测者处于轻度或中度抑郁状态，汉密尔顿抑郁量表（24 项版本）的总分就会超过（　　）。

（A）24　（B）20　（C）17　（D）8

81. HAMA 主要适用于评定（　　）。

（A）神经症性焦虑　（B）精神病性焦虑

（C）神经症性抑郁　（D）精神病性抑郁

82. 简明精神病评定量表 BPRS 采用的是（　　）级评分法。

（A）0 ~ 2 的 3　（B）0 ~ 6 的 7　（C）1 ~ 5 的 5　（D）1 ~ 7 的 7

83. 考察不同评定者他评结果一致性时，其符合率最低应达到（　　）。

（A）75%　（B）85%　（C）95%　（D）90%

84. MMPI-2 英文版包括 10 个临床量表和 7 个效度量表，它们均属于（　　）。

（A）内容量表　（B）附加量表　（C）基础量表　（D）关键量表

85. 韦氏智力量表中，常受言语能力影响的操作测验是（　　）。

（A）图形拼凑和图片排列　（B）图画填充和图片排列

（C）图画填充和数字符号　（D）图画填充和图形拼凑

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题，每题 1 分，共 40 分）

86. 以下关于梦的说法中，正确的包括（　　）。

（A）一般发生在快速眼动睡眠阶段　　（B）梦境通常是连续的、协调的

（C）梦被剥夺可能导致情绪低沉　　（D）梦能预示人生的吉凶祸福

87. 科斯塔（Costa）的人格五大模型包括的因素有（　　）。

（A）外倾性　　（B）神经质　　（C）认真性　　（D）宜人性

88. 注意是心理活动对一定对象的（　　）。

（A）指向　　（B）思考　　（C）感受　　（D）集中

89. 关于动机，正确的说法包括（　　）。

（A）动机产生的心理基础是需要　　（B）内驱力是由生理需要推动的

（C）不良动机一定产生消极效果　　（D）动机可以通过观察直接测量

90. 关于迁移的作用，正确的说法包括（　　）。

（A）迁移是指从生活实例中受到启发从而解决问题

（B）迁移指已有的知识和经验对解决新问题的影响

（C）会骑自行车的人学骑三轮车困难，是迁移的作用

（D）大小不一但重量一样的木头掂起来觉得大的轻，是迁移的作用

91. 内部言语的特点包括（　　）。

（A）发音器官活动的隐蔽性　　（B）减缩性，是思想的轮廓

（C）速度快，不完整不系统　　（D）比较规范、严谨、完整

92. 自我概念的功能包括（　　）。

（A）保持内在一致　　（B）解释过去经验

（C）决定未来期待　　（D）理解他人决定

93. 关于自尊的说法，正确的包括（　　）。

（A）自尊是对成就、优势以及自信等的欲望

（B）自尊是对名誉、支配地位和赞赏的欲望

（C）自尊高的人会觉得自己有价值、有力量

（D）自尊遇到挫折，个体会感到渺小、无能

94. 根据心理学家罗特的观点，外控者的特点一般包括（　　）。

（A）面对困难和失败时常推卸责任　　（B）倾向于无助、被动的生活方式

（C）相信是命运决定了自己的生活　　（D）愿意付出更大的努力面对困境

95. 爱情的特点包括（　　）。

（A）爱情是纯粹的精神依恋　　（B）爱情贯穿于人的一生中

（C）爱情的基本倾向是奉献　　（D）爱情通常在异性间产生

96. 嫉妒情绪的特点包括（　　）。

（A）总是针对具体的个体或群体　　（B）一旦发生就会持续产生影响

（C）是少数人存在的社交情绪　　（D）常希望别人朝坏的方向发展

97. 以下情境中，暗示效果较为明显的包括（　　）。

（A）被暗示者缺乏社会支持　　（B）被暗示者有很强的自信

（C）暗示者权力大、威望高　　（D）被暗示者有较强独立性

98. 成年人与婴儿说话时应注意（　　）。

（A）句子简短　　（B）语速减慢　　（C）增加停顿　　（D）拖长发音

99. 托马斯和切斯将婴儿气质划分为（　　）。

（A）情绪冲动型　　（B）发展缓慢型　　（C）抚养困难型　　（D）容易抚养型

100. 婴儿既寻求与母亲接触，又反抗母亲的安抚，表现出矛盾态度，这属于（　　）依恋。

（A）安全型　　（B）回避型　　（C）反抗型　　（D）焦虑型

101. 按照维果茨基的观点，学习的最佳期限的前提和条件包括（　　）。

（A）以个体的发育和成熟为前提　　（B）以一定的心理技能发展为条件

（C）某些心理特征已经发育成熟　　（D）心理特征开始形成尚未成熟

102. 人们在遭受强大的自然灾害后可能出现的精神障碍和心理反应包括（　　）。

（A）急性应激障碍　　（B）紧张症性综合征

（C）灾难症候群　　（D）创伤后应激障碍

103. 急性应激障碍的主要表现包括（　　）。

（A）意识障碍　　（B）言语缺乏条理

（C）定向障碍　　（D）自杀观念

104. 真性幻觉的特点包括（　　）。

（A）产生于主观空间　　（B）幻觉与相应的感觉器官相联系

（C）形象清晰、生动　　（D）形象与客观事物不一样

105. 神经症的特点包括（　　）。

（A）持久性心理冲突　　（B）意识不到的心理冲突

（C）精神痛苦　　（D）没有器质性病变作为基础

106. 任何测量都必不可少的要素包括（　　）。

（A）评估　　（B）参照点　　（C）等级　　（D）单位

107. 信度系数在解释个人分数时的作用包括（　　）。

（A）估计误差分数的范围　　（B）估计真实分数的范围

（C）了解实得分数再测时可能的变化情形（D）了解误差分数的大小

108. 效标效度的主要评估方法包括（　　）。

（A）命中率法　　（B）区分法　　（C）失误法　　（D）相关法

109. 为了使受测者更好地理解测验分数的意义，在报告分数时要注意（　　）。

（A）应尽量使用心理学专业术语　　（B）让受测者知道如何运用他的分数

（C）考虑给受测者带来的心理影响　　（D）让受测者参与测验分数的解释

110. 在进行摄入性会谈时，确定会谈内容和范围所依据的参照点包括（　　）。

（A）双方共同商定的内容

（B）心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点

（C）求助者家属提出的意见

（D）上级咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标

111. 心理咨询中保密例外的情况包括（　　）。

（A）求助者家人同意将保密信息透露给他人

（B）出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼

（C）司法机关要求心理咨询师提供保密信息

（D）求助者有自杀的想法及行为

112. 神经衰弱的主要症状包括（　　）。

（A）精神运动性兴奋　　（B）烦恼、易激惹

（C）精神易疲劳　　（D）睡眠障碍

113. 抑郁发作的主要症状包括（　　）。

（A）心境低落或悲伤　　（B）兴趣或快感缺失

（C）睡眠紊乱　　（D）焦虑或精神紧张

114. 讲话内容上的阻抗包括（　　）。

（A）理论交谈　　（B）情绪发泄　　（C）控制话题　　（D）最终暴露

115. 生物反馈疗法的禁忌症包括（　　）。

（A）有自杀、自伤观念、冲动、毁物、兴奋不合作的求助者

（B）慢性精神分裂症（伴社会功能受损）

（C）儿童多动症

（D）训练过程中出现头晕、头痛、恶心、血压升高的求助者

116. 在贝克和雷米的认知疗法中，检验表层错误观念的技术包括（　　）。

（A）建议　　（B）自我审查　　（C）演示　　（D）模仿

117. 厌恶疗法的工作程序包括（　　）。

（A）确定目标症状　　（B）选用厌恶刺激

（C）签订治疗协议　　（D）施加厌恶刺激

118. 疑病神经症的特点包括（　　）。

（A）对身体过分注意　　（B）感觉过敏

（C）疑病观念　　（D）强迫观念

119. 在团体咨询中，每次团体活动应该包括的内容有（　　）。

（A）主要活动　　（B）评估活动　　（C）结束活动　　（D）热身活动

120. 艾森克人格结构的基本维度包括（　　）。

（A）神经质　　（B）精神质　　（C）内外向　　（D）掩饰性

121. 由肖计划等编制的应对方式问卷，包括的分量表有（　　）。

（A）解决问题　　（B）投射　　（C）合理化　　（D）幻想

122. 在 MMPI 中，一般不做编码分析的临床量表包括（　　）。

（A）Hs　　（B）Hy　　（C）Mf　　（D）Si

123. 使用他评式心理量表时，常见的评定误差包括（　　）。

（A）宽容误差　　（B）趋中误差　　（C）光环效应　　（D）逻辑误差

124. 韦氏儿童智力量表（WISC-CR）中的备用测验包括（　　）。

（A）背数　　（B）译码　　（C）迷津　　（D）积木

125. 儿童行为量表（CBCL）第二部分的社会能力可以归纳成（　　）。

（A）活动情况　　（B）社交情况　　（C）学习情况　　（D）情绪反应情况

2014 年 11 月心理咨询师二级真题
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

（第 1 ~ 100 题，共 100 道题）

答题指导：本部分由十一个案例组成。请分别根据案例回答第 1 ~ 100 题，共 100 道题。每题 1 分，满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，则该题均不得分。

案例一

一般资料：求助者，女性，26 岁，未婚，硕士学历，公司职员。

案例介绍：求助者的父母多年前离婚，求助者与母亲一起生活。为照顾求助者，母亲没有再婚。求助者认为母亲为自己操心，今后应该孝顺母亲。求助者读研时结交了一位男同学，但母亲嫌男方家是外地农村的，软磨硬泡地让女儿分了手。母亲曾给求助者介绍了一个男孩，但她不满意，迫于母亲的要求，偶尔也与该男孩见见面，但内心并无交往的愿望，就这样拖了半年多，没有任何结果。两个多月前，求助者自己认识了一个男孩，双方互有好感，准备谈婚论嫁。男友家对求助者很满意，但求助者的母亲不同意，求助者曾与母亲多次沟通但无效。求助者很想坚决地与男友结婚，但看到母亲哭哭啼啼的样子又于心不忍，如果与男友分手自己又很委屈。求助者自己难以下定决心，不知该如何处理，很无助，内心很苦恼，情绪较为低落。最近经常失眠，食欲明显下降。主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者办事认真，懂事听话，孝顺，人际关系良好，身体健康。

多选：1. 该求助者出现的主要心理症状包括（　　）。

（A）哭哭啼啼　　（B）内心苦恼　　（C）情绪低落　　（D）烦躁不安

单选：2. 该求助者的心理冲突属于（　　）。

（A）双趋冲突　　（B）双避冲突　　（C）趋避冲突　　（D）双重趋避冲突

单选：3. 该求助者目前主要的心理问题是（　　）。

（A）情绪较为低落　　（B）婚事难以进行

（C）内心感觉痛苦　　（D）内心难以抉择

单选：4. 引发该求助者心理问题的主要社会原因是（　　）。

（A）父母多年前离异　　（B）母亲不认可男友

（C）读书时恋爱失败　　（D）求助者懂事听话

多选：5. 引发求助者心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）认为应该孝顺母亲　　（B）情绪低落失眠少食

（C）办事认真懂事听话　　（D）母亲干预女儿恋爱

单选：6. 该求助者社会功能受损程度是（　　）。

（A）无从判定　　（B）没有受损　　（C）部分受损　　（D）受损严重

单选：7. 针对该求助者还需重点了解及收集的资料是（　　）。

（A）认知特点　（B）情绪症状　（C）行为模式　（D）生理症状

单选：8. 对该求助者的初步诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　（B）抑郁症

（C）严重心理问题　（D）神经症性心理问题

多选：9. 在本案例咨询中，恰当的近期咨询目标包括（　　）。

（A）改善母女关系　（B）解决内心冲突

（C）缓解情绪困扰　（D）改变人格特征

单选：10. 面对求助者难以抉择的实际问题，咨询师恰当的做法是（　　）。

（A）给予指点　（B）帮助其解决内心冲突

（C）代替选择　（D）劝导求助者孝顺母亲

案例二

一般资料：求助者，男性，60 岁，博士学位，退休工程师。

案例介绍：求助者是某一领域的知名技术专家，退休了还每天去单位上班。半年多以前检查出癌症，随即做了手术。手术很成功，术后家人要求求助者不要再上班了。求助者觉得自己非常不幸，很多事情都没有做完，很着急。两个多月前，求助者身体不适，担心癌症复发，害怕再次手术。在家看书也看不进去；以前很容易完成的事，现在要拖很长时间。求助者觉得自己不行了，不想见过去的同事，也不愿意见亲戚朋友。内心很痛苦，情绪也较低落。近来没有胃口，失眠。多次到医院检查，未发现癌症转移。在家人陪伴下前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者妻子反映求助者过去追求完美，生病后像变了一个人，认死理，较真，经常为一些不必要的事情担心。

多选：11. 本案例中求助者出现的情绪症状包括（　　）。

（A）担心　（B）愤怒　（C）着急　（D）情绪低落

单选：12. 本案例中该求助者最主要的问题是（　　）。

（A）苦恼　（B）恐惧　（C）痛苦　（D）担心

单选：13. 本案例中表明求助者社会功能改变的是（　　）。

（A）曾经进行手术　（B）做事效率低下

（C）现在不能上班　（D）认死理很较真

多选：14. 引发该求助者心理问题的认知原因包括（　　）。

（A）认为自己不幸　（B）认为别人看笑话

（C）害怕再次手术　（D）认为自己不行了

多选：15. 引发该求助者心理问题的主要原因包括（　　）。

（A）曾患癌症　（B）做事效率下降

（C）担心害怕　（D）做事追求完美

多选：16. 在本案例资料收集阶段，咨询师应重点了解的情况是（　　）。

（A）手术具体情况　（B）手术前后情绪变化

（C）术后恢复情况　（D）手术前后人格变化

多选：17. 在本案例资料整理分析阶段，对收集到的资料进行验证的方法包括（　　）。

（A）进行补充提问　（B）不同咨询流派之间验证

（C）使用心理测验　（D）资料不同来源之间验证

单选：18. 该求助者最可能的诊断是（　　）。

（A）一般心理问题　　（B）焦虑神经症

（C）严重心理问题　　（D）神经症性心理问题

单选：19. 在本案例咨询过程中，咨询师与该求助者商定咨询目标时，最应该注意的是（　　）。

（A）尊重求助者妻子的意见　　（B）参考以往成功案例

（C）听从上级咨询师的建议　　（D）注重与求助者讨论

多选：20. 在本案例咨询过程中，咨询师在倾听时，正确的做法包括（　　）。

（A）以倾听表达尊重　　（B）倾听时避免走神

（C）以倾听促进表达　　（D）倾听时随意插话

案例三

一般资料：求助者，女性，16 岁，高一学生，住校。因与老师发生激烈冲突内心极其痛苦，在家长带领下来咨询。

案例介绍：求助者以高分考入该校，学习刻苦。一个多月前开始不知什么原因上课经常犯困，老师发现后提醒了几次。一天，求助者上课时又睡着了，老师比较严厉地批评了她。求助者觉得老师和自己过不去，当时就和老师吵起来，哭着冲出教室，老师和同学都觉得她不可思议。事后求助者总觉得别人议论自己，在自己背后指指点点，心里很难受。近一周来不愿意上课，也不愿意待在宿舍里。家长、老师和同学等对她进行了劝说，但无效。求助者坚持要求回家，回家后与家长购物时说别人都在看自己，感觉在大街上不安全。家长认为孩子可能有心理问题，遂来咨询。

家长反映的情况：父母均是知识分子，从小对她要求非常严格。求助者在父母眼中是一个完美的孩子。以往学习成绩良好，人际关系融洽。

单选：21. 关于求助者上课犯困的问题，咨询师应重点收集的资料是（　　）。

（A）犯困的频率　（B）犯困的时间　（C）犯困的程度　（D）犯困的原因

多选：22. 对求助者“觉得老师和自己过不去”，咨询师（　　）。

（A）需要与老师核实　　（B）考虑是否关系妄想

（C）需与求助者核实　　（D）考虑求助者是否较敏感

单选：23. 对求助者与老师争吵的原因，可以认为是（　　）。

（A）目前无法做出判断　　（B）求助者受外界刺激后的反应

（C）求助者较真的表现　　（D）求助者以往人格特点的改变

单选：24. 对求助者哭着冲出教室，可以认为是（　　）。

（A）情绪抑郁　（B）思维被控制　（C）行为冲动　（D）行为被控制

单选：25. 对求助者“觉得别人议论自己”，可以认为是（　　）。

（A）对事实的反映　　（B）不想上学的借口

（C）需要进行核实　　（D）出现了关系妄想

多选：26. 对求助者“不愿意上课，也不愿意待在宿舍里”，可以认为是（　　）。

（A）回避老师同学　　（B）对同学议论的回应

（C）社会功能受损　　（D）对老师批评的反抗

多选：27. 对求助者不相信老师同学的劝说，可能是（　　）。

（A）求助者人格偏执　　（B）情绪反应结果

（C）出现了妄想　　（D）劝说方法欠妥

单选：28. 对求助者“与家长购物时说别人都在看自己”，可以认为是（　　）。

（A）出现关系妄想　　（B）被害妄想

（C）个性敏感多疑　　（D）客观事实

多选：29. 在本案例中，咨询师还应重点收集的资料包括（　　）。

（A）家族史　　（B）自己的陈述

（C）以往人格特点　　（D）老师的评价

单选：30. 针对本案例，咨询师目前最需要做的是（　　）。

（A）尽快矫正错误认知　　（B）请精神专科会诊

（C）尽快疏导负性情绪　　（D）请老师同学谅解

案例四

一般资料：求助者，女性，46 岁，中学教师。

案例介绍：求助者因为母亲去世痛苦，主动前来寻求帮助。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：通过我刚才的介绍，您已经对心理咨询有了初步的了解，今天您来想得到什么心理帮助呢？或者想解决什么心理问题呢？

求助者：我妈妈去世后，我实在太痛苦了，很多次我都想随妈妈而去了。

心理咨询师：您的母亲去世了，这让您很痛苦。我的母亲去世时，我也曾经痛苦了很长时间，所以我很理解您现在的心情。您先说说您想通过咨询达到什么目标吧？

求助者：我就想通过咨询减轻妈妈去世造成的痛苦。

心理咨询师：如果没有痛苦的感觉是 0，痛苦到极限是 100，您现在大约有多痛苦呢？

求助者：应该是 100，我从来没有这么痛苦过。

心理咨询师：您希望通过咨询，将自己的痛苦减轻到什么程度呢？

求助者：我希望减少到 0，今后不再有痛苦。

心理咨询师：根据您目前情况，将痛苦减少到 0 恐怕难以做到吧？

求助者：也许吧，但我太痛苦了，我一定要尽快摆脱。

心理咨询师：好吧，咱们就把痛苦减轻到 0 作为咨询目标。您觉得是什么原因使您痛苦呢？

求助者：当然是妈妈去世让我痛苦啦！我妈妈今年 70 岁，身体很好，我为她报了出国的旅行团，费用也是我出的，我原想陪妈妈去，可工作上走不开。不想偏偏就在国外发生了车祸！我要是不给妈妈报名，我要是陪她去，怎么会有这种事！我特别后悔！特别自责！都是我害了我妈呀！

心理咨询师：我母亲也去世了，我很理解您失去母亲的痛苦，也能理解您的想法，要是不让母亲去国外旅行，就不会出事。可您的痛苦只是来自母亲去世吗？

求助者：当然是啦，如果妈妈没有去世，我怎么会痛苦呢？

心理咨询师：按您所说，是您给母亲报名、出钱到国外旅行，造成了母亲的去世。

求助者：对呀，我就是因为这个才内疚自责啊！

心理咨询师：按您所说，您给母亲报名、出钱造成她的去世，那您给哥哥姐姐、给同事，给任何一个人报名、出钱到国外旅行，都会造成他们的死亡。

求助者：那不可能呀，他们要是注意点怎么会出事呢！

心理咨询师：您说给母亲报名、出钱造成了母亲去世，可您又说给哥哥姐姐或其他人报名、出钱不会造成他们的死亡，您的话前后有些矛盾，您怎么解释呢?

求助者：嗯，是没法解释。（沉默）我要是给 100 个人报名、出钱，肯定不会造成这 100 个人都死。我有点明白了，您的意思是说其实我报名、出钱不会造成妈妈的死?

心理咨询师：对，不是母亲去世这件事造成了您的痛苦，而是您认为母亲去世是自己造成的才产生了痛苦，所以改变对母亲去世的想法就能减轻痛苦的情绪。

求助者：我明白了，我感觉好多了，谢谢您!

多选：31. 心理咨询师在开场白中使用的提问方式和技术包括（　　）。

（A）内容反应技术　　（B）封闭式提问

（C）内容表达技术　　（D）开放式提问

多选：32. “您的母亲去世了……所以我很理解您现在的心情。”表明咨询师（　　）。

（A）理解求助者的内心痛苦　　（B）使用了自我开放技术

（C）表达了对求助者的同情　　（D）使用了内容表达技术

单选：33. 咨询师提及自己母亲去世的目的是（　　）。

（A）减少与求助者的距离　　（B）充分与求助者共情

（C）告诉求助者她不特殊　　（D）表达对求助者同情

单选：34. 咨询师问“如果没有痛苦的感觉是……您现在大约有多痛苦呢?”其目的是（　　）。

（A）讨论目标的具体及量化　　（B）评估是否可以咨询

（C）对痛苦程度做具体评估　　（D）考虑咨询的难易度

单选：35. 咨询师说“根据您目前情况……恐怕难以做到吧?”表明咨询师（　　）。

（A）担心咨询效果　　（B）认为自己无力帮助求助者

（C）考虑咨询时程　　（D）考虑了咨询目标的可行性

单选：36. 当求助者与咨询师在咨询目标上意见不同时，最终应该（　　）。

（A）以咨询师的意见为主　　（B）考虑结束咨询

（C）以求助者的意见为主　　（D）双方充分讨论

单选：37. 根据合理情绪疗法的 ABC 理论，本案例中 A 是（　　）。

（A）没有时间陪母亲　　（B）母亲去世后内疚自责

（C）母亲因车祸去世　　（D）母亲去世是我造成的

单选：38. 根据合理情绪疗法的 ABC 理论，本案例中 B 是（　　）。

（A）没有时间陪母亲　　（B）母亲去世后内疚自责

（C）母亲因车祸去世　　（D）母亲去世是我造成的

单选：39. 根据合理情绪疗法的 ABC 理论，本案例中 C 是（　　）。

（A）没有时间陪母亲　　（B）母亲去世后内疚自责

（C）母亲因车祸去世　　（D）母亲去世是我造成的

单选：40. 咨询师说“我母亲也去世了……也能理解你的想法。”所使用的技术的（　　）。

（A）内容反应　　（B）内容表达　　（C）情感反应　　（D）情感表达

单选：41. 咨询师“按您所说”之后的话所表现的是（　　）。

（A）消除痛苦情绪　　（B）进行产婆术式辩论

（C）鼓励启发思考　　（D）进行错误认知矫正

单选：42. 咨询师“您说给母亲报名……您怎么解释呢?”所使用的技术是（　　）。

（A）鼓励　　（B）对质　　（C）解释　　（D）澄清

单选：43. 求助者在咨询中出现沉默的原因可能是（　　）。

（A）出现了明显阻抗　　（B）不知如何解释自己的话

（C）思考咨询师的话　　（D）思考如何解释自己的话

单选：44. 经过咨询，求助者感觉痛苦明显减轻，其原因最可能是（　　）。

（A）接受了母亲去世的现实　　（B）消除了负性情绪

（C）明白了母亲去世的原因　　（D）改变了不合理信念

多选：45. 在本案例中，咨询师还可使用的技术包括（　　）。

（A）内隐致敏法　　（B）合理情绪想象技术

（C）RET 自助表　　（D）自我分析报告

案例五

一般资料：求助者，男性，56 岁，中学文化，民营企业家。

案例介绍：十几年前的一天，求助者和公司里的几个人打了一个通宵的扑克牌。第二天觉得骶尾部疼痛很厉害，当时贴了些膏药。此后总觉得骶尾部疼痛，多次到医院检查治疗，钱花了几十万，但似乎没有明显效果。求助者被疼痛问题折磨得很烦恼，很痛苦，明明自己有钱有时间，就是看不好病！朋友家人都劝他不要把心思都放在这上面，要想开些，求助者认为别人不理解自己。有时求助者也想，难道自己确实没什么病而是过于敏感？也明明知道到医院检查治疗也解决不了根本问题，但就是控制不住自己。为此情绪低落，经常失眠，无法安心工作，凡是可能久坐的事都回避了，生意明显受到影响。一个多月前主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者勤劳，内向，谨小慎微，固执，人际关系良好，以往身体健康。

多选：46. 为明确诊断，心理咨询师还需重点收集的资料包括（　　）。

（A）对难以治愈的疼痛的体验　　（B）行为特点

（C）成长过程经历的创伤事件　　（D）认知特点

多选：47. 该求助者心理问题的特点包括（　　）。

（A）出现明显泛化回避　　（B）具有非常明显的情境性

（C）社会功能损害明显　　（D）痛苦体验与现实不相符

单选：48. 按许又新教授的评分标准，对该求助者病程的评分是（　　）。

（A）1 ~ 2 分　　（B）2 ~ 3 分　　（C）3 ~ 4 分　　（D）4 ~ 5 分

单选：49. 对求助者反映的骶尾部疼痛问题，咨询师需要考虑的是（　　）。

（A）可能存在躯体疾病　　（B）可以证实出现躯体疾病

（C）可能出现知觉异常　　（D）已经出现精神病性障碍

单选：50. 对该求助者可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑神经症　　（B）抑郁神经症　　（C）疑病神经症　　（D）强迫神经症

多选：51. 为明确诊断，对该求助者应进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）躯体疾病　　（B）焦虑神经症

（C）精神病性障碍　　（D）恐惧神经症

单选：52. 该求助者的错误认知可能是（　　）。

（A）觉得骶尾部疼痛　　（B）觉得自己可能过于敏感

（C）认为有病不能确诊　　（D）认为自己不能控制自己

单选：53. 求助者“明明知道……但就是控制不住自己”，所反映的是（　　）。

（A）理想与现实存在矛盾　　（B）存在常形冲突

（C）心理与生理存在矛盾　　（D）存在变形冲突

多选：54. 在本案例中，帮助求助者较为恰当的方法包括（　　）。

（A）矫正错误认知　　（B）缓解情绪

（C）改变人格特点　　（D）改变行为

多选：55. 在本案例咨询中曾出现严重的阻抗，可能的原因是（　　）。

（A）抵抗咨询师　　（B）失调的行为能满足心理需求

（C）旧行为的改变　　（D）失调的行为掩盖深层次矛盾

案例六

一般资料：求助者，女性，32 岁，已婚，本科文化程度，某公司职员。

案例介绍：求助者的家在 19 层，工作单位在 12 层，原来对乘坐电梯并不恐惧。半年前曾听说某小区电梯出事，摔死了人。几个月前的一天夜里，求助者加班时独自乘坐电梯，突然遭遇停电，求助者恰好没带手机，喊叫很久没有人答应。求助者当时非常恐惧，担心就这样死去，心跳加快，呼吸急促，四肢颤抖，几乎瘫坐在电梯里。虽然最终得以解脱，但此后不敢独自一人坐电梯。在公司时要叫上同事，有时回来晚了，就要求丈夫下楼接。没有人接时，宁可爬楼梯。可每天爬上爬下的很累，求助者曾多次挣扎着独自坐电梯，但都因害怕而逃离。求助者自己有时也明明知道独自一人坐电梯不一定就会发生危险，但就是控制不住害怕，为此十分苦恼。近来食欲下降，失眠，经常请假，不参加亲朋好友的活动。心理咨询师与求助者协商决定采用冲击疗法解决其对“独自一人坐电梯”的恐惧。经过治疗取得明显效果。

单选：56. 对该求助者的诊断最可能是（　　）。

（A）惊恐障碍　　（B）焦虑神经症　　（C）躯体障碍　　（D）恐惧神经症

多选：57. 对本案例需要进行的鉴别诊断包括（　　）。

（A）惊恐障碍　　（B）焦虑神经症　　（C）躯体障碍　　（D）恐惧神经症

单选：58. 冲击疗法主要适用于解决（　　）。

（A）产后抑郁　　（B）特定情境的恐惧

（C）考试焦虑　　（D）亲人去世的悲伤

多选：59. 对冲击疗法的原理正确的理解包括（　　）。

（A）要有主动放松过程　　（B）持久暴露在特定情境中

（C）不对负性情绪强化　　（D）及时强化正性情绪

多选：60. 实施冲击疗法的程序包括（　　）。

（A）筛选治疗对象　　（B）签订治疗协议

（C）构建焦虑等级　　（D）实施冲击治疗

单选：61. 实施冲击疗法时，为保证疗效应避免的是（　　）。

（A）出现恐惧情绪　　（B）想象引起恐惧的情境

（C）觉察恐惧反应　　（D）采取措施来减轻焦虑

单选：62. 实施冲击治疗中，当求助者出现强烈的情绪反应时，咨询师恰当的做法是

（　　）。

（A）适当劝慰疏导　　（B）不给任何强化

（C）给予充分同情　　（D）停止冲击治疗

多选：63. 在本案例咨询中，如果使用贝克和雷米的认知疗法，检验求助者表层错误观念的技术包括（　　）。

（A）提问　　（B）演示　　（C）建议　　（D）模仿

案例七

一般资料：求助者，男性，35 岁，硕士学位，已婚，公务员。

案例介绍：半年前的一天，求助者听说自己的一位中学同学因婚姻问题跳楼自杀了，感到非常震惊。随后有一次站在窗前无意中想到自己要是跳下去会怎样，但马上意识到自己这么想实在是太可怕了！连忙告诫自己：千万不要这样想，自己有家有业，怎么能有这样可怕的想法呢？这事就这样过去了。但从此以后，求助者每到窗前都非常紧张，担心自己一冲动，就会从楼上跳下去，做了傻事。这种想法像着魔一样时不时地冒出来。现在求助者无论在哪里，只要在窗前就感觉很紧张，因此尽量避免不去窗前。求助者有时也觉得自己应该不会跳下去，自己不该这样紧张，很想控制住自己，但始终控制不住。求助者内心非常烦恼，痛恨自己，焦虑不安，难以入睡。白天没精神，无心工作，近来在工作上还出现了几次明显失误，受到领导批评。经常与同事闹矛盾，也不主动关心父母。在家人的劝说下主动前来咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者较为内向，自我要求严格，做事认真细致，谨小慎微。以往工作能力强，勤奋努力，已被列为重点培养对象。

多选：64. 该求助者主要的心理症状包括（　　）。

（A）强迫控制　　（B）强迫思维　　（C）强迫观念　　（D）强迫行为

单选：65. 该求助者出现心理问题的直接原因可能是（　　）。

（A）同学跳楼后的想象　　（B）个性谨小慎微

（C）认为这种想法可怕　　（D）站在窗前恐惧

多选：66. 该求助者产生心理问题的心理原因包括（　　）。

（A）自我要求严格　　（B）认为同学做傻事

（C）做事谨小慎微　　（D）担心自己做傻事

单选：67. 引发该求助者烦恼体验的内心冲突体现在（　　）。

（A）避免站在窗前　　（B）想摆脱内心痛苦

（C）人际关系矛盾　　（D）想控制但控制不住

多选：68. 表明该求助者社会功能受到损害的证据包括（　　）。

（A）工作出错误　（B）与同事有矛盾　（C）不关心父母　（D）不敢站在窗前

单选：69. 对该求助者可能的诊断是（　　）。

（A）焦虑神经症　（B）恐怖神经症　（C）强迫神经症　（D）疑病神经症

多选：70. 本案例中求助者最主要的特点包括（　　）。

（A）内心体验非常痛苦　　（B）存在明显变形冲突

（C）社会功能损害严重　　（D）存在器质性病变

多选：71. 咨询师在对本案例资料赋予意义时，正确的方法包括（　　）。

（A）分析迹象　　（B）反向思考　　（C）相关分析　　（D）逻辑推理

多选：72. 在本案例咨询中使用了阳性强化法，对该方法理解正确的包括（　　）。

（A）建立在条件反射基础上　　（B）强化物必须是物质的

（C）对行为结果进行正强化　　（D）阳性强化需适时适当

多选：73. 咨询师在本案例咨询中通过共情可以（　　）。

（A）准确把握求助者的内心世界　　（B）鼓励求助者深入自我探索

（C）验证咨询师对求助者的理解　　（D）促进双方彼此的理解交流

案例八

一般资料：求助者，男性，69 岁，已婚，初中文化，退休职工。

案例介绍：求助者已退休多年，近半年来与妻子、子女经常发生激烈冲突，在子女的带领下来到心理咨询室。

下面是心理咨询师与求助者的一段对话。

心理咨询师：您的子女希望我帮助您，今天您想得到什么心理帮助呢？

求助者：我的孩子和您说了吗？我都没脸说！

心理咨询师：您的孩子说您近来经常和老伴、子女发生争吵，您能具体说说是什么原因吗？

求助者：我……（沉默）我真没脸说。

心理咨询师：您可以把您内心的想法告诉我，我一定为您保密。我们有职业要求，会为您所说的任何事情保密。

求助者：好吧，我告诉你，你千万不要传出去！大约半年前，我突然发现我老伴背着我和别的男的胡搞，给我戴了绿帽子，我特别生气，年轻时都不这样，怎么都是七十岁的人了，反而老不正经呢！太不要脸了！

心理咨询师：您怎么知道老伴和别人胡搞，还给您戴了绿帽子？

求助者：原先我老伴不怎么爱热闹，可自从我们楼里搬来个不正经的男人，我老伴就以活动为名，吃了饭就往外跑。我跟踪了很多次，每次都被我抓住了现行，都是在跟那个不正经的男人有说有笑的。我特别生气，我就质问他们，可他们死活不承认，我老伴还编瞎话说他们原来是同事！这叫什么事啊！

心理咨询师：您的意思是您多次看见老伴和楼里的邻居有说有笑的，可我没听明白您是怎么判断出他们在胡搞的，您能说说吗？

求助者：这还不够吗？现在全楼的人都知道了，我一出门就听见邻居们叽叽喳喳的，我都没脸出门了。我苦口婆心地说了老伴很多次，她不认账，还说我无事生非。我和孩子们说，可他们被他们的妈收买了，反而说我不对。几个月以来我们家天天为这些破事吵架。

心理咨询师：我听明白了，我建议您先到神经科，再到精神科做些检查吧。

求助者：我身体好着呢，做什么检查呀！再说我又没有精神病！

单选：74. 求助者认为老伴与他人胡搞，最可能的是（　　）。

（A）关系妄想　　（B）夸大妄想　　（C）嫉妒妄想　　（D）难以判定

单选：75. 求助者反映老伴与男邻居有说有笑的，最可能的是（　　）。

（A）出现幻视　　（B）关系妄想　　（C）客观事实　　（D）难以判定

单选：76. 求助者说邻居们叽叽喳喳的，最可能的是（　　）。

（A）出现幻听　　（B）关系妄想　　（C）钟情妄想　　（D）夸大妄想

单选：77. 求助者的老伴不认账，子女认为求助者不对，这些资料表明（　　）。

（A）求助者的家庭矛盾复杂　　（B）求助者可能出现精神病性障碍
（C）求助者的老伴拒不认错　　（D）收集的资料无法做出判断

单选：78. 咨询师建议求助者到神经科做检查，其目的可能是（　　）。
（A）对求助者的症状难以做出判断　　（B）排除躯体疾病
（C）认定求助者已经出现躯体疾病　　（D）排除精神疾病

单选：79. 本段对话的最后一句，表明求助者（　　）。
（A）对检查存在顾虑　　（B）出现了阻抗
（C）担心检查的结果　　（D）没有自知力

多选：80. 求助者出现的心理异常症状包括（　　）。
（A）自知力障碍　　（B）思维内容障碍
（C）感觉障碍　　（D）思维形式障碍

单选：81. 根据对话，对求助者可能的诊断是（　　）。
（A）严重心理问题　　（B）偏执人格障碍
（C）心理生理障碍　　（D）精神病性障碍

多选：82. 对于该求助者，心理咨询师可以进行的工作包括（　　）。
（A）进行摄入性谈话　　（B）进行心理测验
（C）整理临床资料　　（D）进行心理咨询

单选：83. 根据我国的精神卫生法，发现接受咨询的人员有心理异常表现时，心理咨询师正确的做法是（　　）。
（A）在上级指导下开展心理治疗　　（B）请其家属决定该如何处理
（C）建议其到专门医疗机构就诊　　（D）根据自己的能力开展咨询

案例九

一般资料：求助者，女性，47 岁，已婚，本科文化，公务员，处级干部。

案例介绍：一年前求助者的父亲曾做过心脏手术，术后恢复良好。半年多来求助者经常觉得自己心前区不舒服，担心自己也患上心脏病，为此很紧张。经常对丈夫说："我要是得了心脏病可怎么办啊！"晚上常常睡不着觉，有时半夜会突然醒来，时常感觉不到饿，感觉吃什么都不香。曾多次到医院进行检查，服用"更年期"药物，但没有明显的效果。近来总是忧心忡忡的，担心儿子的学业，生怕丈夫的公司挣不到钱，还为日益上涨的房价发愁，一天到晚提心吊胆的，总担心会发生什么可怕的事情。受这种情绪困扰，感觉注意力不集中、记忆力下降，没干什么体力活，但总是身心疲惫。求助者近来经常请病假，能推掉的应酬都推掉了。有时也明明知道没有什么可担心害怕的，可就是控制不住自己的情绪。求助者认为这样下去会越来越糟，心里十分痛苦，主动前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者较为外向，工作勤奋努力，人际关系良好，对自己要求很严格，自尊心较强。

多选：84. 该求助者出现的最主要的情绪症状包括（　　）。
（A）紧张　　（B）提心吊胆　　（C）抑郁　　（D）忧心忡忡

单选：85. 引发该求助者心理问题的最主要的心理原因是（　　）。
（A）紧张焦虑情绪　　（B）更年期综合征
（C）存在内心冲突　　（D）内心烦恼痛苦

多选：86. 对该求助者可能的诊断包括（　　）。

（A）更年期综合征　　（B）恐怖神经症
（C）焦虑性神经症　　（D）疑病神经症

多选：87. 在本案例咨询中使用了系统脱敏法，其正确的操作步骤包括（　　）。
（A）学会肌肉放松　　（B）构建焦虑等级
（C）给予焦虑刺激　　（D）实施系统脱敏

单选：88. 在构建焦虑等级时，对级差理解正确的是（　　）。
（A）避免级差一致　　（B）级差尽量小
（C）级差尽量一致　　（D）级差尽量大

单选：89. 实施系统脱敏时，正确的脱敏顺序是（　　）。
（A）从小到大　　（B）从任意级开始
（C）从大到小　　（D）没有一定顺序

单选：90. 系统脱敏法能否取得成效的关键之一，是每级刺激引起的焦虑（　　）。
（A）大到拮抗紧张　　（B）小到不被觉察到
（C）大到最大程度　　（D）小到被放松代替

案例十

下面是某求助者的 WAIS—RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	13	18	18	16	17	24		45	17	34	31	27		量表分	65	58	123
量表分	8	11	16	10	15	5	65	10	13	11	14	10	58	智商	103	109	106

多选：91. 该求助者的测验结果显示（　　）。
（A）听觉加工模式发展较视觉加工模式好
（B）视觉加工模式发展较听觉加工模式好
（C）与全量表相比其强项有 3 个
（D）言语智商不与因素分数相对应

多选：92. 在该求助者测验结果中，百分等级达到 84 及以上的分测验包括（　　）。
（A）领悟　　（B）算术　　（C）填图　　（D）图排

单选：93. 该求助者的总体智力等级是（　　）。
（A）低于平常　　（B）平常　　（C）高于平常　　（D）超常

多选：94. 根据该求助者的测验结果，可以判断其（　　）。
（A）数学计算能力强　　（B）短时记忆能力强
（C）词语理解能力弱　　（D）抽象概括能力弱

案例十一

下面是某求助者 MMPI—2 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Fb	TRIN	VRIN	ICH	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	2	4	31	14	16	11	6	4	15	28	18	30	31	25	26	42	23	46
K 校正分									?			?			?	?	?	
T 分	44	43	75	52	65	64	59	50	53	53	42	58	58	81	60	68	58	66

多选：95. 关于该项测验，下列说法正确的包括（　　）。

（A）该求助者能够比较认真地回答问题　　（B）两点编码类型属于非突出编码
（C）该求助者有诈病倾向　　（D）370 题以后回答有效
单选：96. 轻躁狂量表的 K 校正分数是（　　）。
（A）25　　（B）26　　（C）28　　（D）29
单选：97. 该求助者剖面图模式是（　　）。
（A）精神病性剖析图　　（B）边缘性剖析图
（C）A 类神经症剖析图　　（D）B 类神经症剖析图
多选：98. 根据该求助者的测验结果，两点编码的解释包括（　　）。
（A）可能诊断有被动攻击人格　　（B）不成熟、自负、任性
（C）可能诊断为偏执型精神分裂症　　（D）多疑、敌意、易激惹
单选：99. 对于社会支持评定量表（SSRS），正确表述是（　　）。
（A）适用于 6 至 16 岁的受测者　　（B）可归为 5 类因子
（C）其中一个维度与个体主观感受有关　　（D）选用的是 18 项的版本
多选：100. 以下正确的说法包括（　　）。
（A）在 CSQ 中“解决问题－求助”的组合可解释为成熟型
（B）若 16PF 中恃强性得分为 8 分，则表明比较固执、独立
（C）在 EQP 中若 N 量表得分为 60 分，表明情绪不稳定
（D）BPRS 各项目采用 0～6 分的 7 级评分法

第二部分　案例问答题

答题指导：本部分采取专家阅卷，第 1～8 题，满分 100 分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，51 岁，汉族，已婚，出租车司机。

案例介绍：求助者是家中长子，弟兄姐妹 5 人，弟妹们婚后纷纷搬出老宅子单过，有的还迁走了户口。求助者始终与父母同住，赡养老人。虽然家庭经济条件一般，但日子过得很平静。三年前村镇改造，家中分得三套房子和三百多万元补偿款。父母委托求助者办理房子和钱的分配事宜，求助者建议房子一套给父母，一套自己居住，一套给没有房子的三弟住，补偿款 5 个子女均分。但户口没迁走的弟妹也要求分得房子，而户口已经迁走的弟妹话里话外的意思也是房子要均分。有人提出，房子只有三套，确实没法均分，但应该由获得房产的人给其他兄弟姐妹货币补偿。求助者认为弟妹们见钱眼开，自己辛辛苦苦照顾父母，他们实在不该和自己争房产，为此很生气，坚持按自己的建议办。由于没法达成一致的意见，其他弟兄姐妹将求助者告到了法院，最终求助者败诉。求助者不服，提出上诉，但最终还是败了官司。求助者非常生气，因血压高住进医院。兄弟姐妹不来看他反而认为他不讲理，妻子、孩子觉得他无能。面对法院判决，他觉得法院不公平，认为自己输得很窝囊，觉得很无奈，很无助。出院后兄弟姐妹要求求助者执行法院的判决，但求助者无论如何也接受不了，他根本不想这样做，但不办可能面临再次起诉或强制执行。求助者曾经想过一些方法来化解矛盾，但起不到根本的作用。随着时间的推移，求助者的烦恼越来越强烈。求助者恨自己无能，很想摆脱苦恼，但根本无法摆脱，内心非常痛苦。现在求助者每天硬着头皮出车，不与兄弟姐妹来往，疲于应付父母，朋友、同事间的来往，能推就推。经常觉得头晕、心慌、憋气，乏力，没有胃口，经常借酒消愁，晚上经常失眠，有时就是睡着了第二天也觉得很累。

求助者感觉自己就像丢了魂，总是高兴不起来，对什么都不感兴趣，时常莫名其妙地发脾气。想通过心理咨询解决这些问题。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者父母是农民，家教比较传统，家中经济条件不好。从小懂事听话。以往工作勤奋努力，人际关系良好，但对金钱看得较重。

请依据以上案例，回答以下问题：

一、在本案例收集资料阶段，咨询师在选择心理测验上应注意什么？（10 分）

二、按照由表及里的逻辑分类方法，该求助者的心理问题的表现形式可分为哪几类？（14 分）

三、本案例需要考虑哪些初步诊断？（20 分）

四、请分析该求助者产生心理问题的原因。（10 分）

五、咨询师使用生物反馈训练帮助求助者，请说出生物反馈法的原理。（10 分）

六、咨询师在本案例中使用了认知行为疗法，请简述该疗法的主要特点。（10 分）

七、如果咨询师在咨询中使用求助者中心疗法，在表达无条件积极关注方面，咨询师的态度应该包括哪些？（10 分）

八、在本案例的咨询过程中，咨询师在倾听上应该注意什么？（16 分）

2014 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析
（职业道德、理论知识）

第一部分　职 业 道 德

一、职业道德基础理论与知识部分

（一）单项选择题（第 1 ~ 8 题）

1.【答案】 D

【解析】 集体利益和个人利益并不矛盾，两者可以兼顾。当难以兼顾时，以集体利益为重。

2.【答案】 A

【解析】 企业形象是指人们通过企业的各种标志（如产品特点、行销策略、人员风格等）而建立起来的对企业的总体印象，是企业文化建设的核心。企业形象的本质是企业信誉。厂容厂貌、媒体宣传只是企业形象的外部建设，企业形象还是企业内在精神的建设。

3.【答案】 C

【解析】 社会主义道德的基本内容：坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。

4.【答案】 D

【解析】 企业员工与领导处于企业的不同位置，他们的工作任务不同，着眼点不同，职位不同，但是他们的人格是平等的。道德具有普遍性，对人的要求相同。

5.【答案】 A

【解析】 职业用语中讲求文明礼貌，使用敬语，多说“请”，少讲“不知道”。

6.【答案】 B

【解析】 举止得体的基本要求是：态度恭敬，表情从容，行为适度，形象庄重。

7.【答案】 B

【解析】 职业道德对职业技能具有统领作用；职业道德对职业技能的发挥具有支撑作用；职业道德对职业技能的提高具有促进作用。

8.【答案】 C

【解析】 诚实和守信本为一体，即诚信。诚信可以检验，可以证实。诚信既指不欺人，也指不自欺。做到诚信是不应当讲条件的。

（二）多项选择题（第 9 ~ 16 题）

9.【答案】 AC

【解析】 企业文化的功能有：自律功能、导向功能、整合功能和激励功能。

10.【答案】 ABC

【解析】 职业道德的特征包括：一是范围上的有限性；二是内容上的稳定性和连续性；三是形式上的多样性。

11.【答案】 ACD

【解析】 职业道德的五个要求：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和奉献社会。

12.【答案】 CD

【解析】 科学发展观就是坚持以人为本、全面、协调、可持续的发展观。

13.【答案】 BC

【解析】 节约指的是当用则用，该省则省，即钱要花在刀刃上。是在合理范围内支配资源，而不是降低生活标准。

14.【答案】 ABD

【解析】 一般来说，职业纪律是指在特定的职业活动范围内，从事某种职业的人们所必须共同接受、共同遵守的行为规范。职业纪律具有社会性、强制性、普遍适用性和变动性。职业纪律是规范从业人员与工作、与企业、与他人及与社会关系的重要手段，是评价职业活动状况的基本行为尺度。

15.【答案】 ABD

【解析】 法律面前人人平等。人在享受权利的同时，也应当尽到法律规定的义务。犯罪是严重的违法。人要敢于用法维护自身权益。

16.【答案】 ABC

【解析】 互相学习是团结互助的具体体现。为了实现共同目标一致行动属于团结互助。团结互助之中同样存在着合理竞争。不只是朋友之间，邻里之间、同事之间、企业之间、国家之间都有真正的团结互助。

二、职业道德个人表现部分（第 17 ~ 25 题）

（略）

第二部分　理 论 知 识

一、单项选择题（第 26 ~ 85 题）

26.【答案】 B

【解析】 下丘脑是自主神经系统在大脑皮层下重要的神经系统，它调节着内脏系统的活动。

27.【答案】 C

【解析】 心境是一种微弱、持久而又具有弥漫性的情绪体验的状态，通常叫作心情。

28.【答案】 D

【解析】 彩色的饱和度取决于彩色中灰色所占的比例，灰所占的比例越大饱和度越小，反之饱和度越大。单色光是最纯的颜色，饱和度为百分之百。

29.【答案】 C

【解析】 在一定范围内，知觉的条件发生了变化，而知觉的映像却保持相对稳定不变的知觉特性叫知觉的恒常性，简称常性。在不同的距离看一个人觉得他高矮没有变，这是大小知觉的恒常性。

30.【答案】 B

【解析】 内隐记忆是个体并没有意识到，过去的经验却对当前的活动产生了影响，又称自动的、无意识的记忆。

31.【答案】 B

【解析】 安全的需要指人对安全、秩序、稳定以及免除恐惧和焦虑的需要。这种需要得不到满足，人就会感到威胁和恐惧。它表现为人都希望自己有丰厚的收入，有一个稳定的工作，希望生活在安全、有秩序、可以预测和熟悉的环境中，喜欢做自己熟悉的工作等。

32.【答案】 B

【解析】 情绪和情感的适应功能，从根本上来说，就是服务于改善人的生存条件和生活条件。婴儿通过情绪反应与成人交流，以便得到成人的抚养；成人也要通过情绪反映他处境的好坏。

33.【答案】 A

【解析】 两个具有同样吸引力的目标，两个动机同样强烈，但不能同时获得时所遇到的冲突叫双趋式冲突。既想学英语，又想学法语，精力和时间有限，“鱼与熊掌不可兼得”。只能选择其一的矛盾心情就是双趋式冲突。

34.【答案】 C

【解析】 黏液质神经过程的特点是强、平衡但不灵活；胆汁质神经过程的特点是强但不平衡；多血质的神经过程的特点是强、平衡且灵活；抑郁质的神经过程的特点是弱，而且兴奋过程更弱。

35.【答案】 C

【解析】 角色冲突有角色间冲突和角色内冲突。角色间冲突指同一主体内，两个或两个以上角色之间的矛盾所导致的冲突，比如老师，既需要是权威者的角色，又需要是学生朋友的角色，这两种角色有时难以协调；角色内冲突指由于人们对同一角色的不同期待所引起的冲突，如教师的社会角色，国家期望教师在提高学生的素质上下功夫，而家长和管理部门则要求多做提高升学率的工作，两者之间经常会发生矛盾。

36.【答案】 C

【解析】 伯克威茨认为，挫折导致的不是侵犯本身，而是侵犯的情绪准备状态，即愤怒。侵犯的发生还与情境中的侵犯线索有关，与侵犯有关的刺激物可能使侵犯得以加强。

37.【答案】 B

【解析】 一般来说，熟悉的人，特别是亲密的人之间容易出现近因效应，而不熟悉或者少见的人之间容易出现首因效应。

38.【答案】 B

【解析】 抱负水平是个体从事某种实际工作前，对自己可能达到的和期望达到的成就目标的主观估计。抱负水平与成就动机有密切的联系，个体抱负水平的高低取决于其成就动机的强弱。

39.【答案】 C

【解析】 在竞争的条件下，个体倾向于把他人的成功外归因，从而减小他人的成功对自己带来的心理压力。如果他人失败了，则倾向于内归因。对他人成败的归因，个体均有明显的使自己处于有利的位置，保护自我价值的倾向，这种倾向叫作动机性归因偏差。

40.【答案】 A

【解析】 一般来说，动机强度与活动效率之间的关系大致呈倒 U 型曲线，即中等强度的动机，活动效率最高。动机强度过低或过高，均会导致活动效率下降。

41.【答案】 A

【解析】 在海德的 P（个体）-O（他人）-X（另一个对象）模型中，P-O 之间的关系最重要。P-O 联系为肯定时的平衡为强平衡，不平衡为强不平衡；而 P-O 联系为否定时的平衡为弱平衡，不平衡为弱不平衡。

42.【答案】 D

【解析】 个体的自我评价越高，从众行为越少。群体凝聚力越大，对个体的吸引力越强，个体越容易产生从众行为。如果情境很明确，判断事物的客观标准很清晰，从众行为就会减少。个体依赖性较高的，容易从众。

43.【答案】 A

【解析】 塔尔德认为模仿是“基本的社会现象”“一切事物不是发明就是模仿”。他提出三个模仿率：下降率（社会下层人士具有模仿上层人士的倾向），几何级数律（在没有干扰的情况下，模仿一旦开始，便以几何级数的速度增长，迅速地蔓延），先内后外律（个体对本土文化及其行为方式的模仿与选择，总是优于对外域文化及其行为方式的模仿与选择）。

44.【答案】 C

【解析】 研究者按照同伴交往中的人气特点，将儿童分为如下三种：①受欢迎的儿童。受欢迎的儿童往往学习成绩好，有主见，独立活动能力强，热情，乐于助人，善于交往并易于合作。②不受欢迎的儿童。不受欢迎的儿童往往具有攻击性，对人不友好，不尊重同伴，缺乏合作精神，常出一些不良主意和恶作剧。③受忽视的儿童。受忽视的儿童往往表现为退缩、安静，有依赖性或顺从性，既不为同伴所喜欢，也不被同伴所讨厌。

45.【答案】 B

【解析】 衡量母亲对儿童教养方式的标准：①反应性：对婴儿发出的信号给予积极的应答。②情绪性：通过积极情绪和婴儿感情交流。③社会性刺激：通过互动满足婴儿的社会活动需要。

46.【答案】 A

【解析】 青年期自我概念的特点是：自我概念的抽象性日益增强，自我概念更具组织性和整合性，自我概念的结构更加分化。

47.【答案】 D

【解析】 中年期性别角色日趋整合，中年男性在原先男性人格的基础上逐渐表现出温柔、敏感、体贴等女性特点，而中年女性则逐渐表现出果断、大度、主动等男性特点，即出现男性“女性化”，女性“男性化”的变化趋向，这种“男女同化”的人格一般被认为是一种“完美人格”。

48.【答案】 A

【解析】 以观念、行为、外貌装饰奇特，情绪冷漠，人际关系明显缺陷为特点的人格障碍是分裂样人格障碍。反社会性人格障碍以行为不符合社会规范，具有经常违法乱纪，对人冷酷无情为特点。偏执性人格障碍以猜疑和固执己见为特点。冲动性人格障碍以阵发性情绪爆发，伴明显冲动性行为为特征，又称攻击性人格障碍。

49.【答案】 D

【解析】 内脏性幻觉的患者的躯体内部有性质很明确、部位很具体的异常幻觉。内脏性幻觉多见于精神分裂症或严重抑郁症发作。

50.【答案】 C

【解析】 妄想是思维的内容出现了障碍。思维云集和思维贫乏属于思维形式出现的障碍。思维鸣响属于知觉障碍中的幻觉。

51.【答案】 D

【解析】 感知综合障碍的患者在感知客观事物的个别属性，如大小、长短、远近时发生变形。该症状分为“视物显大症”和“视物显小症”，统称为视物变形症。“窥镜症”是感知综合障碍的一种，患者认为自己的面孔或形体改变了形状，自己的模样发生了变化，因而在一日之内多次窥镜，故称为“窥镜症”。

52.【答案】 B

【解析】 急性短暂性精神障碍的共同特点主要有：一是两周内急性起病；二是以精神病性症状为主；三是起病前有相应的心因；四是在 2 ~ 3 个月内可完全恢复。

53.【答案】 B

【解析】 “严重心理问题”是由相对强烈的现实因素激发，初始情绪反应强烈、持续时间较长、内容充分泛化的心理不健康状态。从痛苦情绪产生开始，痛苦情绪间断或不间断地持续时间在两个月以上、半年以下。

54.【答案】 B

【解析】 当原始分数不是常态分布时，也可以通过非线性转换使之常态化。而 Z 分数是最典型的线性转换的标准分数，常见的标准分数有 T 分数、标准九分、标准十分、标准二十分、离差智商等。

55.【答案】 B

【解析】 在心理测验中，效度是指所测量的与所要测量的心理特点之间的符合程度，或者简单地说是指一个心理测验的准确性。信度是指同一受测者在不同时间内用同一测验（或用另一套相等的测验）重复测量，所得结果的一致性程度。

56.【答案】 B

【解析】 难度的指标通常以通过率表示，即以答对或通过该题的人数百分比来表示：$P = R/N$，P 代表项目的难度，N 为全体受测者人数，R 为答对或通过该项目的人数。所以，$150/600 = 0.25$。

57.【答案】 C

【解析】 最高行为测验要求受测者尽可能做出最好的回答，这主要与认知过程有关，有正确答案，常常有时间限制。智力测验、成就测验均属最高行为测验。典型行为测验要求受测者按通常的习惯方式做出反应，没有正确答案，常常没有时间限制，但也不能故意拖延。一般来说，各种人格测验均属典型测验。

58.【答案】 C

【解析】 弗洛伊德认为性心理的个体发展分为五个阶段：口欲期，肛欲期，生殖器期，潜伏期，生殖期。

59.【答案】 C

【解析】 《精神卫生法》第二十三条明确指出：“心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。”

60.【答案】 C

【解析】 给临床资料赋予意义的方法有三种：就事论事，相关分析和分析迹象。分析迹象就是探索因果关系，把事实作为一种结果，作为一种症状，而进一步去寻找原因。

61.【答案】 D

【解析】 多重问题：咨询师连珠炮式的提问让求助者不知所措，表现出咨询师的急躁和没有耐心。

62.【答案】 D

【解析】 通过对病程、精神痛苦的程度和社会功能进行评分，如果总分为3，还不能诊断为神经症。如果总分不小于6，神经症的诊断是可以成立的。4～5分为可疑病例，需进一步观察确诊。

63.【答案】 D

【解析】 毫无根据地坚信自己患了某种严重躯体疾病或不治之症，即使通过一系列详细检查和反复的医学验证都不能纠正其歪曲的信念是疑病妄想的患者出现的症状，多见于精神分裂症，也可见于更年期和老年期精神障碍。

64.【答案】 D

【解析】 抑郁神经症的诊断时间为两年，而其他神经症的确诊时间通常为三个月。

65.【答案】 A

【解析】 引发心理与行为问题的因素有生物学因素、社会性因素和心理因素。其中，道德、风俗、习惯等属于社会因素。

66.【答案】 B

【解析】 指导技术指咨询师直接地指示求助者做某件事、说某些话或者以某种方式行动。指导技术是对求助者影响力最明显的一种咨询技术。

67.【答案】 C

【解析】 放松训练的基本假设是改变生理反应，主观体验也会随着改变。在咨询室进行的放松训练，最好用心理咨询师的专业指导语。腹式呼吸放松法呼气的时间比吸气长，这样才能使求助者放松。放松的引导语有播放录音和口头两种，在训练开始时，口头引导语更便于求助者接受。

68.【答案】 D

【解析】 宣泄型的求助者只是为了宣泄一时的剧烈情绪，他们急需一个宣泄的对象，在倾诉时犹如倾盆大雨、排山倒海，喜怒哀乐都会表现出来。表现型求助者总是滔滔不绝发表意见，乃至对心理咨询及心理咨询师品头论足，但很少谈论自己，他们喜欢表现自己。表白型的求助者把所有的问题都说成是别人的过错，自己没问题，进而推卸责任。

69.【答案】 D

【解析】 “内隐致敏法”指的是厌恶疗法的想象刺激，咨询师用语言提示求助者进入想象，在想象中将不适行为和厌恶反应联系起来。

70.【答案】 B

【解析】 冲击疗法的工作程序是：筛选确定治疗对象，签订治疗协议，治疗准备工作，实施冲击治疗。构建焦虑等级是系统脱敏法的工作程序。

71.【答案】 A

【解析】 示范者的表现是治疗成败的关键，通常情况下，示范者的感染力越强，模仿者的动机也就越强，成绩越好。

72.【答案】 C

【解析】 选择性概括是一种以偏概全的不合理的思维方式，就好像是以一本书的封面来

判定它的好坏一样。其典型特征是以某一件或某几件事来评价自身或他人的整体价值。过度概括是由一个偶然事件而得出一种极端信念并将之不适当地应用于不相似的事件或情境中。

73.【答案】 C

【解析】 求助者中心疗法共分为七个阶段，题干所述是第六阶段，此阶段，咨询师看到了一个不再掩饰的真实的自我。求助者不再是那样僵化和刻板了，他在这里呈现的是一个有丰富体验的个体生命。

74.【答案】 A

【解析】 “经验”在罗杰斯的自我理论中是一个很重要的概念。在这里的“经验”是指求助者在某一时刻所具有的主观精神世界。其中既包括有意识的心理内容，也包括那些还没有意识到的心理内容。经验包括个体的认知和情感事件，它们能够被个体知觉到，或者具有被知觉的能力。在求助者中心疗法中，经验被个体体验、知觉的状况对一个人自我的形成与发展，对一个人心理适应的情况具有重要的影响。

75.【答案】 C

【解析】 团体的规模主要取决于团体心理咨询的目标：以治疗为目标的团体心理咨询人数不宜过多，一般为 5 ~ 8 人；以训练为目标的团体心理咨询人数居中，一般 6 ~ 10 人；以发展为目标的团体，参加者可适当多一些，一般 8 ~ 12 人。

76.【答案】 D

【解析】 团体心理咨询的目标有短期目标和长期目标。长期目标包括：使成员对自己的特长和缺点具有敏觉力；学习以社会能接受的行为来解决问题；提供成员学习社会期望的机会和场所；帮助成员觉察自己的行为对自己的未来和他人的影响；帮助成员在社会上发展自我，但不与社会冲突；帮助成员独立自主、不再依赖团体来帮助其解决问题；鼓励成员在团体内提供最大的贡献。短期目标包括：以成功的团体经验来改善成员的自我概念；增进成员的表达能力；发展成员关怀自己和他人的能力；帮助成员敢于表露自己的能力和限制；提高成员倾听的能力；帮助成员真诚地讨论个人的困难、恐惧和焦虑，而不只停留在批评和谄笑；帮助成员接纳自我并发展自我潜能；帮助成员有效解决日常生活中的问题。

77.【答案】 D

【解析】 离差智商是一种以年龄组为样本计算而得来的标准分数。韦克斯勒将离差智商的平均数定为 100，标准差定义为 15。离差智商建立在统计学基础之上，它表示的是个体智力在年龄组中所处的位置，因而是表示智力高低的一种理想的指标。

78.【答案】 B

【解析】 MMPI 编制采用的是经验效标法，选取能区分效标组与对照组的题目进入最后的量表里。

79.【答案】 A

【解析】 SCL-90 有两种评分方法，分别为 1 ~ 5 的 5 级评分和 0 ~ 4 的 5 级评分。如果为 0 ~ 4 的 5 级评分，总分超过 70 分，因子分大于等于 1 分，可考虑筛选阳性。

80.【答案】 B

【解析】 按照 Davis JM 的划分，对于 24 项版本，总分大于等于 35 分可能为严重抑郁；总分大于等于 20 分，可能是轻或中度抑郁；总分小于 8 分，则没有抑郁症状。

81.【答案】 A

【解析】 HAMA 主要用于评定神经症及其他病人的焦虑症状的严重程度，但不大适宜于估计各种精神病时的焦虑状态。

82.【答案】 D

【解析】 BPRS 最多包括 20 个项目，但最常用的是 18 个项目的版本。所有项目采用 1 ~ 7 分的 7 级评分法。

83.【答案】 D

【解析】 一般要求在成对的受过训练的评分者之间平均一致性（符合率）达 0.90 以上，才认为评分是客观的。

84.【答案】 C

【解析】 MMPI-2 各量表可分为三类：基础量表，内容量表和附加量表。其中，基础量表包括 10 个临床量表和 7 个效度量表。

85.【答案】 B

【解析】 语言能力对操作能力缺陷有补偿：图画填充和图片排列是两个常常受言语能力影响的操作测验。

二、多项选择题（第 86 ~ 125 题）

86.【答案】 AC

【解析】 在快速眼动睡眠阶段，眼动仪会监测出眼球出现了快速的运动，如果在眼动活跃的时候叫醒睡眠者，他通常会报告说正在做梦。梦有很多的特点，如梦境的不连续性、不协调性和认知的不确定性等。梦是一种正常的生理现象和心理现象，做梦不会妨碍人的休息，梦的内容也不是别人给自己带来的某种信息，更不是吉凶祸福的预兆，不应该对梦抱有担心的心理。实验证明，如果对快速眼动阶段的睡眠进行剥夺，即进行梦剥夺，被剥夺者就可能出现记忆力下降，情绪低沉，进而影响到健康的现象。

87.【答案】 ABCD

【解析】 人格五因素包括神经质、外倾性、经验开放性、宜人性和认真性。

88.【答案】 AD

【解析】 注意是心理活动或意识活动对一定对象的指向和集中。意识的指向性是指，由于感觉器官容量的限制，心理活动不能同时指向所有的对象，只能选择某些对象，舍弃另一些对象。意识的集中性是指，心理活动能全神贯注地聚焦在所选择的对象上，表现在心理活动的紧张度和强度上。

89.【答案】 AB

【解析】 动机是在需要的基础上产生的。由生理需要引起的，推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态叫内驱力。动机和效果一般来说是一致的，即良好的动机会产生积极的效果，不良的动机会产生消极的效果。但是，在实际生活中，由于某种因素的作用，动机和效果也会出现不一致的情况。动机不可以直接测量。

90.【答案】 BC

【解析】 迁移是指已有的知识和经验对解决新问题的影响。迁移有正迁移和负迁移，C 选项是负迁移的例子，是迁移的作用。D 选项说的是定势的作用。

91.【答案】 ABC

【解析】 选项 ABC 是内部言语的特点。内部言语不是用来进行交际，而是为了支持思维活动进行的、不出声的言语。正常成人思考时，就好像是自己在对自己说话，没有这种内

部言语的支撑，思维是很难进行的。

92.【答案】 ABC

【解析】 自我概念是每个人对自己相对稳定的看法，其功能：保持个体内在的一致性；解释经验；决定期待。

93.【答案】 ABCD

【解析】 自尊是个体对其社会角色进行自我评价的结果。自尊水平是个体对其扮演的每一角色进行单独评价的总和。在马斯洛的需要层次论中，自尊是一种高级需要。选项 ABCD 正是马斯洛的看法。

94.【答案】 ABC

【解析】 罗特发现，个体对自己生活中发生的事情及其结果的控制源有不同的解释。对某些人来说，个人生活中多数事情的结果取决于个体在做这些事情时的努力程度，所以这种人相信自己能够对事情的发展与结果进行控制。此类人的控制点在个体的内部，称为内控者。另外一些人与此相反。D 选项是内控者的特点，而 ABC 是外控者的特点。

95.【答案】 CD

【解析】 爱情有生理基础，包括性爱因素，不是纯粹的精神上的依恋。爱情是个体身心发展到相对成熟的阶段时产生的情感体验，幼儿没有爱情体验。爱情通常在异性间产生。爱情的基本倾向是奉献。

96.【答案】 ABD

【解析】 嫉妒情绪的特点：针对性，持续性，对抗性和普遍性。

97.【答案】 AC

【解析】 影响暗示效果的主要因素有：①暗示者的权力、威望、社会地位及人格魅力对暗示效果有明显的影响。②被暗示者如果独立性差，缺乏自信心，知识水平低，那么暗示效果就明显；被暗示者的年龄、性别与暗示的效果也有关系，年龄越小，越容易接受暗示，一般女性比男性易受暗示。③被暗示者所处情境是暗示发生作用的客观环境。个体处于困难情境且缺乏社会支持时，往往容易受暗示。

98.【答案】 ABC

【解析】 适合与婴儿说话的语用技巧：句子要简短，且基本上合乎句法；语速减慢，这要靠增加停顿，而不是靠每个词的发音拖长；话语多重复等。

99.【答案】 BCD

【解析】 托马斯和切斯把婴儿气质划分为三种典型的类型：容易抚养型、抚养困难型和发展缓慢型。

100.【答案】 CD

【解析】 反抗型依恋的婴儿缺乏安全感，时刻警惕母亲离开，对母亲离开极度反抗，非常苦恼。母亲回来时，既寻求与母亲接触，又反抗母亲的安抚，表现出矛盾的态度，这种类型又叫矛盾型依恋，也是典型的焦虑型依恋。

101.【答案】 ABD

【解析】 维果茨基认为学习的最佳期限的前提和条件是：以个体的发育成熟为前提，要以一定的心理技能发展为条件。最重要的是某些心理特征处在开始形成而尚未达到成熟的地步时，进行有关教学效果最佳。

102.【答案】 ACD

【解析】 在遭遇自然灾难后，求助者可以发生急性的应激障碍、创伤后的应激障碍（灾难症候群）。紧张症性综合征是患者全身肌张力增高，它包括紧张性兴奋和紧张性木僵两种状态。常见于精神分裂症紧张型，也可见于急性反应性精神病，症状性精神病等。

103.【答案】 ABC

【解析】 急性应激障碍的患者在遭受急剧、严重的精神打击后，在数分钟或数小时内发病，病程为数小时至数天。主要表现为意识障碍、意识范围狭窄，定向障碍，言语缺乏条理，对周围事物感知迟钝；可出现人格解体，有强烈恐惧，精神运动性兴奋或精神运动性抑制。

104.【答案】 BC

【解析】 按体验的来源，幻觉有真性幻觉和假性幻觉两种。真性幻觉的患者的幻觉与相应的感觉器官相联系，形象清晰、生动，与客观事情一样，有相应的情绪和行为反应。假性幻觉的患者的幻觉不与相应的感觉器官相联系，形象模糊、不生动，与客观事物不一样。它产生于患者的主观空间（如脑内、牙齿内），叙述幻觉不是通过相应的感觉器官感知到的。

105.【答案】 ACD

【解析】 神经症具有如下五个特点：意识的心理冲突；精神痛苦；持久性；神经症妨碍着病人的心理功能或社会功能；没有任何器质性病变作为基础。

106.【答案】 BD

【解析】 任何测量都应具备两个要素，即参照点和单位。

107.【答案】 BC

【解析】 信度在解释个人分数上的意义，是通过应用测量标准误差这个概念去体现的。主要体现在如下两个方面：一是估计真实分数的范围；二是了解实得分数再测时可能的变化情形。

108.【答案】 ABD

【解析】 效标效度有多种评估方法，常用的方法：相关法，区分法和命中率法。

109.【答案】 BCD

【解析】 为了使受测者本人以及与受测者有关的人能更好地理解分数的意义，在报告分数时要注意如下七个问题：第一，应告知对于测验分数的解释，并非仅仅报告测验分数；第二，要避免使用专业术语；第三，要保证当事人知道这个测验测量或预测什么；第四，要使当事人知道他是和什么团体在进行比较；第五，要使当事人知道如何运用他的分数；第六，要考虑测验分数将给当事人带来的心理影响；第七，要让当事人积极参与测验分数的解释。

110.【答案】 BD

【解析】 确定会谈内容和范围所依据的参照点有以下几个：求助者主动提出的求助内容；心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点；心理咨询师可以依据心理测评结果的初步分析发现问题；上级心理咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标。

111.【答案】 BCD

【解析】 保密例外情况：求助者同意将保密信息透露给他人；司法机关要求心理咨询师提供保密信息；出现针对心理咨询师的伦理或法律诉讼；心理咨询中出现法律规定的保密问题限制，如报告虐待儿童、老人等；求助者可能对自身或他人造成即刻伤害或死亡威胁

的；求助者患有危及生命的传染性疾病。当遇上以上保密例外情况时，心理咨询师应将泄密程度控制在最小范围内。

112.【答案】 BCD

【解析】 神经衰弱症状可分三组：①与精神易兴奋相联系的精神易疲劳。②情绪症状主要有三个方面：烦恼，易激惹，心情紧张。③常见的心理生理障碍：睡眠障碍，头部不适感，个别内脏功能轻度或中度障碍。

113.【答案】 ABCD

【解析】 抑郁的诊断要点有：心境低落或悲伤，兴趣或快感缺失。下列相关症状经常出现：睡眠紊乱，自罪或丧失自信，疲乏或精力减退或性欲减退，激越或运动、言语迟缓，食欲紊乱，自杀观念或行为，注意力集中困难。焦虑或精神紧张症状也经常出现。

114.【答案】 AB

【解析】 讲话内容上的阻抗包括理论交谈、情绪发泄、谈论小事和假提问题。讲话方式上的阻抗包括心理外归因、健忘、顺从、控制话题和最终暴露。

115.【答案】 AD

【解析】 生物反馈疗法的适应症主要有：一是各种睡眠障碍；二是各类伴紧张、焦虑、恐惧的神经症，心因性精神障碍；三是某些心身疾病，如原发性高血压、支气管哮喘、经前期紧张症、紧张性头痛、书写痉挛等；四是儿童多动症、慢性精神分裂症（伴社会功能受损）。禁忌症主要有：一是各类急性期精神病求助者；二是有自伤、自杀观念、冲动、毁物、兴奋不合作的求助者；三是训练过程中出现头晕、头痛、恶心、血压升高、失眠、幻觉、妄想等症状的求助者。

116.【答案】 ACD

【解析】 检验表层错误观念的技术包括建议、演示和模仿。检验深层错误观念的技术是语义分析。

117.【答案】 ABD

【解析】 厌恶疗法的工作程序：确定目标症状，选用厌恶刺激，施加厌恶刺激。签订治疗协议是冲击疗法的程序。

118.【答案】 ABC

【解析】 疑病神经症的主要特征是：对健康过虑；对身体过分注意；感觉过敏和疑病观念。

119.【答案】 ACD

【解析】 热身活动、主要活动和结束活动是每次团体活动应该包括的内容。

120.【答案】 ABC

【解析】 EPQ 是由 P、E、N、L 四个量表组成的，主要调查内外向（E）、情绪的稳定性即神经质（N）和精神质（P）三个个性维度。

121.【答案】 ACD

【解析】 此量表共分为 6 个分量表：解决问题、自责、求助、幻想、退避和合理化。

122.【答案】 CD

【解析】 5 和 0 两个量表不做编码分析，即 Mf（男子气－女子气）和 Si（社会内向）。

123.【答案】 ABCD

【解析】 使用他评式心理量表时，常见的评定误差包括严格误差、宽容误差、趋中误差、逻辑误差、光环效应、期待效应。

124.【答案】 AC

【解析】 言语测验中的背数和操作测验中的迷津属于备用测验，分别为某一同类测验失效时使用。

125.【答案】 ABC

【解析】 CBCL 量表中的社会能力归纳成 3 个因子：活动情况，社交情况和学习情况。

2014 年 11 月心理咨询师二级真题答案与解析
（技能选择题、案例问答题）

第一部分　技能选择题

1.【答案】 BC

【解析】 求助者自己难以下定决心，不知该如何处理，很无助，内心很苦恼，情绪较为低落。哭哭啼啼是求助者母亲的样子。题中没有提到求助者烦躁不安。

2.【答案】 C

【解析】 当一个人想达到一个有吸引力的目标，但达到该目标却有极大危险，这时，便进入了趋避冲突的境界。该求助者想和男友结婚，这是有吸引力的目标，但是母亲哭哭啼啼地不同意，这是求助者想回避的，所以是趋避冲突。

3.【答案】 D

【解析】 求助者是因为自己难以下定决心（心理冲突），不知该如何处理，很无助，进而引起情绪上的反应。

4.【答案】 B

【解析】 母亲不认可男友使得求助者不知道如何是好，陷入了趋避冲突的境地，进而引发了心理问题。

5.【答案】 AC

【解析】 求助者懂事听话（性格原因），认为应该孝顺父母（认知原因），所以不忍心违抗母亲的意志，不知该如何处理与男友的事情。

6.【答案】 A

【解析】 案例中没有交代求助者社会功能方面的情况。

7.【答案】 C

【解析】 认知特点、情绪症状和生理症状在案例中都有提及。案例中没有指出求助者的行为模式如何，应对此方面收集资料再认真分析。

8.【答案】 A

【解析】 该求助者身体健康，内心冲突来自现实问题，病程较短，是一般心理问题。

9.【答案】 ABC

【解析】 改善母女关系、解决内心冲突、缓解情绪困扰都是心理咨询的近期目标。人格具有相对稳定性，在短时间内很难改变。

10.【答案】 B

【解析】 咨询的任务是帮助求助者解决心理问题，而不是对现实问题进行指导或干预。

11.【答案】 ACD

【解析】 案例中提到，求助者觉得自己非常不幸，很多事情都没有做完，很着急。求助者担心癌症复发。内心很痛苦，情绪也较低落。

12.【答案】 D

【解析】 求助者在两个多月前身体不适，担心癌症复发，害怕再次手术，觉得自己不行了，这都是对身体状况的担忧。

13.【答案】 B

【解析】 求助者术后，家人要求其不要再上班了。求助者两个多月来在家看书也看不进去，以前很容易完成的事，现在要拖很长时间，说明求助者做事效率下降，这是社会功能改变的表现。

14.【答案】 AD

【解析】 所谓认知因素致病是指由于对事物的理解、概念的使用、推理的逻辑和包括自我认知在内的偏差与失误所造成的心理问题和心理障碍。害怕再次手术是求助者的情绪原因。求助者对患病这件事归结于自己不幸，认为自己不行了，进而不愿意见过去的同事亲戚朋友，都是引发求助者心理问题的认知原因。

15.【答案】 AD

【解析】 担心害怕和做事效率下降都是心理问题导致的结果。曾患癌症和做事追求完美是引发求助者心理问题的生物学因素和心理因素（性格因素）。

16.【答案】 BD

【解析】 咨询师应关注与引发求助者心理问题有关的变化，比如，认知、情绪、行为方式、人格等变化。

17.【答案】 ACD

【解析】 验证临床资料可靠性的方法：第一，使用补充提问验证求助者的社会交往方面的资料是否可靠；第二，使用问卷和心理测验；第三，比较同一资料的不同来源，各种来源如果都给出类似的印象，那么这一资料的可靠性就较高。

18.【答案】 D

【解析】 求助者凭主观猜测，担心自己癌症再犯，整天处于焦虑中，情绪低落，没有胃口，失眠，社会功能受到影响，属于变形心理冲突，但是时间未满三个月，所以属于神经症性心理问题。

19.【答案】 D

【解析】 咨询目标是求助者与咨询师共同商定的。

20.【答案】 ABC

【解析】 倾听是以接纳为基础，积极地听，认真地听，关注地听，适当地参与，用心听，以机警和共情的态度深入到求助者的感受中去。

21.【答案】 D

【解析】 咨询师应重点了解是什么原因导致了求助者犯困，是睡眠不足、睡眠质量差还是觉得老师讲课枯燥等。

22.【答案】 CD

【解析】 求助者上课犯困，老师提醒几次，后来又出现这种情况，老师比较严厉地批评了她，老师的做法是合理的，但是求助者认为是老师与自己过不去，可能是过于敏感，需要进一步和求助者核实。

23.【答案】 B

【解析】 老师在课堂批评求助者，对求助者来说是一种刺激，可能因为这个原因而和老师吵起来。

24.【答案】 C

【解析】 求助者哭着冲出教室是行为上的表现，是受到老师批评后的冲动行为。

25.【答案】 C

【解析】 关系妄想的患者把现实中与他无关的事情认为与他本人有关系。求助者认为同学之间的谈话可能就在议论她，可能是关系妄想，也可能是不上学的借口，也可能是求助者自己表现怪异而引起他人的注意，所以需要进行核实。

26.【答案】 AC

【解析】 求助者不能像以前一样做学生该做的事，而是表现回避行为，是社会功能受损。

27.【答案】 ABD

【解析】 求助者固执己见，可能是性格较偏执，也可能是还在生气，还可能是因为老师劝说的方式不妥，使劝说无效。

28.【答案】 C

【解析】 综合本案例中提供的关于求助者的表现，其心理行为尚未达到心理异常的标准，她说别人在看自己，很可能是敏感多疑引起的，而不是关系妄想。

29.【答案】 ABD

【解析】 精神病具有遗传性，咨询师可以通过家族病史来进一步诊断。求助者自己的陈述是最重要的临床资料，咨询师可以从中得到很多信息：求助者以往的人格特点，是内向还是外向、是乐观还是消极、是平和还是易怒、是进取还是退缩、是自制还是冲动等及其表现程度。因为不同的性格与发生心理问题的种类、原因、过程和解决问题的策略等有关。咨询师通过老师的评价可以进一步了解别人眼中的求助者，并且进一步确定求助者所谓的“老师跟我过不去”。以往的人格特点在案例中已经提到。

30.【答案】 B

【解析】 目前急需请精神专科会诊，看看求助者的症状是否达到关系妄想的程度，以排除精神病性问题。

31.【答案】 AD

【解析】 “通过我刚才的介绍，您已经对心理咨询有了初步的了解（内容反应），今天您来想得到什么心理帮助呢？或者想解决什么心理问题呢？（开放式提问）”

32.【答案】 ABD

【解析】 “您的母亲去世了，这让您很痛苦（情感反应）。我的母亲去世时，我也曾经痛苦了很长时间（自我开放），所以我很理解您现在的心情（共情，而非同情，内容表达）。”

33.【答案】 B

【解析】 咨询师通过提及自己的经历，让求助者明白不是只有她自己经受失去亲人的痛苦，深入到求助者内心去体验她的情感与思维，更深刻地理解求助者的痛苦。

34.【答案】 C

【解析】 “如果没有痛苦的感觉是0，痛苦到极限是100，您现在大约有多痛苦呢？”

咨询师通过数字化让求助者对现在的痛苦程度打分，是对求助者痛苦程度的评估。

35.【答案】 D

【解析】 咨询目标是需要双方在咨询中去实现的，应当是具体的，更应该是可行的。如

果双方商定的咨询目标不可行，那咨询师和求助者又如何一起实现咨询目标呢?

36.【答案】 C

【解析】 一般来说，咨询目标是双方要实现的目标，应该由双方共同商定。若双方的目标有差异，则应通过双方交流来修正，最终双方都接受为止。若无法协调，应以求助者的要求为主。

37.【答案】 C

【解析】 合理情绪疗法中的 A 是指相对应的诱发性事件。本案例中，A 是母亲的去世。

38.【答案】 D

【解析】 合理情绪疗法中的 B 是指人们对事件的不合理信念，求助者认为母亲的死是自己的责任。

39.【答案】 B

【解析】 合理情绪疗法中的 C 是指人们的情绪困扰，求助者认为母亲的死是自己的责任，所以才会痛苦。

40.【答案】 D

【解析】 情感表达就是咨询师将自己的情绪、情感及对求助者的情绪、情感等，告之求助者，以影响求助者。“我母亲也去世了，我很理解您失去母亲的痛苦（情感表达），也能理解您的想法。”

41.【答案】 B

【解析】 与不合理信念辩论的常用方法是辩论。源于苏格拉底的辩证法即“产婆术式”，是先让求助者说出他的观点，然后依照他的观点进行推理，最后引出求助者的观点中存在的谬误之处，从而使其认识到自己先前认知中不合理的地方，并主动加以矫正。基本形式有，一般从“按你所说……”，推论“因此……”，再推论到“因此……”，即所谓的“三段式”推论，直至产生谬误，形成矛盾。

42.【答案】 B

【解析】 面质（对质）是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾，促进求助者的探索，最终实现统一。合理情绪疗法强调对非理性、不合理信念体系的面质，鼓励求助者努力地去检查狭隘的非理性信念，从而促进求助者改变并培养理性信念。

43.【答案】 C

【解析】 此时，求助者正在反复体会咨询师说的话，并且似乎有所领悟，是由于求助者正处于一种积极的自我探索之中，是思考型的沉默。

44.【答案】 D

【解析】 求助者在咨询师的帮助下，改变了原来的看法，不再把母亲的去世归结于自己，消除了不合理信念。

45.【答案】 BCD

【解析】 内隐致敏法是厌恶疗法中想象刺激的有关内容。RET 自助表和自我分析报告是家庭作业常用的两种形式。合理情绪想象技术也是合理情绪疗法的常用方法。

46.【答案】 BCD

【解析】 咨询师应该尽可能多地收集关于求助者的信息。求助者的行为特点、认知特点和成长过程中经历的创伤事件对诊断都具有重要意义。对难以治愈的疼痛的体验在案例中已经提及。

47.【答案】 ABCD

【解析】 求助者“凡是可能久坐的事都回避，情绪低落，经常失眠，无法安心工作”说明社会功能受损明显，有泛化回避；避免久坐场合，说明有情境性；痛苦体验与现实身体状态（体检正常）不相符。

48.【答案】 B

【解析】 社会功能：能照常工作学习以及人际交往只有轻微障碍者，评分 1；中度社会功能受损害者，工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评分 2；重度社会功能受损害者，完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评分 3。所以，求助者应当是中重度的社会功能受损。

49.【答案】 C

【解析】 求助者反映的骶尾部疼痛很可能是主观上的感受，而非客观上能够检查出来的躯体疾病。

50.【答案】 C

【解析】 求助者对健康过虑，有主观症状，医学检查的解释不能消除其疑虑，可能是疑病神经症。

51.【答案】 ABCD

【解析】 应首先排除求助者的躯体疾病和精神障碍，并且与疾病恐惧症患者和焦虑症患者相鉴别。

52.【答案】 C

【解析】 求助总觉得自己疼痛，但是检查和治疗都没有效果，他认为自己有病但是不能确诊和治好，所以苦恼。

53.【答案】 D

【解析】 求助者明知医院不能解决问题但是控制不住去医院，这是一种变形的心理冲突，与现实处境没有什么关系且不涉及道德问题。

54.【答案】 ABD

【解析】 咨询师应该从认知、情绪和行为来帮助求助者。

55.【答案】 BCD

【解析】 求助者得到了家人朋友的劝导和关心，有病使其获益；求助者要停止过去经常去医院的行为，这种行为是日积月累养成的，改变这些行为所带来的痛苦常使求助者为之却步；也可能求助者疑病有着更深层的矛盾。这些都是产生阻抗的原因。求助者主动前来咨询，所以不大可能是对咨询师的抵抗。

56.【答案】 D

【解析】 求助者害怕一个人乘电梯，恐惧与现实处境不相称，痛苦明显，有回避倾向，符合恐惧症的诊断标准。

57.【答案】 ABC

【解析】 躯体疾病可能引起类似于恐惧神经症的症状。惊恐障碍，是焦虑性神经症的一种，也叫急性焦虑发作，发作没有特定的场所或事物。这点和恐惧性神经症不同。

58.【答案】 B

【解析】 冲击疗法可以很有成效地治疗一些恐惧症，比如广场恐惧症、飞行恐惧、乘地

铁和坐火车恐惧、乘电动扶梯或电梯恐惧以及对特定动物的恐惧性反应。

59.【答案】 BC

【解析】 冲击疗法是让求助者持续一段时间暴露在现实的或想象的唤起焦虑的刺激情境中。有人认为冲击疗法是系统脱敏法的简化形式，实际上两者有许多不同，比如，冲击疗法不需要全身松弛这一训练过程，并且对求助者极强烈而痛苦的情绪不给以任何强化。

60.【答案】 ABD

【解析】 冲击疗法的基本操作程序：筛选确定治疗对象、签订治疗协议、治疗准备工作和实施冲击治疗。建立焦虑等级是系统脱敏法的程序。

61.【答案】 D

【解析】 冲击疗法是尽可能迅猛地引起求助者极强烈的焦虑或恐惧反应，然后让焦虑恐惧情绪达到高峰并消退，不能在这个过程中减轻焦虑恐惧。

62.【答案】 B

【解析】 冲击疗法对求助者极强烈而痛苦的情绪不给以任何强化（哪怕是同情的眼光也不给一点），任其自然，最后迫使导致强烈情绪反应的内部动因逐渐减弱乃至消失，情绪反应自行减轻乃至消除，即所谓消退性抑制。

63.【答案】 BCD

【解析】 贝克和雷米提出对错误观念可以使用的技术有：建议、演示和模仿。

64.【答案】 BC

【解析】 强迫观念又称强迫性思维，是指某一种观念或概念反复地出现在患者的脑海里。患者自己知道这种想法是不必要的，甚至是荒谬的，并力图加以摆脱。但是，事实上常常是违背患者的意愿，想摆脱，又摆脱不了，患者为此而苦恼。

65.【答案】 A

【解析】 案例中提到“求助者听说自己的一位中学同学因婚姻问题跳楼自杀了，感到非常震惊。随后有一次站在窗前无意中想到自己要是跳下去会怎样，但马上意识到自己这么想实在是太可怕了！”所以，同学跳楼后的想象是求助者出现心理问题的直接原因。

66.【答案】 AC

【解析】 求助者的性格是心理问题的重要原因，尤其是追求完美，谨小慎微的性格，和强迫症密切相关。

67.【答案】 D

【解析】 想摆脱但是摆脱不了，想控制但是控制不住，这是强迫思维的典型内心冲突。

68.【答案】 ABCD

【解析】 求助者的人际交往受到损害，经常与同事闹矛盾，也不主动关心父母。工作受到影响，白天没精神，无心工作，近来在工作上还出现了几次明显失误，受到领导批评。某些场合尽量避免，不敢去窗前。

69.【答案】 C

【解析】 求助者以强迫和自我反强迫同时存在为临床特征，体验到观念或冲动来源于自我，有症状自知力，感到异常，希望消除，但无法摆脱，焦虑和痛苦。

70.【答案】 ABC

【解析】 求助者内心非常烦恼，痛恨自己，焦虑不安（内心痛苦），想控制又无法控制自己的强迫观念（变形冲突），不能像从前那样工作和参加社会活动（社会功能受损）。

71.【答案】 AC

【解析】 给临床资料赋予意义的方法有三种：就事论事，相关分析和分析迹象。

72.【答案】 ACD

【解析】 阳性强化法的理论基础是行为主义理论中的操作条件反射，该理论认为，如果想建立或保持某种行为，可以对其行为进行阳性刺激，即奖励，通过奖励强化该行为，所以是正强化。强化物不一定是物质的，比如，父母的表扬和关注也可以当作强化物。阳性强化应该适时、适当，对目标行为的阳性强化应该在行为出现时进行，不可提前或错后。

73.【答案】 ABCD

【解析】 咨询师通过共情，能够设身处地地、准确理解求助者，把握求助者的内心世界；使求助者感到自己是被理解、被接纳的，从而促进良好咨询关系的建立；鼓励并促进了求助者进行深入的自我探索，促进了自我表达，促成了求助者深入、全面、准确地认识自我，也促进了咨询双方彼此的理解和更深入的交流；咨询师的共情可以直接地起到明显的助人效果。咨询师可以使用尝试性共情来验证自己的理解。

74.【答案】 C

【解析】 嫉妒妄想的患者坚信配偶对其不忠，另有外遇。因此，患者跟踪监视配偶的日常活动，甚至检查配偶的内裤等，想方设法寻找所谓的证据。该求助者认为老伴跟邻居胡搞，不听老伴解释，也不信儿女的话，对自己的想法坚信不疑，这是嫉妒妄想的症状。

75.【答案】 C

【解析】 “我跟踪了很多次，每次都被我抓住了现行，都是在跟那个不正经的男人有说有笑的”很可能老伴只是和邻居正常交流，是求助者自己做出不符合事实的推断。

76.【答案】 A

【解析】 求助者说“我一出门就听见邻居们叽叽喳喳的”，可能现实中并不存在这个声音，说明求助者出现了幻听。

77.【答案】 B

【解析】 说明求助者的想法不符合事实，且对自己的病情没有自知力，可见求助者有精神病性障碍。

78.【答案】 D

【解析】 根据资料，求助者可能患有精神障碍，所以应先去精神科做诊断，排除精神障碍才可以做心理咨询。

79.【答案】 D

【解析】 求助者不听咨询师的劝说，认为自己没病，是无自知力的表现。

80.【答案】 AB

【解析】 求助者无自知力，是自知力障碍。出现嫉妒妄想，属于思维内容障碍。幻听属于知觉障碍。

81.【答案】 D

【解析】 求助者有幻觉和妄想等精神病性症状，无自知力，这是精神病性障碍的表现。

82.【答案】 ABC

【解析】 咨询师可以在摄入性会谈中，对求助者实施心理测验，获得资料，进一步判断求助者的病情，整理临床资料，为后续工作做准备。对于有精神病性问题的求助者应当转介精神科，而非进行心理咨询。

83.【答案】 C

【解析】 我国精神卫生法规定心理咨询师不得对有精神障碍的人进行咨询，应该转诊到精神科。

84.【答案】 ABD

【解析】 求助者担心患心脏病，为此紧张。近来总是忧心忡忡，提心吊胆。

85.【答案】 C

【解析】 求助者知道没什么可害怕的，但是还是控制不住害怕，说明存在内心冲突。

86.【答案】 ACD

【解析】 求助者今年 47 岁，处于女性更年期，有更年期综合征的可能。担心自己得心脏病，反复就医，可能是疑病神经症。求助者担心丈夫生意，担心儿子学业，还为房价高涨发愁，总是担心很多事情，可能是焦虑性神经症。

87.【答案】 ABD

【解析】 系统脱敏法的步骤包括：学习放松技巧，建立焦虑等级，系统脱敏。

88.【答案】 C

【解析】 理想的焦虑等级建构应当做到各等级之间级差要均匀，是一个循序渐进的系列层次。

89.【答案】 A

【解析】 实施系统脱敏时，应按照设计的焦虑等级表，由小到大依次逐级脱敏。

90.【答案】 D

【解析】 焦虑等级每一级刺激因素引起的焦虑，应小到能被全身松弛所拮抗的程度。

91.【答案】 BCD

【解析】 该求助者全量表的平均分是 123 除以 11 约等于 11 分，只要分测验高于平均分 3 分及以上即可认为该项测验是强点，所以该测验者的算术、数广和图排都是强点，共 3 个。言语和操作智商分别被用作言语理解和知觉组织的因素分数，但量表和因素之间不是完全对应的。算术和数字广度其实不属于言语理解因素，这两个分测验分数高，而其他言语测验分数偏低，说明言语智商高是由操作因素带来的，并不与因素分数相对应。操作智商虽然和言语智商的差距未满 10 分，但是言语智商被算术和数字广度拉低了，其实差距要更大。操作智商要显著大于言语智商，说明视觉加工模式比听觉加工模式好。

92.【答案】 BCD

【解析】 各分测验的原始分数按手册上相应用表转化成平均数为 10、标准差为 3 的量表分，百分等级达到 84 及以上的对应的量表分是 13 分，所以只要大于或等于 13 分则是百分等级达到 84 或以上。

93.【答案】 B

【解析】 测验总智商在 90 ~ 109 属于平常水平。

94.【答案】 ABCD

【解析】 算术主要测量数学计算的推理能力，其分数高于平常。数字广度主要测量人的注意力和短时记忆能力，其分数高于平常。词汇主要测量人的言语理解能力和抽象概括能力，其分数低于平常水平。

95.【答案】 BC

【解析】 F 量表是诈病量表，分数高表示受测者不认真、理解错误，表现出一组相互无

关的症状，或在伪装疾病。该求助者 F 量表 75 分，视为可能有病理性异常表现或某种心理偏离现象，所以 A 错误，C 正确。MMPI-2 的 Fb 量表与原 MMPI 中的 F 量表一样，也是依据受测者对某些项目的极端应答率而得到的，由于该量表组成项目大部分出现在第 370 题以后，故 Fb 量表提供了检查受测者对第 370 题以后项目的答案效度的手段，该求助者 Fb 得分是 65，高于我国 60 分的标准，所以 370 题以后回答无效。求助者编码类型是 68 编码，8 没有比 0 量表超过 5 分，属于非突出编码。

96.【答案】 B

【解析】 Ma 的校正分 = Ma 原始分 + 0.2K = 23 + 0.2 × 14 = 26。

97.【答案】 A

【解析】 该求助者的剖面图呈现左低右高型，这是精神病性剖面图。

98.【答案】 CD

【解析】 求助者的编码类型是 68 编码，表现多疑、不信任、缺乏自信心等，可能是精神分裂症偏执型。

99.【答案】 C

【解析】 SSRS 有 10 个条目，包括客观支持、主观支持和对社会支持的利用度三个维度。适用于 16 岁以上。社会支持一类分为客观的、可见的或实际的支持，另一类是主观的、体验到的情感上的支持。量表的编制者还提出社会支持还应包括个体对支持的利用情况。

100.【答案】 ABC

【解析】 BPRS 采用 1 ~ 7 分的 7 级评分法。

第二部分　案例问答题

一、在本案例收集资料阶段，咨询师在选择心理测验上应注意什么？（10 分）

1. 向求助者说明选用量表对确诊的意义并征得求助者的同意。
2. 依据求助者心理问题的性质，选择恰当的心理测验项目。
3. 测量结果与临床观察、会谈法的结论相左，必须重新进行会谈，而后再继续测评。
4. 不得乱用心理测验。
5. 不得使用“地毯式轰炸”方式实施心理测验。

二、按照由表及里的逻辑分类方法，该求助者的心理问题的表现形式可分为哪几类？（14 分）

1. 恋爱婚姻家庭。
2. 心理成长发育。
3. 情绪反应。
4. 社会适应。
5. 人际关系。
6. 躯体疾病。
7. 其他。

三、本案例需要考虑哪些初步诊断？（20 分）

1. 严重心理问题。
2. 抑郁性神经症。
3. 焦虑性神经症。

4. 神经衰弱。

5. 人格障碍。

四、请分析该求助者产生心理问题的原因。（10 分）

生理原因：男性，51 岁，更年期，患有高血压。

社会原因：房款分配产生的纠纷；官司败诉；妻儿觉得求助者无能；兄弟姐妹认为求助者不讲理。家教传统。缺乏有效的社会支持系统。

心理原因：输官司认为自己无能。认为自己照顾父母不容易，兄弟姐妹不该和自己争。认为法院不公正。对钱看重。缺乏积极、合理、有效的行为模式。

五、咨询师使用生物反馈训练帮助求助者，请说出生物反馈法的原理。（10 分）

生物反馈法是通过现代电子仪器，将个体在通常情况下不能意识到的生理功能予以描记，并转换为数据、图形或声、光等反馈信号，让求助者根据反馈信号的变化了解并学习调节自己体内不随意的内脏机能及其他躯体机能，达到防治疾病的目的。

六、咨询师在本案例中使用了认知行为疗法，请简述该疗法的主要特点。（10 分）

1. 求助者和咨询师是合作关系。

2. 假设心理痛苦在很大程度上是认知过程发生机能障碍的结果。

3. 强调改变认知，从而产生情感与行为方面的改变。

4. 通常是一种针对具体的和结构性的目标问题的短期和教育性的治疗。

七、如果咨询师在咨询中使用求助者中心疗法，在表达无条件积极关注方面，咨询师的态度应该包括哪些？（10 分）

1. 从求助者的人性和发展的潜力这一基础上而对他尊重。

2. 应承自己要与他们一起努力。

3. 把求助者作为一个独特的个体予以支持，并帮助他们发展这种独特性。

4. 相信求助者有自我导向的潜力。

5. 相信求助者是能够做出改变的。

八、在本案例的咨询过程中，咨询师在倾听上应该注意什么？（16 分）

1. 倾听时咨询师要认真、有兴趣、设身处地地听，并适当地表示理解，不要带偏见和框框，不要做价值评判。

2. 倾听不仅用耳，更要用心。

3. 以机警和共情的态度深入到求助者的感受中去。

4. 不仅在于听，还要有适度参与。

5. 倾听时容易出现的错误：急于下结论，轻视求助者的问题，干扰、转移求助者的话题，做道德或正确性的评判，不适当地运用咨询技巧（询问过多、概述过多、不适当的情感反应）。

参 考 文 献

[1] 中华人民共和国劳动和社会保障部. 心理咨询师［M］. 北京：中国标准出版社，2005.

[2] 郭念锋. 心理咨询师（基础知识）［M］. 北京：民族出版社，2012.

[3] 郭念锋. 心理咨询师（三级）［M］. 北京：民族出版社，2012.

[4] 郭念锋. 心理咨询师（二级）［M］. 北京：民族出版社，2012.

[5] 郭念锋. 心理咨询师（辅导习题集）［M］. 北京：民族出版社，2012.

[6] 许又新. 神经症［M］. 2 版. 北京：北京大学医学出版社，2008.

[7] 中国就业培训技术指导中心. 职业道德［M］. 北京：中央广播电视大学出版社，2007.

读者信息反馈表

感谢您购买《心理咨询师国家职业资格考试复习指南与真题详解·新教材新思路（二级）　第5版》一书。为了更好地为您服务，有针对性地为您提供图书信息，方便您选购合适图书，我们希望了解您的需求和对我们教材的意见和建议，愿这小小的表格为我们架起一座沟通的桥梁。

姓　　名		所在单位名称		
性　　别		所从事工作(或专业)		
电子邮件			移动电话	
办公电话			邮　　编	
通信地址				

1. 您选择图书时主要考虑的因素：(在相应项前画打“✓”)

(　　)出版社　(　　)内容　(　　)价格　(　　)封面设计　(　　)其他

2. 您选择我们图书的途径(在相应项前画打“✓”)

(　　)书目　(　　)书店　(　　)网站　(　　)朋友推介　(　　)其他

希望我们与您经常保持联系的方式：

□电子邮件信息　□定期邮寄书目

□通过编辑联络　□定期电话咨询

您关注(或需要)哪些类图书和教材：

您对我社图书出版有哪些意见和建议（可从内容、质量、设计、需求等方面谈）：

您今后是否准备出版相应的教材、图书或专著（请写出出版的专业方向、准备出版的时间、出版社的选择等）：

非常感谢您能抽出宝贵的时间完成这张调查表的填写并回寄给我们，我们愿以真诚的服务回报您对机械工业出版社技能教育分社的关心和支持。

请联系我们——

通信地址　北京市西城区百万庄大街22号　机械工业出版社技能教育分社

邮　　编　100037

社长电话　(010)8837-9083　8837-9080　6832-9397(带传真)

电子邮件　cmpjjj@vip.163.com